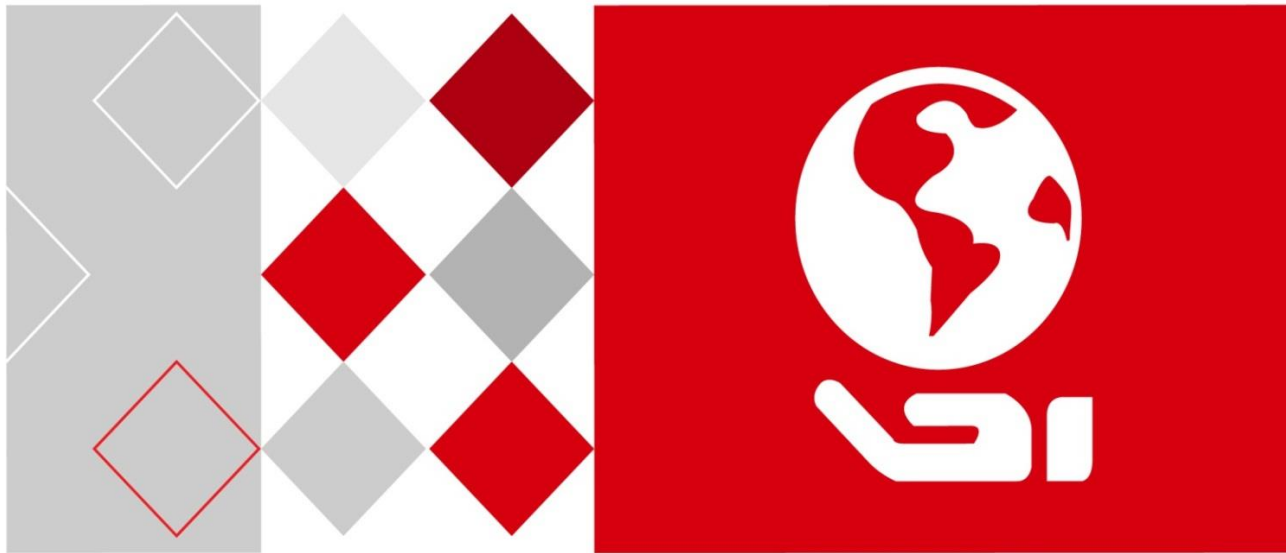


**HIKVISION**



iVMS-4200 客户端

用户手册

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2017。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

## 关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

## 商标声明

**海康威视 HIKVISION** 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

## 责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

# 前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

## 概述

本手册适用于网络视频监控软件 iVMS-4200。

本手册描述了网络视频监控软件的使用，指导您完成网络视频监控软件的配置与操作。





## 描述内容约定

在本手册中为了简化描述，做以下约定：

- 网络视频监控软件 iVMS-4200 简称为软件或客户端。
- 网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、视频服务器、NVR、IP Camera 和 IP Dome 等统一称为设备。引入密码激活机制的设备称为新设备。未更新程序到支持密码激活机制版本的设备称为老设备。
- 点击为鼠标左键单击；双击为鼠标左键双击；右键单击为鼠标右键单击。
- 部分图片为示意图，请以软件实际界面为准。

## 符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 <b>说明</b>	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 <b>注意</b>	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 <b>警告</b>	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 <b>危险</b>	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

## 安全使用注意事项

---



### 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：长度必须为 8-16 位，由数字、大小写字母、特殊字符的两种以上类型组合而成。
  - 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。
-

# 目 录

第 1 章 iVMS-4200 简介 .....	1
1.1 功能概述 .....	1
1.2 运行环境 .....	2
1.3 功能模块 .....	2
1.4 更新说明 .....	7
第 2 章 设备管理 .....	8
2.1 用户登录 .....	8
2.2 支持设备类型 .....	9
2.3 设备激活与密码重置 .....	9
2.3.1 SADP 激活 .....	10
2.3.2 SDK 激活 .....	10
2.3.3 开启萤石云 .....	11
2.3.4 密码重置 .....	12
2.4 设备网络参数修改 .....	15
2.5 设备添加（以海康设备为例） .....	16
2.5.1 添加在线设备 .....	17
2.5.2 通过 IP/域名添加设备 .....	17
2.5.3 通过 IP 段添加设备 .....	18
2.5.4 通过 EHome 账号添加设备 .....	19
2.5.5 通过串口添加设备 .....	20
2.5.6 通过 IP Server 添加设备 .....	21
2.5.7 通过 HiDDNS 添加设备 .....	22
2.5.8 批量导入 .....	23
2.6 修改设备 .....	24
2.6.1 修改普通设备 .....	24
2.6.2 修改门禁设备 .....	24
2.7 二维码 .....	32
2.8 查看设备状态 .....	32

---

2.9 在线用户.....	36
2.10 分组管理.....	36
2.10.1 分组添加.....	37
2.10.2 分组管理.....	38
2.10.3 资源导入.....	39
2.10.4 监控点管理.....	40
2.11 远程配置.....	41
2.11.1 基本参数.....	41
2.11.2 高级配置.....	42
2.12 萤石云.....	43
2.12.1 萤石云账户登录/注册.....	43
2.12.2 设备添加.....	44
2.12.3 设备删除.....	46
2.12.4 设备修改.....	46
2.12.5 设备报警.....	46
2.12.6 远程配置.....	47
2.12.7 预览和回放.....	47
2.13 第三方编码设备.....	48
第3章 设备预览.....	49
3.1 预览.....	49
3.1.1 画面分割.....	49
3.1.2 图像预览.....	50
3.1.3 预览抓图及录像.....	51
3.1.4 云台控制.....	52
3.1.5 热成像功能.....	55
3.1.6 其他功能.....	60
3.2 轮巡预览.....	66
3.2.1 单窗口轮巡.....	66
3.2.2 默认视图轮巡.....	67
3.2.3 自定义视图轮巡.....	68
3.3 鱼眼.....	69
3.3.1 安装方式及码流模式.....	69

---

---

3.3.2 鱼眼预览.....	70
3.3.3 鱼眼校正.....	71
3.3.4 鱼眼设置预置点.....	75
3.3.5 联动球机.....	75
第 4 章 录像配置及回放.....	83
4.1 录像配置.....	83
4.1.1 设备本地录像.....	83
4.1.2 录像高级配置.....	84
4.1.3 抓图高级配置.....	85
4.2 录像回放.....	85
4.2.1 远程回放.....	86
4.2.2 视频摘要回放.....	98
第 5 章 事件管理.....	103
5.1 监控点事件.....	105
5.2 报警输入事件.....	106
5.3 异常.....	107
第 6 章 日志管理.....	109
6.1 日志搜索.....	109
6.2 日志过滤.....	110
6.2.1 按条件过滤.....	110
6.2.2 按关键字过滤.....	111
6.3 日志备份.....	112
6.4 导出图片.....	113
第 7 章 客户端配置.....	114
7.1 用户管理.....	114
7.2 系统配置.....	115
7.2.1 常用.....	116
7.2.2 预览和回放.....	117
7.2.3 图像.....	118
7.2.4 文件.....	119
7.2.5 工具栏.....	120

---

---

7.2.6 键盘和摇杆.....	120
7.2.7 报警声音.....	121
7.2.8 电子邮件.....	122
7.2.9 可视对讲.....	123
7.2.10 门禁.....	124
7.2.11 服务组件认证.....	125
第 8 章 解码上墙.....	127
8.1 添加解码设备.....	127
8.2 电视墙管理.....	127
8.2.1 电视墙配置.....	128
8.2.2 虚拟 LED 配置.....	135
8.2.3 电视墙操作.....	137
8.2.4 图层管理.....	148
8.2.5 场景管理.....	155
第 9 章 存储服务器.....	158
9.1 存储服务器本地配置.....	159
9.2 存储服务器添加.....	160
9.3 存储计划配置及回放.....	162
9.4 存储服务器报警弹图配置.....	164
第 10 章 流媒体服务器.....	167
10.1 流媒体服务器添加.....	168
10.2 导入安全证书.....	168
10.3 流媒体服务器配置.....	169
第 11 章 电子地图.....	171
11.1 地图编辑.....	171
11.2 热点编辑.....	172
11.3 热区编辑.....	174
11.4 预览地图.....	175
第 12 章 报警主机管理.....	177
12.1 防区事件配置.....	177
12.2 远程控制.....	179

---

---

12.2.1 显示模式.....	179
12.2.2 告警子系统远程控制.....	180
12.2.3 远程控制防区.....	181
12.3 在电子地图中展示防区.....	182
12.3.1 添加防区热点.....	182
12.3.2 修改热点.....	183
12.3.3 查看热点.....	184
12.4 实时处警.....	184
12.4.1 查看实时处警.....	185
12.4.2 搜索历史处警.....	186
12.4.3 报警弹图处理.....	188
第 13 章 门禁管理.....	190
13.1 门禁管理.....	191
13.2 人员配置.....	192
13.2.1 管理组织.....	192
13.2.2 管理人员.....	194
13.3 计划模板.....	215
13.3.1 配置周计划.....	217
13.3.2 配置假日组.....	220
13.3.3 配置计划模板.....	223
13.4 门禁权限.....	226
13.4.1 添加门禁权限.....	226
13.4.2 修改权限组.....	228
13.4.3 删除权限组.....	229
13.4.4 下发门禁权限.....	230
13.5 高级配置.....	230
13.5.1 配置门禁参数.....	231
13.5.2 配置读卡器认证.....	234
13.5.3 配置多重认证.....	237
13.5.4 配置首卡开门.....	240
13.5.5 配置反潜回.....	242
13.5.6 配置跨主机反潜回.....	245

---

---

13.5.7 配置多门互锁.....	249
13.5.8 配置手机白名单.....	250
13.5.9 配置认证码.....	253
13.5.10 配置继电器 .....	254
13.5.11 配置黑名单人员 .....	257
13.6 门禁事件配置.....	259
13.6.1 门禁事件.....	259
13.6.2 门禁报警输入.....	260
13.6.3 事件卡号联动.....	261
13.6.4 门禁跨设备联动.....	264
13.7 门禁事件查询.....	268
13.8 在电子地图中控制门禁点.....	271
13.8.1 添加热点（门禁点） .....	271
13.8.2 修改热点.....	272
13.8.3 控制门禁点.....	273
13.9 状态监控.....	274
13.9.1 门状态.....	274
13.9.2 查看刷卡记录.....	277
13.9.3 查看报警信息.....	278
第 14 章 考勤管理.....	281
14.1 排班管理.....	281
14.1.1 班次设置.....	281
14.1.2 排班管理.....	284
14.2 考勤处理.....	292
14.2.1 补签到/补签退.....	292
14.2.2 请假/出差处理.....	294
14.2.3 手动计算考勤.....	295
14.3 高级设置.....	295
14.3.1 基本设置.....	295
14.3.2 考勤规则设置.....	296
14.3.3 考勤点设置.....	297
14.3.4 假日设置.....	298

---

---

14.3.5 请假类型设置.....	299
14.4 考勤统计.....	301
14.4.1 考勤统计汇总.....	301
14.4.2 考勤明细.....	302
14.4.3 异常统计.....	303
14.4.4 加班查询.....	303
14.4.5 原始记录.....	303
14.4.6 统计报表.....	304
第 15 章 可视对讲管理.....	307
15.1 可视对讲.....	307
15.1.1 客户端呼叫室内机.....	307
15.1.2 室内机/门口机呼叫客户端.....	309
15.1.3 查看可视对讲设备视频.....	310
15.2 通话记录.....	311
15.3 发布公告.....	311
15.4 可视对讲信息查询.....	312
15.4.1 通话记录查询.....	312
15.4.2 开锁记录查询.....	313
15.4.3 公告信息查询.....	314
第 16 章 报警事件.....	317
第 17 章 人脸比对报警.....	320
17.1 人脸库配置.....	320
17.2 人脸比对配置.....	324
17.3 人脸比对报警预览.....	325
17.4 人脸比对报警日志.....	327
17.4.1 报警日志搜索.....	327
17.4.2 打开报警日志文件.....	328
第 18 章 目标抓拍报警.....	330
第 19 章 其他功能.....	332
19.1 多屏显示.....	332
19.2 辅屏预览.....	333

---

19.3 布防控制.....	333
19.4 智能统计.....	334
19.4.1 热度图.....	334
19.4.2 客流量.....	336
19.4.3 过线计数.....	337
19.4.4 道路监控.....	339
19.4.5 人脸检索.....	341
19.4.6 人体检索.....	344
19.4.7 车辆检索.....	347
19.4.8 行为分析.....	348
19.4.9 车牌检索.....	349
19.4.10 人脸抓拍 .....	349
第 20 章 常见问题解答.....	352

# 第1章 iVMS-4200 简介

## 1.1 功能概述

iVMS-4200 是为海康网络安防设备管理开发的软件应用程序，适用于嵌入式网络硬盘录像机、混合型网络硬盘录像机、网络视频服务器、NVR、IP Camera、IP Dome、报警主机、门禁设备、可视对讲设备和解码设备以及视音频编解码卡，支持实时预览、远程配置设备参数、录像存储、远程回放和下载、报警信息接收和联动、电视墙解码控制、电子地图、日志查询等多种功能。

iVMS-4200 具有以下特点：

- 精简的组件设计：针对小型系统的非集中式管理模式，可以将多个组件安装在同一 PC 上，进行高度集成。
- 自定义增减控制面板显示内容：可自定义控制面板显示的内容，关注需要的部分。
- 三级用户权限和多达 50 个用户的账户管理系统：针对小型系统，提供超级管理员、管理员和操作员三级用户权限管理和多达 50 个用户的账户管理，充分满足各个系统的权限管理方案。
- 用户权限批量设置功能。
- 界面容器化处理模式：在客户端组件的界面设计上，精心采用容器化处理，简化了多屏和单屏切换的处理方式，大幅改善多屏操作感受，适应了一机多屏的 PC 发展趋势。
- 通道化管理模式：在客户端组件设计中，加入了通道化管理模式，抛开了以设备为核心主体的传统设计方式，更加适应于 IP 监控的发展方向。
- 用户体验为重心的界面设计：提供图片式可视化控制面板，以用户体验为重心，颠覆式的采用所需即可用的模式，提供一个功能的多个入口，以期达到最大限度减少用户操作步骤的目标。
- 需要才可见的显示方式：在客户端组件的界面元素上，加入了需要才可见的显示方式，在日历，时间条，工具栏，系统信息栏等多处，加入该设计模式，最大限度的节省有限的屏幕显示空间。开始为高清安防管理应用软件发展方向探路。
- 集合了门禁相关、考勤相关和可视对讲相关功能，方便用户在一个客户端中集中管理门禁、可视对讲设备、配置考勤以及其他操作。
- 集中管理报警产品相关功能，方便客户查看并管理报警主机子系统、防区以及防区的布撤防状态。

## 1.2 运行环境

- 操作系统：
  - Microsoft Windows 7 / Windows 8.1 / Windows 10（32/64 位中、英文操作系统）
  - Windows XP SP3（32 位中、英文操作系统）
  - Windows sever 2008（64 位中、英文操作系统）
- CPU：Intel Pentium4.3.0@3.0 GHz 或以上
- 内存：2G 或更高
- 显卡：RADEON X700 series
- GPU：256M 或更高

## 1.3 功能模块

iVMS-4200 控制面板如下所示：

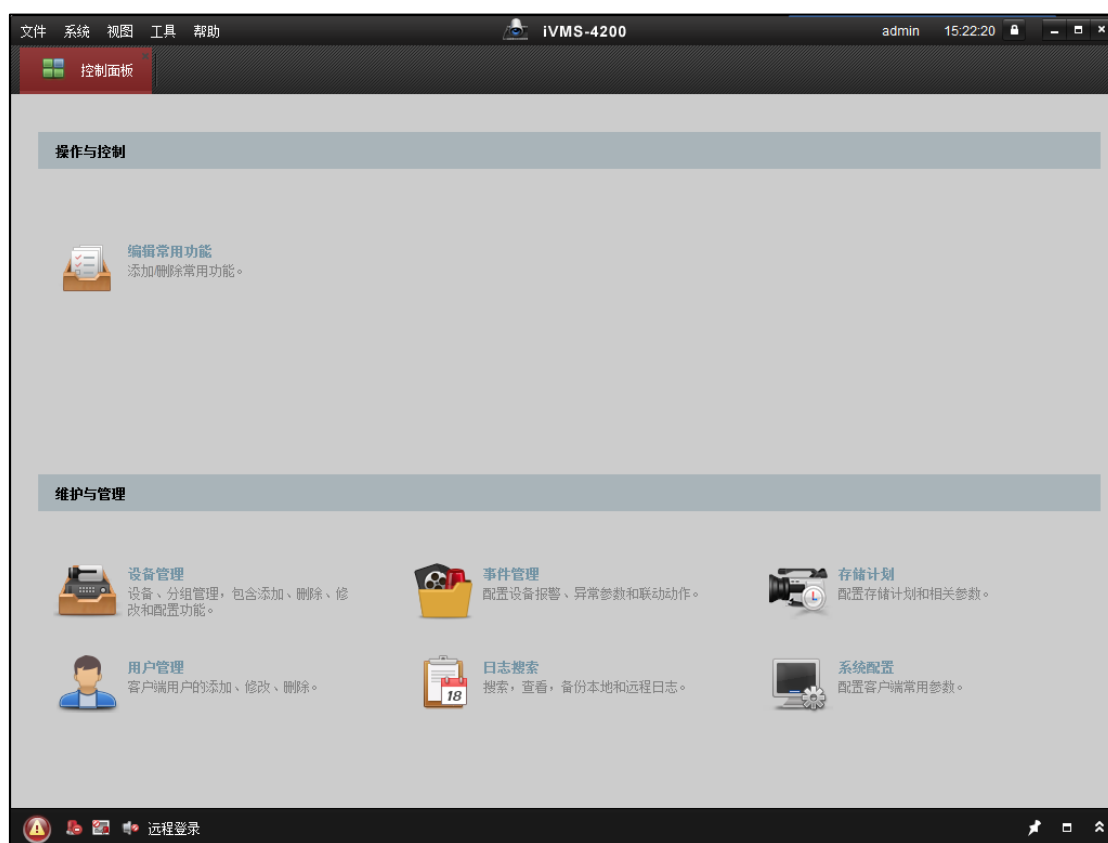


图1-1 控制面板

具体菜单内容如下表所示：

表1-1 菜单说明表

文件	打开抓图文件	搜索并查看存储在本地的抓拍图片。
	打开视频文件	搜索并查看存储在本地的录像。
	打开日志文件	查看日志文件。
	退出	退出 iVMS-4200 客户端。
系统	加锁	锁住屏幕。锁住后点击屏幕任意处，并重新登录以解锁。
	切换用户	切换登录用户。
	导入客户端配置文件	从本地导入客户端配置文件。
	导出客户端配置文件	将客户端配置文件导出到本地。
	定时导出	可定时导出日志文件。
视图	1024*768	1024*768 像素窗口。
	1280*1024	1280*1024 像素窗口。
	1440*900	1440*900 像素窗口。
	1680*1050	1680*1050 像素窗口。
	最大化	将窗口最大化。
	控制面板	进入控制面板界面。
	主预览	打开主预览页面。
	远程回放	打开远程回放页面。
	门禁控制	打开门禁控制页面。
状态监控	打开状态监控页面。	

	考勤管理	打开考勤管理页面。
	报警主机	打开报警主机页面。
	实时处警	打开实时处警页面。
	电视墙	打开电视墙页面。
	电子地图	打开电子地图页面。
	辅屏预览	打开辅屏预览窗口。
工具	设备管理	打开设备管理页面。
	事件管理	打开事件管理页面。
	存储计划	打开存储计划页面。
	用户管理	打开用户管理页面
	日志搜索	打开日志搜索页面。
	系统配置	打开系统配置页面。
	广播	选择设备进行广播。
	设备布防控制	配置设备布防状态。
	报警输出控制	开启/关闭报警输出。
	批量控制雨刷	批量开启/关闭设备雨刷。
	批量校时	批量为设备校时。
	播放器	打开播放器播放录像文件。
	视频摘要回放	查看视频摘要录像。详见 4.2.2 视频摘要回放。
	邮件队列	查看等待发送的邮件队列。

帮助	打开视频向导	打开客户端视频向导。
	打开电视墙向导	打开电视墙向导，可快速配置并使用电视墙模块。
	打开报警向导	打开报警向导，可快速配置并使用报警模块。
	打开门禁可视对讲向导	打开门禁和可视对讲向导，可快速配置和使用门禁及可视对讲模块。
	打开考勤向导	打开考勤向导，可快速配置和使用考勤模块。
	用户手册	查看用户手册。或按 F1 键查看。
	关于	查看客户端的基本信息。
	资源概览	查看客户端支持的资源限制和使用情况。
	开源软件许可证	查看客户端包含的开源软件许可证文件。
	语言	查看客户端语言。









点击控制面板中的“编辑常用功能”按钮打开“编辑常用功能”窗口，可勾选需要添加的模块。

点击“确定”。选择的模块将在控制面板的“操作与控制”中显示。



图1-2 编辑常用功能窗口

功能模块详细信息如下所示：

-  显示监控点的预览或回放画面，以及监控点的操作功能。
-  搜索并回放监控点的远程录像文件，以及回放的相关操作功能。
-  对门禁设备的人员、卡片以及事件的配置。也可管理可视对讲设备。
-  监控门禁设备的门状态，查看报警以及刷卡记录。
-  配置考勤规则以及统计和查看考勤结果。
-  控制和监控报警主机的防区和子系统。
-  实时处理报警主机 CID 报警，也可查看历史处警信息。
-  显示报警事件列表。



电视墙的配置以及操作功能。



可添加、修改和删除地图。也可配置地图热点和热区。



控制和监视报警主机的防区和子系统。



设备以及分组管理，包括添加、删除、修改和配置设备。



配置设备报警、异常参数和联动动作。



配置存储计划和相关参数。



客户端用户的添加、修改和删除。



搜索、查看和备份本地以及远程日志。



配置客户端常用参数。

## 1.4 更新说明

新版本客户端相对上一版本提供了很多新功能，以下罗列部分重要更新供参考。

- 设备管理章节新增 RTSP 模式取流协议。
- 设备管理章节远程配置区分“基本参数”和“高级配置”。
- 菜单功能表新增资源概览。
- 新增人脸比对报警功能。
- 新增目标抓拍报警功能。
- 新增智能统计方式：人脸检索、人体检索、车辆检索。
- 预览章节热成像设备新增手动点击测温功能和火点等待确认功能。
- 报警主机功能界面更新。
- 门禁管理住宅模式新增批量添加组织和组织绑定门口机功能。
- 门禁管理新增黑名单人员功能。
- 数据库整体加密，敏感信息使用随机密钥。

## 第2章 设备管理

### 2.1 用户登录

首次运行软件需要创建一个超级用户，用户名和密码自定义。如图 2-1 所示。



注册超级用户

请先创建一个超级用户！

超级用户:

密码:

密码确认:

启用自动登录

注册 取消

图2-1 注册超级用户界面

#### 说明

- 用户名不能包含字符：\:\*? "<>|
- 密码长度必须为 8-16 位，由数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成，密码不能与用户名相同或相反。

若软件已经注册了管理员账户，则启动软件后将显示用户登录对话框。选择用户名，输入密码后点击“登录”进入软件运行界面，勾选“启用自动登录”，则下次启动软件以当前用户自动登录。如图 2-2 所示。



登录

启用自动登录

登录 取消

图2-2 登录界面

## 2.2 支持设备类型

- 海康设备：支持编码设备、门口机、报警主机、室内机、管理机、存储服务器、解码器、和门禁控制器等。
- 流媒体服务器：来自于同一个安装文件的 4200 流媒体服务器。流媒体服务器可转发实时的音视频流，减轻设备的网络压力。具体内容请参见“第 10 章 流媒体服务器”。
- 萤石云：设备以登录萤石云账号的方式添加至客户端。
- 第三方编码设备：非本公司的编码设备，本客户端只提供设备信息的管理，不支持直接预览。第三方编码设备需配合电视墙使用。

### 说明

- 流媒体服务器仅支持配套版本客户端取流，不向下兼容。
- 海康不支持海康移动交通设备。
- 为保证安全，在添加非本机的流媒体服务器等组件之前，建议先对接入客户端的组件进行导入安全证书操作，导入操作请参见各组件的“导入安全证书”章节。

## 2.3 设备激活与密码重置


按照正常的使用流程，新设备需要激活才能开始使用。软件提供 SDK 激活和 SADP 激活两种方式。在控制面板中选择 ，进入设备管理，如图 2-3 所示。



图2-3 设备管理界面

### 2.3.1 SADP 激活

对于局域网中能被搜索到的设备，建议使用 SADP 激活，设备管理界面右下角“在线搜索模块”可显示同一广播域内所有在线的设备，还包括设备的激活状态、IP 参数等相关信息。

### 2.3.2 SDK 激活

对于局域网搜索不到但又知道 IP 地址的设备，可使用 SDK 激活，此类设备添加至软件后，设备会显示在管理界面右上角——管理的设备模块。

单选或多选未激活设备，点击“激活”，弹出激活设备对话框，在对话框中输入设备 admin 用户的登录密码，点击“确定”完成激活。如图 2-4 所示。



激活

用户名: admin

密码:

8-16位, 只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合。

密码确认:

确定 取消

图2-4 设备激活界面

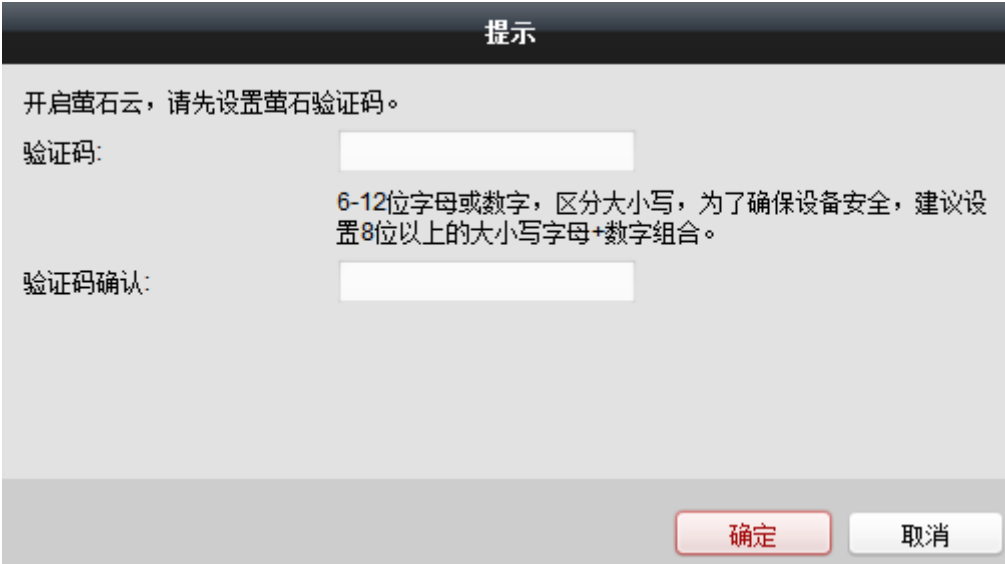
**注意**

使用 SDK 激活模式, 添加设备时, 账号密码可自定义但是不能为空。

### 2.3.3 开启萤石云

在对设备激活后, 可选择是否启用萤石功能, 若选择开启, 需要先设置萤石验证码。

如图 2-6 所示:



提示

开启萤石云, 请先设置萤石验证码。

验证码:

6-12位字母或数字, 区分大小写, 为了确保设备安全, 建议设置8位以上的大小写字母+数字组合。

验证码确认:

确定 取消

图 2.6 开启设备萤石功能界面

**说明**

该功能需要设备支持。

## 2.3.4 密码重置

### 秘钥认证

新设备需要从客户端导出设备特征码，发送给技术支持获取验证码，导入验证码的同时重置设备密码，如图 2-5 所示。



密码重置

秘钥导出

秘钥文件:

秘钥导入

秘钥获取方式:  ▼

文件导入:  ...

密码:

8-16位, 只能用数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上组合。

密码确认:

图2-5 新设备密码恢复

如果设备支持通过生成二维码方式恢复密码，只需要手动输入特征码转换后生成的 8 位密钥即可重置设备密码；如还需同步修改 NVR 中的 IPC 或 DVS 密码，只需勾选“同步密码至 IPC”即可，如图 2-6 所示。



图2-6 二维码密码重置

老设备沿用安全码恢复默认密码的方式，将设备完整序列号和启动时间发送给技术支持获取安全码用以重置默认密码，如图 2-7 所示。



图2-7 老设备密码恢复

### 注意

- 目前海康威视全线产品均引入了激活机制，未激活的设备不允许进行任何操作。
- 密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 软件会根据自动判断设备是否引入密码激活机制，老设备不受密码激活机制影响，沿用之前的管理方式。

## 安全问题验证

除使用导出文件的方式获取密码外，还可通过回答安全问题重置密码（需设备支持）。



图2-8 安全问题验证方式重置密码窗口

选择安全问题并回答安全问题，输入新密码并确认密码，并点击“确定”完成密码重置。

#### 说明

安全问题需要在激活设备时配置。也可通过远程配置库和设备本地配置。

#### 注意

- 目前海康威视全线产品均引入了激活机制，未激活的设备不允许进行任何操作。
- 密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 软件会根据自动判断设备是否引入密码激活机制，老设备不受密码激活机制影响，沿用之前的管理方式。

## GUID 文件验证

除使用导出文件的方式获取密码、回答安全问题重置密码外，还可通过导入 GUID 文件重置密码（需设备支持）。



图2-9 GUID 文件验证方式重置密码窗口

导入激活设备时生成的 GUID 文件，输入新密码并确认密码，点击“确定”按钮完成密码重置。

#### 说明

GUID 文件需要在在激活设备时生成。

#### 注意

- 目前海康威视全线产品均引入了激活机制，未激活的设备不允许进行任何操作。
- 密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 软件会根据自动判断设备是否引入密码激活机制，老设备不受密码激活机制影响，沿用之前的管理方式。

## 2.4 设备网络参数修改

点击“修改网络信息”，弹出修改设备网络参数对话框，该界面可修改设备 IP、掩码、网关、端口号、是否启用 DHCP 等参数，如图 2-10 所示。



图2-10 修改设备参数界面

## 2.5 设备添加（以海康设备为例）

可添加设备数量如下表所示：

表2-1 可添加设备数量表

编码设备	256	
可视对讲	室内机	1024
	管理机	256
	门口机	256
报警设备	报警主机	256
	防区	2048
门禁设备	门禁设备	100
	门禁点	400

## 2.5.1 添加在线设备

在在线设备列表中选择一台设备点击“添加至客户端”，弹出添加设备对话框，输入别名、用户名、密码，点击“添加”即可完成局域网在线设备的添加，如图 2-11 所示。



图2-11 添加单个在线设备

点击“添加所有设备”，或按住 Ctrl 键选择在线并已激活设备的某几台设备，点击“添加至客户端”，弹出添加设备对话框，输入用户名和密码，点击“添加”即可批量设备的添加。

### 说明

- 默认勾选导入至分组，组名以设备别名命名，并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。
- 批量添加设备要求设备用户名和密码一致，以设备 IP 自动生成分组。

## 2.5.2 通过 IP/域名添加设备

在管理设备列表栏中选择“添加”，弹出对话框，选择 IP/域名添加模式，输入别名、IP/域名地址、端口、用户名、密码，点击“添加”完成设备的添加，如图 2-12 所示。

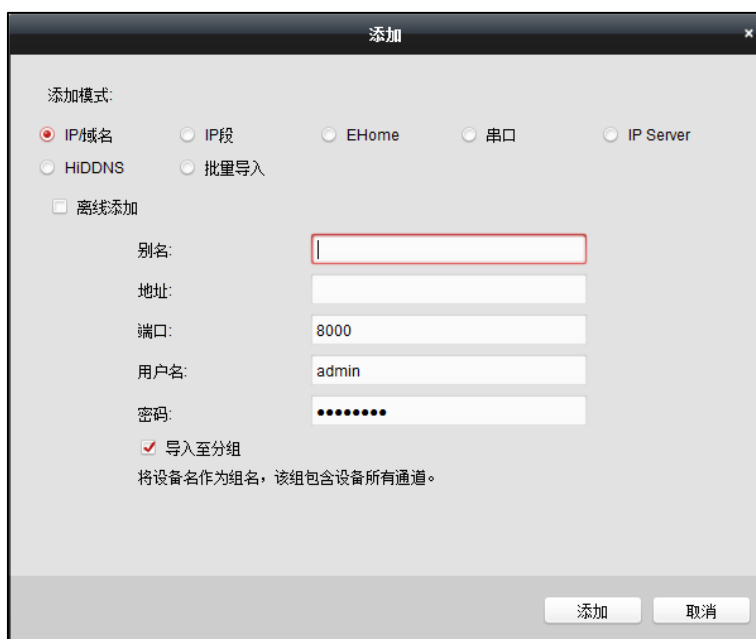


图2-12 添加设备对话框-IP/域名

#### 说明

默认勾选导入至分组，组名以设备别名命名，并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。

#### 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：密码长度必须在 8-16 位之间，由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

### 2.5.3 通过 IP 段添加设备

在管理设备列表栏中选择“添加”，弹出对话框，选择 IP 段添加模式输入别名、IP 地址、端口、用户名、密码，点击“添加”完成设备的添加。

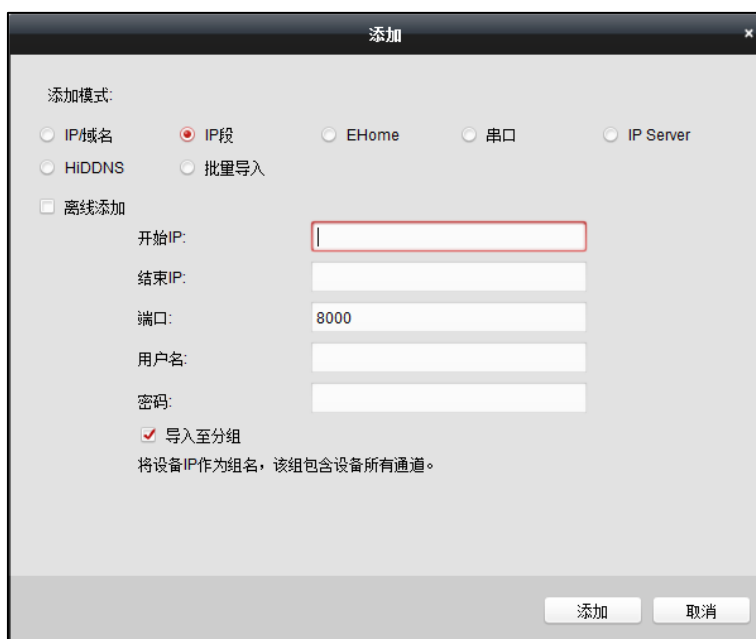


图2-13 添加设备对话框-IP 段

### 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性, 我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码: 密码长度必须在 8-16 位之间, 由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解, 您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

### 说明

默认勾选导入至分组, 组名以设备别名命名, 并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。

## 2.5.4 通过 EHome 账号添加设备

可通过 EHome 协议添加门禁设备。

在添加设备前, 需要在网络配置中心配置网络参数, 详见 2.6.2 修改门禁设备下的网络配置章节。

在添加窗口中选择 EHome 添加模式, 并输入 EHome 的别名和账号。点击“添加”完成设备添加。其中账号为您在 EHome 协议上注册的账户名称。



图2-14 添加设备对话框-EHome

### 说明

默认勾选导入至分组，组名以设备别名命名，并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。

## 2.5.5 通过串口添加设备

可通过门禁设备的串口添加设备。

在添加窗口中选择串口添加模式，并配置别名、串口号、波特率和拨码。点击“添加”完成设备添加。此处拨码为设备的拨码地址。



图2-15 添加设备对话框-串口

 说明

默认勾选导入至分组，组名以设备别名命名，并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。

## 2.5.6 通过 IP Server 添加设备

在添加窗口中选择 IP Server 添加模式，并配置别名、服务器地址、设备标识、用户名和密码。点击“添加”完成设备添加。此处服务器地址为 IP Server 的服务器地址；设备标识为远程设备名或设备序列号。



图2-16 添加设备对话框-IP Server

### 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性, 我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码: 密码长度必须在 8-16 位之间, 由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解, 您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

### 说明

默认勾选导入至分组, 组名以设备别名命名, 并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。

## 2.5.7 通过 HiDDNS 添加设备

在添加窗口中选择 HiDDNS 添加模式, 并配置别名、服务器地址、设备域名、用户名和密码。点击“添加”完成设备添加。此处设备域名为域名解析服务器的地址, 默认为 [www.hik-online.com](http://www.hik-online.com)。



图2-17 添加设备对话框-HiDDNS

### 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性, 我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码: 密码长度必须在 8-16 位之间, 由数字、大小写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 请您理解, 您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

### 说明

默认勾选导入至分组, 组名以设备别名命名, 并导入该设备所有的编码通道和报警输入资源、防区和门禁点。

## 2.5.8 批量导入

通过导入 CSV 文件批量导入设备。可点击“导出模板”, 将模板导出。


在添加窗口中选择批量导入添加模式, 并点击  选择需要导入的 CSV 文件。点击“添加”可批量添加设备。



图2-18 添加设备对话框-批量导入

## 2.6 修改设备

### 2.6.1 修改普通设备

已经添加的设备会显示在“管理的设备”列表中，可以查看设备的 IP、序列号、安全性和网络状态等信息。添加已激活设备成功后，则在安全性中显示密码风险等级，包括风险密码、弱密码、中密码和强密码。

选择已添加的设备，点击“修改”，或者直接双击已添加的设备，可对设备相关参数进行修改。

### 2.6.2 修改门禁设备

可修改门禁设备参数，包括设备基本信息、网络参数、抓拍参数、RS485 参数以及韦根参数。

#### 修改基本信息

步骤1. 在设备管理界面选择一个门禁设备。

步骤2. 点击“修改”按钮，进入修改窗口。



图2-19 修改门禁设备窗口

步骤3. 可配置门禁设备的基本信息，包括设备添加模式、别名、地址、用户名和密码。

步骤4. 点击“修改”可保存参数。

## 网络配置

在修改界面，选择“网络配置”，可以网络配置，配置内容包括报告上传方式配置、网络中心配置和无线中心配置。

需设备支持才能使用此网络配置功能。

## 上传方式配置

步骤1. 在管理的设备列表中，选择某一门禁设备，点击“修改”进入修改窗口。

步骤2. 点击“网络配置”，进入网络设置界面。

步骤3. 点击“上传方式配置”进入上传方式配置页面。

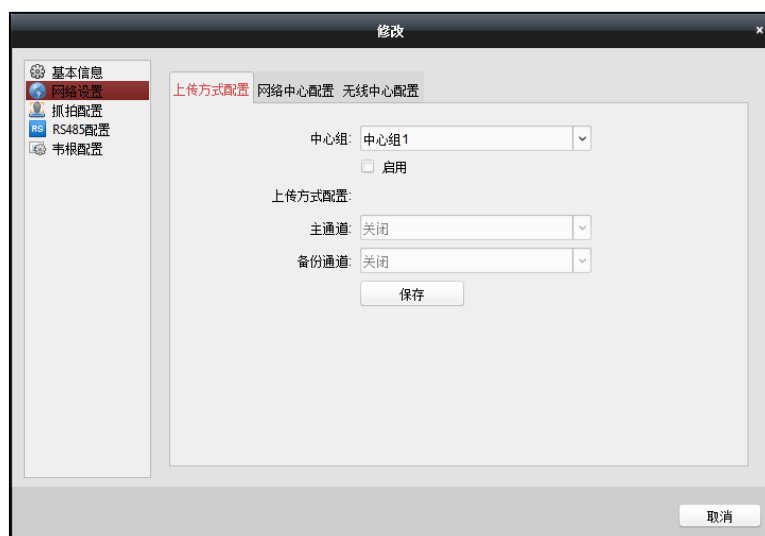


图2-20 上传方式配置

步骤4. 选择中心组。勾选“启用”，即启用已选择的中心组。

步骤5. 中心组开启后，可配置上传方式，包括主通道和备份通道。更多关于上传方式配置的参数内容，请参考下表。

表2-2 上传方式配置信息表

内容	含义
中心组	在下拉菜单中选择需要上传的中心组。该型号的门禁指纹一体机有两个中心组可选。
主通道	在下拉菜单中选择“关”，“N1”和“G1”。
备份通道	在下拉菜单中可选择“关”，“N1”和“G1”。当主通道选择“关”时，备份通道默认“关”状态；当主通道选择 N1，备份通道只可选择 G1；当主通道选择 G1 时，备份通道只可选择 N1。

步骤6. 点击“保存”保存参数。

## 网络中心配置

需在此先配置 EHome 账号及其参数，方可在添加设备处添加 EHome 协议下的设备。

步骤1. 在修改窗口，点击“网络配置”，进入网络设置界面。

步骤2. 点击“网络中心配置”进入网络中心配置页面。

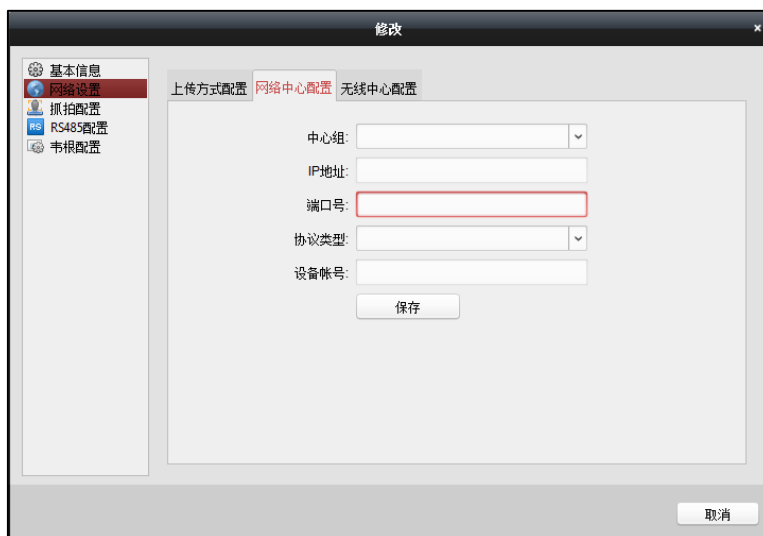


图2-21 网络中心配置

步骤3. 选择一个网络中心组，输入 IP 地址、输入端口号、为该网络中心选择一个协议类型，并输入设备账号名。

#### 说明

- 协议类型只支持 EHome 协议。设备账号为 1-32 位字母、数字的组合。
- EHome 端口号需设置为 1~65535。
- 门禁 EHome 端口号需配置为 7660。

步骤4. 点击“保存”保存参数。

### 无线中心配置

步骤1. 在修改窗口，点击“网络配置”，进入网络设置界面。

步骤2. 点击“无线中心配置”进入无线中心配置页面。



图2-22 无线中心配置

步骤3. 在下拉菜单中选择 APN 名称。可选择 CMNET 或 UNINET。并输入 SIM 卡号码。

步骤4. 选择网络中心组，输入 IP 地址和端口号并为该网络中心选择协议类型并设备账号。



#### 说明

协议类型只支持 EHome 协议。

步骤5. 点击“保存”保存参数。

## 抓拍设置

需设备支持才能使用此功能。

步骤1. 在管理的设备列表中，选择某一设备，点击“修改”进入修改窗口。

步骤2. 点击“抓拍配置”可在弹出的配置框中设置联动抓拍和手动抓拍。

### 联动抓拍：

- 1) 点击“联动抓拍”，配置图片尺寸，图片质量，抓拍次数和抓拍间隔。  
图片尺寸选项有 CIF, QCIF, D1, HD720P, HD1080P, WD1。  
图片质量选项有高，中，低。  
可选择的抓拍次数有 1、2、3、4、5。  
抓拍时间间隔为 100ms~1000ms。
- 2) 点击“保存”即可保存参数。



图2-23 联动抓图配置框

### 手动抓拍：

- 1) 点击“手动抓拍”，可配置抓拍图片的尺寸和图片质量。

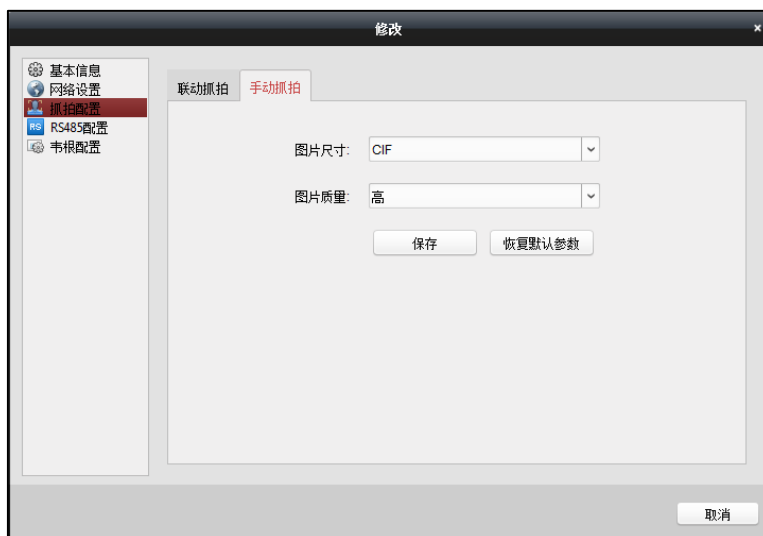


图2-24 手动抓拍配置框

- 2) 点击“保存”保存参数。  
可点击“恢复默认”恢复手动抓拍默认参数。

## RS485 配置

需设备支持才能使用此功能。

可设置设备的 RS485 参数，包括串口号、波特率、数据位、停止位、校验类型、通讯模式、工作模式和连接模式。根据设备功能才能显示相应的参数。

步骤1. 在管理的设备列表中，选择某一门禁设备，点击“修改”进入修改窗口。

步骤2. 点击“RS485 配置”可设置设备 RS485 参数，包括串口号、波特率、数据位、停止位、校验类型、流控类型、通讯模式、工作模式和连接模式。

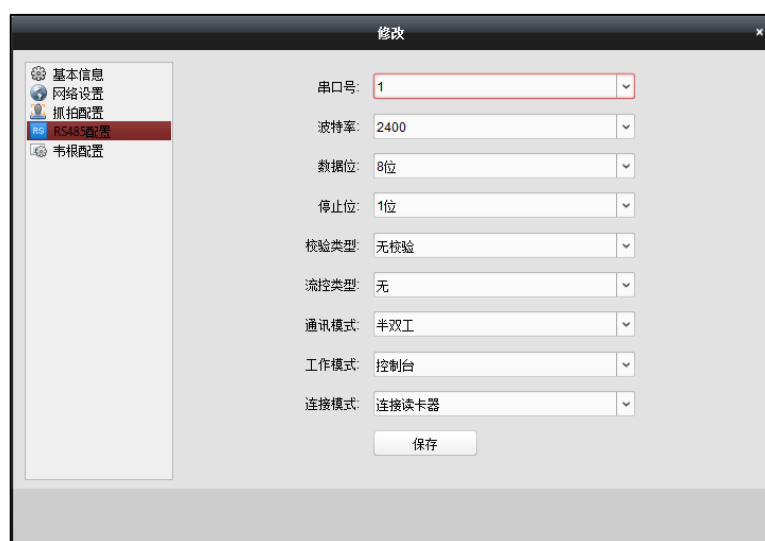


图2-25 RS485 配置框

步骤3. 点击“保存”完成配置，保存的配置将下发到设备。



**说明**

修改 RS485 工作模式后，需重启设备，配置才能生效。

## 韦根配置

需设备支持才能使用此功能。可配置设备的韦根参数，包括韦根编号和通信方向。

步骤1. 在管理的设备列表中，选择某一门禁设备，点击“修改”进入修改窗口。

步骤2. 点击“韦根配置”可设置设备韦根参数。

**韦根编号：**设置设备的韦根编号。

**通信方向：**可选择接收或者发送。

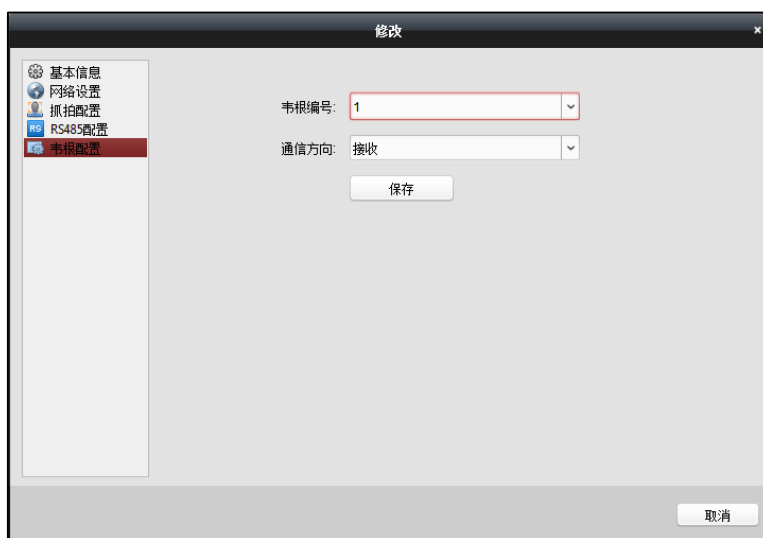


图2-26 韦根配置框



**说明**

若通信方向选择“发送”，则可配置韦根模式。可配置韦根 26 或韦根 34。

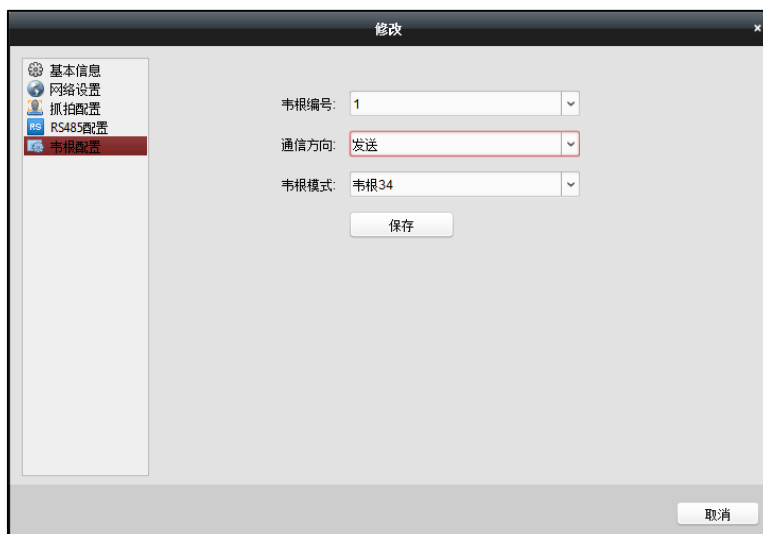


图2-27 韦根配置框 2

步骤3. 点击“保存”完成配置，保存的配置将下发到设备。

**说明**

修改韦根通讯方向后，需重启设备，配置才能生效。

## M1 卡加密验证

**注意**

需要设备支持才能配置此功能。

步骤1 在管理的设备列表中，选择某一门禁设备，单击“修改”进入修改窗口。

步骤2 单击“M1卡加密验证”，设置其相关参数，如图 2-28 所示。



图2-28 M1 卡加密验证

步骤3 勾选“启用”，输入扇区 ID 。

步骤4 单击“保存”，保存设置。



扇区 ID 的取值范围为 1~100。

## 2.7 二维码

选中单个或多个设备，点击“二维码”，可以生成单个或多个设备的二维码，包含了设备的 IP、用户名、密码等信息，支持海康 iVMS-4500 手机客户端通过扫一扫直接添加单个或多个设备，如图 2-29 所示。



图2-29 二维码界面

## 2.8 查看设备状态

选择一个设备，点击“设备状态”，可查看设备状态。设备状态主要包括录像状态，信号状态，硬件状态，连接数，IPC 连接数，断网录像等参数。



图2-30 设备状态窗口

 说明

不支持断网录像的设备其断网录像值显示为“N/A”。

若为门禁设备，可查看设备的设备下的门、主机、读卡器、报警输入口、报警输出口、事件传感器、门控安全模块状态以及布防状态。



图2-31 设备状态窗口

点击“刷新”可显示实时状态。

具体可查看的信息如下表所示：

表2-3 设备状态信息表

门状态	门序号
	门锁状态
	门状态
	门磁状态
主机状态	蓄电池电压值
	蓄电池是否处于低压状态
	设备供电状态
	多门互锁状态
	反潜回状态

	主机防拆状态
	已添加卡片数量
读卡器状态	读卡器序号
	读卡器在线状态
	读卡器防拆状态
	读卡器当前验证状态
报警输入口状态	报警输入口序号
	状态（有、无输入）
报警输出口状态	报警输出口状态
	状态（有、无输出）
事件报警输入口状态	事件报警输入口序号
	状态（有、无输入）
门控安全模块状态	门编号
	在线状态
	防拆状态
布防状态	序号
	IP
	布防类型

## 2.9 在线用户

已添加的设备支持查看已登录该设备的在线用户，在设备管理界面选中设备并点击“在线用户”，就可以查看登录该设备用户的具体 IP 及操作时间，如图 2-32 所示。



序号	用户名	用户类型	IP地址	用户操作时间
1	admin	管理员	10.16.3.28	2015 11 23 10:11:56
2	admin	管理员	10.16.1.19	2015 11 23 09:36:05
3	admin	管理员	172.10.21.200	2015 11 23 09:26:44
4	admin	管理员	10.10.36.12	2015 11 21 15:06:16

图2-32 在线用户界面

### 说明

- 该功能需要设备支持。
- 最大支持显示 30 条用户信息，超过 30 条时只显示最后操作的 30 个用户。

## 2.10 分组管理

设备管理界面选择“分组”，进入分组管理界面。软件以分组为单位对设备通道进行管理，添加设备时勾选自动生成分组会以设备别名或者 IP 地址自动生成分组并导入资源，如图 2-33 所示。详见“2.5 设备添加”。

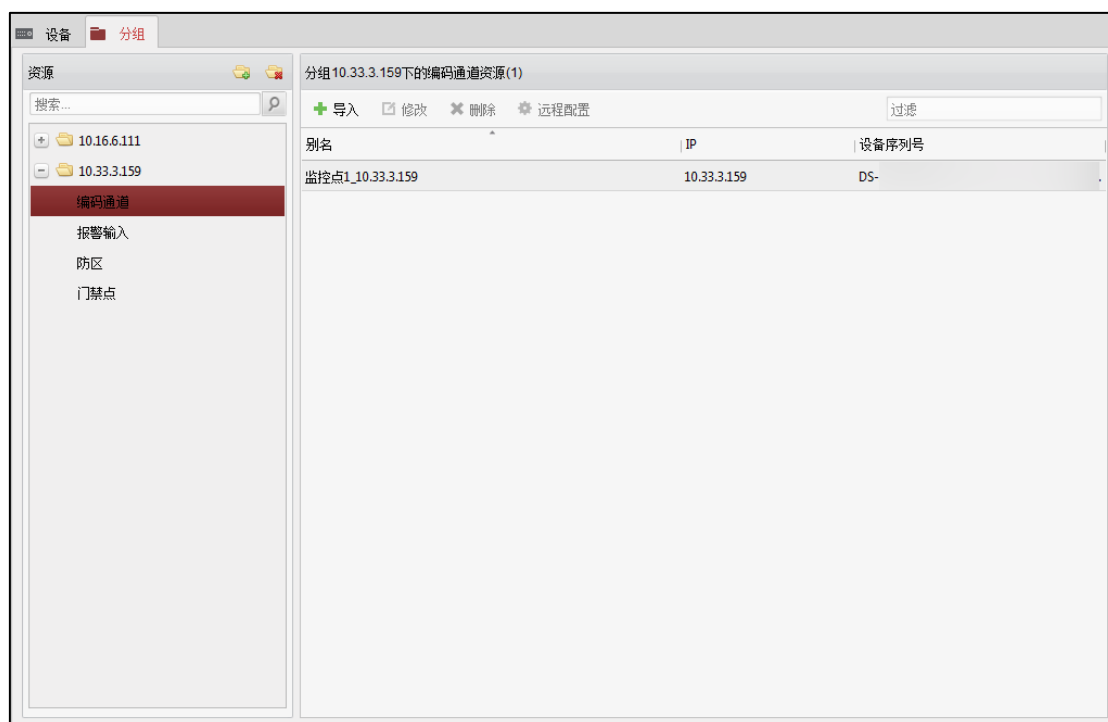


图2-33 分组管理界面

### 2.10.1 分组添加

软件提供自定义添加分组和以设备生成分组两种功能，用户根据实际需求选择分组建立方式，并将编码通道、报警输入或者防区添加至分组中。


在分组管理界面点击添加分组 ，弹出添加分组对话框，自定义分组名，点击“确定”完成添加，如图 2-34 所示。



图2-34 添加分组对话框

在添加分组对话框中勾选以设备生成分组，在弹出的对话框中勾选需要生成分组的设备，点击“确定”，完成添加。如图 2-35 所示。



图2-35 以设备生成分组界面

### 说明


- 最多允许添加 256 个分组。
- 分组名称不能含有以下特殊字符“/ \ : \* ? < > | ”，英文下的双引号 (") 也不能包含。


## 2.10.2 分组管理

右击分组名弹出对话框，单击全部展开可将分组全部展开，单击全部折叠可将展开的分组全部收起，点击上移或下移可调整分组排序，点击新建可新建分组，点击重命名对分组重新进行命名。如图 2-36 所示。



图2-36 分组管理

选中需要删除的单个分组，点击分组上出现的 ，并点击“确定”，可将添加的分组进行删除。

选中单个或者多个需要删除的分组，点击左侧资源模块右上角的 ，并点击“确定”，同样可将添加的分组进行删除。

选中某一分组并双击，会弹出修改分组对话框，重定义分组名并点击“确定”可修改分组名。

选中某一分组，鼠标左键按住上下拖动也可调整分组排序。

### 2.10.3 资源导入


点击“导入”，弹出资源导入对话框，默认显示全部设备的编码通道资源缩略图，如图 2-37 所示。




图2-37 监控点导入界面

选中左侧通道列表中一个或者多个通道，然后选中右侧分组列表中某一分组，点击按钮栏“导出选择”，将选中的通道添加到选中分组下。

选中右侧分组列表中某一分组，点击按钮栏“导入全部”，可将左侧列表中所有有效通道添加到选中分组下。

选中左侧通道列表中的某一分组，点击该分组右上角 ，将自动以设备名生成分组并将该设备的编码通道资源导入该分组。

选中右侧分组列表中某一分组，点击分组上出现的  可删除该分组下所有的编码通道。

选中右侧分组列表中某一分组，右键单击并选择“更新监控点名称”，可将设备本地监控点名称更新到软件。

### 说明

- 按住 Ctrl 键或者拖动鼠标左键可选中多个通道。
- 在设备管理界面右键单击分组资源下的编码通道也可进行更新监控点名称操作。
- 一个分组下不能重复添加同一个通道，但一个通道可以同时添加到不同的分组下。
- 报警输入、防区、门禁点导入类似编码通道，本手册中不再赘述。

### 注意

- 每个分组最多可添加 256 个编码通道，总通道数最多 1024 个。
- 缩略图是添加设备时从设备抓取，若设备没有抓图功能则缩略图不显示。

## 2.10.4 监控点管理

选中分组中的监控点，点击分组配置窗口按键栏的“修改”，或双击通道结点，可重命名该监控点，选择码流类型（主码流、子码流、第三码流、虚拟码流或第五码流）、回放码流类型（主码流或子码流）、旋转方式（正常模式、向右旋转 90 度、向左旋转 90 度或旋转 180 度）协议类型（TCP、UDP、MCAST、RTSP OverHTTP 或 HRUDP）、取流协议（私有协议或 RTSP）和取流密钥，如图 2-38 所示。



图2-38 修改监控点界面

勾选流媒体服务器，可对监控点进行流媒体取流配置，在后续流媒体服务器章节中进行详细介绍。

点击“复制到”可将该通道参数复制到其他通道或分组。

点击“刷新”可重新获取通道抓图（缩略图）。

#### 说明

- 旋转方式修改仅对预览、回放生效，不影响录像及解码上墙。
- 支持双码流录像的设备，可以在该界面修改码流类型来选择远程回放的录像码流类型。
- 需设备支持才可配置回放码流配置项。

## 2.11 远程配置

### 2.11.1 基本参数

若添加至客户端的设备内嵌 WEB 服务器，则支持远程 WEB 访问功能。

控制面板选择“设备管理”，添加并选择设备后，单击“远程配置 > 基本参数”，弹出 Web 配置界面。



设备名称	Network Video Recorder
设备编号	255
设备型号	iD
设备序列号	iD R817166
主控版本	<input checked="" type="checkbox"/>
编码版本	<input checked="" type="checkbox"/>
FR版本	V2.4.1
HMS版本	V3.4.0
人脸抓拍算法库版本	V1
Web版本	V4
Plugin版本	V3
通道个数	15
硬盘个数	2
报警输入个数	27
报警输出个数	10

图2-39 Web 配置界面

Web 远程配置参数修改后，设备本地相应功能配置也将修改。配置完成后，该界面需要手动关闭。



说明

- 该功能需设备支持。
- 一个设备可同时打开多个 Web 配置界面，客户端最多支持 50 个 Web 配置界面。

## 2.11.2 高级配置

在设备管理界面添加设备后，选择设备，单击“远程配置 > 高级配置”或按住 ctrl 键同时单击“远程配置”，进入设备参数配置界面。如图 2-40 所示。



图2-40 远程配置界面

主要有以下选项：系统、网络、存储、事件、图像、前端参数、智能配置等，具体描述请参见表 2-4。

表2-4 参数配置说明

菜单项	说明
系统	包括设备信息、常用、时间、系统维护、RS485、日志、用户。
网络	包括常用、DDNS、PPPOE、SNMP、FTP、Wifi、高级设置。
存储	包括常用、NFS、阵列、文件。
事件	包括移动侦测、遮挡报警、视频信号丢失、报警、电子邮件、异常、计划、假日。

菜单项	说明
图像	包括图像质量、设置、图像显示、零通道。
前端参数	视频参数。
智能配置	包括通道智能资源分配以及通道的智能规则参数设置。

**注意**

- 不同型号设备由于功能差异，在远程配置界面的配置选项会有所区别。
- 智能设备的专业智能功能配置均在远程配置中完成，包括通道智能资源分配及规则参数设置。

## 2.12 萤石云

支持通过客户端，注册或登录萤石云账户，并可对账户进行添加/删除设备等管理。

### 2.12.1 萤石云账户登录/注册

在设备管理界面，选择“萤石云设备”设备类型，单击“登录”，出现萤石云账户登录界面，如图 2-41 所示。

登录

密码

授权并登陆

注册新账号

允许进行以下操作

- 获取您的个人信息
- 获取您的设备信息

图2-41 登录界面

- 授权并登录

在已有萤石云账号和密码的情况下，直接输入萤石云账户和密码，单击“授权并登录”可直接登录萤石云。

- 注册新账号

新用户需要先注册萤石云账号。单击“注册新账号”，出现萤石云账户注册界面，如图 2-42 所示。



The image shows a registration form titled "注册账号" (Register Account). It contains the following fields and buttons:

- 用户名 (Username)
- 密码 (Password)
- 确认密码 (Confirm Password)
- 手机号码 (Mobile Number)
- 验证码 (Verification Code)
- 发送短信 (Send SMS) button
- 注册 (Register) button

图2-42 注册账号界面

输入用户名，密码，手机号码后单击“发送短信”，输入短信中的验证码后，单击“注册”，完成新用户注册萤石云账号。

 说明

- 登录萤石云，需要调用 IE 浏览器的 open.js7 页面，目前只支持 IE9 及以上浏览器版本。
- 在“萤石云设备”界面，单击“注销”可退出当前账户。
- 账号登录的有效期为 7 天，7 天之后需要重新登录。
- 超过登录有效期后会提示：“AccessToken 异常或者过期。请重新登录萤石云账号”。

## 2.12.2 设备添加

 注意

仅支持并且开启萤石云功能的设备可添加至萤石云账户下。开启萤石云操作请参见“2.3.3 开启萤石云”。

## 手动添加设备

选择“设备管理>萤石云设备”，进入萤石云设备管理界面。在“管理的设备”列表栏中选择“添加”，弹出“添加设备”对话框，输入需要添加设备的序列号和验证码，单击“确定”完成设备的添加，如图 2-43 所示。



图2-43 添加设备

## 添加在线设备

选择“设备管理>萤石云设备”，进入萤石云设备管理界面。在“在线设备”列表中选择一台设备单击“添加至账户”，弹出“添加设备”对话框，输入验证码，单击“确定”即可完成局域网在线设备的添加。

单击“添加所有设备”，或按住 Ctrl 键选择在线并已激活设备的某几台设备，单击“添加至账户”，弹出添加设备对话框，输入验证码，单击“确定”即可批量添加设备。

设备添加完成后，管理的设备界面会显示账号下关联的设备，如图 2-44 所示。



图2-44 萤石云设备管理界面

 说明

- 选择一台设备单击“删除设备”，可将该设备从当前萤石云账户下删除。
- 批量添加设备要求设备用户名和密码一致，不会自动生成分组。
- 序列号限制为 9 位数字。
- 验证码限制为 6-12 位的字母和数字。
- 最多支持添加 256 台设备和 1024 个监控点。

### 2.12.3 设备删除

选择“设备管理>萤石云设备”，进入萤石云设备管理界面。在“管理的设备”列表栏，选中需要删除的设备，单击“删除设备”，弹出确认信息窗口时单击“确定”即完成对选中设备的删除。

### 2.12.4 设备修改

登录萤石云账号后，该账号会在“设备管理>分组”页面显示该账号以及该账号下的所有资源。选中某监控点，单击“修改”，弹出“修改监控点”窗口。支持修改监控点名称，旋转模式，取流密钥，视频清晰度以及是否复制通道参数等内容。如图 2-45 所示。



图2-45 修改监控点

萤石云设备开启监控点预览时提示码流密钥错误，可在当前界面输入正确取流密钥后重新取流预览。

### 2.12.5 设备报警

萤石云账户下添加设备后均默认设置布防，删除设备后撤防。

若在客户端注销萤石云账号，会撤防该账号下的所有设备。

在客户端主页面，选择“工具>设备布防控制”，进入设备布防控制窗口。选择“萤石云设备”页签，勾选/取消勾选设备，可对其进行布防/撤防操作。

布防后，在设备管理界面下方的报警栏内，显示萤石云设备报警信息。如图 2-46 所示。

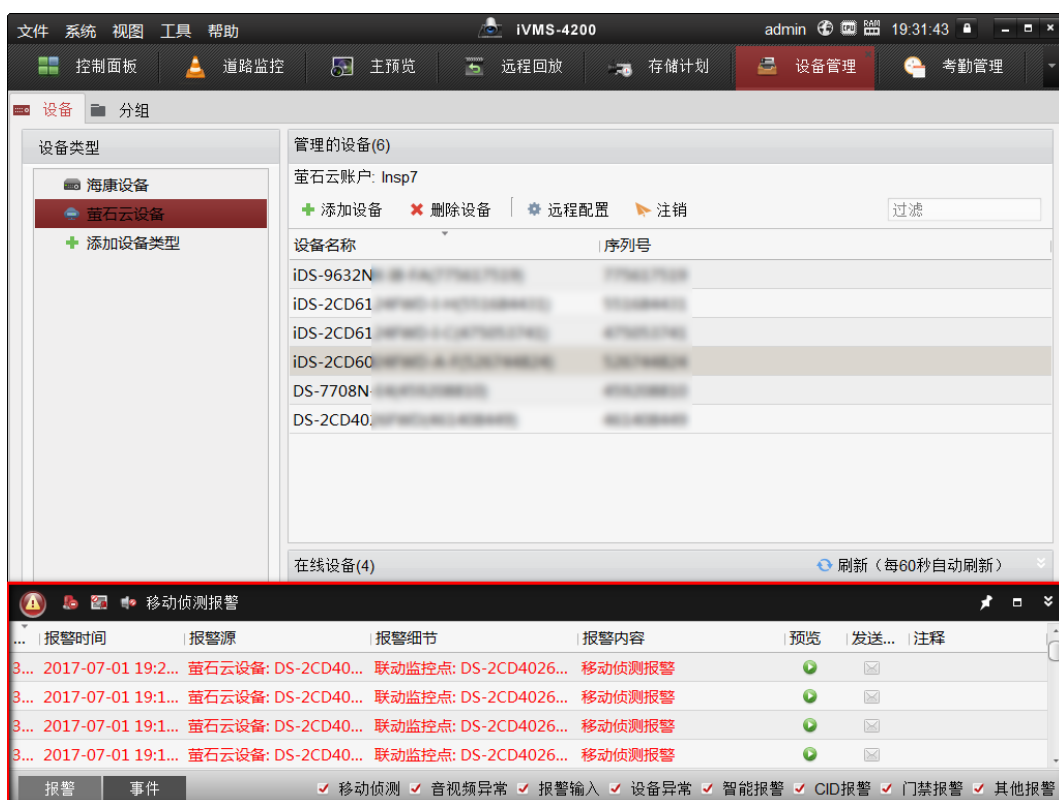


图2-46 萤石云设备报警界面

## 2.12.6 远程配置



**注意**

目前 iVMS-4200 客户端仅 NVR 设备支持远程配置。

选择“设备管理>萤石云设备”，进入萤石云设备管理界面。在“管理的设备”列表栏，选中需要远程配置的设备，单击“远程配置”，进入配置界面。具体参数设置请参见“2.11 远程配置”。

## 2.12.7 预览和回放

对萤石云设备进行预览之前，需先在修改监控点窗口输入取流秘钥，具体操作请参见“2.12.4 设备修改”。

预览和回放的基本操作请参见“第 3 章 设备预览”和“第 4 章 录像配置及回放”。

 说明

- 萤石云设备进行语音对讲时，不支持选择 IP 通道。
- 萤石云设备只支持普通回放。
- 萤石云设备不支持倒放，快放，慢放，转码回放和标签操作。
- 萤石云设备不支持下载录像文件。
- 对萤石云设备进行云台控制时，仅支持上、下、左、右四个方向键。

## 2.13 第三方编码设备

在设备管理界面，选择第三方编码设备这种设备类型，单击“添加设备”添加第三方的设备。输入设备 IP、端口、用户名和密码，选择设备的协议类型即可正常加入，如图 2-47 所示。

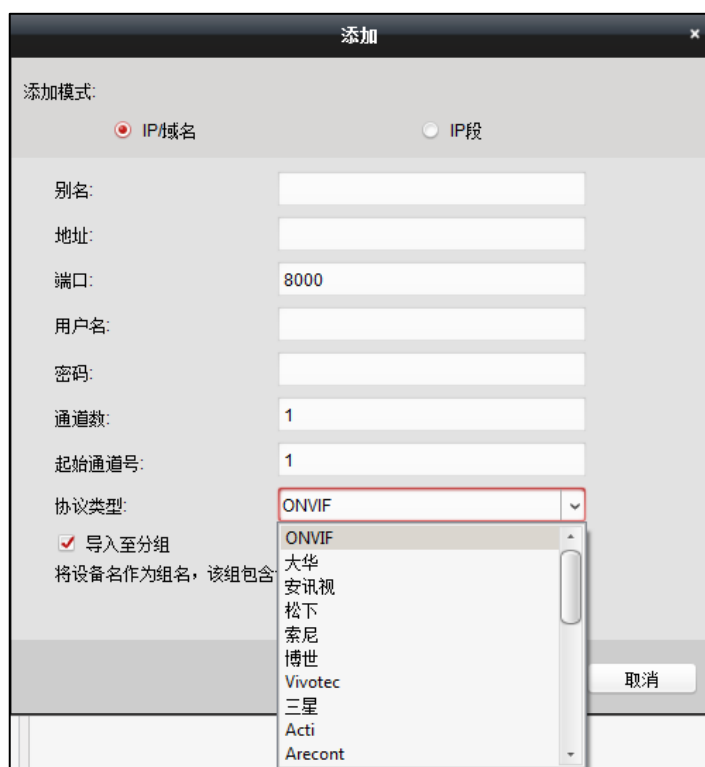


图2-47 添加第三方编码设备


 说明



- 第三方设备仅用于解码上墙预览，不支持直接预览或其他功能。
- 第三方分组只能添加第三方编码设备，普通分组只能添加普通设备。


## 第3章 设备预览

### 3.1 预览

#### 3.1.1 画面分割

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“主预览”，系统将自动将跟主预览模块相关的模块显示在控制面板中。

控制面板中选择 ，进入预览界面。点击界面右下角 ，选择画面分割方式。软件支持标准分割，宽屏分割和自定义分割，分割数量从 1 到 64 不等。

选择自定义分割时，点击  编辑进入编辑界面，用户可以在标准 9 分割、16 分割、25 分割或 36 分割的画面上合并（也可取消）相邻的窗口实现自定义画面分割效果，如图 3-1 所示。

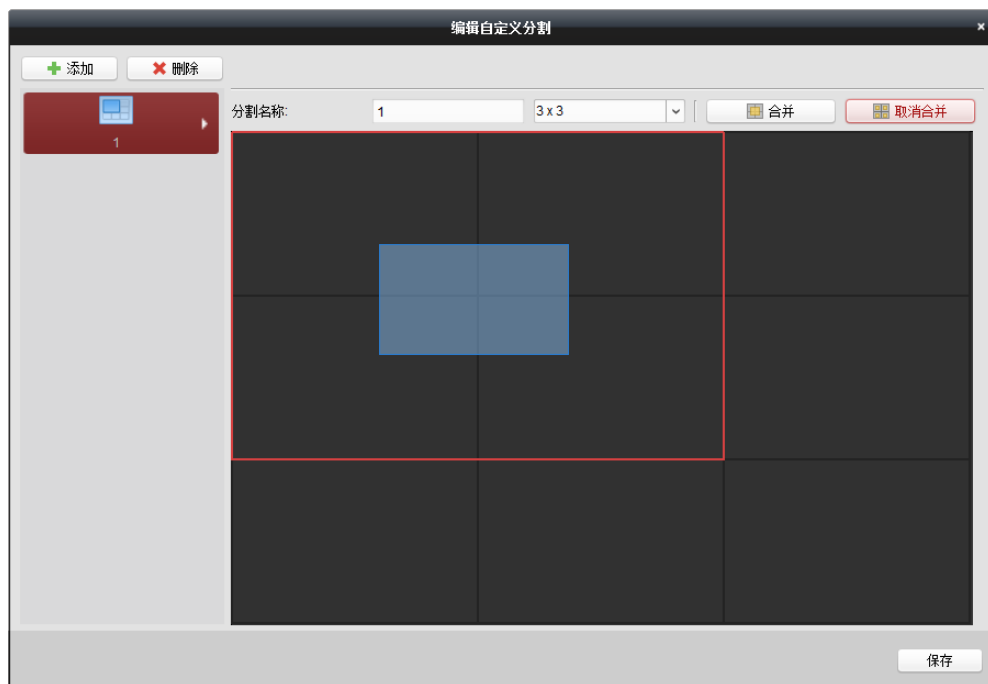


图3-1 编辑自定义分割界面

#### 说明

在远程回放功能中也可实现自定义分割，由于回放最大支持 16 个窗口，窗口数大于 16 的自定义分割无法设置。

### 3.1.2 图像预览

完成设备添加和分组管理操作后，在主预览界面，左侧显示分组列表，点击“+”展开分组，鼠标拖动监控点到需要的播放窗口，或者选择播放窗口后双击监控点，实现监控点的实时预览；选中一个分组拖动到右侧窗口任意位置或双击该分组，可进行分组预览。如图 3-2 所示。

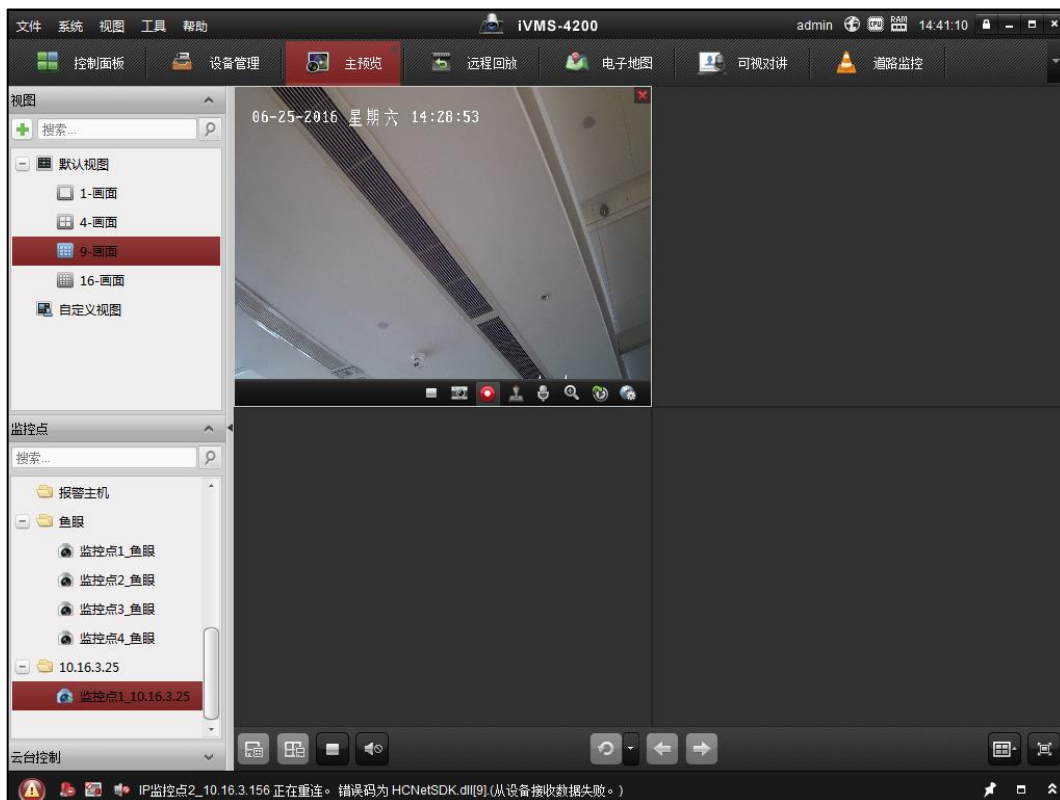











图3-2 预览界面

显示窗口右下角为录像图标，为预览抓图，为云台控制，为电子放大，为语音对讲，为切换至即时回放，为远程配置界面，显示窗口右上角为停止当前预览画面按钮，点击左下角将停止所有通道图像预览。

 说明

- 支持监控点不在线时，通过流媒体取流预览(流媒体服务器与设备网络连通)。
- 当分组中通道数大于画面分割数时，自动调整为大于或等于通道数的画面分割数。
- 在零通道预览画面，Ctrl+双击画面中某一通道，可以将此通道放大显示。
- 可在工具-系统配置-工具栏中对预览图标是否显示进行选择及排序。

### 3.1.3 预览抓图及录像





在预览通道画面中，点击或者右键选择抓图，都可对该通道实时预览画面进行抓图。抓图成功桌面右下角后弹出图片缩略图及路径提示，双击缩略图可打开所抓取图片，单击路径可打开文件保存路径，如图 3-3 所示。



图3-3 抓图成功提示框

在预览通道画面中，点击或右键选择录像，都可对该通道实时预览画面进行手动录像。手动录像成功后预览画面右上角会有提示，表示该通道正在进行录像，再次点击或右键选择停止录像可停止手动录像，成功后弹出录像路径提示，点击路径可打开录像文件路径，如图 3-4 所示。

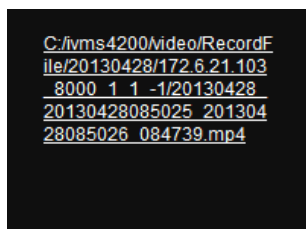



图3-4 录像成功提示框

录像文件使用客户端自带播放器播放。点击客户端菜单栏中的“工具”，选择“播放器”弹出客户端自带播放器，点击右下角按钮，选择视频文件路径，点击“打开”即可播放录像文件。如图 3-5 所示。

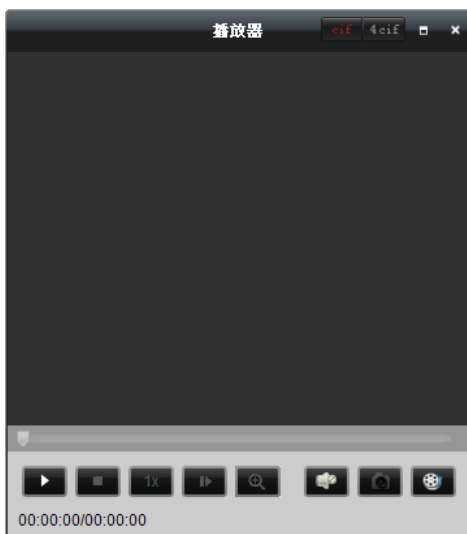



图3-5 播放器

#### 说明

- 萤石云设备支持手动录像。
- 在系统配置中可选抓图格式 jpeg 或者 bmp，jpeg 清晰度高于 bmp。
- 萤石云设备不支持倒放，快放，慢放，转码回放和标签操作。

### 3.1.4 云台控制

若主控设备（例如 DVR）需要通过 RS485 接口控制云台（例如模拟球机），首先应确认 RS485 参数在主控设备和从控设备上已经正确设置。在控制面板中选择 ，选择对应设备点击“远程配置”，进入远程配置界面，选择 RS485，设置速率、协议和地址位等参数。


#### 注意


主控设备和从控设备的 RS485 速率、协议和地址位等参数需设为一致。

正确设置解码器参数后，回到“主预览”界面，点击选中正在预览的窗口，选择左侧列表的“云台控制”项，对通道进行云台控制操作，如图 3-6 所示。



图3-6 云台控制界面


通过方向键控制云台 8 个方向的转动，通过拖动条可控制云台转动的速度。点击 ，云台开始自动扫描，再次点击停止云台自动扫描。点击右侧功能键可进行焦距、光圈和变倍的调节。

云台控制界面提供了很多球机功能快捷键，包括 3D 定位、辅助聚焦、灯光雨刷控制、手动跟踪、一键守望、一键巡航、球机菜单调用、手动除冰等，点击  可查看其余的快捷键。

#### 说明




对萤石云设备进行云台控制时，仅支持上、下、左、右四个方向键。

## 3D 定位

点击云台控制面板“3D 定位”按键 ，点击播放画面上某一点，左键按下的状态下，在播放画面上拖动显示一个矩形窗口，球机自动转动并使该点居中显示。

其中鼠标移动的方向将决定播放放大或者缩小播放画面。点击播放画面上某一点，球机自动转动并使该点居中显示。





## 预置点

点击“预置点”，进入预置点编辑界面。转动云台到需要的位置，点击 ，输入预置点的名称可完成预置点的添加或修改。点击  即可调用该预置点。选择设定好的预置点，点击 ，可删除此预置点。

需要选中的是预览窗口，输入 PC 数字键可直接调用预置点，两位数或者三位数预置点需配合中括号一起使用，例如 128 号预置点需要在键盘上敲击[128]。

输入 PC 数字键可直接调用预置点为 PC 快捷键功能，在系统配置界面键盘和摇杆界面配置，默认是调用预置点，可能修改为其他功能。

## 轨迹

点击“轨迹”，进入轨迹编辑界面。点击  开始录制轨迹，转动云台绘制所需要的轨迹路线，点击  可保存录制的轨迹，点击  即可调用录制的轨迹，点击  停止调用轨迹。

当前版本最多支持 4 个轨迹。

## 巡航

为监控点添加两个或者多于两个预置点后，可根据已经设置好的预置点配置一条巡航路径。具体配置步骤如下：




点击“巡航”，进入巡航编辑界面，选择巡航路径名称（巡航路径名称默认），点击  添加巡航点，在添加巡航路径界面的预置点下拉框中选择需要的预置点作为当前巡航点，设置该巡航点的巡航时间和巡航速度，点击确定完成该巡航点的添加，如图 3-7 所示。



图3-7 添加巡航点对话框

重复操作，按巡航需求顺序添加巡航点到巡航路径中。设置完成后，选择已经设置的巡航路径，点击 ，可进行该巡航路径的调用。点击  或进行任意云台操作可以停止巡航。

## 窗口云台控制

在预览窗口中右击鼠标，选择“启用窗口云台控制”，鼠标变为云台控制图标，如所示。



图3-8 窗口云台控制

用户可以通过在播放窗口中点击和拖动控制云台转动。

软件将播放面板定义为 3×3 九个独立的区域。移动鼠标至区域 0~8 内时，此时鼠标图标将变为如下图标中的一种：

0 、1 、2 、3 、4 、5 、6 、7 、8

点击 1~8 区域，云台将按箭头的方向转动，点击 0 区域，云台开始自动扫描。

右击鼠标，选择“关闭窗口云台控制”，可退出云台控制界面。

#### 说明

- 部分功能需要设备支持。
- 巡航时间的范围为：1~30 秒，巡航速度的范围为 1~40。

## 3.1.5 热成像功能

### 火点信息

若接入的是热成像设备，在预览窗口中右击鼠标，选择“火点信息”，可以选择显示火点框,显示最高温度，显示最高温区域，显示火点距离。

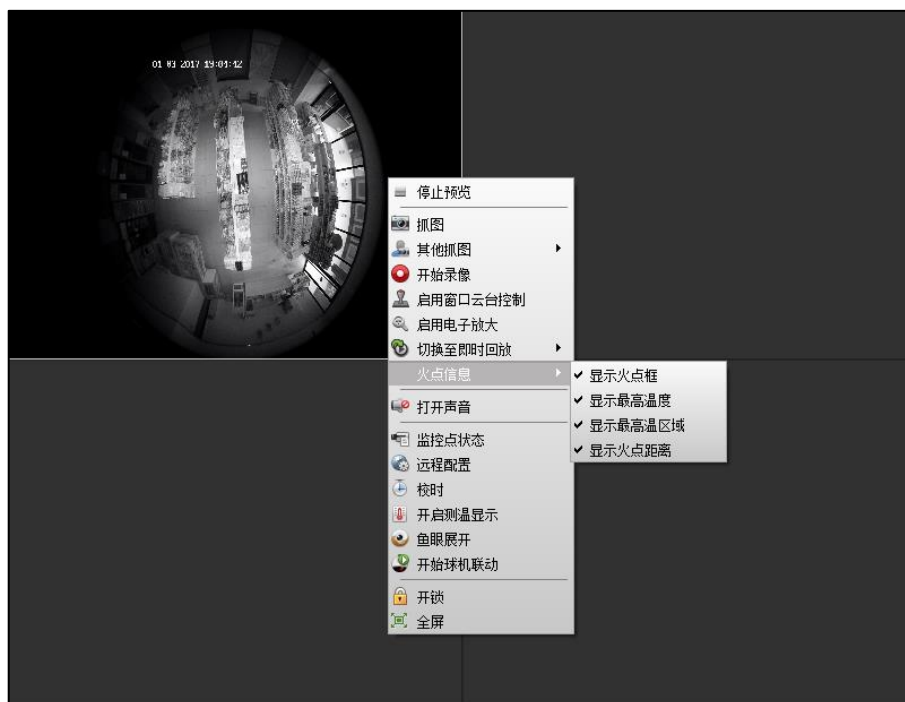


图3-9 火点信息检测

## 火点等待确认

热成像设备在扫描运行过程中，设备检测到火点时停止运动，并联动客户端产生报警信息。

### 说明

- 设备已配置发现火点等待模式。
- 建议启用报警自动弹图像功能，当触发火点检测报警时可弹出图像。

步骤1 设备端触发火点检测报警。

步骤2 通过控制面板选择“报警事件”，查看报警信息。

步骤3 选择报警信息，单击“预览”，弹出报警信息界面。



图3-10 火点检测报警信息

步骤4 单击“火点已处理”，热成像设备继续沿扫描路径扫描。

#### 说明

若热成像设备火点等待模式为“自动”，当超过设置的火点等待时间，设备会自动继续沿扫描路径扫描；若热成像设备火点等待模式为“手动”，设备在单击“火点已处理”后才会继续扫描。

步骤5 可对报警信息进行配置存储服务器，优先显示新报警，翻页查看等操作。

- 配置存储服务器：单击“配置”，进入存储计划配置界面，可为监控点配置存储服务器存储。
- 优先显示新报警：勾选“优先显示新报警”。
- 翻页查看报警信息：单击“上一页”，查看上一条报警信息；单击“下一页”，查看下一条报警信息。

## 开启测温显示

测温显示功能用来对监控场所进行实时温度监测。当温度超出报警阈值时，可进行提示或者报警等操作。

 说明

- 客户端接入的热成像设备已开启“测温+行为分析”智能模式。
- 客户端接入的热成像设备已开启测温功能。
- 客户端接入的热成像设备，热成像通道已设置测温规则。

步骤1 通过控制面板选择“主预览”。

步骤2 监控点列表选择热成像设备进行普通预览。

步骤3 调整监控点画面，使其显示为已设置测温规则区域。

步骤4 通过右键菜单选择“开启测温显示”。

设备热成像通道显示测温数据。





图3-11 测温显示

### 手动点击测温（点测温）

手动点击测温支持点测温形式。点测温用于测量预览画面中单个或多个点位的温度。

步骤1 主预览界面选择设备的热成像通道进行普通预览。

步骤2 测温模式设置为点测温。

- 预览画面单击“”，并选择“ 点测温”。
- 预览画面，单击右键菜单选择“手动点击测温 > 点测温”。

步骤3 在预览画面中单击鼠标左键，设置需要测温的位置点。

预览画面会出现红色十字和当前温度值，如图 3-12 所示。

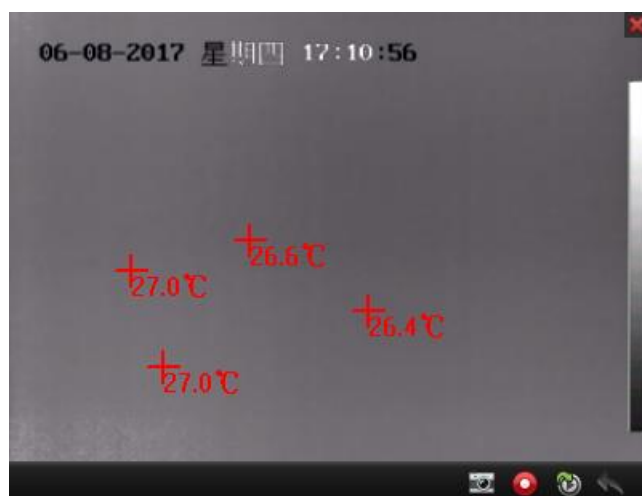



图3-12 点测温示意图

步骤4 可对测温点进行删除、关闭显示等操作。

- 删除：选择 ，在预览画面中点击红色十字，可删除已绘制的测温点。
- 关闭显示测温点：预览画面，单击右键菜单选择“关闭手动点击测温显示”，可关闭显示已绘制的测温点。

#### 说明


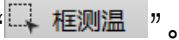
- 设备最多支持 10 个测温规则（测温点 + 测温框）。
- 多个客户端同时预览同一台设备时，某一个客户端对测温规则做增加，删除等操作，其他客户端也同时受影响。同时，当且仅当所有预览用户关闭该通道预览画面时，设备中的测温规则会被清除。

## 手动点击测温（框测温）

手动点击测温支持框测温形式。框测温用于测量预览画面中单个或多个区域的温度。

步骤1 主预览界面选择设备的热成像通道进行普通预览。

步骤2 测温模式设置为框测温。

- 预览画面单击 ，并选择 。
- 预览画面，单击右键菜单选择“手动点击测温 > 框测温”。


步骤3 在预览画面中按住并以对角线方向拖动鼠标左键绘制矩形框，设置需要测温的区域。

预览画面中会出现红色矩形框和当前温度值，如图 3-13 所示。



图3-13 点测温示意图

步骤4 可对测温框进行删除、关闭显示等操作。


- 删除：选择 ，在预览画面中点击红色矩形框，可删除已绘制的测温框。
- 关闭显示测温框：预览画面，单击右键菜单选择“关闭手动点击测温显示”，可关闭显示已绘制的测温框。

#### 说明

- 设备最多支持 10 个测温规则（测温点 + 测温框）。
- 多个客户端同时预览同一台设备时，某一个客户端对测温规则做增加，删除等操作，其他客户端也同时受影响。同时，当且仅当所有预览用户关闭该通道预览画面时，设备中的测温规则会被清除。

## 3.1.6 其他功能

### 电子放大

右击鼠标，选择“启用电子放大”，鼠标变为 ，向前滚动鼠标滚轮或者按住鼠标左键向右下方拖动一块区域，松开鼠标左键，该局部区域即刻被放大；向后滚动鼠标滚轮可渐进缩小区域；右击鼠标，选择“关闭电子放大”，回到放大前画面，退出电子放大。

### 打印抓图文件

右击鼠标，在其他抓图中选择“打印抓图文件”，弹出打印抓图对话框，且桌面右下角会有抓图路径提示，如图 3-14 所示。



图3-14 打印抓图对话框

点击“打印”，弹出打印对话框，选择打印机，设置页面范围和打印页数点击“打印”即可完成抓图文件的打印。

## 自定义抓图

右击鼠标，在其他抓图中选择“自定义抓图”，即可对抓图名称进行自定义设置。如图3-15所示。



图3-15 自定义抓图名称

## 邮件发送抓图文件

右击鼠标，在其他抓图中选择“邮件发送抓图文件”，弹出发送邮件对话框，且桌面右下角会有抓图路径提示，如图3-16所示。



图3-16 发送邮件对话框

点击“发送”邮件发送成功后桌面右下角会有提示“邮件已成功加入到等待队列中”。

## 语音对讲

右击鼠标，选择“开始对讲”，可开启语音对讲，与选中通道所在设备进行双向语音对讲。



说明

- 当客户端正在和某一设备（通道）对讲时，开启新的对讲会自动关闭之前的对讲。
- 当某设备（通道）已经在与一个客户端对讲时，新的对讲请求将会失败。
- 萤石云设备进行语音对讲时，不支持选择 IP 通道。

## 音频预览



右击鼠标选择“打开声音”，可开启音频预览，点击可调节音频预览音量大小，点击可关闭音频预览。或右击鼠标选择“关闭声音”，如图 3-17 所示。



图3-17 音量控制

## IP 通道对讲

右击鼠标，选择“IP 通道对讲”，可开启语音对讲，与选中通道双向语音对讲。

 说明

- 此功能需要设备支持。
- 萤石云不支持 IP 通道对讲功能。

## 监控点状态

右击监控点或右击预览画面，选择“监控点状态”，弹出监控点状态对话框，如图 3-18 所示。



图3-18 监控点状态对话框

监控点状态中将显示监控点时间、录像状态、信号状态、硬盘状态、连接数、IPC 连接数信息。如果是前端 IPC，还可以通过监控点状态对话框右上角的连接 IP 查看连接到 IPC 的 IP 地址，最大可以显示 6 个 IP 地址。

## 校时

右击监控点或右击预览画面，选择“校时”可对该监控点进行校时，将设备时间校准为本地电脑的时间。

## 批量校时


在工具菜单中点“批量校时”，弹出对话框，如图 3-19 所示。





图3-19 批量校时对话框

选中需要批量校时的设备，点击“确定”，以计算机的时间为准对设备进行批量校时。

## 全屏

点击预览界面右下角  或右击鼠标选择“全屏”，可对当前预览画面全屏显示，鼠标右击选择“退出全屏”或按 Esc 退出全屏。

## 锁定

在预览时点击右上角  或系统菜单中点击“加锁”，可对当前客户端软件实现锁定。锁定状态下鼠标图标为 ，锁定成功后提示，如图 3-20 所示。

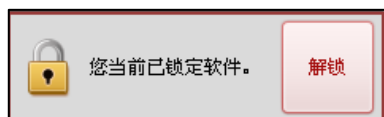


图3-20 锁定客户端软件对话框

需要解锁则需要点击“解锁”按钮，然后跳出如下对话框，输入用户名和密码，点击“解锁”，实现解锁。如图 3-21 所示。



图3-21 解锁客户端软件对话框

## 全屏锁定

全屏状态下在客户端顶部有“加锁”按钮，可以对当前全屏预览的图像实现锁定，如图 3-22 所示。



图3-22 全屏锁定

锁定后对客户端软件进行解锁的操作，请参考锁定部分解锁的说明。

## 联动门禁点

将监控点和门禁点关联，用户通过预览监控点实现是否开门，关门，常开和常关等操作。

具体配置步骤如下：



### 注意

配置此功能前需要先为客户端添加门禁设备，否则预览画面菜单栏无“联动门禁点”功能。

步骤1 在“主预览”界面，选择监控点进行预览。

步骤2 在预览画面，单击鼠标右键，选择“联动门禁点”。

弹出“联动门配置”窗口。

步骤3 在“联动门配置”窗口，勾选“启用”，单击“联动门禁点”的下拉箭头，选择一个待联动的门禁点，并单击“确定”。如图 3-23 所示。

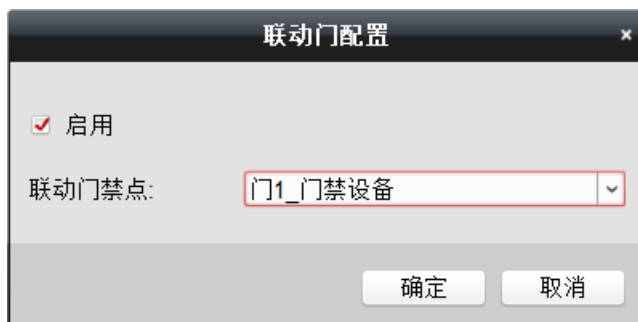



图3-23 联动门配置

步骤4 在“主预览”界面，单击预览画面右上角“”，关闭预览画面。

步骤5 双击选中的监控点，重新取流预览。

步骤6 当鼠标移动至预览画面时，左下角出现“开门”，“关门”，“常开”和“常闭”按钮，根据实际需要单击按钮，提示“操作成功”实现监控点和门禁点联动的功能。

#### 说明

- 一个监控点只能关联一个门禁点，但多个监控点可以关联同一个门禁点。

## 3.2 轮巡预览

### 3.2.1 单窗口轮巡


在预览界面中，选择某一预览窗口，点击分组名右侧的即开始轮巡该分组下所有监控点，如图 3-24 所示。



图3-24 单窗口轮巡

### 3.2.2 默认视图轮巡


在预览界面中, 点击默认视图右侧的  即开始对所有监控点在当前选择的视图下进行轮巡, 如图 3-25 所示。



图3-25 默认视图轮巡

### 3.2.3 自定义视图轮巡












在预览界面中，点击左上角  新建自定义视图，点击  自定义画面分割，在分割窗口上根据实际需求预览不同的监控点，然后点击左下角 ，保存自定义视图。保存至少两个自定义视图后，点击自定义视图右侧的  即开始在多个自定义视图间进行轮巡。如图 3-26 所示。



图3-26 自定义视图轮巡

单击  按钮可选择轮巡时间（至少 5S）。

在单窗口轮巡的情况下，单击  和  进行上一监控点和下一监控点的切换；在默认视图轮巡或者自定义轮巡的情况下单击  和  进行上一页和下一页的切换。

轮巡状态下，单击  按键，将暂停轮巡，单击  按键可结束轮巡。

#### 说明

客户端支持在多个预览窗口设置独立的分组轮巡（单窗口）。

## 3.3 鱼眼

### 3.3.1 安装方式及码流模式

鱼眼安装方式有吸顶、桌面和墙面三种，根据实际安装方式在添加之前通过网页方式配置或者添加至客户端后进行调整。

远程配置鱼眼可选择码流模式，如图 3-27 所示。



图3-27 鱼眼参数配置



说明

码流模式选择需要设备支持。

### 3.3.2 鱼眼预览

添加预览设备，单击预览按钮，显示预览画面，如图 3-28 所示。

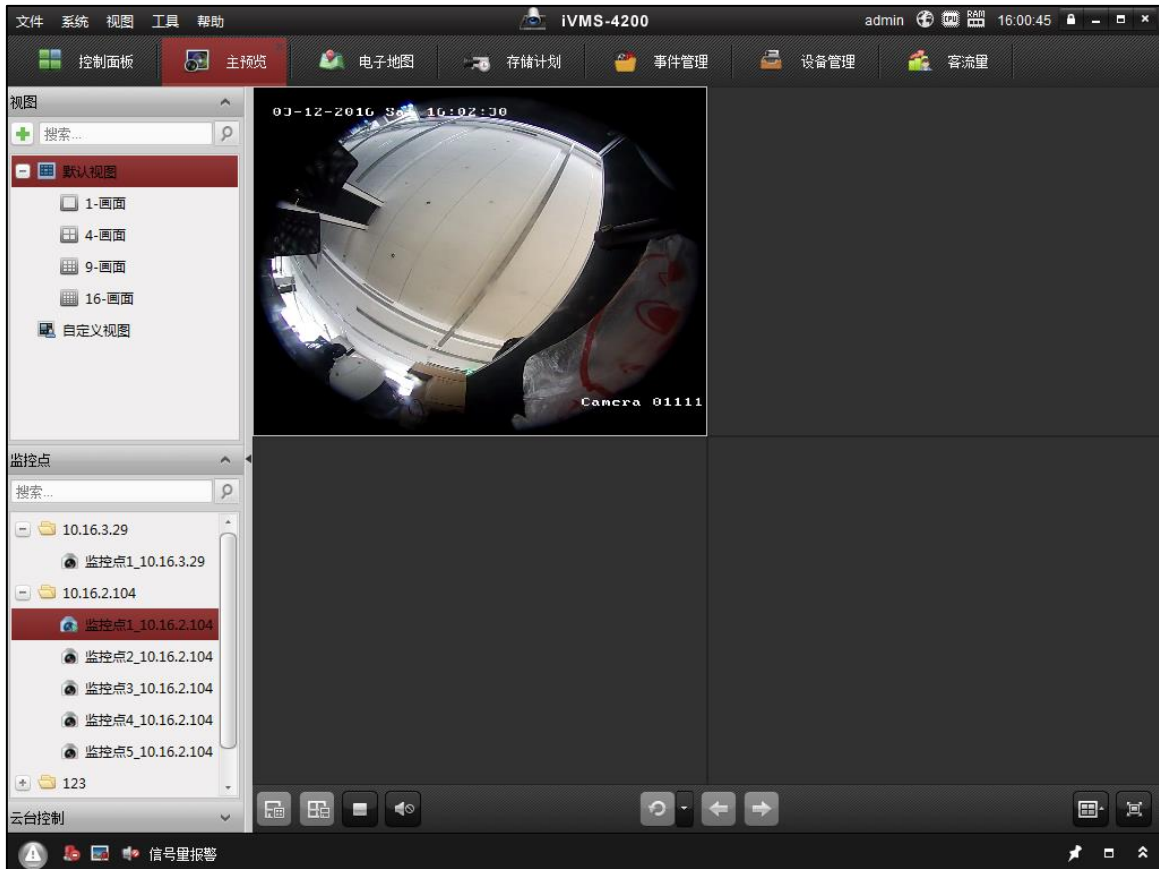


图3-28 鱼眼预览

### 3.3.3 鱼眼校正

在预览显示窗口中点击鼠标右键，弹出右键菜单，如图 3-29 所示。



图3-29 鱼眼展开菜单

选中鱼眼展开选项，显示鱼眼矫正后的图像，鱼眼展开界面可以配置鱼眼安装方式，根据鱼眼码流模式的不同，展开方式有所区别：

- 鱼眼+全景+3PTZ，分组中共五个监控点，展开模式支持鱼眼、360度全景、鱼眼+3PTZ和360度全景+3PTZ。
- 鱼眼或者4PTZ，分组中共五个监控点，展开模式支持鱼眼和4PTZ。
- 鱼眼主码流+鱼眼子码流+3PTZ，分组中共四个监控点，展开模式支持鱼眼和鱼眼+3PTZ。
- 4全景主码流+全景子码流，分组中共一个监控点，不支持鱼眼展开。

鱼眼矫正示例：鱼眼+3PTZ、全景+3PTZ和4PTZ、如图3-30、图3-31、图3-32所示。

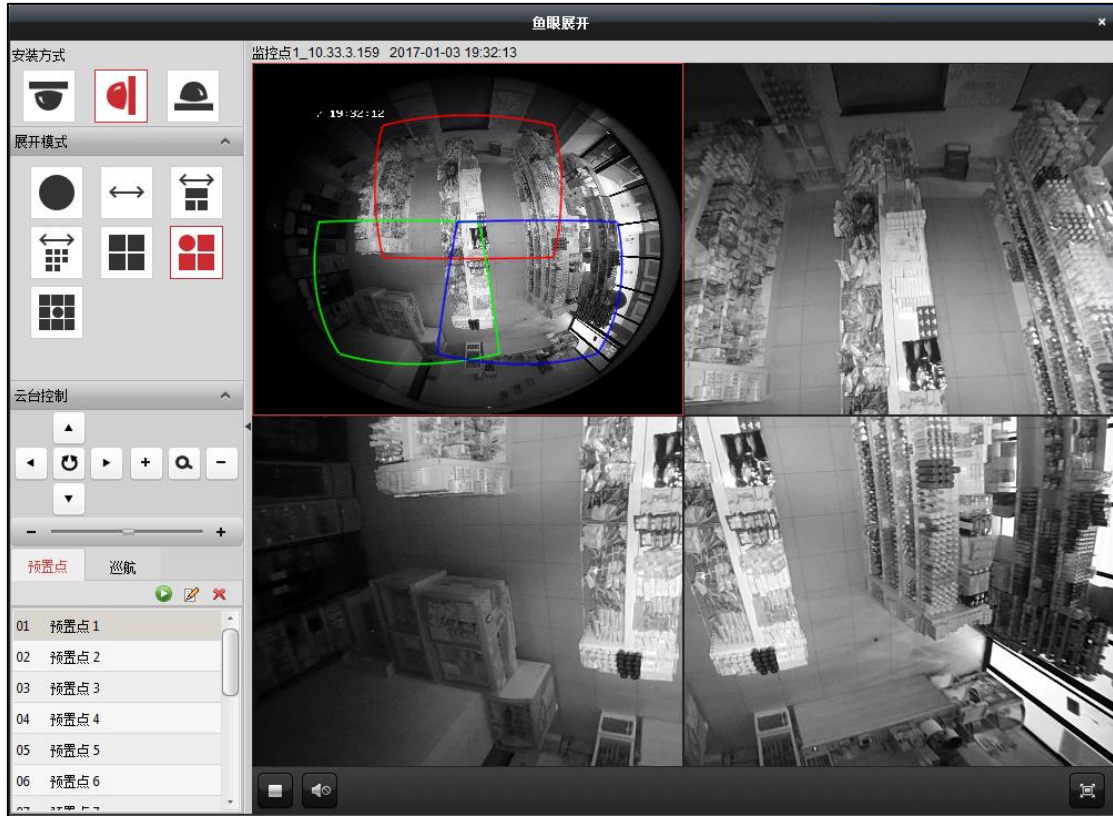


图3-30 鱼眼展开（鱼眼+3PTZ）

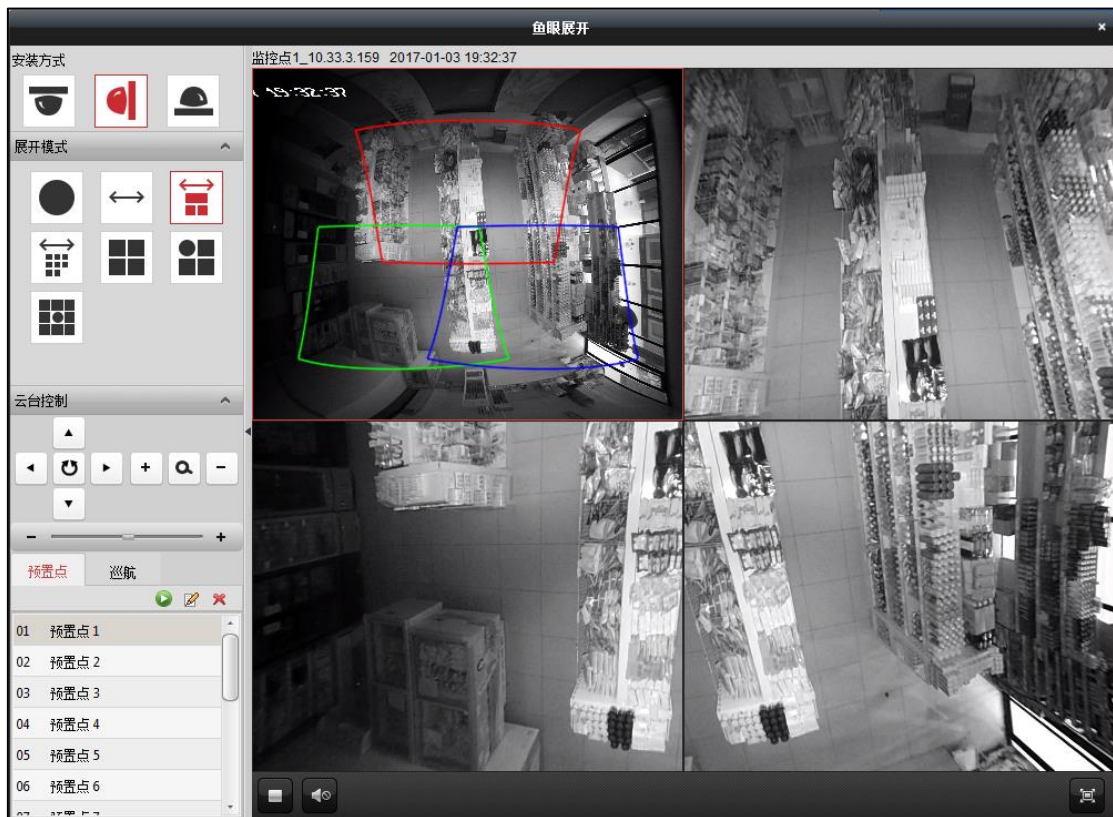


图3-31 鱼眼展开（全景+3PTZ）

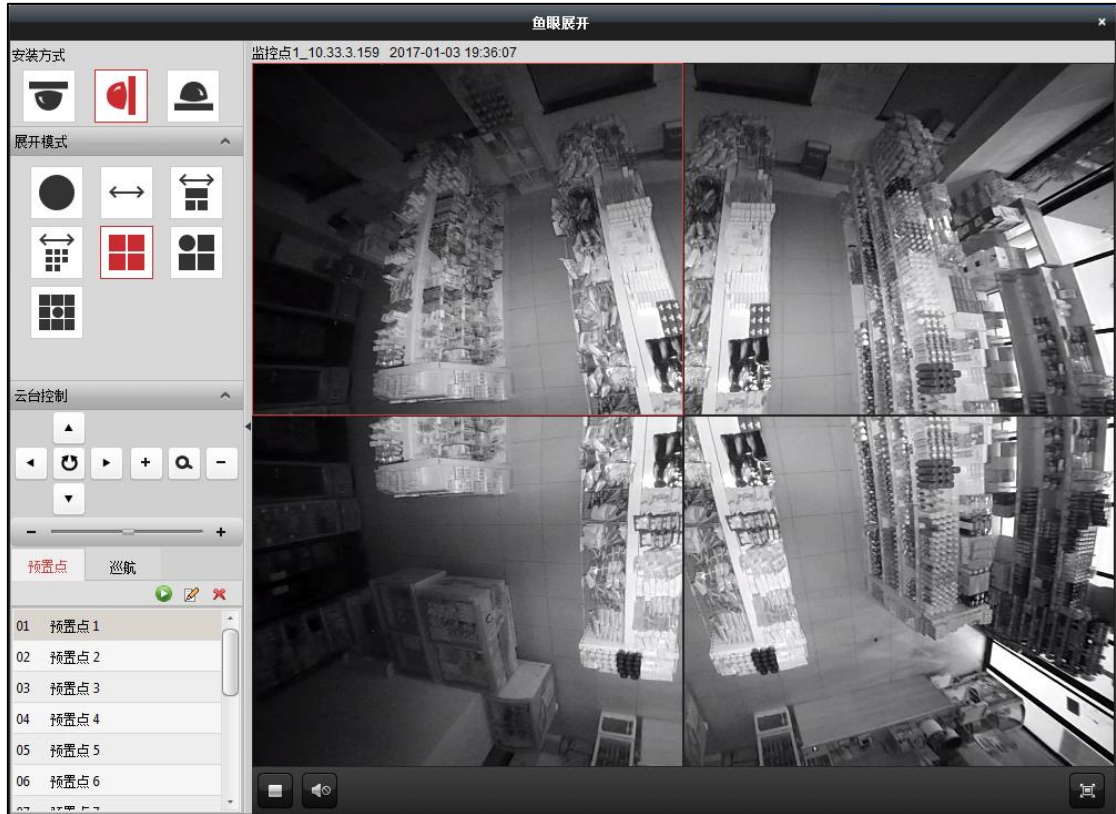


图3-32 鱼眼展开 (4PTZ)

可以选中 1、2、3 窗口中某一个窗口，然后进行云台控制，如图 3-33 所示。

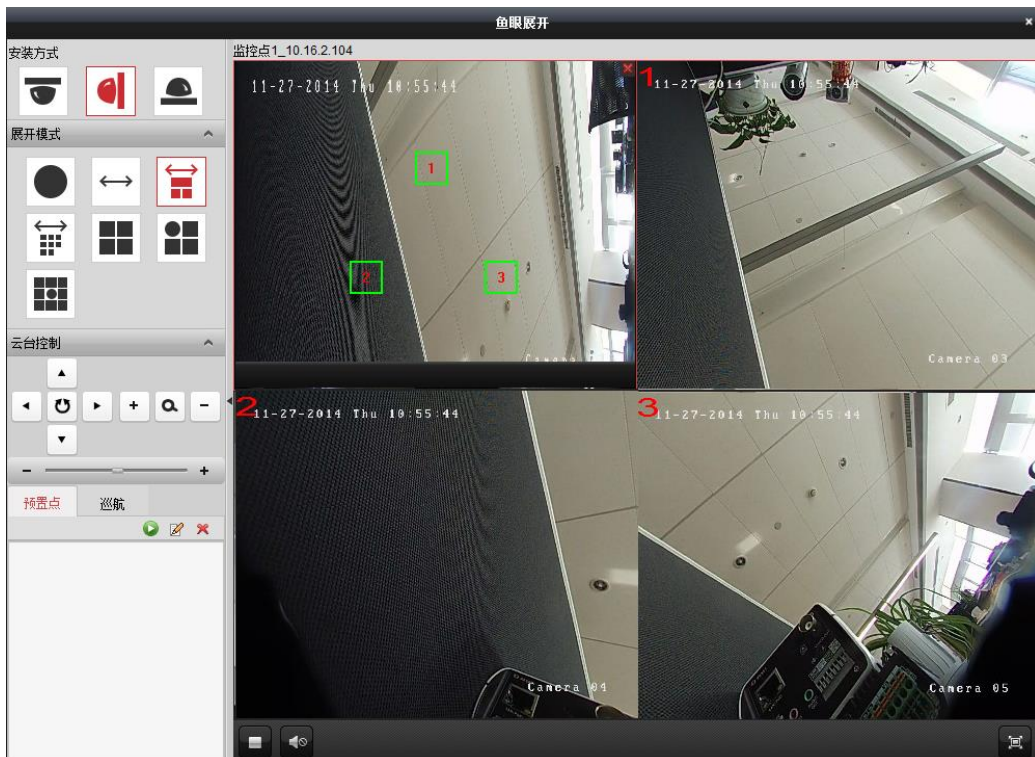


图3-33 鱼眼云台控制

### 3.3.4 鱼眼设置预置点


在鱼眼校正时先选中预置点列表中的预置点，再点击左边菜单项中的，即可添加预置点，如图 3-34 所示。



图3-34 鱼眼添加预置点

设置预置点名称，点击“确定”后，即可在预置点列表中看到添加的预置点，如图 3-35 所示。



图3-35 鱼眼添加预置点成功



非鱼眼编码设备也支持鱼眼展开，但无预置点功能。

### 3.3.5 联动球机

当鱼眼摄像机选择吸顶安装方式且近处有同样吸顶安装的智能跟踪球机时，可以通过 4200 客户端软件配置鱼眼摄像机联动球机功能，具体操作步骤如下：

在“设备管理”中添加鱼眼摄像机和与之联动的球机，然后进入“主预览”，单击右键选择“远程配置”进入“鱼眼参数”配置界面，如图 3-36、图 3-37 所示。



图3-36 鱼眼摄像机远程配置



图3-37 鱼眼参数配置

配置联动球机时“安装方式”必须选择吸顶安装方式;码流输出模式必须选择第一种“鱼眼+全景+3\*PTZ”。

当鱼眼通道有设置越界或者区域入侵联动跟踪时,可在“主从跟踪参数”内设置跟踪模式,可设一直跟踪当前目标或者跟踪当前目标一定时长或者跟踪下一目标。

点击“登录球机”登录需要与之联动的球机,确认实时图像及云台控制正常,开启球机的方位角显示,如图 3-38、图 3-39 所示。



图3-38 登录球机



图3-39 主从跟踪参数配置

进入“云台控制界面”，将球机 T 方位角调到 0 位置附近，单击“设置地平线”完成地平线的标定。

在鱼眼摄像机的预览图像中心点附近找一个点作为标定点 1，此时左下角会出现以该标定点为中心的小块预览画面，调整球机角度至球机预览画面中心十字与左下角标定点 1 预览画面中心十字基本重叠，最后单击“设置标定点 1”完成标定点 1 的标定，重复同样的操作在鱼眼摄像机预览图像上完成标定点 2 的标定，标定点 2 与标定点 1 的位置不能太近。

单击“清除”可清除已设置的地平线和标定点，在地平线和所有标定点都设置完毕后单击“联动球机”完成鱼眼摄像机与球机的联动，如图 3-40、图 3-41、图 3-42 所示。

**注意**

请在事先根据跟踪场景需求设置好球机倍率，在标定地平线和标定点过程中，倍率尽量保持一致。



图3-40 地平线设置



图3-41 标定点1设置



图3-42 标定点 2 设置

进入“主预览”界面，选中鱼眼所在通道右键打开菜单，点击开始球机联动进入手动跟踪状态，鱼眼画面中会出现一个较小的圆形区域并随着鼠标移动，移动圆形区域到指定位置后左键单击该区域，此时鱼眼会联动球机将图像也调转到当前区域，如图 3-43、图 3-44 所示。



图3-43 开启手动跟踪

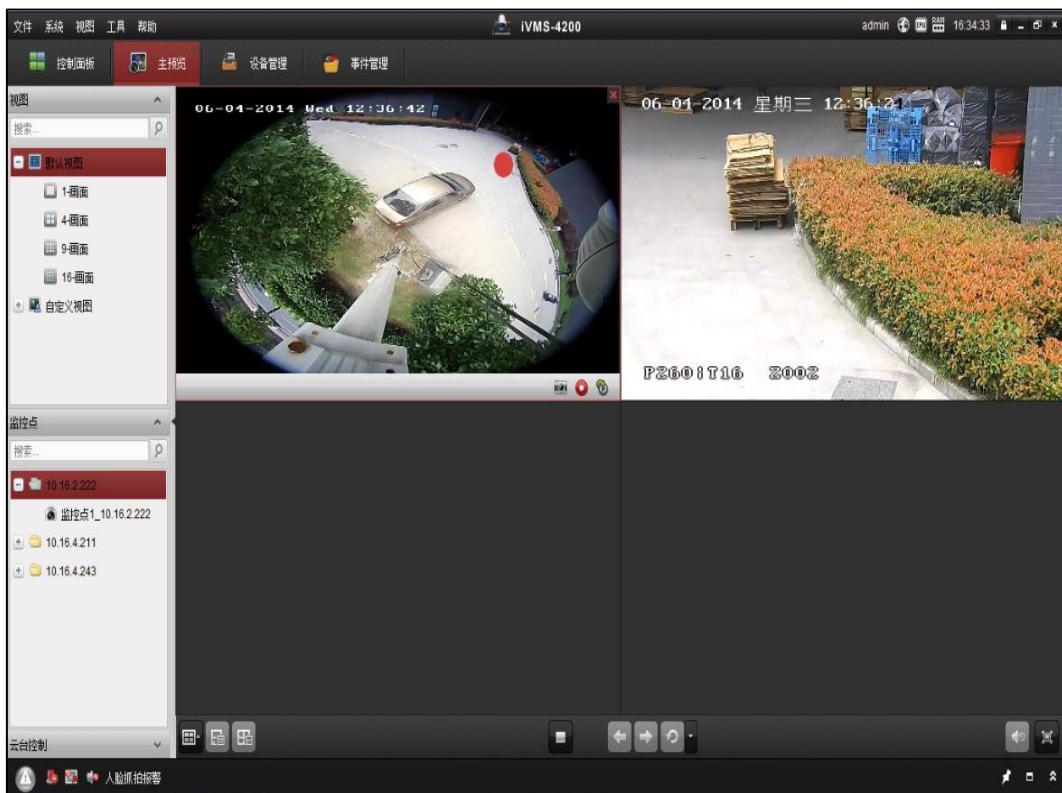


图3-44 联动球机录像

在鱼眼摄像机越界侦测和区域入侵侦测功能中，可以在联动方式里选择是否勾选联动跟踪功能，勾选联动跟踪后当智能规则被触发时鱼眼摄像机会联动球机对当前目标进行跟踪，如图 3-45、图 3-46 所示。



图3-45 越界侦测联动跟踪

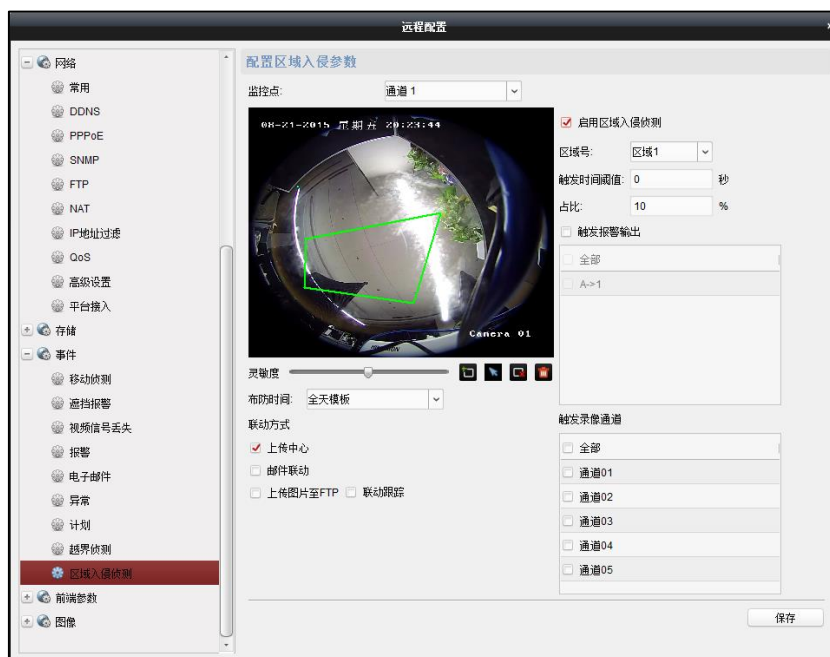



图3-46 区域入侵联动跟踪

## 第4章 录像配置及回放

### 4.1 录像配置

#### 4.1.1 设备本地录像

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“远程回放”，系统将自动将跟远程回放模块相关的模块显示在控制面板中。



在控制面板中选择 ，进入存储计划配置界面。在左侧分组列表中选择需要录像的监控点，勾选“设备本地存储”。点击“模板编辑”，进入模板界面后可选择不同的模板。全天模板、工作日模板、事件模板为固定配置，不能修改；自定义可对模板直接进行编辑，模板 01 至模板 08 可根据需求对其进行修改保存。如图 4-1 所示。





图4-1 模板编辑界面


点击“计划录像”、“事件录像”或“命令触发”，可选择录像类型。


- **计划录像**：定时录像
- **事件录像**：移动侦测录像或报警输入触发录像、语音异常、声音陡升、虚焦报警、人脸检测、越界、区域入侵、场景变更等事件。
- **命令触发**：只应用于 ATM 类型设备的交易触发录像


当鼠标图标变成 ，可对时间轴进行划写编辑。


当鼠标图标变成, 可移动已配置录像计划。

当鼠标图标变成, 可修改已配置录像计划。

选中录像计划时间时, 会出现时间点设置对话框  用于时间点的精确配置。

: 删除一段选定的录像计划。

: 清空该模板的所有录像计划。

: 复制选中的录像计划时间段到其他时间点。

#### 说明

- 抓图需要设备功能支持。抓图计划配置与录像计划配置相似, 仅以录像配置作说明。
- 存储服务器录像同本地录像配置类似, 存储服务器录像配置请参见“10.4. 存储服务器存储计划配置及回放”

## 4.1.2 录像高级配置

点击“存储计划”中的“高级设置”, 进入高级设置界面, 可对各个监控点设置其他录像参数。如图 4-2 所示。



图4-2 录像高级配置界面

**预录时间:** 事件录像往前预录时间。

**延录时间:** 事件录像往后延录时间。

**录像过期时间:** 即硬盘内录像文件的最长保存时间, 超过这个时间将被强制删除, 若设置为 0 天则不被进行强制删除, 实际保存时间需要根据硬盘可用存储空间来决定。

**冗余录像：**该监控点进行冗余录像备份。

**记录音频：**录像是否记录音频。

**码流类型：**主码流、子码流、双码流。



**注意**

- 启用冗余录像必须预先设置冗余硬盘。
- 只有在设备本地回放、下载才包含预录和延录信息。
- 双码流同时录像需要设备支持。

### 4.1.3 抓图高级配置

点击“抓图计划”的“高级设置”，进入高级设置界面，可设置各个监控点的抓图图片参数，如图 4-3 所示。



图4-3 抓图高级配置界面

## 4.2 录像回放


软件可从 CVR、存储服务器或硬盘录像机上查找回放录像文件，查找回放方式有两种，一种通过控制面板中进入远程回放界面中查找回放，一种为主预览中的即时回放。

软件同时支持智能回放和事件回放功能，智能回放可以对硬盘录像机中已经存在的录像文件进行越界或者区域入侵的智能分析，找出符合规则的录像文件；事件回放可以根据存储在硬盘录像机中的事件标签，搜索到相应的录像文件。

### 说明

- 如果设备本地设置录像，同时配置了存储服务器录像，可通过控制面板中的“系统配置”->“搜索录像文件回放方式”，选择需要回放录像的来源。如果文件时间有交集，可通过控制面板中的“系统配置”->“常用”，设置“优先回放存储服务器录像文件”，修改回放文件来源优先级。
- 智能回放和事件回放均需要设备支持，存储服务器录像不支持这两种回放功能。
- 萤石云账户下的录像回放功能，目前只支持普通回放，不支持事件回放和智能回放。不支持减速和加速回放。不支持码流类型选择。不支持与设备有关的功能，如倒放，转码回放，事件标签等。

## 4.2.1 远程回放

控制面板中选择 ，进入远程回放界面。如图 4-4 所示。

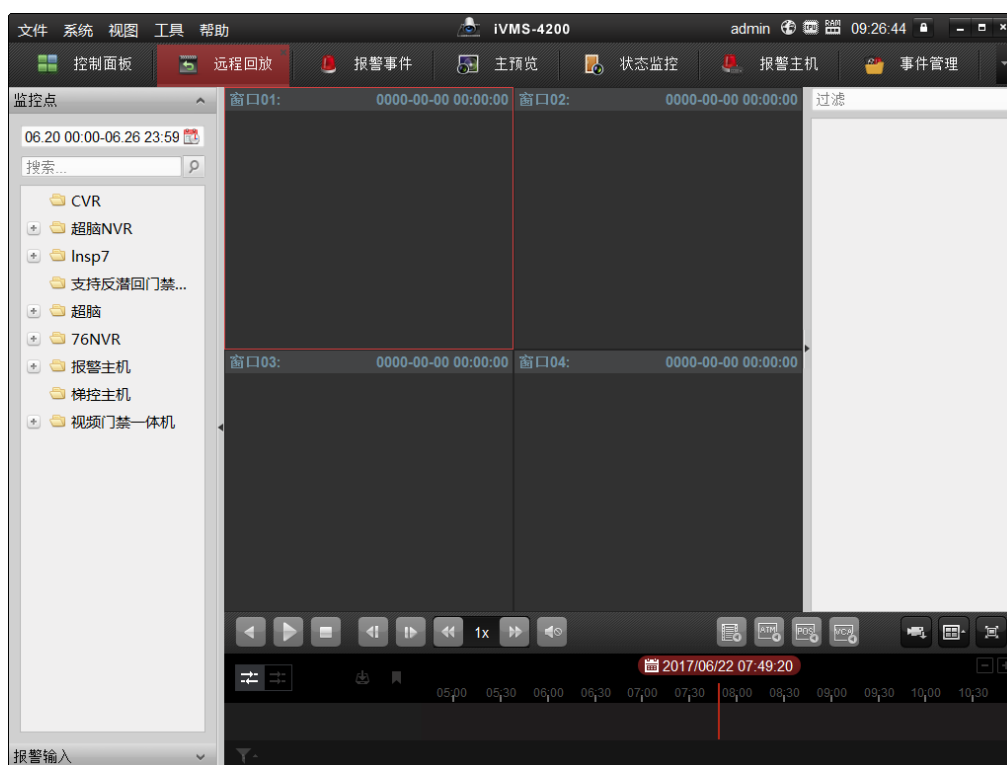


图4-4 远程回放初始界面

### 说明

萤石云设备只支持普通回放。

## 监控点录像搜索


点击远程回放界面左上角 ，选择录像回放时间，若日期右下角有三角标识，说明该日期有录像可查，如图 4-5 所示。



图4-5 远程回放时间选择

选中某一回放窗口，双击监控点或者将监控点拖入回放窗口，界面右侧将显示该日期的录像文件列表。选择要查看的录像文件直接双击或者点击▶，即可进行录像回放。如图4-6所示。



图4-6 录像回放界面

### 说明

- 软件最大支持同时查找 16 路监控点录像。
- 智能回放、ATM 回放、POS 回放、事件回放均需设备支持。
- 支持 NVR、存储服务器（包括 CVR）中掉线的 IPC 的录像搜索。
- 进度条颜色：蓝色为定时录像，黄色为手动录像，红色为事件录像（包含报警输入和监控点事件）。

通过时间条上方的日历控件可进行精确定位回放,在进度条上选择到所需的时间,双击可直接进行回放到当前时间上。

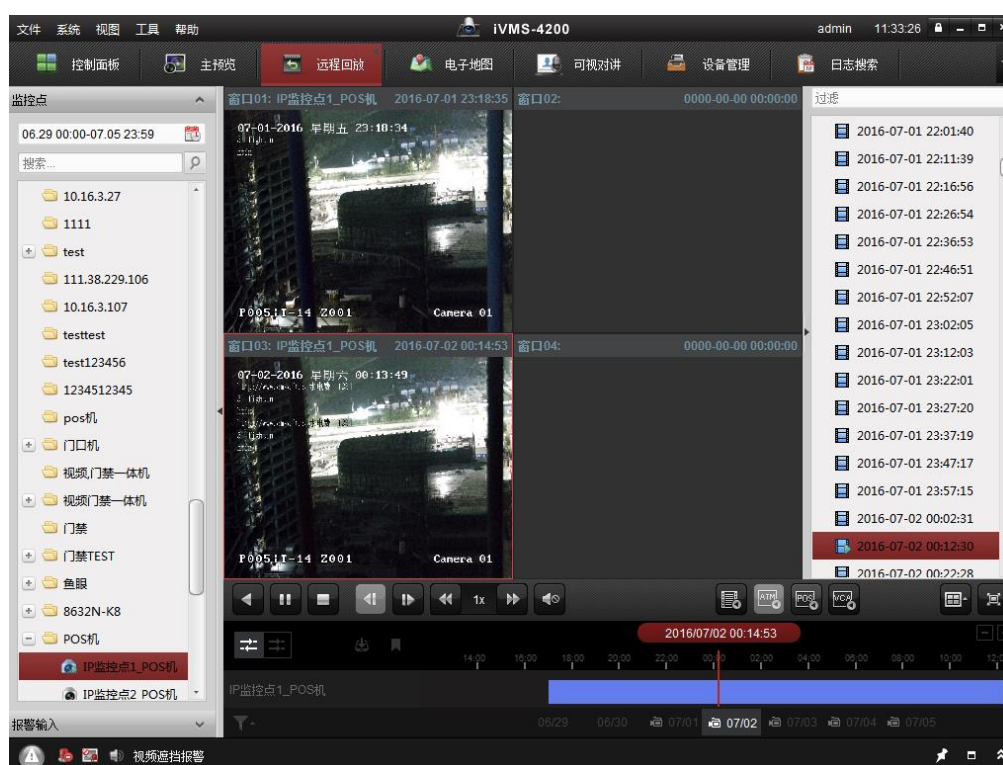







图4-7 录像回放界面

## 回放控制

回放过程中可对回放录像进行变速回放（1/16X、1/8X、1/4X、1/2X、1X、2X、4X、8X、16X 可选）。或在回放界面中，右击鼠标选择“加速”或“减速”进行变速回放。回放窗口右上角显示回放变倍数。

点击  或右击鼠标选择“单帧”可进行单帧回放。

点击  可切换为异步回放，点击  切换为同步回放。最多支持 16 路同步回放。

点击  放大回放进度条，点击  缩小回放进度条。

鼠标点击回放时间条可调整回放时间点。

在回放界面中还有打印抓图文件、邮件发送抓图文件、电子放大、抓图、录像等功能，具体设置参照“3.1 预览”。

键鼠标移至录像文件上，会显示出录像文件开始时间、结束时间、事件类型等参数。

## 事件回放





点击回放界面右下角点击  进入事件回放，点击右上角  可切换事件类型。查询到录像文件后，直接双击或者点击 ，即可进行录像回放。如图 4-8 所示。





图4-8 事件回放界面

### 说明

- 报警输入事件回放直接在左侧选择 ，回放操作与监控点录像回放相同。
- 在设备中配置过相应的事件类型才可以搜索到相应的录像文件。
- 可通过工具中的“系统配置”->“事件回放提前时间”，选择需要回放提前的时间。

## ATM 回放

点击回放界面右下角点击  进入 ATM 回放，软件支持按卡号和交易金额以及录像文件类型信息查找录像。查询到录像文件后，直接双击或者点击 ，即可进行录像回放，如图 4-9 所示。

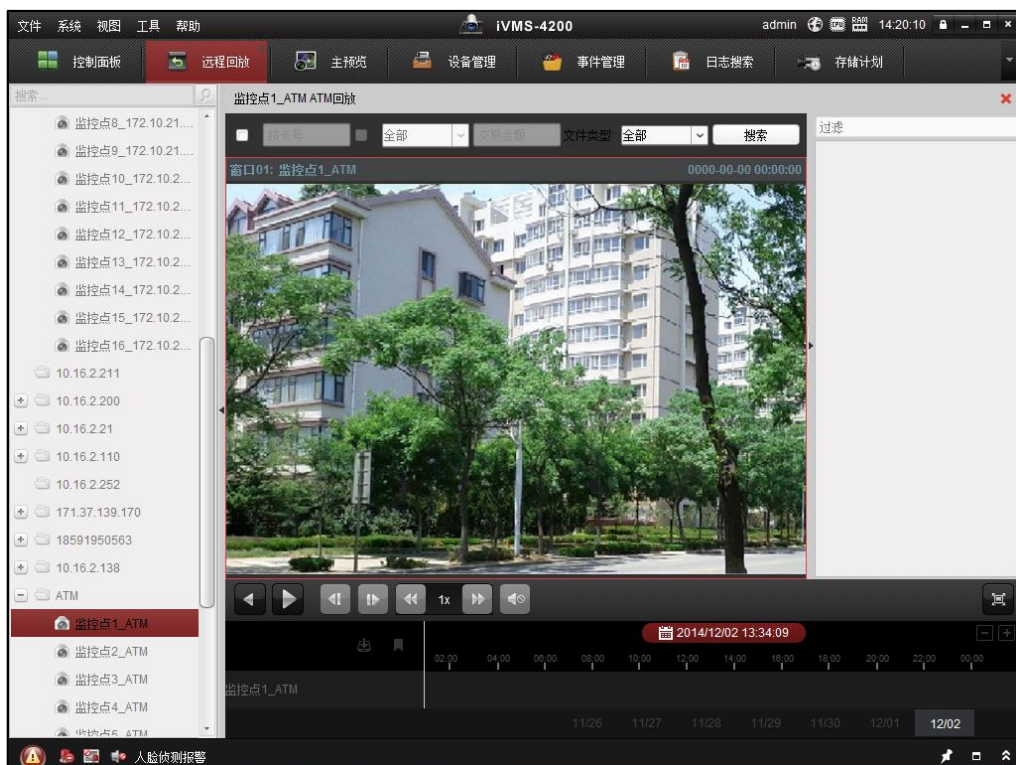




图4-9 ATM 回放界面



说明

此功能需设备（ATM DVR）支持。

## POS 回放

点击回放界面右下角点击  进入 POS 回放，可以搜索到有 POS 信息的录像。查询到录像文件后，直接双击或者点击 ，即可进行录像回放，如图 4-10 所示。

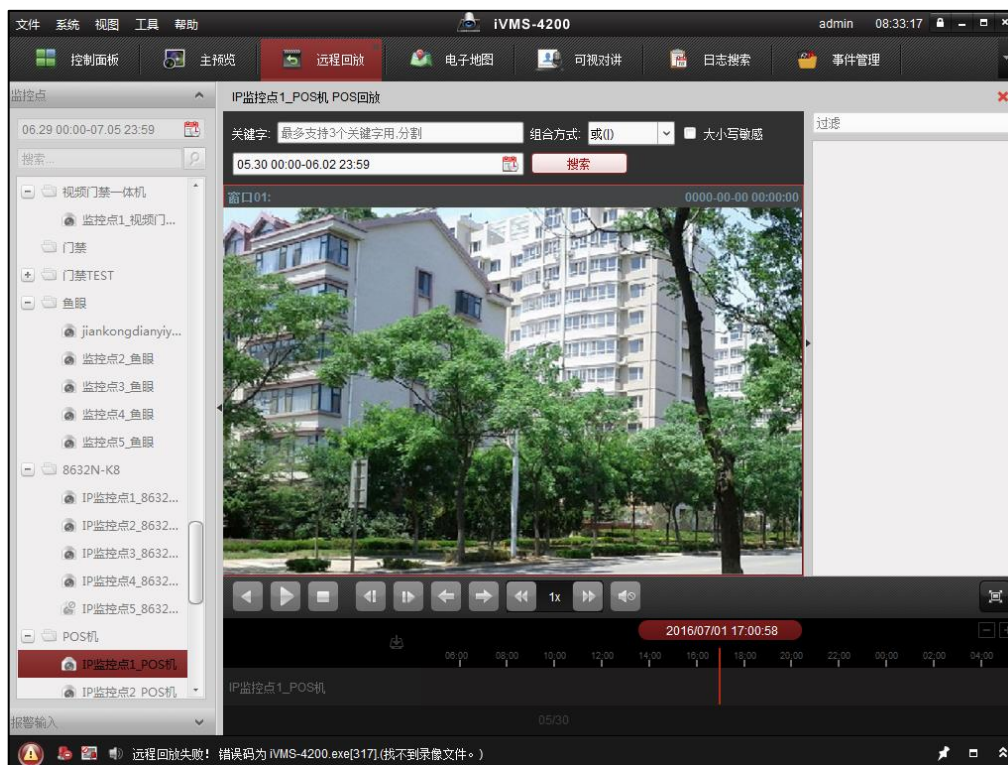



图4-10 POS 回放

### 说明

- 此功能需设备支持
- POS 回放中关键字描述是以逗号分隔的。

## 智能回放


智能回放功能可以对硬盘录像机中已经存在的录像文件进行智能分析，找出录像中画面有关智能部分的时间段，如越界侦测和区域入侵等，并新增了高级属性搜索。


点击回放界面右下角进入智能回放界面，在回放画面上划定标线或者区域。对于越界侦测和区域入侵，还可以在高级属性中设置人脸属性（包括年龄段、性别、戴眼镜），点击搜索查询到录像文件后自动开始录像回放。

在监控点搜索到录像文件后，在右下角选择“智能回放”，进入智能回放界面，如图 4-11 所示。




图4-11 智能回放界面

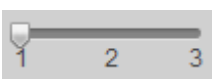
 : 设定全部区域。

 : 绘制警戒区域。

 : 删除区域。

智能搜索   : 智能类型选择。

 : 高级属性筛选。


 : 灵敏度设置。

#### 说明

- 智能回放功能需要设备支持，在系统配置中可以选择设置只回放智能录像跳过非智能录像。
- 高级属性筛选需要前端 IPC 支持 Smart 人脸侦测功能且 NVR 主控版本在 3.2.0 及以上或 NVR 本身是智能 NVR。

## 标签操作

录像标签功能可在回放录像时记录下某一时间信息，以便后续随时取出这些信息进行定位搜索录像文件。

回放界面直接点击  快速添加默认标签。或者在回放窗口右击鼠标选择“标签操作”弹出标签操作界面，包含添加默认标签、添加自定义标签和编辑标签选项，如图 4-12 所示。

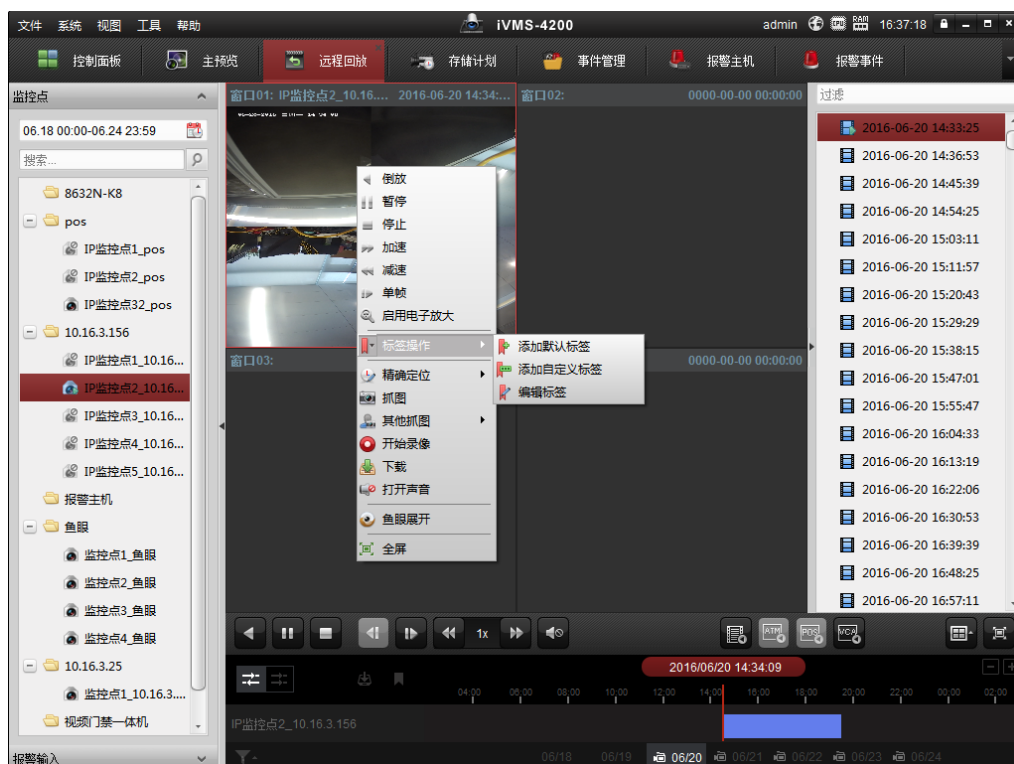


图4-12 标签操作界面

添加默认标签：标签名默认为 TAG。

添加自定义标签：标签名称自定义，如图 4-13 所示。



图4-13 添加自定义标签界面

编辑标签：选择编辑标签，进入编辑标签界面，如图 4-14 所示。



图4-14 编辑标签界面

点击 修改标签，可重命名标签。

点击 删除相应的标签。

点击 可直接定位到标签点进行回放。

#### 说明

标签功能需要设备支持。

## 回放鱼眼展开

回放同时支持鱼眼展开功能，在回放窗口鼠标右键选择鱼眼展开，弹出鱼眼展开回放界面。可通过鱼眼的安装方式和展开模式调整鱼眼回放效果，如图 4-15 所示。

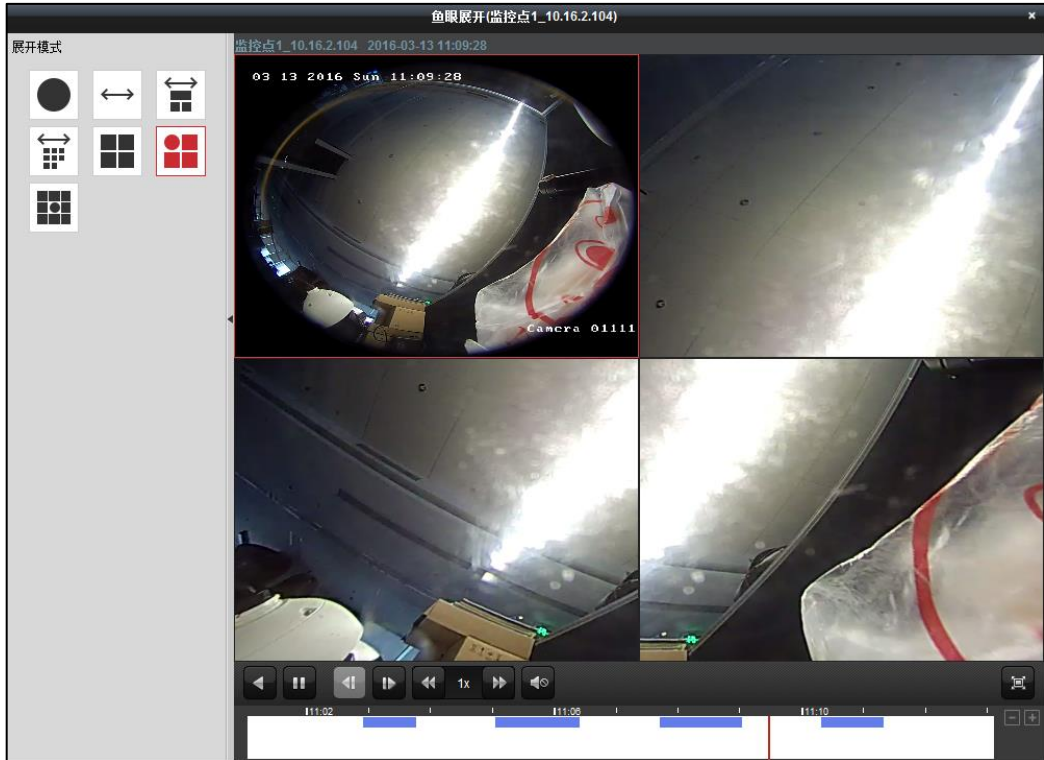


图4-15 回放鱼眼展开界面

## 录像文件下载


在回放界面中，点击或者在回放窗口右击鼠标选择“下载”弹出文件下载界面，包含三种下载方式，按文件，按时间，按标签，如图 4-16 所示。



图4-16 按文件下载对话框

在按文件下载界面中选择需要下载的录像文件点击“下载”录像文件开始下载，下载过程中可在“流控”输入框中输入流量数（0~32768kbps）对下载速度进行限制，下载过程中也可点击“停止”手动停止录像文件的下载，状态栏会有“手动停止”提示，文件下载成功后状态栏会有“下载成功”提示，并且屏幕右下角会有录像文件的下载路径提示。

在按时间下载界面中选择时间段，点击“下载”录像将按时间段进行下载，下载过程中有下载进度条显示当前下载进度。如图 4-17 所示。



图4-17 按时间下载对话框

#### 说明

- 按标签下载功能需设备支持。
- 下载的录像可以选择自动合码，可通过控制面板中的“系统配置”->“下载文件合码方式”进行设置。
- 只有按时间段下载才支持“下载文件合码”功能。
- 萤石云设备不支持下载录像文件。

## 多监控点下载


在远程回放界面中，单击“”（多监控点下载）进入多监控点下载界面。勾选单个或多个监控点，并单击“下载”对勾选监控点的录像文件进行下载。下载过程中可在“流控”输入框中输入流量数（0~32768kbps）对下载速度进行限制，下载过程中也可点击“停止”手动停止录像文件的下载，屏幕右下角会有录像文件的下载路径提示。如图 4-18 所示。



图4-18 多监控点下载

## 4.2.2 视频摘要回放

点击工具——视频摘要回放，进入“视频摘要回放”界面，如图 4-19 所示。

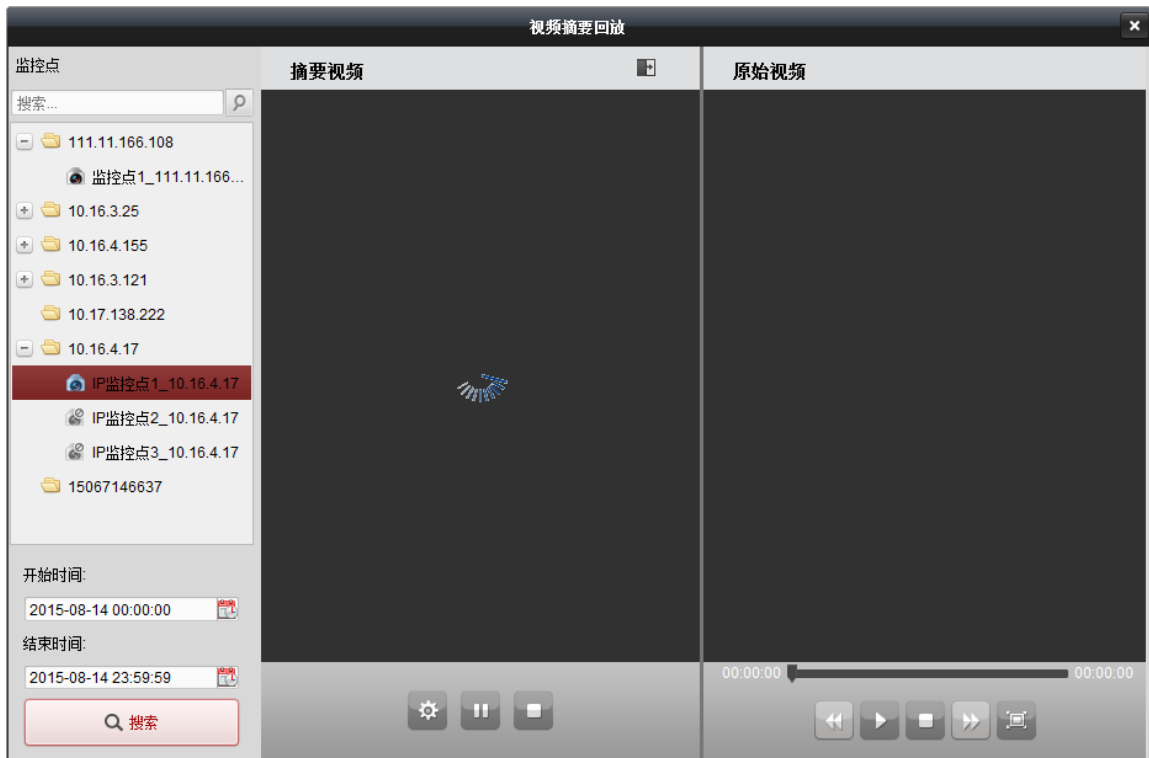



图4-19 视频摘要回放界面

视频摘要回放是将已知时间段内发生的所有事件都糅合到同一个画面中显示，在摘要视频中可以查看事件发生的时间，并可以同时预览摘要视频和原始录像视频，能有效缩短事件搜索的时间。

选择监控点并设置搜索的时间段后，点击搜索，在视频摘要回放窗口的摘要视频，自动合成一段以该时间段场景为固定背景的视频，并将所有发生的事件依时间顺序同时显示到视频画面上播放并标注，如图 4-20 所示。



图4-20 视频摘要回放

点击摘要视频右上角  可以展开摘要视频窗口，对摘要视频进行全窗口预览，如图 4-21 所示。

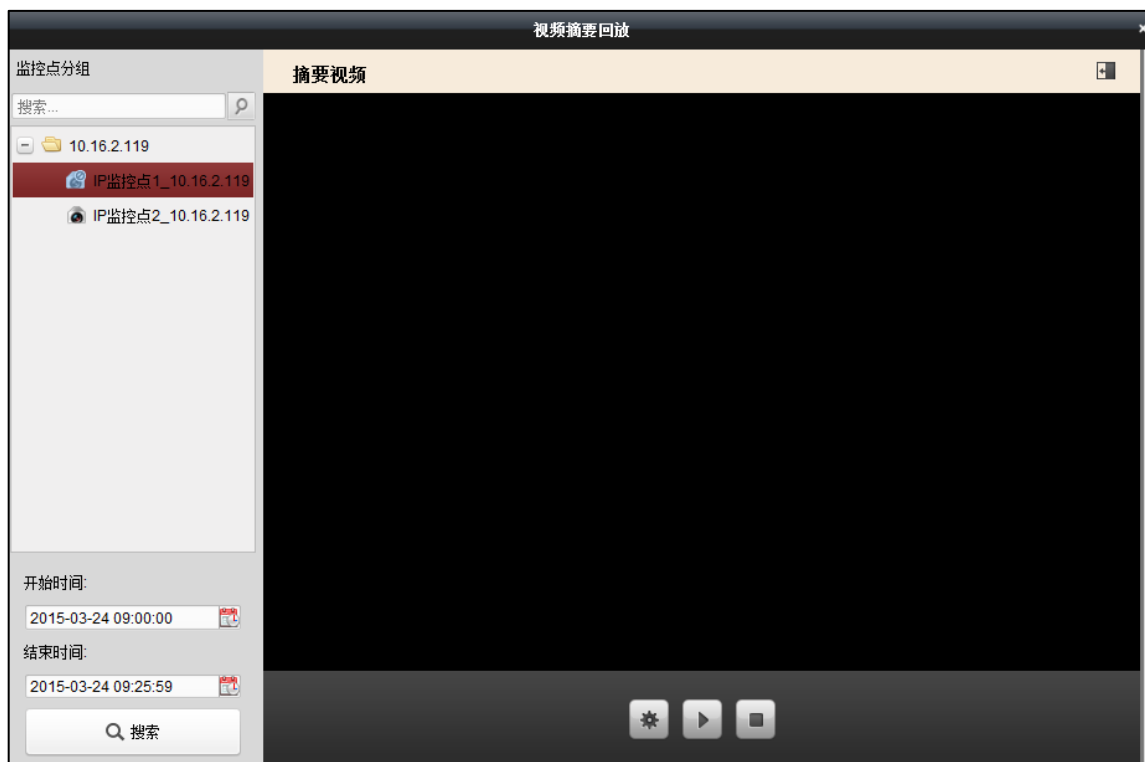


图4-21 摘要视频全窗口预览

在摘要视频窗口的画面中，会将事件发生的区域、时间做上标记。将鼠标移至某一目标时，摘要视频自动停止播放，如点击该目标则在原始视频窗口开始播放对应时间点的原始视频，如图 4-22 所示。



图4-22 摘要视频与原始视频同时预览




点击  或  可以调节原始视频的回放速度, 点击  可以全窗口回放原始视频, 如图 4-23 所示。



图4-23 原始视频全窗口显示



点击  切换回双窗口模式, 点击  可以设置摘要视频的播放选项, 如图 4-24 所示。




图4-24 摘要视频配置窗口

取消显示目标框, 则视频摘要回放界面不再显示事件目标框; 取消显示目标框, 则视频摘要回放界面不在显示事件发生时间; 取消目标选中时暂停播放, 则选中事件目标后, 摘要视频不会停止播放, 将和原始视频同步播放。



视频摘要回放需设备支持该功能，前端 IPC 码流需要包含 Smart 信息，后端 NVR 主控版本在 3.2.0 及以上。

## 第5章 事件管理

控制面板中选择 ，进入“事件管理”界面，如图 5-1 所示。

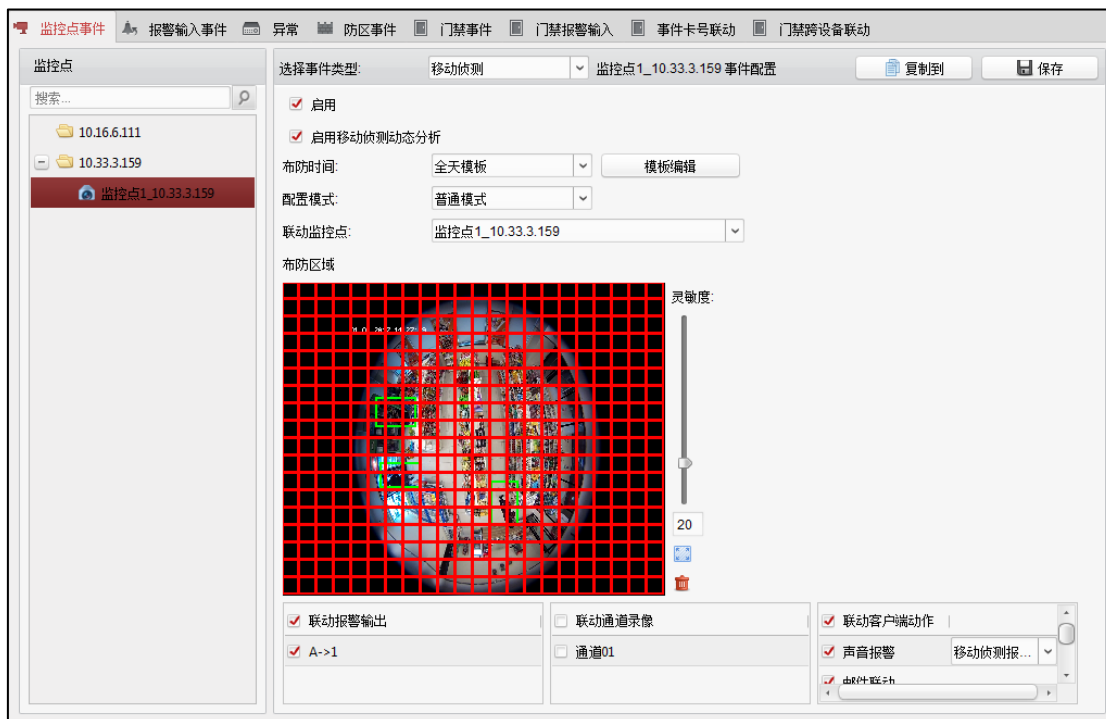



图5-1 事件管理界面


### 布防时间


启用某一类型的监控点事件后，点击“模板编辑”，进入模板界面后可选择不同的模板。全天模板、工作日模板为固定配置，不能修改；模板 01 至模板 09 可根据需求对其进行修改。如图 5-2 所示。

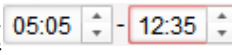



图5-2 模板编辑界面


当鼠标图标变成 ，可对时间轴进行划写编辑。


当鼠标图标变成 ，可移动已配置录像计划。

当鼠标图标变成 ，可修改已配置录像计划。

选中录像计划时间时，会出现时间点设置对话框  用于时间点的精确配置。

：删除一段选定的录像计划。

：清空该模板的所有录像计划。

：复制选中的录像计划时间段到其他时间点。

#### 说明

时间设置，每天最多可以分成 8 个时间段，部分设备支持 4 个时间段。

## 联动动作

触发报警输出：监控点事件触发时，联动触发设备报警输出。

联动通道录像：在设备配置了报警录像计划且监控点事件触发的情况下，实现事件录像功能。

联动客户端动作：此配置项在客户端上生效，具体释义详见章节“5.1 监控点事件”。

## 5.1 监控点事件

以移动侦测为例，在移动侦测配置界面，勾选  启用，点击  选择布防时间模板，在布防区域中，按住鼠标左键向任意方向拖动可设置需要布防的区域，鼠标再次在布防区域中拖动可删除拖动范围的布防区域。点击  可将布防区域设置为全屏，点击  删除全部布防区域，布防区域灵敏度为 1~6。

根据需求选择联动监控点，设置联动报警输出，联动通道录像及联动客户端动作。点击“复制到”根据需求选择复制参数和通道，点击确认，并保存，完成移动侦测的配置，如图 5-3 所示。

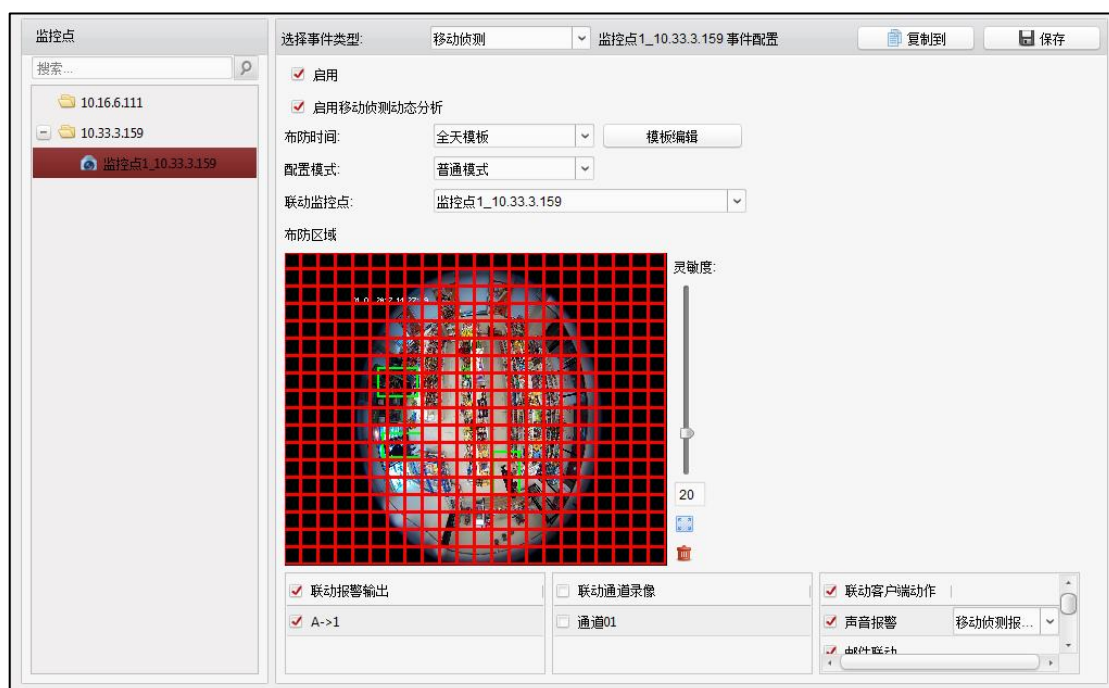


图5-3 移动侦测配置界面

### 说明

配置模式分为普通模式及专家模式，专家模式对日夜参数转换，区域 ID，占比，灵敏度可调。

联动客户端动作说明：

声音报警：触发客户端音频报警。

邮件联动：报警联动发送 Email 给指定的邮箱，邮箱配置请参考“7.2 系统配置”。

电子地图报警：联动电子地图上报警。

报警自动弹图像：弹出报警预览窗口，报警弹图配置请参考“9.4 存储服务器报警弹图配置”。

报警上墙：联动报警上墙，报警上墙配置请参考“8.2.3 电视墙操作”。

对于声音报警，用户能够根据选择自定义声音。

### 说明

- 视频遮挡、虚焦侦测、视频丢失不支持联动通道录像。
- 报警自动弹图像和报警上墙联动的通道取决于联动监控点中选择的通道。
- 其余事件类型配置方法和移动侦测配置类似，本手册中不再赘述。

## 5.2 报警输入事件

在事件管理中点击“报警输入事件”，点击 选择布防时间（全天模板、工作日模板、模板 01~模板 09）。

点击  选择联动监控点，客户根据需求设置联动报警输出，联动客户端动作。点击“复制到”根据需求选择复制参数和通道，点击确认并保存，完成报警输入的配置，如图 5-4 所示。

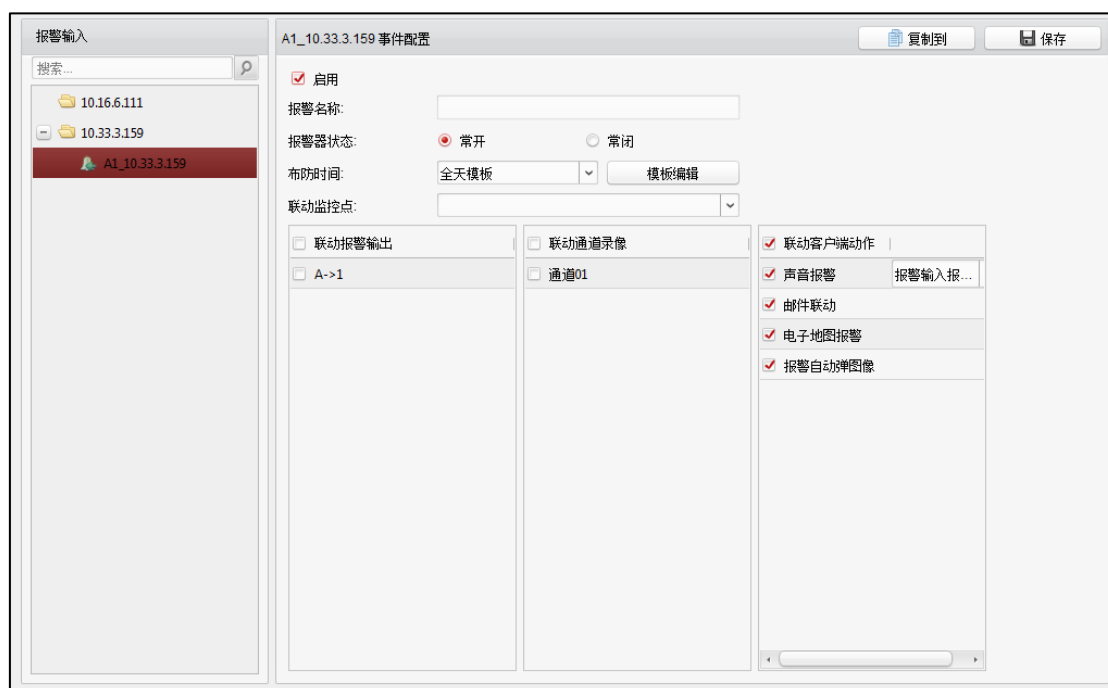


图5-4 报警输入配置界面

联动方式说明：

- 声音报警：触发客户端音频报警。
- 邮件联动：报警联动发送 Email 给指定的邮箱。
- 电子地图报警：联动电子地图上报警。
- 报警自动弹图像：将报警图像单窗口显示，需要联动监控点。
- 报警上墙：联动报警上墙，需要联动监控点，并在电视墙中设置报警窗口。



说明

报警器状态请根据实际需求进行设置，默认为常开，修改后，重启设备生效。

## 5.3 异常

在事件管理中点击“异常”，勾选  启用，在设备列表中选择需要配置的设备，选择需要配置的异常类型，客户根据需求设置联动报警输出，联动客户端动作。点击“复制到”根据需求选择复制参数和通道，点击确认并保存，完成设备事件的配置，如图 5-5 所示。

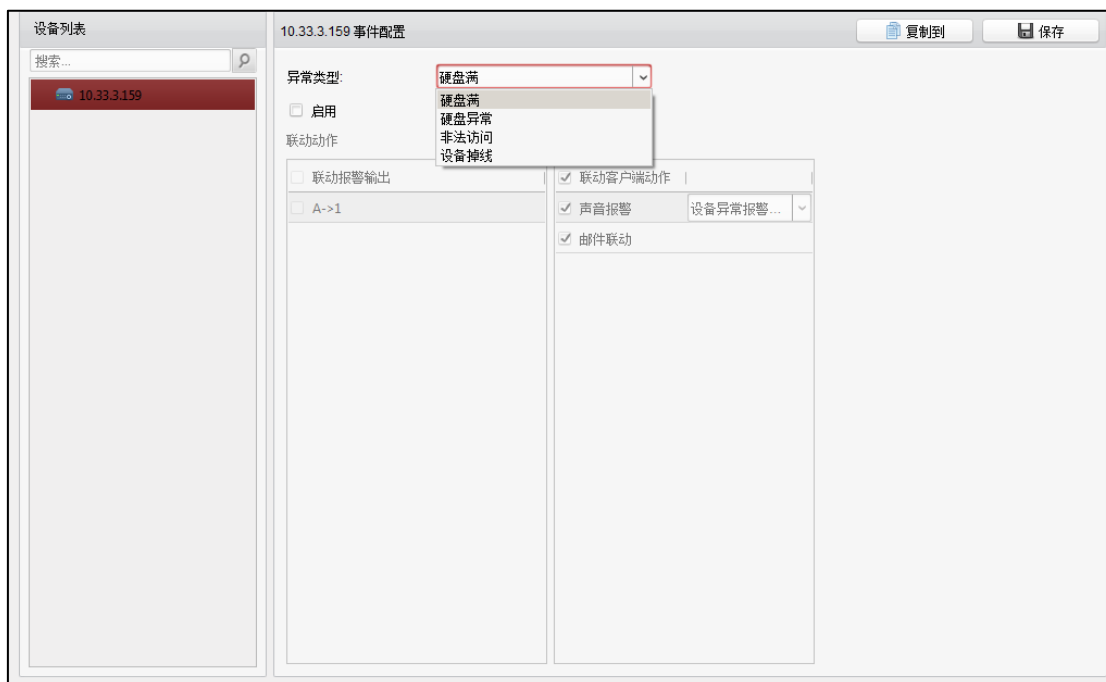


图5-5 设备异常配置界面

联动方式说明：

- 声音报警：触发客户端音频报警。
- 邮件联动：报警联动发送 Email 给指定的邮箱。



说明

客户端支持接收 CVR 报警消息，如图 5-6 所示。CVR 报警也归于设备异常类报警但不支持联动，目前支持接收的报警类型有电源报警、温度报警、风扇转速报警、内存报警、DOM 卡报警、磁盘报警、磁盘阵列报警、NAS 报警、ISCSI 报警、FC 报警、网络报警、物理卷报警和存储池报警。



索引	报警时间	报警源	报警细节	报警内容	预览	发送邮件	注释
349	2015-04-11 11:03:38	存储服务器:172.10.38.251	报警等级:1 机箱4风扇电源接触不...	风扇报警		<input type="checkbox"/>	
348	2015-04-11 11:03:38	存储服务器:172.10.38.251	报警等级:1 机箱3风扇电源接触不...	风扇报警		<input type="checkbox"/>	
347	2015-04-11 11:03:38	存储服务器:172.10.38.251	报警等级:1 机箱2风扇电源接触不...	风扇报警		<input type="checkbox"/>	
346	2015-04-11 11:03:38	存储服务器:172.10.38.251	报警等级:1 CPU风扇电源接触不...	风扇报警		<input type="checkbox"/>	


报警    事件     移动侦测     音视频异常     报警输入     设备异常     智能报警     其他报警

图5-6 CVR 报警消息

### 说明

事件管理还可以管理防区事件、门禁事件、门禁报警输入、事件卡号联动和门禁跨设备联动。详见 12.1 防区事件配置和 13.6 门禁事件配置。

## 第6章 日志管理

控制面板中选择 ，进入日志管理界面。

### 6.1 日志搜索

选择客户端日志，可在下拉框中选择需要搜索的用户并选择开始时间和结束时间。点击“搜索”，右侧列表中将显示搜索到的客户端日志信息，如图 6-1 所示。

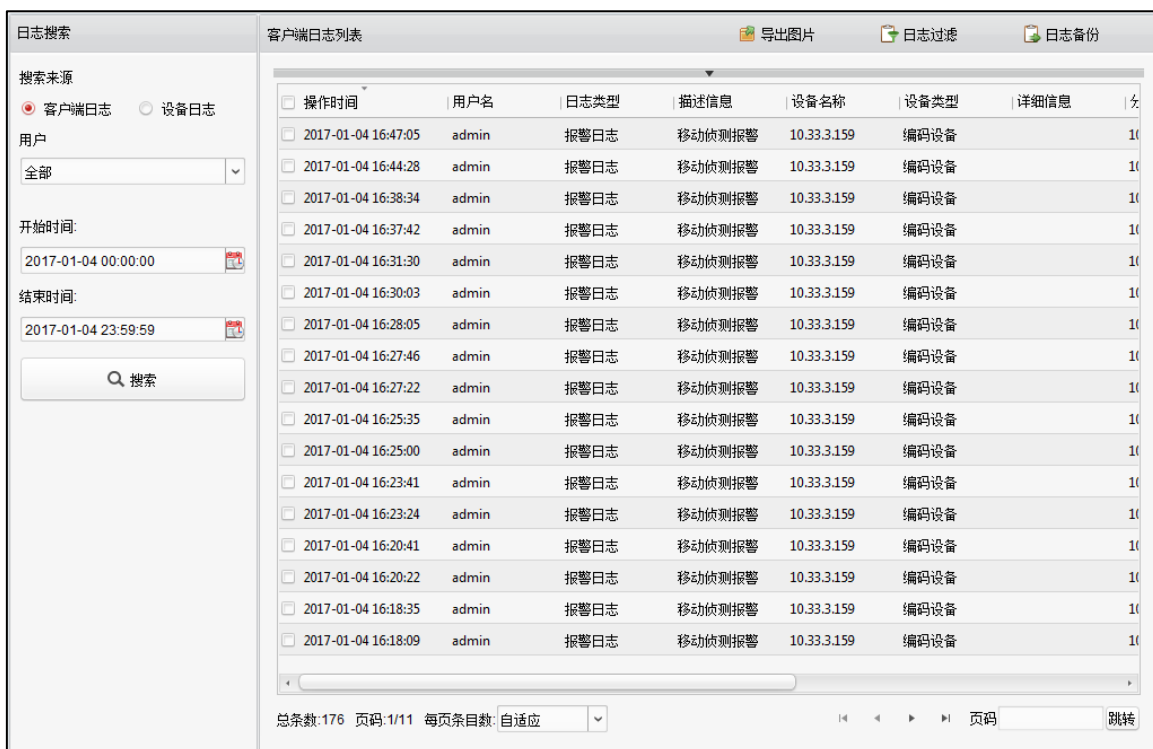


图6-1展示了客户端日志搜索界面。左侧为搜索条件设置，包括搜索来源（客户端日志/设备日志）、用户选择、开始/结束时间选择。右侧为日志列表，包含操作时间、用户名、日志类型、描述信息、设备名称、设备类型、详细信息等列。底部显示总条数、页码、每页条数及跳转按钮。

操作时间	用户名	日志类型	描述信息	设备名称	设备类型	详细信息	页码
2017-01-04 16:47:05	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:44:28	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:38:34	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:37:42	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:31:30	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:30:03	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:28:05	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:27:46	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:27:22	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:25:35	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:25:00	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:23:41	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:23:24	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:20:41	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:20:22	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:18:35	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10
2017-01-04 16:18:09	admin	报警日志	移动侦测报警	10.33.3.159	编码设备		10

图6-1 客户端日志界面

#### 说明

- 支持在客户端日志中搜索黑名单及白名单报警日志，该功能需要设备支持。
- 支持在客户端日志中搜索报警详细信息。
- 超级管理员可搜索管理员和操作员，管理员可搜索操作员。
- 所搜日志的时间不能超过一个月。

或选择设备日志，选择需要查看日志的设备并设定开始时间和结束时间。点击“搜索”，右侧列表中将显示出搜索到的设备日志信息，如图 6-2 所示。

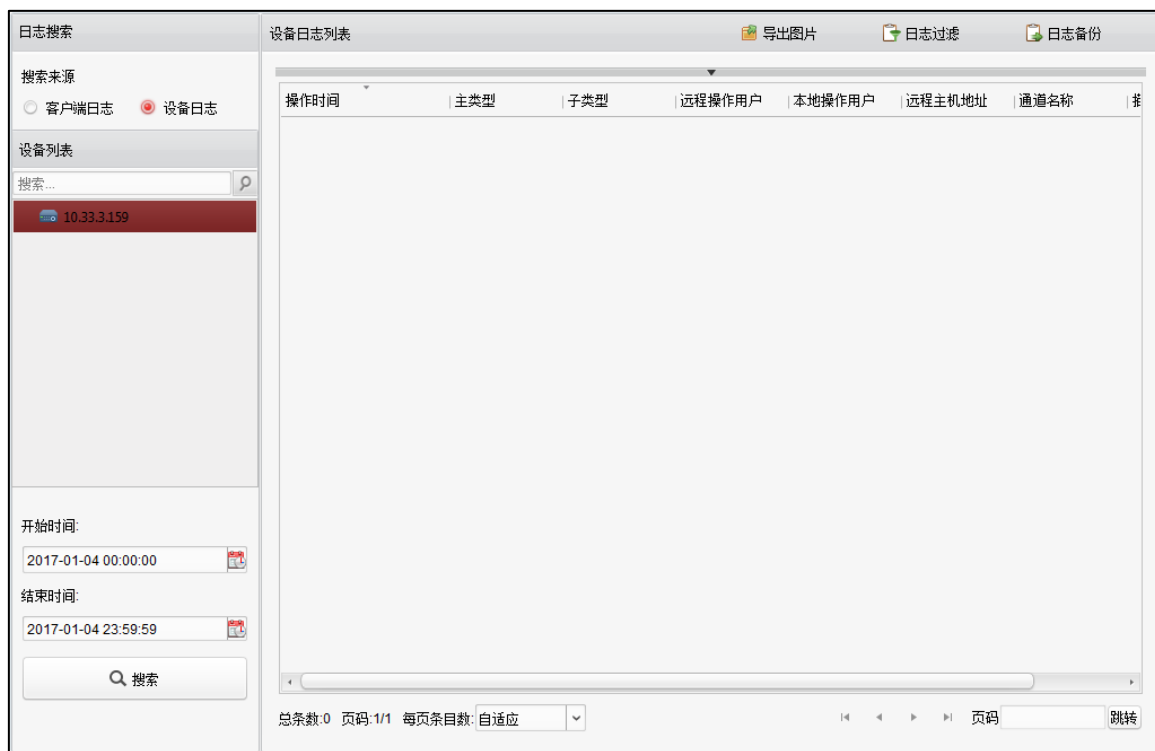


图6-2 服务器日志界面

### 说明

本地日志查询最多显示 10 万条。如果相关日志因超出限制而检索不到，可缩小检索时间范围或设置具体的日志类型。

## 6.2 日志过滤

### 6.2.1 按条件过滤

在客户端日志列表中，点击“日志过滤”按钮，可对日志文件进行过滤，默认选择“按过滤条件过滤”，点击“清除过滤”按钮可清除选中的过滤条件，日志类型和描述信息变为“全部”。

日志类型中可勾选全部或报警日志、操作日志和系统日志中的某几项，描述信息中可勾选全部或事件参数配置、事件参数配置、停止回放、停止预览、删除设备、导入监控点、布防、开始预览、撤防、本地参数配置、添加分组、添加设备、用户注销、用户登录、移动侦测报警和设备掉线报警中的一项或几项，点击“开始过滤”，则客户端日志列表中显示出过滤信息。如图 6-3 所示。

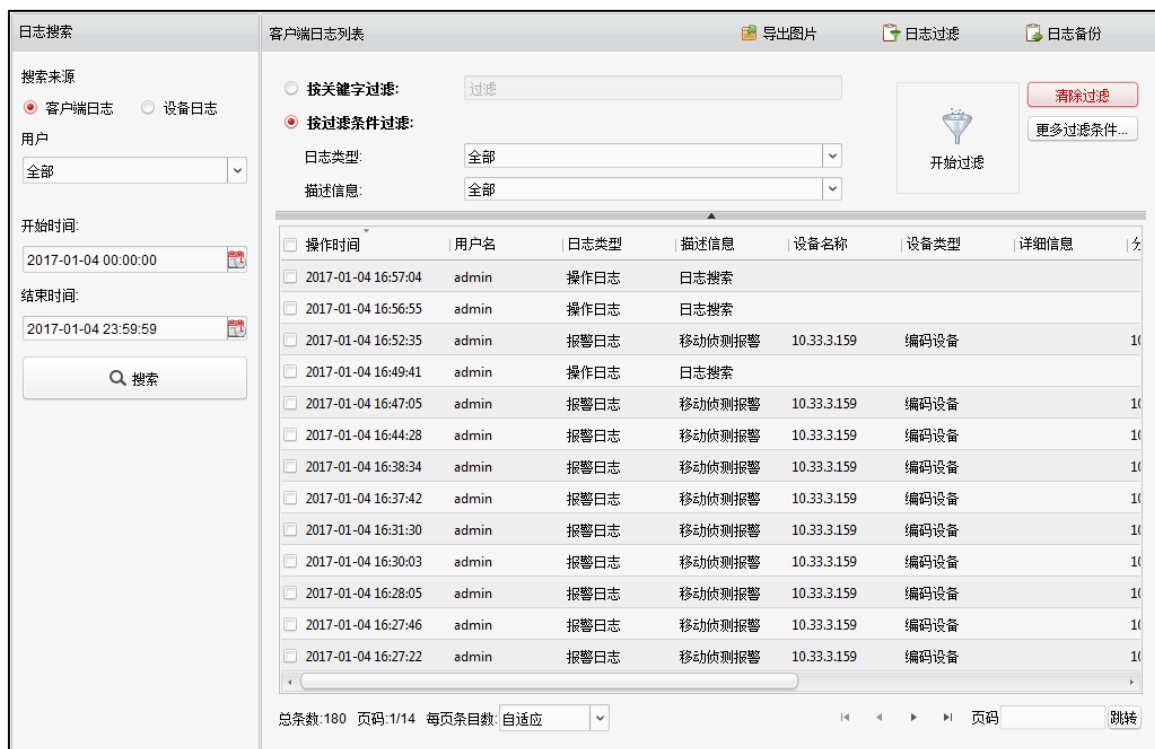


图6-3 按条件过滤界面



说明

返回至所有日志信息点击“搜索”。

## 6.2.2 按关键字过滤

选择“按关键字过滤”，在输入栏中输入关键字，例如“报警日志”，则可筛选出所有报警日志相关的日志信息。

如需要对日志文件进行更精准的搜索，可点击“更多过滤条件”，弹出对话框如图 6-4 所示。



图6-4 更多过滤条件界面

此对话框中还可对用户名、设备名称、设备类型、分组名、对象名、对象类型等进行筛选。



说明

返回至所有日志信息可点击“清除过滤”，再点击“开始过滤”。

## 6.3 日志备份

在日志列表中，点击“日志备份”弹出日志备份对话框，选择文件路径输入文件名，点击备份，即可完成日志文件的备份。备份成功后电脑右下角会弹出“备份成功”的黑色提示框。如图 6-5 所示。



图6-5 日志备份界面

## 6.4 导出图片

在日志列表中，点击“导出图片”，弹出图片保存路径选择对话框，选择文件路径即可完成图片的导出保存，导出成功后右下角会弹出“下载图片成功”。




只能导出客户端报警日志中的图片，即存储服务器保存的报警图片才能通过日志搜索中的导出图片导出，设备本地的图片无法直接在客户端导出。

## 第7章 客户端配置

### 7.1 用户管理

软件安装默认只有一个用户，即初次使用软件时注册的超级管理员，通过用户管理模块，可为软件添加多个用户，并控制其各自权限。

控制面板中选择 ，进入用户管理界面。如图 7-1 所示。

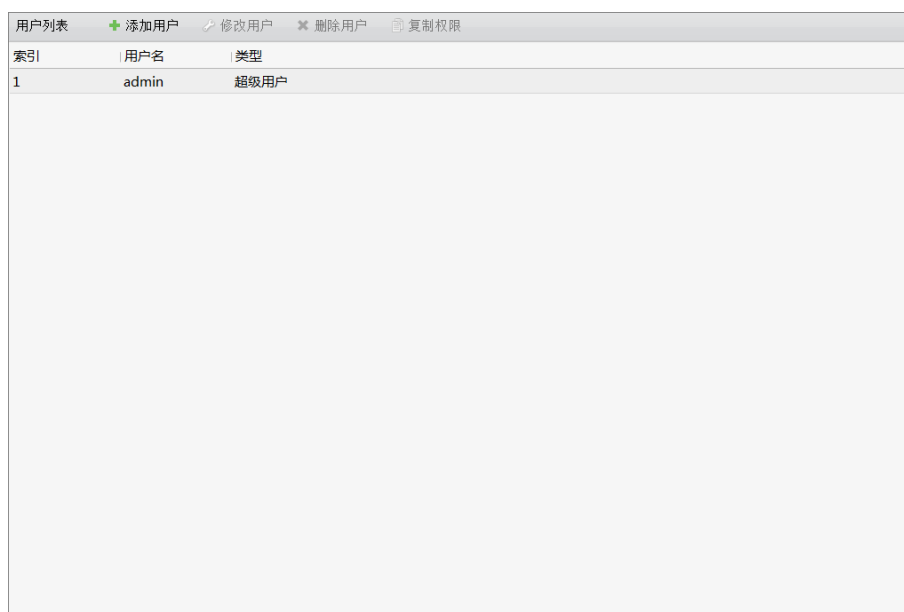


图7-1 用户管理界面

选择超级管理员，点击“修改用户”，输入原始密码后可修改超级管理员密码，其余项均不可修改。

点击“添加用户”，弹出对话框如图 7-2 所示。

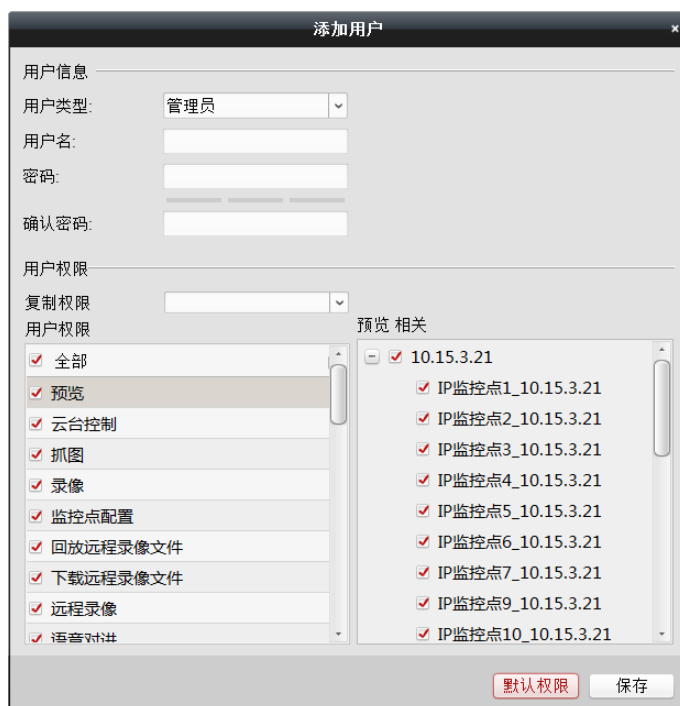



图7-2 添加用户界面


默认添加用户类型为管理员，输入用户名和密码，权限默认为全部权限，用户可根据需求为管理员修改权限。

点击  选择操作员，输入用户名和密码，默认无权限，需超级管理员或管理员为操作员添加权限。

#### 说明

- 用户名不能包含 \ : \* ? " < > |
- 密码长度必须为 8-16 位，由数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成。
- 软件可添加用户分为 2 个级别，管理员与操作员，能否修改操作员由是否具备操作员管理权限决定。
- 软件最大支持用户数量为 51 个，其中 1 个超级管理员，50 个其他用户。

## 7.2 系统配置

控制面板中选择 ，进入系统配置界面。如图 7-3 所示。

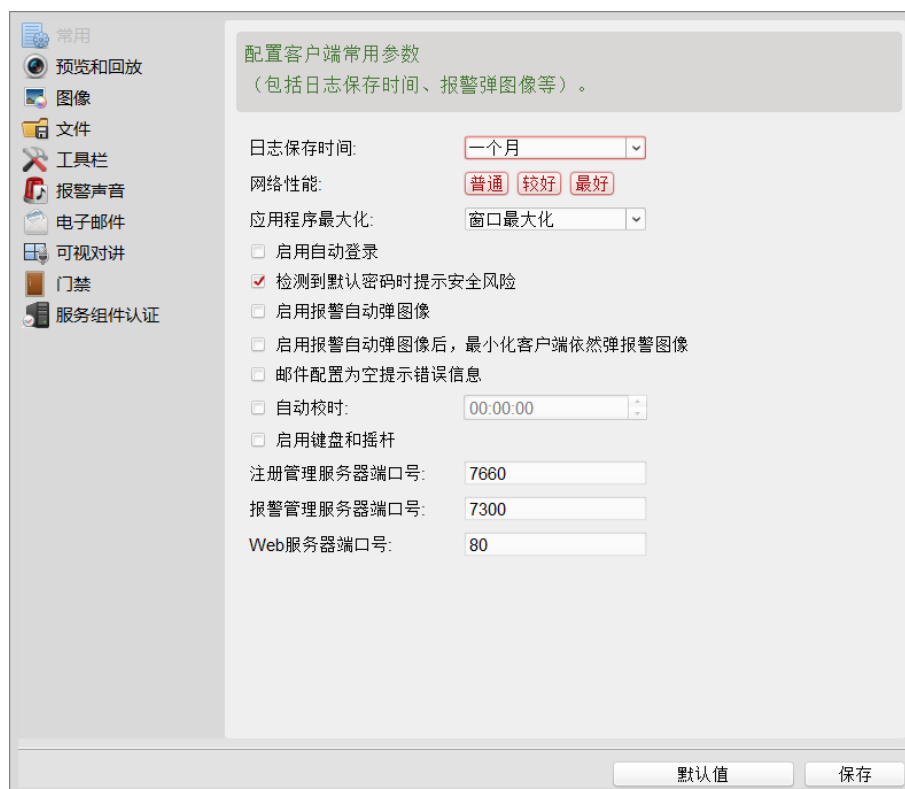


图7-3 系统配置界面

## 7.2.1 常用

配置系统常用参数。

- 日志保存时间：软件本地日志的保存时间（默认为一个月，一个星期、半个月、一个月、六个月可选）。
- 网络性能：设置网络库中的响应时间（普通、较好、最好）。
- 应用程序最大化：窗口最大化——保留任务栏；全屏最大化——覆盖任务栏。
- 启用自动登录：软件下次运行将自动以本用户登录。
- 检测到默认密码时提示安全风险：在设备添加章节有详细介绍，不再做说明。
- 启用报警自动弹图像：勾选后，报警时，客户端会自动弹出图像。
- 启用报警自动弹图像后，最小化客户端依然弹报警图像：勾选后，在客户端最小化后依然弹出报警图像。
- 邮箱配置为空提示错误信息：勾选后若不进行邮箱配置，会报错误信息。
- 自动校时：软件在指定时间对所有监控点进行校时。
- 启用摇杆和键盘：可启用摇杆和键盘。
- 注册管理服务器端口号：设置 Ehome 注册管理服务器的端口号。端口号取值范围为：2000~65535。默认值为 7660。修改端口后需重启生效。

- 报警管理服务器端口号：设置 Ehome 注册报警管理服务器的端口号。端口号取值范围为：2000~65535。默认值为 7300。修改端口后需重启生效。
- Web 服务器端口号：设置 Web 服务器端口号。端口号取值范围为：1~65535。默认值为 80。修改端口后需重启生效。

#### 说明

- 勾选“启用显示窗口工具栏”会同时限制主预览和远程回放界面窗口工具栏的显示。
- 勾选“启用摇杆和键盘”后，需重启系统配置，该配置项才会显示在左侧列表中。

## 7.2.2 预览和回放

预览和回放配置界面，如图 7-4 所示。



图7-4 预览和回放配置界面

- 抓图图片格式：可选 JPEG 和 BMP，JPEG 抓图需要设备支持。
- 下载文件合码方式：可对下载的文件进行合码（默认不含码，不含码、1G、2G、4G 可选）。
- 搜索录像文件方式：对存储的录像进行搜索（默认搜索存储服务器和本地文件，也可单独选择搜索）
- 事件回放提前时间：对事件模板存储的录像进行提前回放（默认为 30S，不提前、5S、10S、15S、20S、25S、30S 可选）。
- 启用显示窗口工具栏：设置主预览界面播放窗口工具栏显示。

- 优先回放存储服务器录像文件：如果设备本地设置录像，同时配置了存储服务器录像，软件回放时不区分录像文件来源，如果勾选启用，当文件时间有交集，则优先回放存储服务器上的录像，否则回放设备本地录像。
- 启动后自动恢复至上次关闭前预览状态：如果勾选启用，下次打开客户端自动进入关闭前预览状态。
- 小窗口放大时关闭被隐藏窗口预览：若勾选启用后，在多画面预览时，双击放大某个窗口后，其他被隐藏的窗口不再进入预览状态。
- 启用滚轮直接控制焦距：滚轮上下滑动控制球机焦距；禁用时，需按下 ctrl 键外加鼠标滚轮一起控制放大缩小。
- 智能回放只回放智能录像：勾选后在智能回放时，只回放符合绘制规则部分的录像，不符合部分的录像视频直接跳过，而不再进行浓缩播放。

## 7.2.3 图像

图像配置界面，如图 7-5 所示。



图7-5 图片配置界面

- 显示比例：设置预览、回放窗口显示比例（默认为全屏，全屏、4:3、16:9、原始分辨率可选）。
- 播放性能：默认自适应，在网络状况不佳的情况下，设置为最短延迟时可能会造成图像卡顿。

- 自动改变码流类型：预览界面以 9 画面标准分割为基准，画面大小大于此基准，预览时取主码流，反之则取子码流。不勾选才能在监控点上鼠标右键修改预览时取流的类型。
- 启用硬解码：启用 PC 的 GPU(显卡)进行解码，从而提高解码性能（显卡内存较小或性能不足不建议使用硬解码）。
- 高亮显示：高亮显示移动侦测区域。
- 交易信息 OSD 显示：显示交易信息的 OSD 信息。
- 智能规则显示：显示智能规则。
- 倍速回放抽帧：启用后，在客户端上远程回放时进行抽帧回放。
- 抓图叠加温度信息：启用后，可在图像中叠加温度信息。（需热成像设备支持）

#### 说明

- 硬解码功能需要 PC 性能支持，只有在 vista 及以上的系统才有效，在 XP 及以下的系统硬解码不生效，且在客户端中隐藏启用硬解码的图标。
- 萤石云设备自动改变码流的规则与普通海康设备一致。客户端的主码流对应于萤石的“高清”，子码流对应于萤石的“流畅”。

## 7.2.4 文件

配置客户端文件保存路径，如图 7-6 所示。

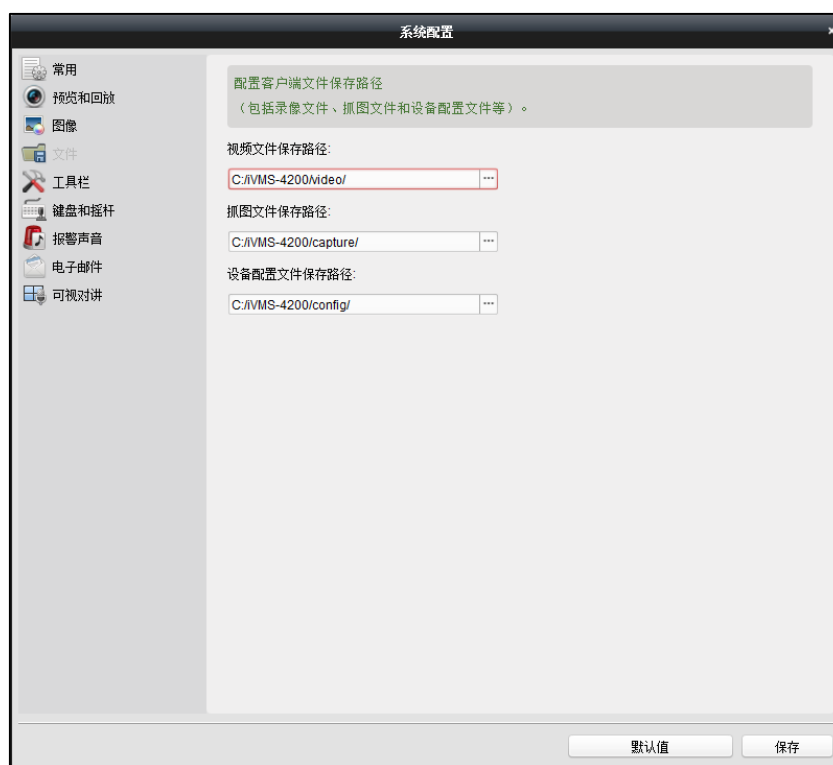


图7-6 文件保存路径配置界面

- 视频文件：预览即时录像，回放剪辑、下载录像文件。
- 图片文件：预览、回放过程中抓图文件。
- 设备配置文件：导出的设备配置文件。



说明

路径配置后需要重启客户端后生效。

## 7.2.5 工具栏

在工具栏中，可以对预览及回放的工具图标选择是否显示。也可以对工具栏的顺序进行排列。如图 7-7 所示。



图7-7 系统配置界面

## 7.2.6 键盘和摇杆

软件支持通过 1003K/1004K 控制键盘进行云台控制操作。将 DS-1003K/DS-1004K 键盘 Ta、Tb 分别连接到 RS-485→RS-232 转换器的 Rx+、Rx-端子上，然后将转换器 DB9 头连接到电脑 COM 口上。在 1003K/1004K 串口号中选择对应的 COM 口，如果需要释放 COM 口，选择“NULL”。

双击可设置 PC 键盘和 USB 摇杆快捷键和 1005K USB 键盘快捷键，点击保存完成设置，如图 7-8 所示。

默认不展示此项。


需在常用界面中勾选“启用键盘和摇杆”，并重启系统配置才可展示此项。



图7-8 键盘和摇杆配置界面

## 7.2.7 报警声音

配置客户端报警提示声音。

点击添加按钮，则可添加报警自定义声音，点击  弹出声音文件选择对话框，可根据需要选择声音文件，也可自行添加 wav 格式的声音文件，点击保存完成配置。可以在事件管理界面触发事件关联不同的报警声音。


点击  可试听所选声音文件，点击删除按钮可对自定义声音进行删除，如图 7-9 所示。



图7-9 报警声音配置

## 7.2.8 电子邮件

配置客户端邮件发送参数，可实现有报警时候发送邮件到指定的邮箱。如图 7-10 所示。





图7-10 电子邮件配置界面

勾选服务器认证，输入用户名和密码，填入发件人和收件人以及邮箱服务器相关信息后，点击“发送测试邮件”，如果服务器连接成功，会有成功提示。

#### 说明

- 不同邮箱服务器，其 SMTP 服务器地址及 SMTP 端口号有所不同，并且邮箱的 POP3/SMTP 服务必须开启。
- 电子邮箱支持邮件支持 SSL 和 TLS 加密方式。部分邮箱需要启用 SSL 后，才能正常使用邮件发送功能，如 QQ 邮箱。

## 7.2.9 可视对讲

配置可视对讲设备的来电铃声，点击弹出声音文件选择对话框，可根据需要选择声音文件，也可自行添加 wav 格式的声音文件，点击可试听所选声音文件。

也可以设置可视对讲的来电铃声、响铃超时时间、与室内机最大通话时间和与门口机最大通话时间，如图 7-11 所示。

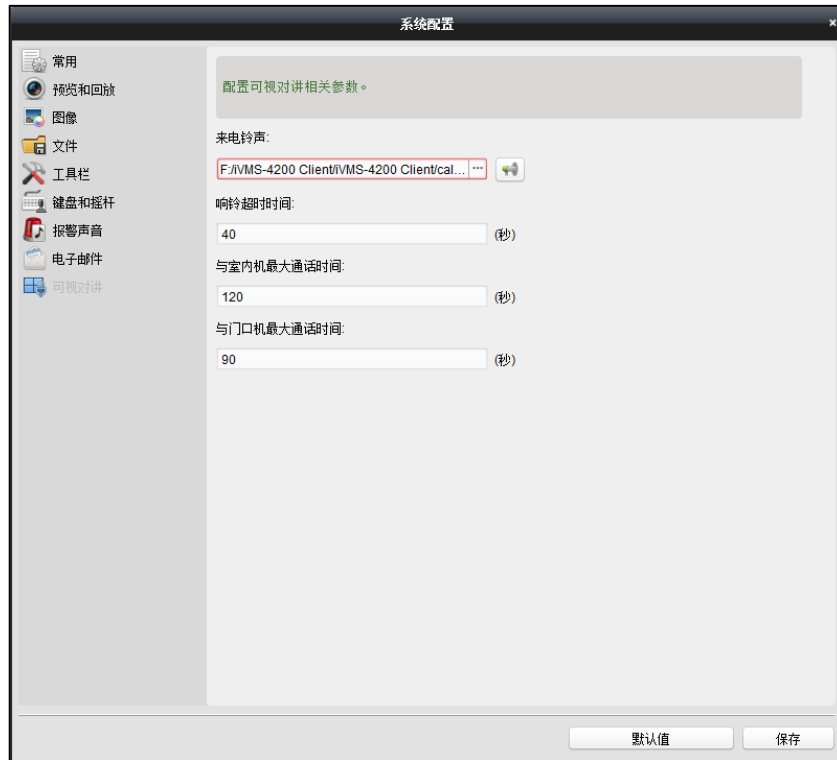


图7-11 可视对讲参数设置

#### 说明

- 响铃超时时间设置范围为 15-60 秒，与室内机最大通话时间设置范围为 120-600 秒，与门口机最大通话时间 90-120 秒。
- 读卡器用来读取卡片信息。

## 7.2.10 门禁

勾选“自动同步门禁事件”后，可将设备漏传的门禁事件同步到客户端中。勾选后可配置自动同步时间，客户端将在设置的时间点自动从设备中同步漏传的门禁事件到客户端。如图 7-12 所示。



图7-12 门禁参数配置

## 7.2.11 服务组件认证

系统服务组件认证证书，统一存储在客户端，在接入服务组件时，需要从客户端导出安全证书并导入到接入的服务组件中。若多个客户端同时使用这些组件，则这些客户端和组件一样也需要导入统一证书。

### 导出服务组件认证证书

步骤1 在控制面板选择“系统配置 > 服务组件认证”，进入配置服务组件认证界面，如图 7-13 所示。

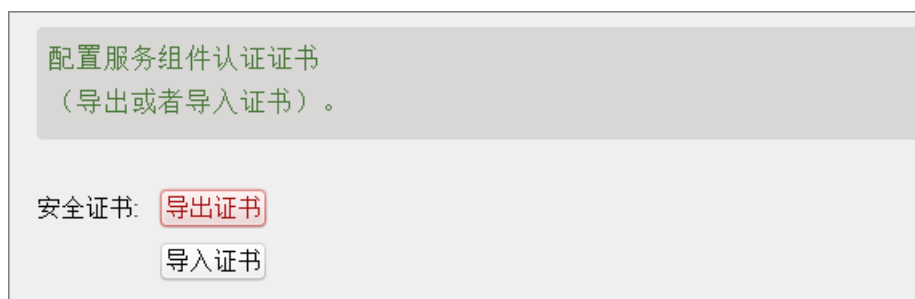


图7-13 服务组件认证界面

步骤2 单击“导出证书”，弹出选择文件窗口。

步骤3 自定义证书文件名，选择导出的本地路径，单击“保存”。

客户端弹出窗口提示“导出成功。”。

 说明

- 导出的服务组件认证证书默认为 XML 格式。
- 导出的服务组件认证证书可被其他组件进行导入，其他组件主要包括其他 iVMS-4200 客户端，流媒体服务器等。

## 导入服务组件认证证书

步骤1 在控制面板选择“系统配置 > 服务组件认证”，进入配置服务组件认证证书界面，如图 7-13 所示。

步骤2 单击“导入证书”，弹出打开文件窗口。

步骤3 根据本地路径选择待导入的服务组件认证证书，单击“打开”。


客户端弹出窗口提示“导入成功，请重启软件。”。

步骤4 重启 iVMS-4200 客户端，完成导入。


 说明

- 客户端每三分钟进行一次轮巡，若检测到其与接入客户端组件（如流媒体服务器）的认证信息不一致，会自动产生提示信息。
- 为保证安全，在添加流媒体服务器等组件之前，建议先对接入客户端的组件进行导入安全证书操作。

## 第8章 解码上墙

配置电视墙前需要添加解码设备，通过“主控面板”的 ，可添加修改解码设备。

### 8.1 添加解码设备

控制面板中选择 ，进入设备管理界面。首次使用软件，需要先添加解码设备。下面在线设备中显示当前局域网所有在线的解码设备，如图 8-1 所示。



IP	设备类型	主控版本	服务器端口	开始时间	是否已管理
10.16.2.121	DS-6401HD	V2.0.0build 101019	8000	2014-11-27 15:24:37	否


图8-1 在线解码设备界面


在设备管理界面设备类型中选择“海康设备”。具体如何添加设备，详见 2.5 设备添加（以海康设备为例）。

#### 说明

该版本新增 DS-6900UDI 系列解码器的接入。支持该型号的常规功能，不支持与 LED 或者 MCU 的对接等新功能。

### 8.2 电视墙管理

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“电视墙”，系统将自动将跟电视墙模块相关的模块显示在控制面板中。

控制面板中选择 ，进入电视墙界面。如图 8-2 所示。电视墙工具栏按键说明请参见表 8-1。

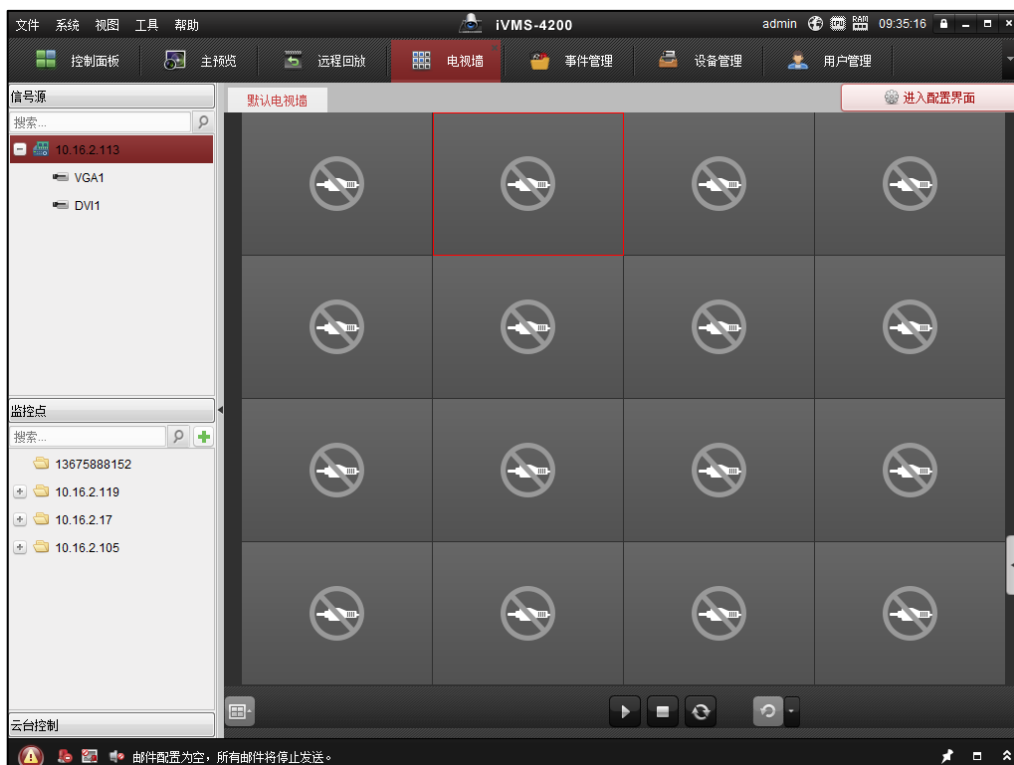


图8-2 电视墙初始界面

表8-1 电视墙工具栏按键说明

按键	说明	按键	说明
	解码窗口分割按键		保存场景按键 (6400HD-S)
左下	展开场景另存为按键	右下	展开轮巡时间设置按键
	开始所有解码按键		停止所有解码按键
	关闭所有漫游窗口按键		刷新所有解码按键
	暂停轮巡解码按键		开始轮巡解码按键

## 8.2.1 电视墙配置

进入电视墙界面后，系统已默认配置 16 画面分割电视墙，点击界面右上角“进入配置界面”进入电视墙配置界面。选中解码输出通道，按住鼠标左键，拖拉至解码输出显示区域，打开解码输出通道窗口。如图 8-3 所示。

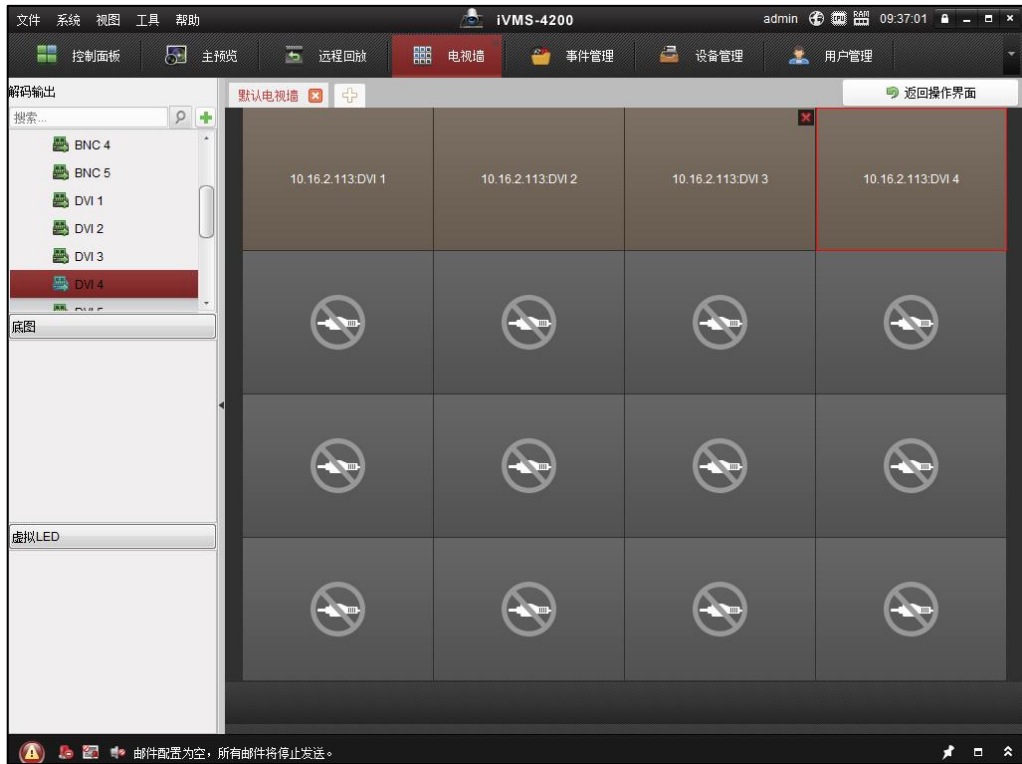


图8-3 电视墙配置界面

#### 说明

- 将解码分组直接拖入电视墙可实现批量配置电视墙。
- 按住 Ctrl 或 Shift 选择解码输出通道也可批量配置电视墙。

### 快速添加解码设备


在解码输出列表右上角，点击，可快速添加解码设备，弹出解码设备添加对话框如图8-4所示。



图8-4 解码设备添加对话框

点击  可选择的设备添加方式还有 IP/域名、IP 段。添加信息填写说明请参见表 8-2。

表8-2 解码设备信息添加说明

选项	说明
别名	可自定义。
地址	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 添加类型为 IP/域名时，填写设备 IP 或域名。</li> <li>● 添加类型为 IP 段时，填写设备的开始 IP 和结束 IP。</li> </ul>
端口	注册类型为 IP/域名或 IP 段时，填写设备服务端口，默认为 8000。
用户名/密码	设备登录用户名/密码。

## 修改解码输出

鼠标在解码输出通道窗口右击，点击“解码输出配置”弹出修改解码输出对话框如图 8-5 所示。

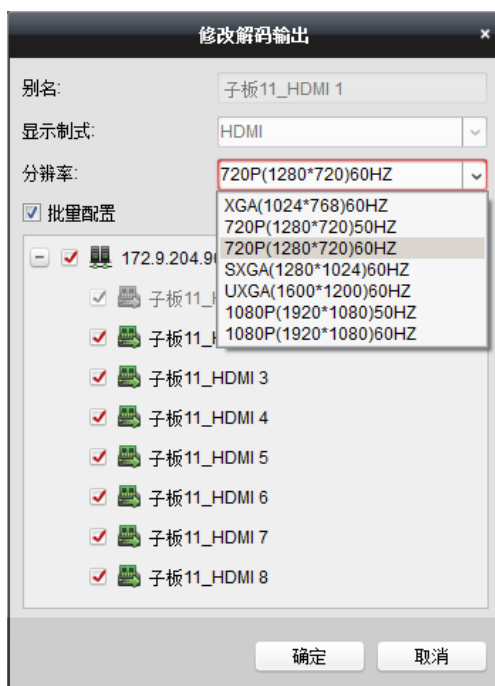


图8-5 修改解码输出对话框

用户可根据实际需求，点击下拉框可选择解码输出分辨率，“批量配置”可批量配置解码输出通道分辨率，需批量配置的解码输出通道，点击确认。

#### 说明

解码输出分辨率与解码器实际取流的分辨率是没有关系的，解码输出支持的分辨率与解码设备有关。

## 电视墙添加


点击 ，弹出添加电视墙对话框，填写电视墙名称、行和列，选择电视墙显示比例（4:3、16:9 和全屏可选），点击“添加”可添加新的电视墙。如图 8-6 所示。



图8-6 添加电视墙对话框

也可通过点击鼠标左键，选中矩形窗格任意节点，向任意方向拖出所需的电视墙，点击“添加”添加新的电视墙。

#### 说明

- 电视墙最大添加数为 4 个，继续添加会提示电视墙的数目已经达到最大。
- 电视墙监视器的个数不能超过 100 个，即行列乘积小于 100。
- 行、列的范围为 1~10。

## 电视墙修改和删除

鼠标右击已添加的电视墙，显示电视墙添加、修改和删除的菜单。如图 8-7 所示。

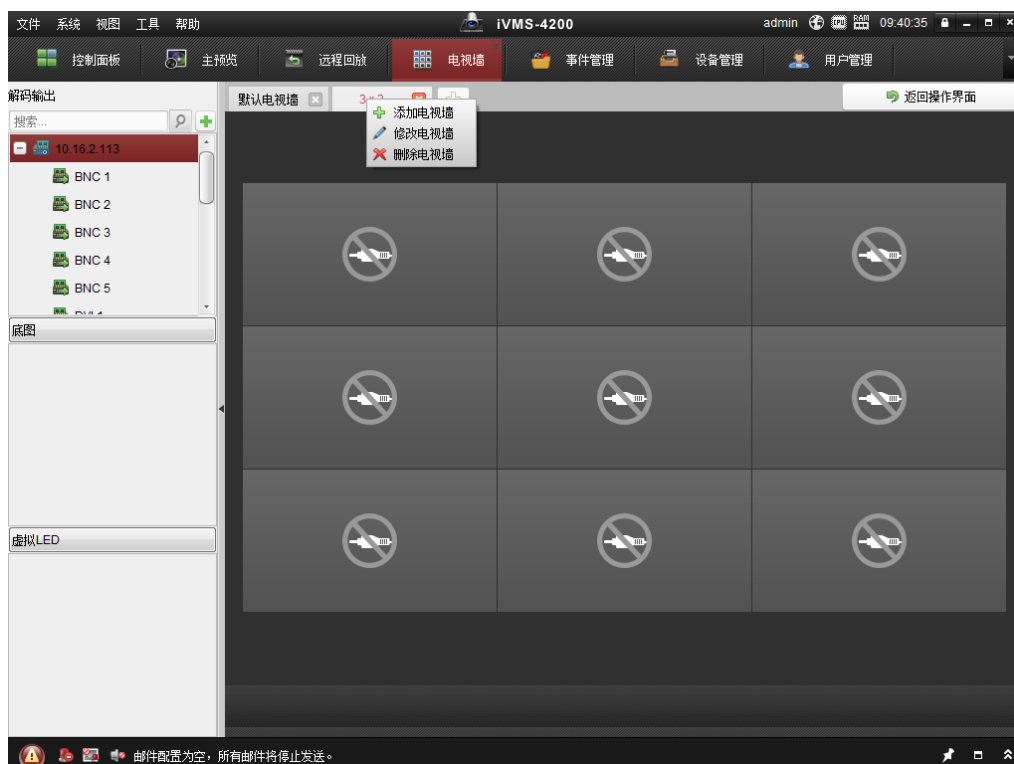





图8-7 电视墙修改界面

点击, 可继续添加新的电视墙。

点击, 修改电视墙名称、行、列和比例, 点击“修改”可修改已添加的电视墙。

点击, 或电视墙右上角的可删除已添加的电视墙。

选中解码输出窗口, 按住鼠标左键, 拖拉至电视墙监视器中, 打开解码输出通道窗口。点击右上角按键可关闭解码输出通道。

#### 说明

如果某个解码输出通道已使用, 再次拖入其他监视器中会提示“该解码输出已经被分配给某一监视器, 是否切换?”。

## 底图配置


在界面左侧选择“底图模块”, 并右键点击, 弹出上传背景对话框如图 8-8 所示。



图8-8 背景上传对话框

点击文件路径，选择需上传的底图，点击“上传”，完成底图上传。

上传完成后，可以将底图拖至解码窗口，在底图窗口单击右键可以选择“显示”或“隐藏”底图。底图支持直接拖动改变位置，也支持改变大小，最大可以覆盖整个电视墙，如图8-9所示。

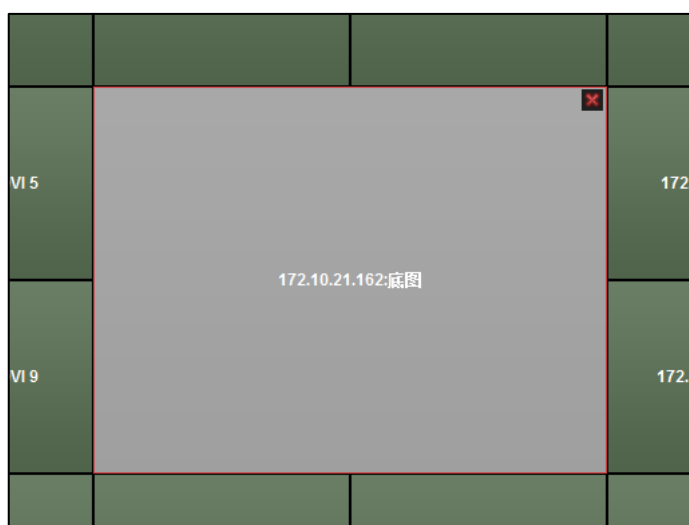



图8-9 底图位置、大小修改

将鼠标移至底图窗口，点击窗口右上角的  图标可以关闭底图窗口。

 说明

- 每个电视墙只能配置一个底图窗口。
- 底图配置功能需要设备支持，目前支持的设备有 6400HD-S、DS-6900UDI 系列解码器等。

 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：不少于 8 个字符，由数字、大小写字母、特殊字符的两种以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

## 8.2.2 虚拟 LED 配置

在设备管理器中添加相应的设备，在电视墙页面中进行相应的配置。单击“进入配置界面”进入配置页面。

在界面左侧选择“虚拟 LED”，进入虚拟 LED 模块。双击一个虚拟 LED，弹出虚拟 LED 配置对话框，如图 8-10 所示。

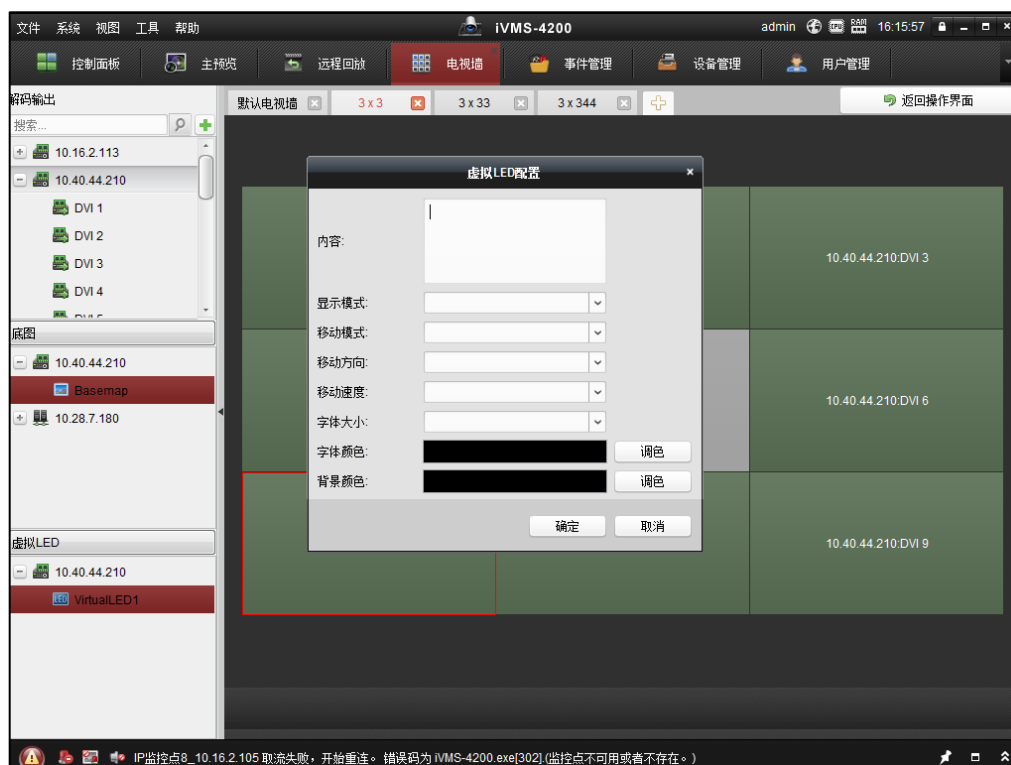


图8-10 进入虚拟 LED 配置界面

在内容中输入需要显示的文字内容, 设定显示模式、移动速度、字体大小和颜色等参数, 如图 8-11 所示。确定后将虚拟 LED 直接拖至解码窗口即可在显示器上显示配置的内容, 在虚拟 LED 窗口单击右键可以选择“显示”或“隐藏”虚拟 LED。




图8-11 虚拟 LED 配置

虚拟 LED 支持在电视墙区域内任意拖动, 其宽度最大可增加至整个电视墙的宽度, 其高度可以在限定范围内增减, 如图 8-12 所示。



图8-12 虚拟 LED 位置、大小修改

将鼠标移至虚拟 LED 窗口, 点击窗口右上角的  图标可以关闭虚拟 LED 窗口。

 说明

- 每个电视墙只能配置一个虚拟 LED 窗口。
- 虚拟 LED 功能需要设备支持，目前支持的设备有 6400HD-S、DS-6900UDI 系列解码器等。

## 8.2.3 电视墙操作

电视墙配置完成后，点击界面右上角“返回操作界面”返回电视墙操作界面，如图 8-13 所示。

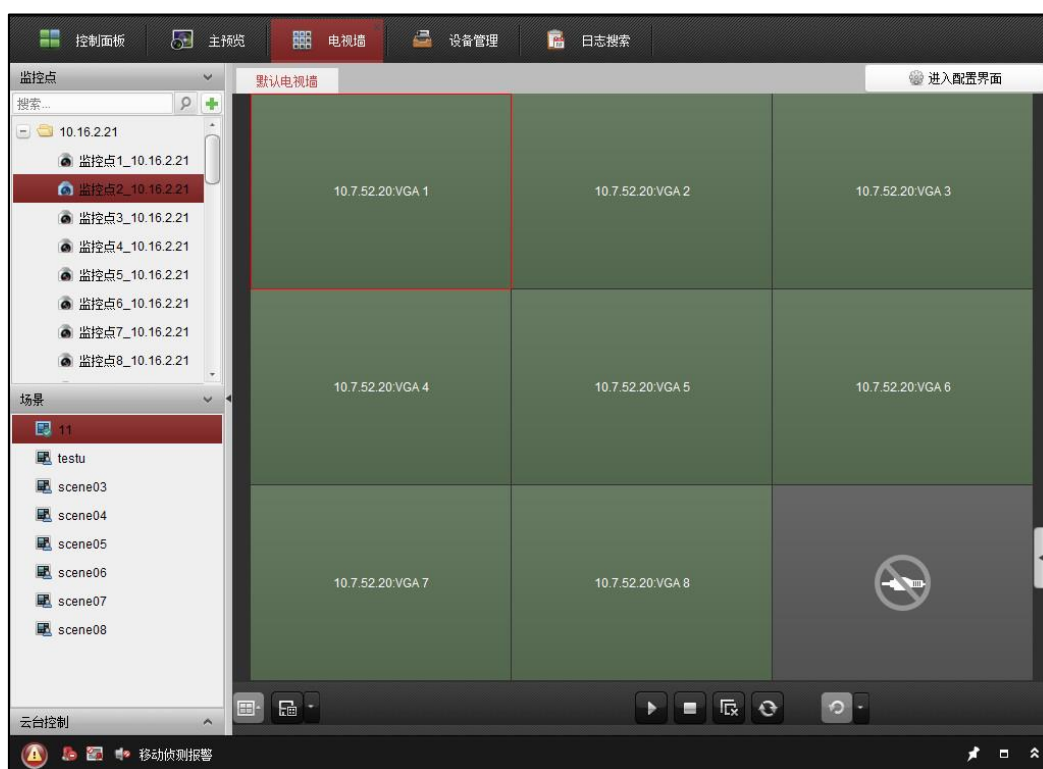



图8-13 电视墙操作界面

### 快速添加编码设备

在监控点列表右上角，点击 ，可快速添加编码设备，弹出设备添加对话框。添加步骤详见 2.5 设备添加（以海康设备为例）。

### 解码上墙

选中某一电视墙，双击需解码上墙的监控点，或直接将需解码上墙的监控点拖入该电视墙，实现该通道解码上墙，解码成功后，在左边的通道节点上有一个浅绿色小标志。如图 8-14 所示。

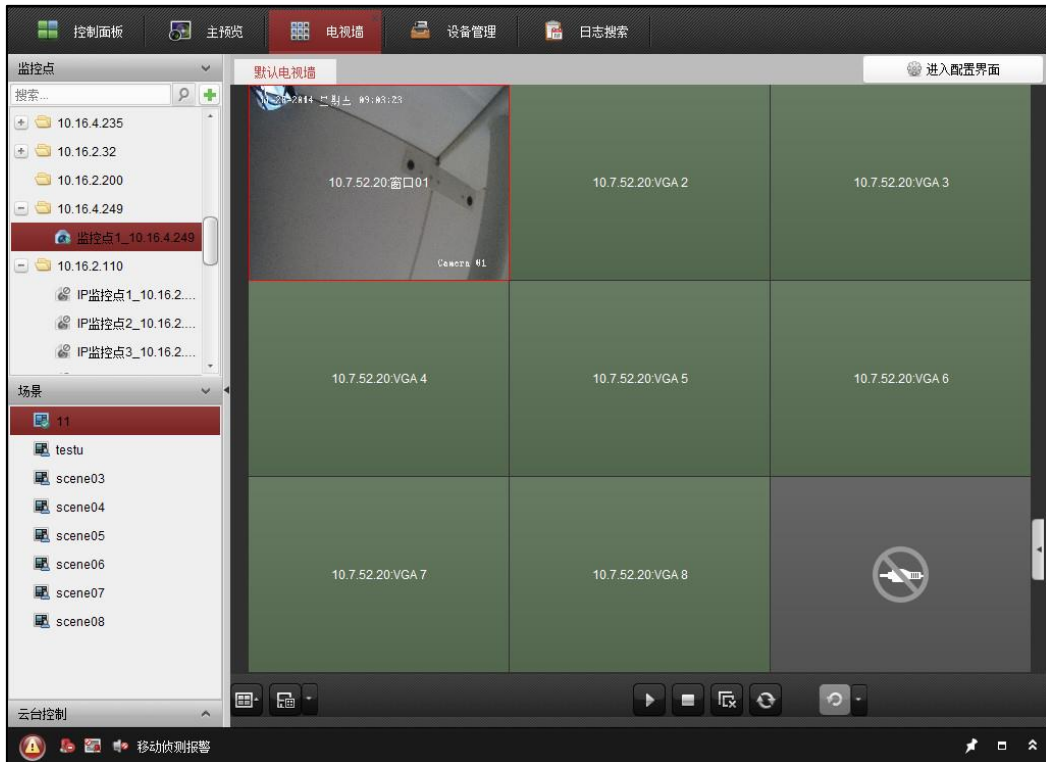




图8-14 解码上墙界面

选中一正在解码输出的电视墙，点击，可以选择解码窗口分割，如图 8-15 所示，分割数取决于解码设备的型号。点击可以选择保存当前场景或另存为新的场景，可以在之后直接点击调用该场景。

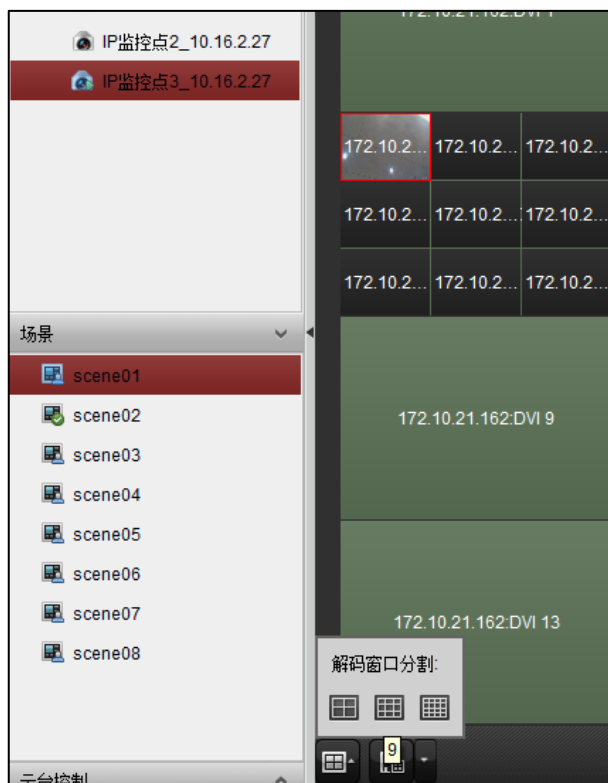


图8-15 解码窗口分割

### 说明

- 选择多个监控点或整个分组，拖至输出口，可以依次在输出口上开始解码，实现监控点批量解码。
- 开始解码后软件会从该监控点上抓图显示在输出窗口上，点击刷新后可显示刷新时刻的抓图。
- 解码分割数随解码设备的不同而作相应变化。




在正在解码的输出通道中右击鼠标，选择“解码通道状态”可查看该解码输出通道的相关参数及状态，点击  可显示前端设备信息。如图 8-16 所示。






图8-16 解码通道状态

## 开始解码/停止解码

选中需要开始/停止解码的窗口（或子窗口），点击  / ，或右键该窗口，在弹出的菜单中点击“开始解码”/“停止解码”，即可开启或关闭该解码的窗口的视频解码。

## 电视墙轮巡

选中某一解码窗口，选择监控点中的某一分组，点击 ，则该分组在该窗口中进行轮巡解码。此时解码窗口右上角显示 ，监控点中正在解码轮巡的分组显示 。如图 8-17 所示。

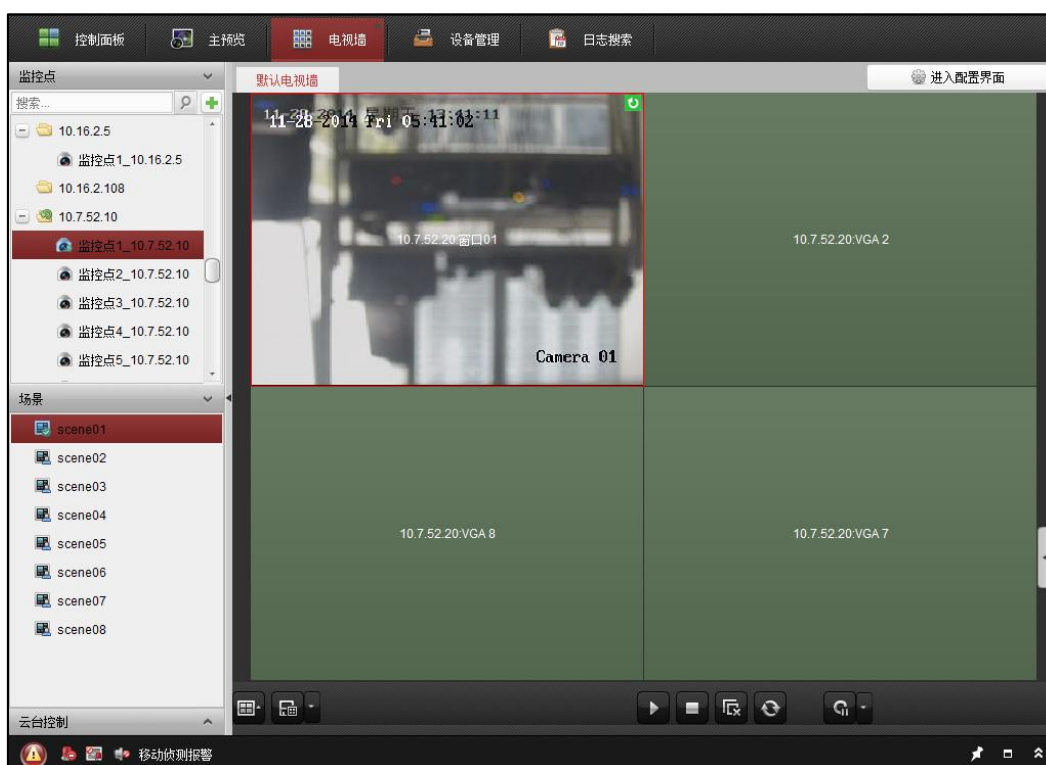






图8-17 电视墙轮巡界面

右键点击正在轮巡解码的解码窗口，选择“暂停轮巡解码”或点击  按键暂停该解码窗口的轮巡。暂停轮巡后，右键点击解码窗口，选择“开始轮巡解码”或者点击  按键开启轮巡。

点击  旁边的 ，弹出轮巡时间设置界面如图 8-18 所示。

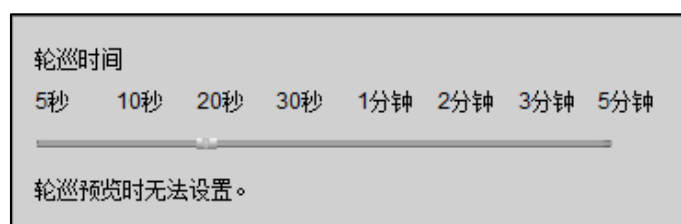


图8-18 轮巡时间设置界面

在此界面中可设置解码轮巡时间。



说明

轮巡预览时无法设置轮巡时间。

## 刷新

选中需要刷新的窗口(或子窗口), 点击 , 或右键该窗口, 在弹出的菜单中点击“刷新”, 即可刷新该解码窗口的视频解码。

## 上传 logo

选中需要上传 logo 的窗口(或子窗口), 或右键该窗口, 在弹出的菜单中点击“上传 logo”, 弹出上传 logo 对话框, 如图 8-19 所示。

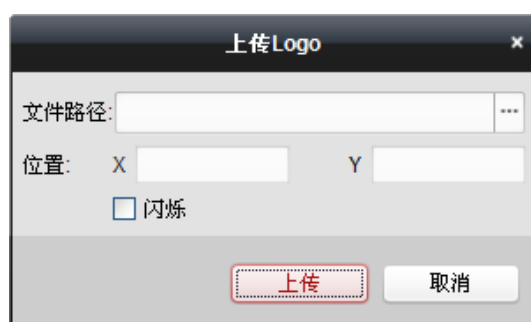


图8-19 上传 logo 对话框

浏览 Logo 文件路径, 设置 Logo 显示坐标, 设置 Logo 显示状态, 点击“上传”, 完成 Logo 上传。



说明

- (X,Y)分别为 logo 横纵坐标值。
- logo (X,Y)初始位置为解码输出通道左上角 logo (0,0), 最大坐标为 logo (9999,9999)。
- Logo 图片必须满足以下条件:
  - (1) 解码设备支持。
  - (2) Logo 图片像素要求取决于不同类型解码设备, 具体要求详见解码设备用户手册说明。
  - (3) 位深度必须为 24bit。

## 显示/隐藏 logo

选中已经上传过 Logo 的窗口(或子窗口), 右键该窗口, 在弹出的菜单中点击“显示 Logo”, 即可在该窗口中显示已经上传的 Logo。

选中已经显示 Logo 的窗口(或子窗口), 右键该窗口, 在弹出的菜单中点击“隐藏显示 Logo”, 即可隐藏正在显示的 Logo。

## 打开/关闭声音

选中正在解码的窗口（或子窗口），右键该窗口，在弹出的菜单中点击“打开声音”/“关闭声音”，即可开启或关闭该解码的窗口的音频。

## 解码预览控制


点击右下侧  展开解码上墙预览窗口，可预览解码上墙图像。如图 8-20 所示。




图8-20 解码上墙预览

也可选择先某一监控点拖至预览窗口进行实时预览。

在该窗口中右击鼠标，弹出菜单可选择停止预览、抓图、打印抓图文件、邮件发送抓图文件、开始录像和全屏。

## 解码回放控制

在解码输出窗口右下角点击  或右击鼠标，选择“切换到回放”，则解码输出窗口切换到回放窗口，如图 8-21 所示。

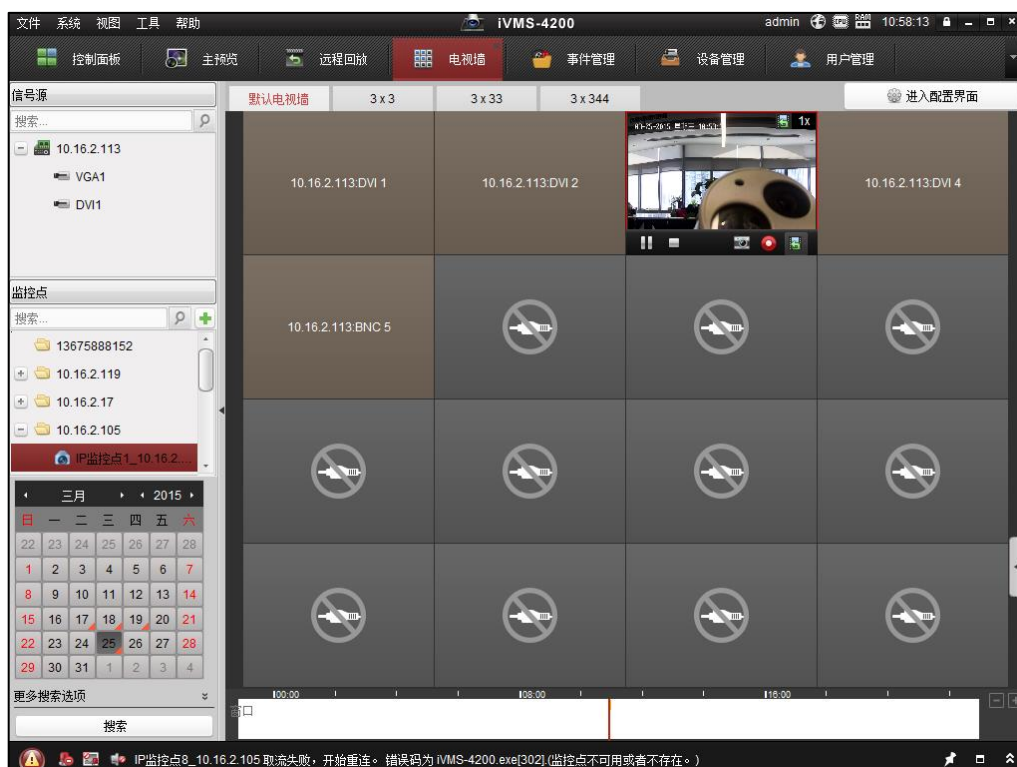


图8-21 解码上墙回放界面

鼠标双击回放条可查看具体时间点的录像视频，在回放窗口中右击鼠标，可对回放窗口进行暂停、正放、停止、加速、减速、抓图、开始录像和全屏操作。

#### 说明

电视墙最大回放路数为 4 路。


## 云台控制

若该解码通道为带云台功能的设备，还可通过 PTZ 控制云台转动，调用预置点等操作。如图 8-22 所示。



图8-22 电视墙云台控制

通过方向键控制云台 8 个方向的转动,通过拖动条可控制云台转动的速度,速度级别 1-7 可调,默认速度为 4。

点击,云台开始自动扫描,再次点击停止云台自动扫描。

点击右侧功能键可进行焦距、光圈和变倍的调节。

双击预置点列表中已设置的预置点,可进行前端设备预置点的调用操作。

## 解码报警

### ● 监控点事件配置

在控制面板,选择事件管理,选择通道并关联需要联动报警上墙的监控点,采用移动侦测具体介绍配置方法。启用移动侦测,并配置完成相应的规则,在“联动客户端动作”列表中勾选“报警上墙”,点击保存完成配置,如图 8-23 所示。

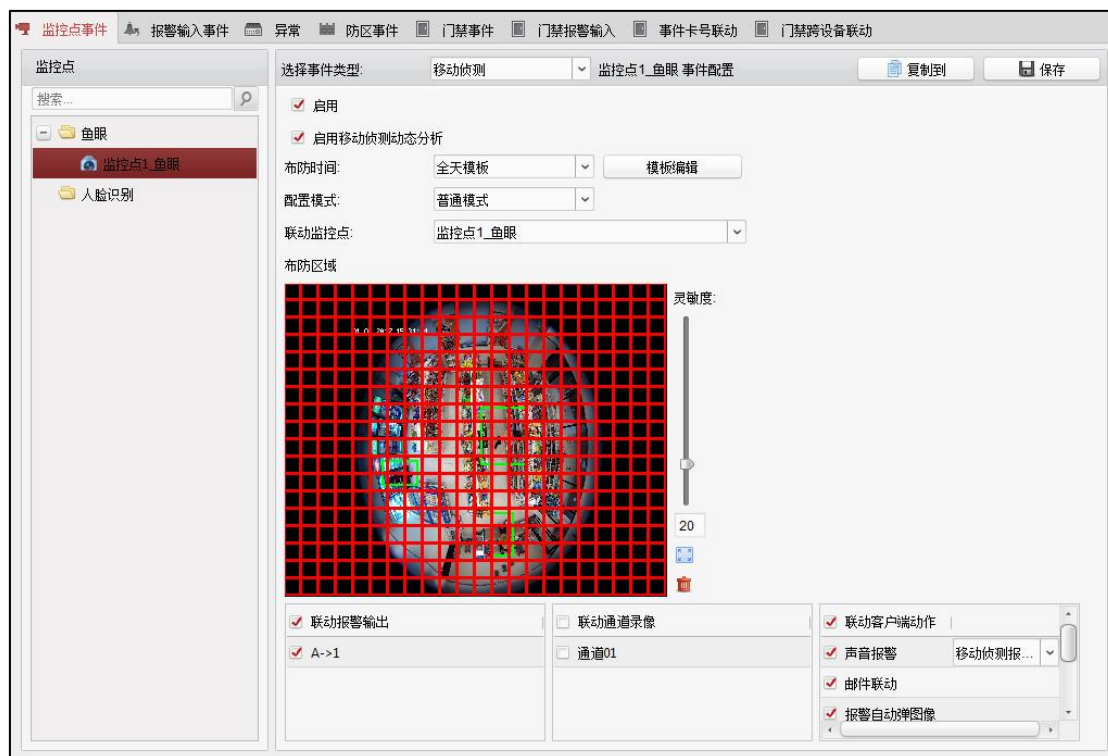



图8-23 监控点事件配置

### ● 报警窗口设置

在控制面板点击电视墙，进入电视墙界面。选择电视墙，在需要报警上墙的解码输出窗口单击右键，并点击“设置报警窗口”，如图 8-24 所示。设置完成后，在窗口右上角会出现  标志。

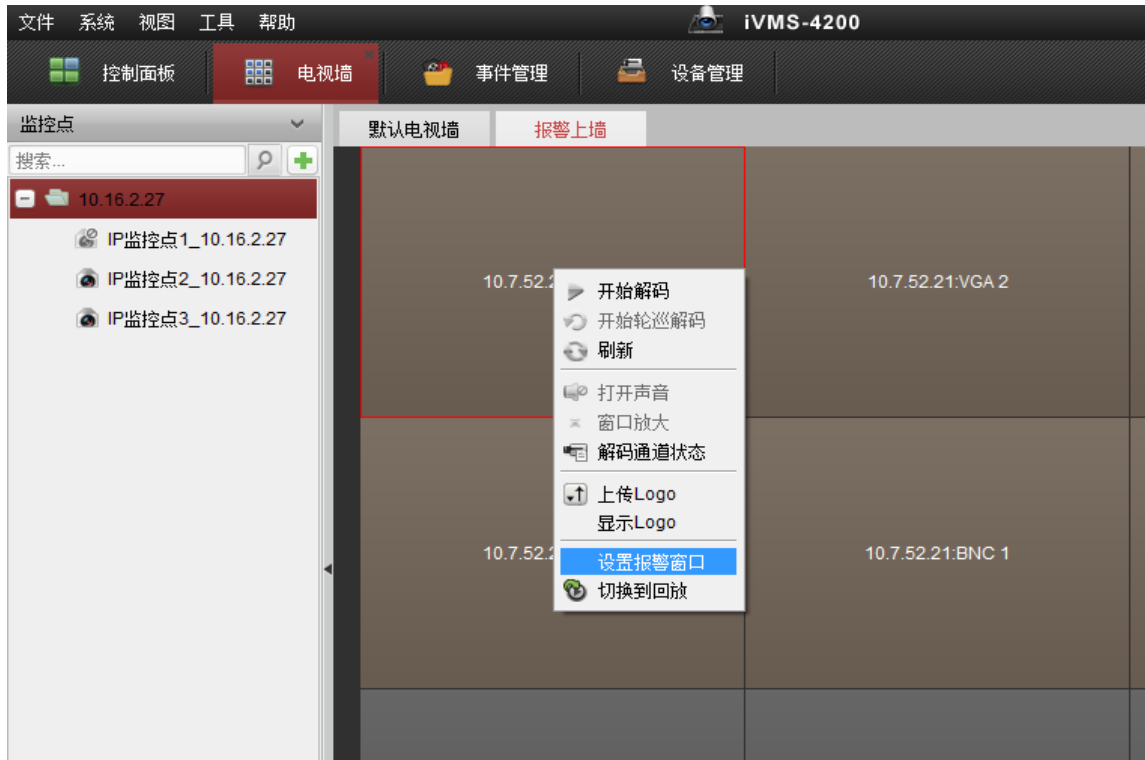


图8-24 报警窗口设置

- 触发报警上墙

触发移动侦测报警后，在设置的报警窗口会自动解码报警触发通道的实时预览图像，如图 8-25 所示。



图8-25 报警触发自动上墙

在 4200 客户端界面下方的报警信息中,也可以点击  手动报警上墙,如图 8-26 所示。

索引	报警时间	报警源	报警细节	报警内容	预览	发送邮件	上墙显示	注释
9	2015-01-30 11:04:24	编码设备-10.16.2.27 IP监控点...	监控点:IP监控点3_10.16.2.27 联...	移动侦测报警 开始				
8	2015-01-30 11:02:44	编码设备-10.16.2.27 IP监控点...	监控点:IP监控点3_10.16.2.27	移动侦测报警 停止				
8	2015-01-30 11:02:44	编码设备-10.16.2.27 IP监控点...	监控点:IP监控点3_10.16.2.27 联...	移动侦测报警 开始				


图8-26 报警信息栏

### 说明

4200 客户端在 V2.0 版本开始支持自动报警上墙。

## 大屏拼接

DS-6400HD-T 及 DS-6900UDI 系列的产品可以实现大屏拼接的功能,点击“进入配置界面”进行拼接。

在电视墙配置界面中,选择要拼接的输出通道,然后点击鼠标左键拖动选中拼接输出通道。松开鼠标后,所选拼接输出通道右下角出现  图标。如图 8-27 所示。

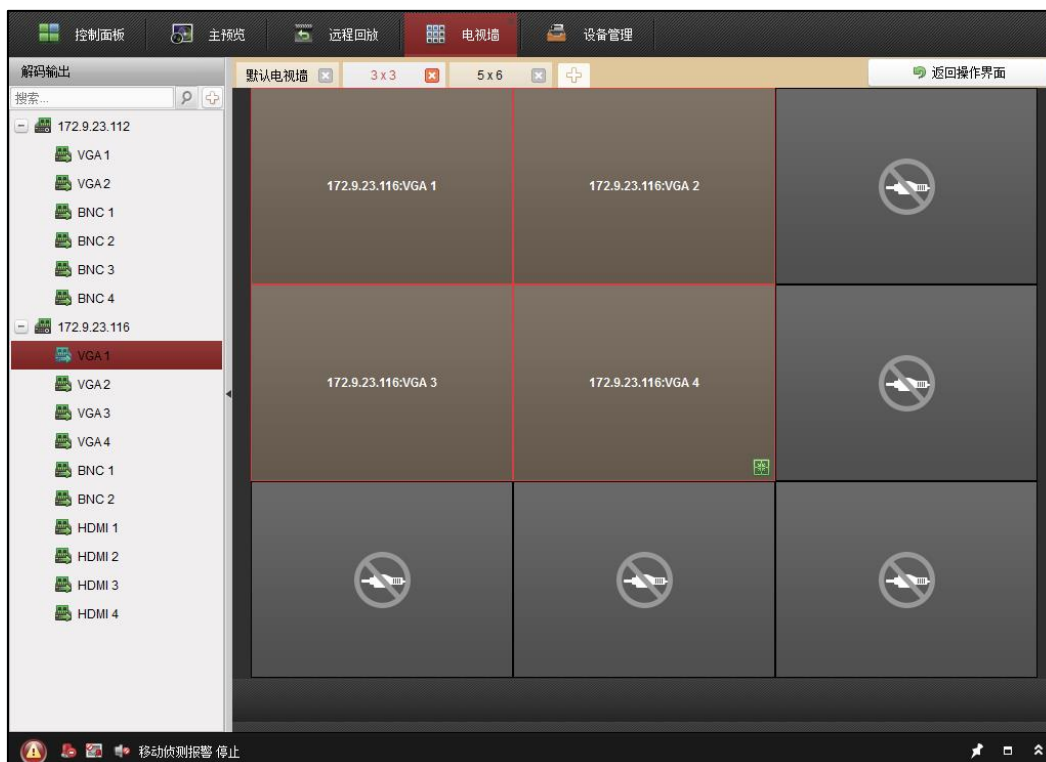



图8-27 解码输出通道拼接界面

点击 , 即可完成大屏拼接。

点击“返回操作界面”，选中该大屏双击需解码上墙的通道，或直接将需解码上墙的通道拖入该大屏上，即可实现通道解码上大屏。

### 注意

- 为更好保护您的隐私并提升产品安全性，我们强烈建议您根据如下规则设置较为复杂的密码：不少于 8 个字符，由数字、大小写字母、特殊字符的两种以上类型组合而成。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置。

## 8.2.4 图层管理

### 新建图层

中某一电视墙，双击需解码上墙的监控点，或直接将需解码上墙的监控点拖入该电视墙，实现该通道解码上墙，解码成功后，在左边的通道节点上有一个浅绿色小标志。如图 8-28 所示。

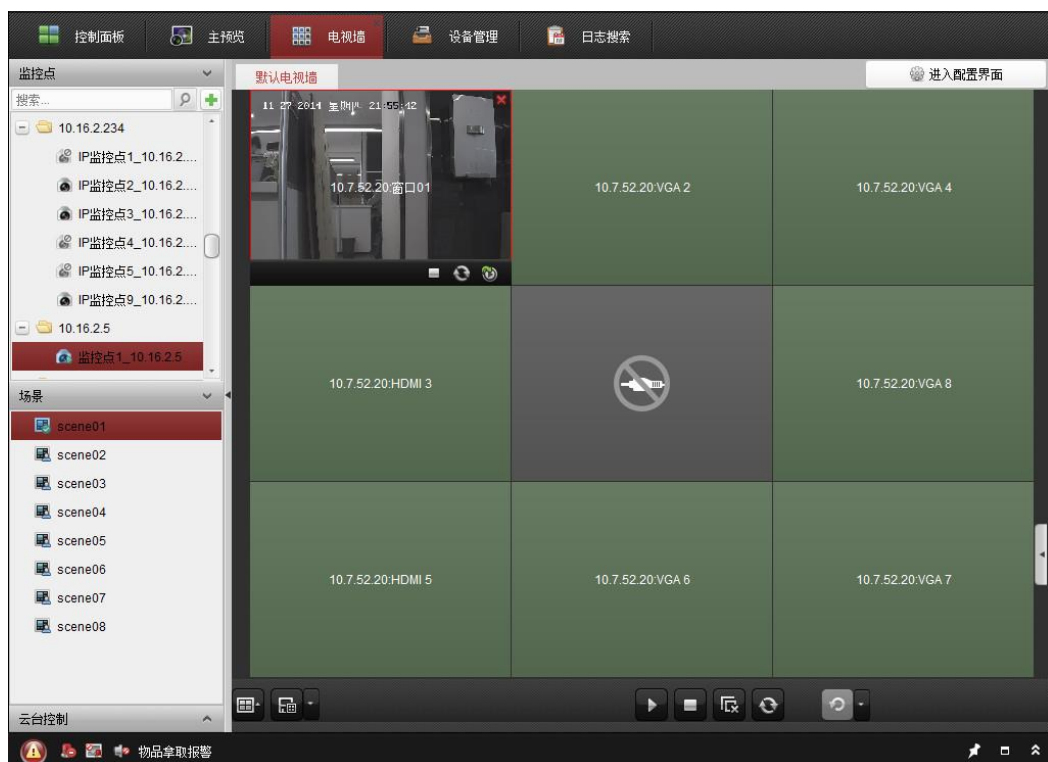



图8-28 新建图层界面

监控点通道自动变成一个显示图层，对该图层可以进行缩放、分屏、漫游、回显、透明度设置等功能。

#### 说明

- 选中漫游窗口，双击监控点节点可更换漫游窗口的解码前端源。
- 图层功能需设备支持，目前支持图层功能的有 6400HD-S、DS-6900UDI 系列等设备。

## 图层缩放

选中需要进行缩放的图层，将鼠标移至该窗口的某个角上，待鼠标指针变为后，拖动鼠标，可对该图层窗口进行缩放，如图 8-29 所示。

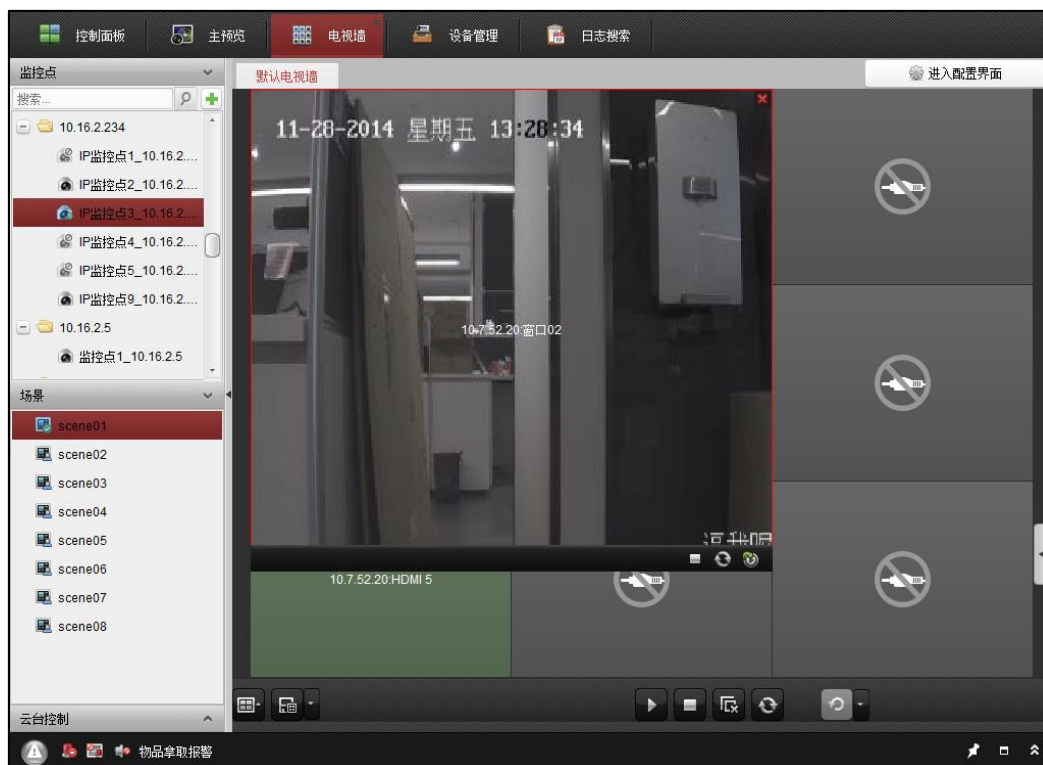


图8-29 图层缩放界面

### 说明

- 对图层窗口进行缩放之后，对应图像也进行了相应的缩放。
- 双击可对漫游层放大到最近的输出口区域，再双击可以还原。
- 将鼠标移至窗口的某个边缘，“Ctrl+拖动鼠标”漫游窗口，窗口将按当前宽高比例缩放。
- 若将图层窗口布满整个电视墙，对应图像将在所有屏幕上进行拼接显示。

## 图层漫游


将鼠标放置需要进行漫游的图层出，当鼠标指针变成形状时，按下左键，并拖动该窗口，即可实现对该图层的漫游操作。如图 8-30 所示。




图8-30 图层漫游界面



说明

图层移动过程中，边框有吸附效果和功能。

## 图层分屏

选中需要进行缩放的图层，点击解码控制栏分屏按钮，即可对该图层进行分屏操作，如图 8-31 所示。

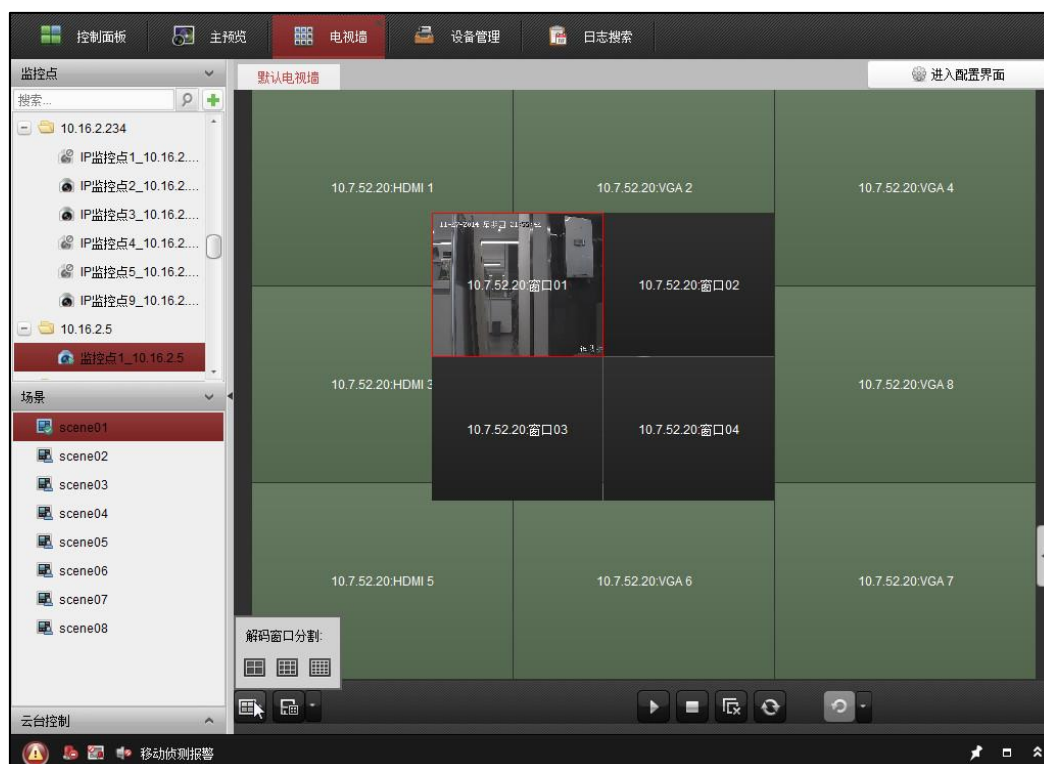


图8-31 图层分屏界面

### 说明

- 单屏图层进行分屏操作之后，原图层显示的图像将在分屏后第一个子屏窗口显示。
- 选中某一子屏窗口，双击需解码上墙的监控点，即可将该监控点通道在该对应子屏窗口显示。

### 图层置顶/置底和锁定

选中需要置顶的图层，右键该窗口，在弹出的菜单中点击“置顶”，即可将该图层置顶。

选中需要置底的图层，右键该窗口，在弹出的菜单中点击“置底”，即可将该图层置底。

选中需要锁定的图层，右键该窗口，在弹出的菜单中点击“锁定”，即可将该图层锁定。

如图 8-32 所示。

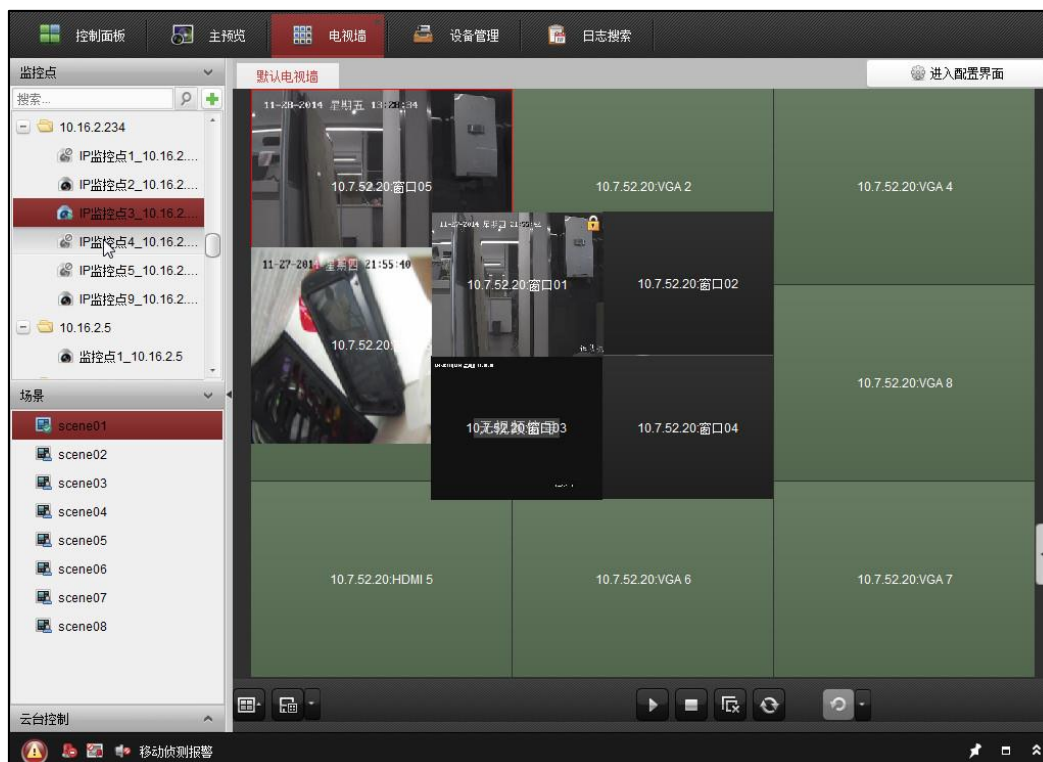


图8-32 图层置顶/置底和锁定界面

窗口 5 设置为置底图层，窗口 1 设置为置顶和锁定图层。

## 漫游开窗

选中某一需漫游开窗的图层，在没有涂层的位置点击鼠标左键向任意方向拖动，松开鼠标后，即可开启新的漫游窗口。如图 8-33 所示。

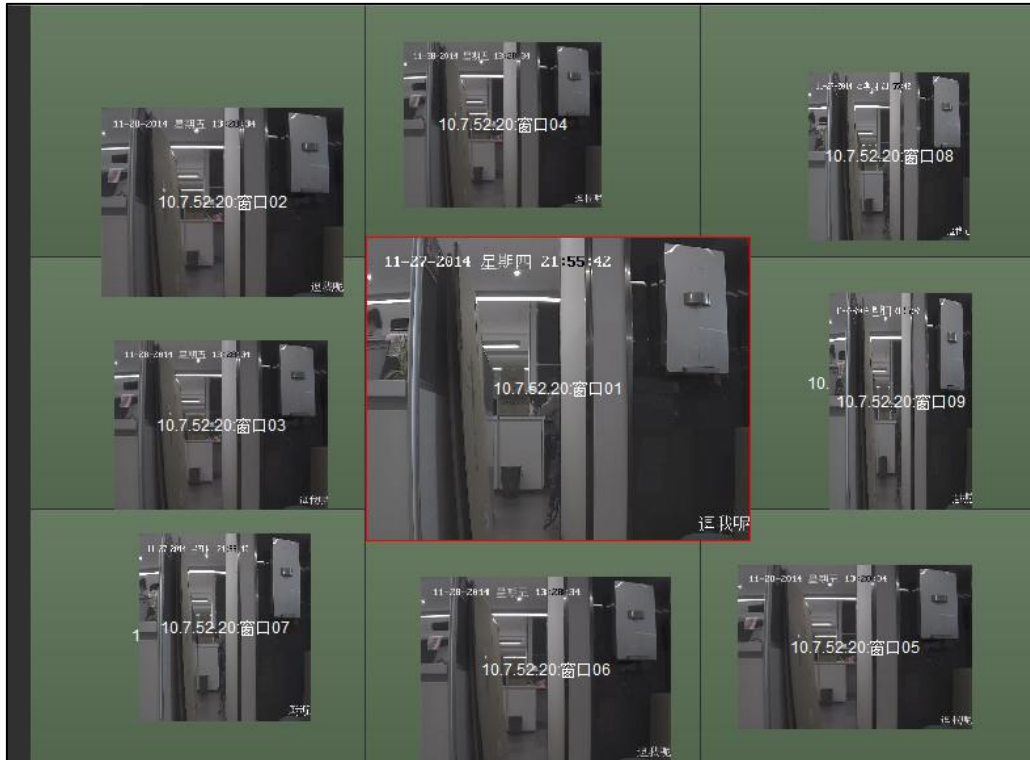


图8-33 漫游开窗界面

选择某一监控点，在没有涂层的位置点击鼠标左键向任意方向拖动，松开鼠标后，也可开启新的漫游窗口。如图 8-34 所示。

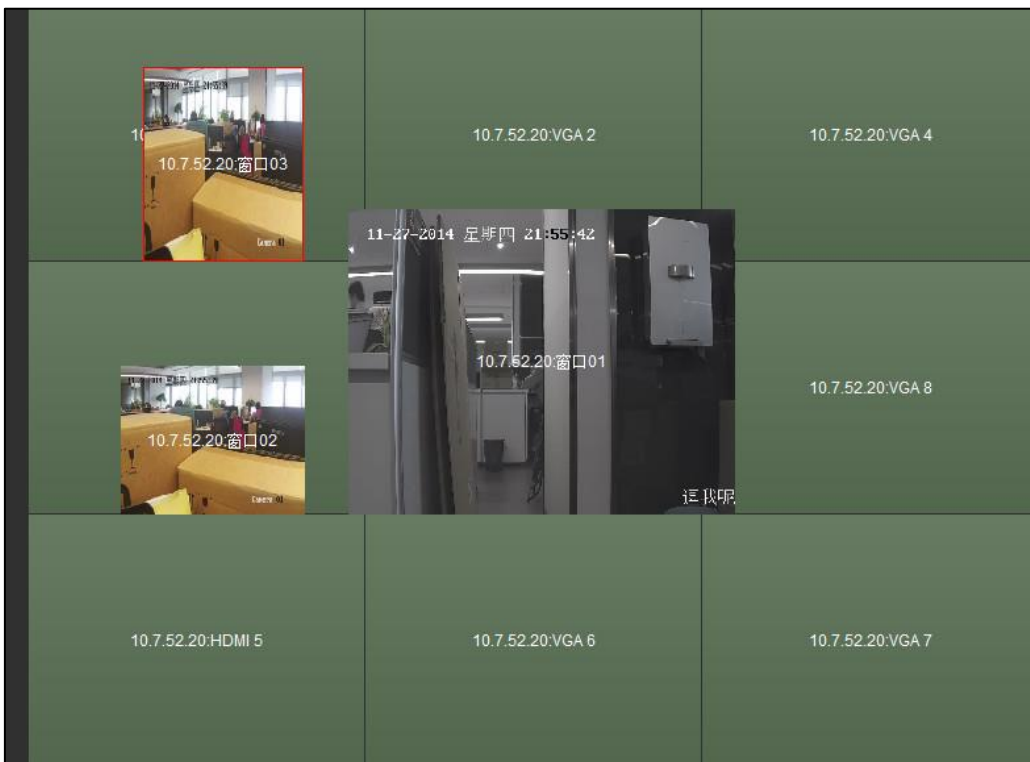


图8-34 漫游开窗界面


### 说明

- 在该图层锁定的情况下，在该图层上点击鼠标左键向任意方向拖动，松开鼠标后，也可开启新的漫游窗口。
- 在漫游窗口内部，“Ctrl+鼠标拖动”可以新开漫游窗口。
- 漫游开窗数量与解码设备性能相关。

## 8.2.5 场景管理

首次打开电视墙界面的时候，默认选中场景为“scene01”。

对一个场景进行配置的主要步骤如下：

步骤1 切换到该场景：在电视墙场景列表中双击某一场景，例如  scene03，切换到该场景。如图 8-35 所示。

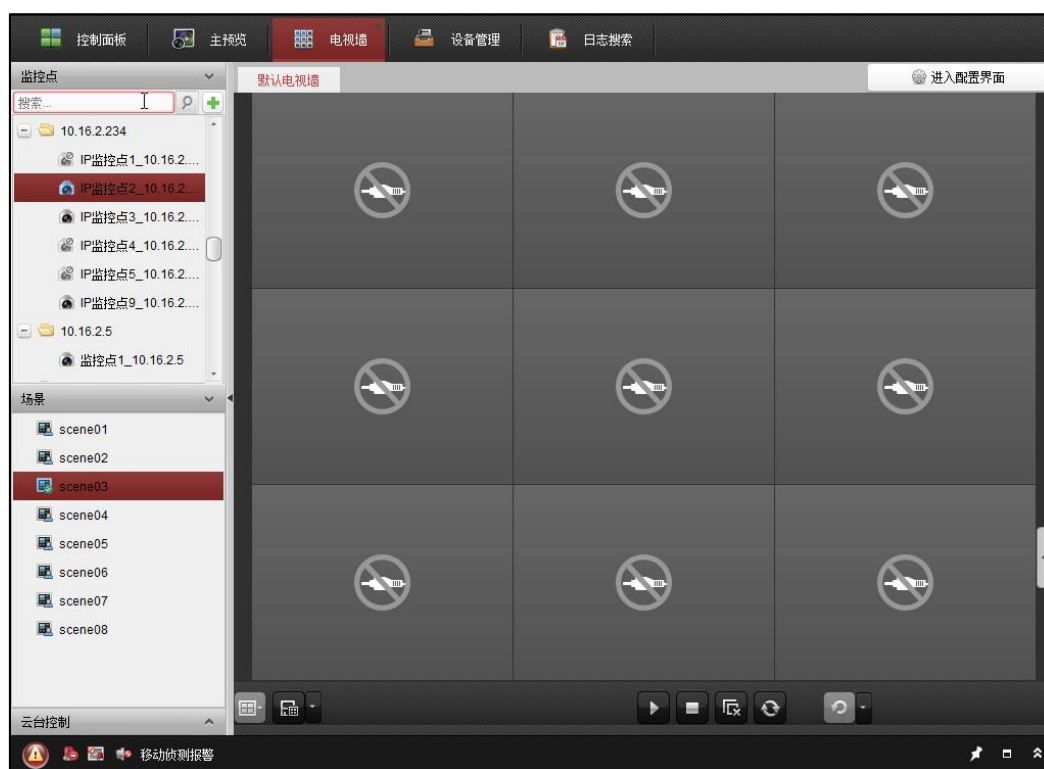



图8-35 场景切换界面

步骤2 关联解码资源：在电视墙配置界面中关联解码设备和电视墙显示窗口对应关系。

步骤3 图层配置：在电视墙操作界面中根据需求进行图层配置。

步骤4 保存场景：点击 ，完成该场景的保存。如图 8-36 所示。

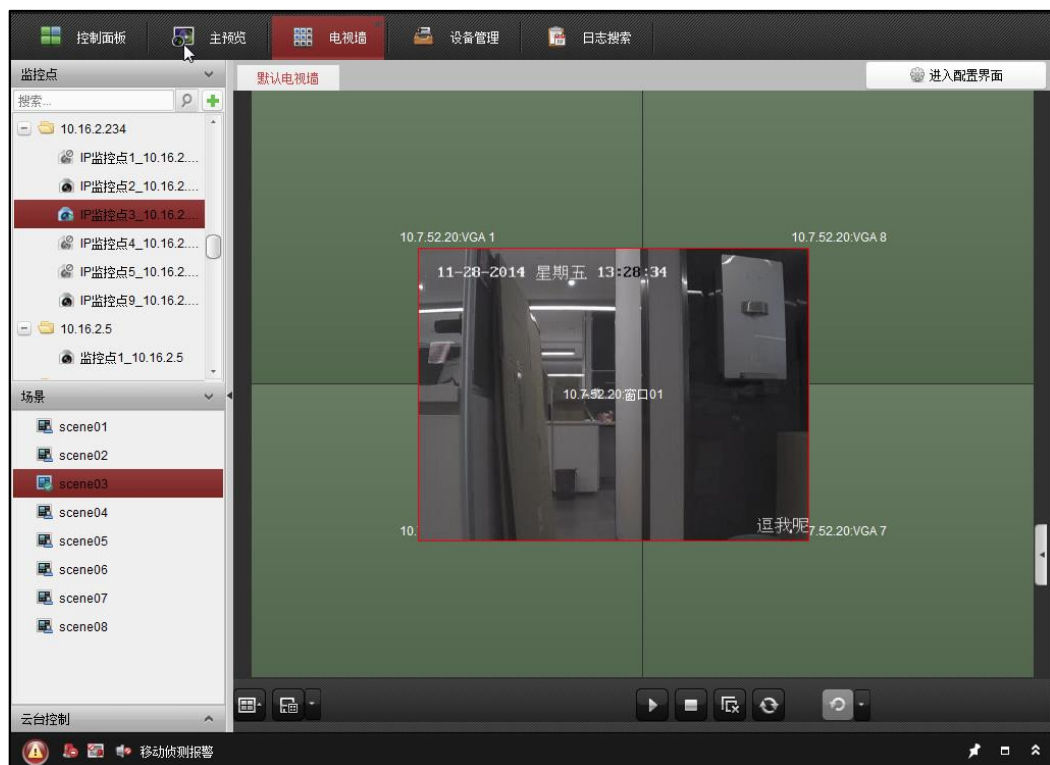


图8-36 场景保存界面


保存成功后，桌面右下角出现保存场景成功的黑色提示框。如图 8-37 所示。





图8-37 场景保存成功对话框

**注意**

配置场景的时候，必须进行解码资源关联的操作。

点击 ，可调用已保存的场景。

点击 ，可修改已保存的场景。

点击 ，可对需要初始化的场景进行初始化。




点击界面左下角  并选择 ，弹出“保存场景到...”对话框，如图 8-38 所示。



图8-38 场景复制界面

点击, 选择目的场景, 点击“确定”, 可将当前场景保存至目的场景。


 说明

- 固定 IP 方式（局域网或外网）才能直接解码上墙。HiDDNS 或 IP Server 方式添加的设备需要过流媒体后才能解码上墙。萤石云添加的设备无法解码上墙。
- 尽量使用与解码设备主控版本配套的客户端软件。

## 第9章 存储服务器

在客户只购买 IPC 但未购买硬盘录像机或者录像需要做双备份时，存储服务器可以在不增加过多成本的情况下满足客户的需求。存储服务器除录像外还支持报警抓图，功能强大，简单实用。

安装软件时，勾选安装存储服务器，与软件 iVMS-4200 安装在同一层目录下。

双击桌面快捷方式图标 ，或进入安装目录(默认为:\iVMS-4200\iVMS-4200 Storage)，打开存储服务器。

在程序运行前，若检测到存储服务器的密码为风险密码，会弹出“重置密码”窗口，此时需要重新设置强度更高的密码，如图 9-1 所示。

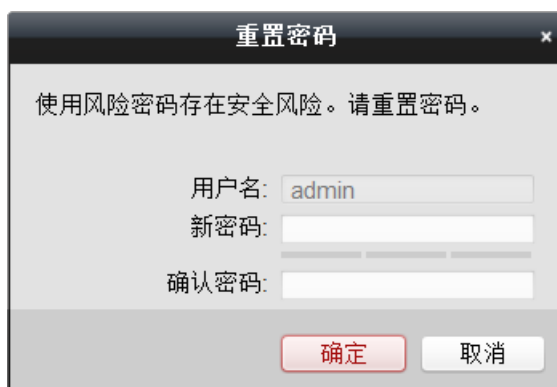


图9-1 重置密码

若存储服务器端口被占用，会自动提示修改端口，如图 9-2 所示。

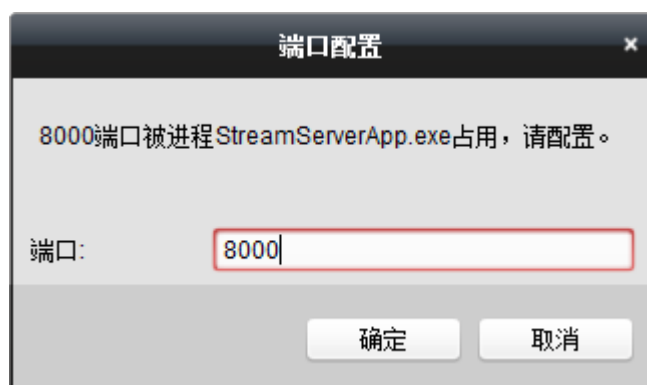


图9-2 存储服务器端口配置

在电脑右下角任务栏中显示 ，表示服务器启动成功。

## 9.1 存储服务器本地配置


在电脑右下角任务栏中右键单击 ，点击本地配置，会弹出存储服务器本地配置界面，在用户选项卡可以修改管理员账户 admin 的密码，在网络选项卡可以修改存储服务器的服务端口，如图 9-3 所示。



图9-3 存储服务器本地配置

点击硬盘配额配置，弹出存储配额界面，可以对不同模块分配存储空间，如图 9-4 所示。

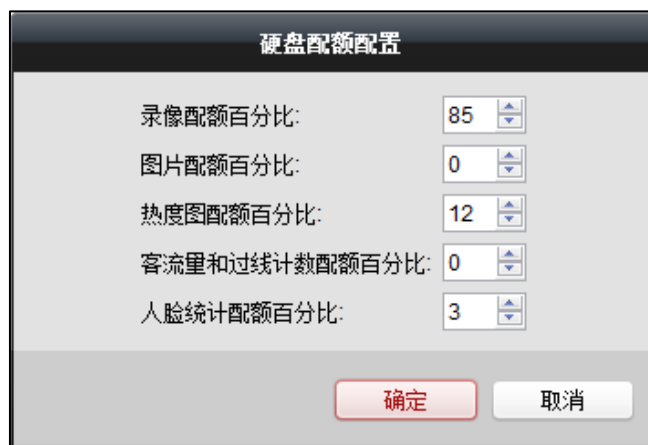



图9-4 硬盘配额配置界面



说明

- 用户名不能包含字符：\:\*? "<>|
- 密码长度必须为 8-16 位，由数字、小写字母、大写字母、特殊字符的两种及以上类型组合而成，密码不能与用户名相同或相反。

## 9.2 存储服务器添加

存储服务器启用后，控制面板中选择 ，进入设备管理界面，在设备类型中点击“海康设备”。

选择在线设备的某一台存储服务器点击“添加至客户端”，弹出添加设备对话框，如图 9-5 所示。



The screenshot shows a dialog box titled "添加" (Add) with a close button (X) in the top right corner. The dialog is divided into two main sections. The top section, labeled "添加模式:" (Add Mode:), contains several radio button options: "IP/域名" (selected), "IP段", "EHome", "串口", "IP Server", "HiDDNS", and "批量导入". There is also a checkbox for "离线添加" (Offline Add) which is currently unchecked. The bottom section contains input fields for "别名:" (Alias) with the value "CVR", "地址:" (Address) with "172.10.17.188", "端口:" (Port) with "8000", "用户名:" (Username) with "admin", and "密码:" (Password) with masked characters. Below these fields is a checked checkbox for "导入至分组" (Import to Group) with the text "将设备名作为组名，该组包含设备所有通道。" (Use device name as group name, this group contains all channels of the device). At the bottom right of the dialog are two buttons: "添加" (Add) and "取消" (Cancel).

图9-5 存储服务器添加对话框

输入别名、地址、端口、用户名和密码，点击“添加”即可完成局域网存储服务器的添加，也可以直接点击“添加设备”直接输入设备相关信息添加存储服务器或 CVR。

添加完成后，选中一台 CVR，单击“设备状态”，可查看该存储服务器上各监控点的相关状态，如录像状态，信号状态，硬件状态，连接数，IPC 连接数，断网录像等；单击“存储网页访问”，可直接跳转至网页访问。

存储服务器添加完成后点击“远程配置”，进入存储服务器远程配置界面。如图 9-6 所示。

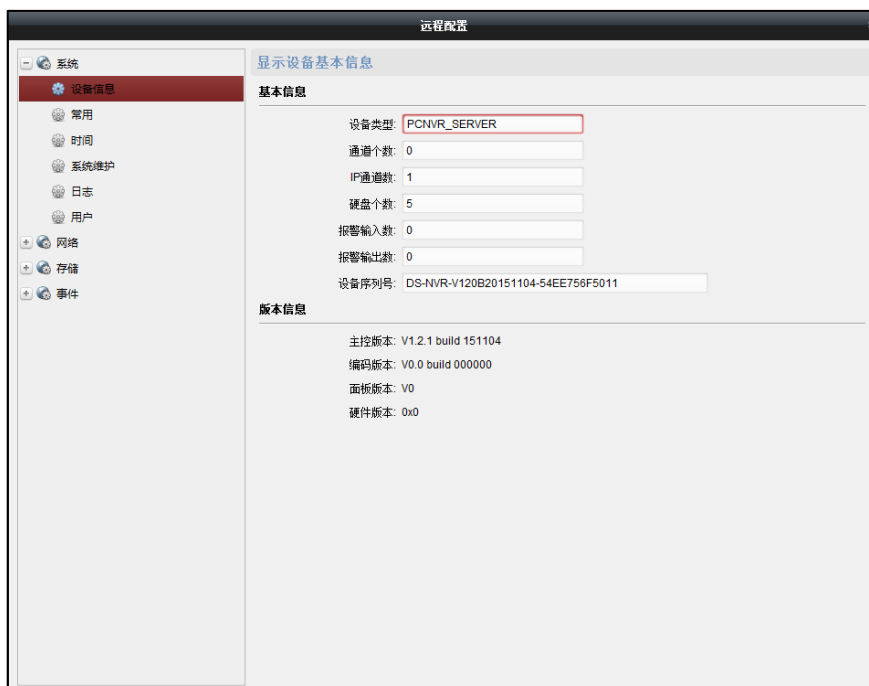


图9-6 存储服务器远程配置界面

进入存储服务器远程配置界面后，首先需要对存储服务器分配存储空间，点击“存储”进入硬盘配置界面，如图 9-7 所示。



图9-7 硬盘配置界面

所有硬盘或磁盘分区的状态为“未格式化”，属性为“可读写”，需要做存储的硬盘或磁盘分区，点击“格式化”并确认，进度条会显示当前格式化进度，格式化完成后会弹出“硬盘格式化完成”对话框，点击“确认”完成，此时格式化成功后的硬盘或磁盘分区状态

为“正常”。此外还可以设置录像、抓图以及附加信息的存储空间配额。格式化或配额后会提示自动重启存储服务器。

#### 说明

- 格式化硬盘，原有的数据不会被删除。在系统维护中恢复默认参数可以清除所有通道及索引，但录像文件不会被删除。
- 磁盘附加信息是指客流统计、过线计数、热度图及人脸抓拍统计数据等信息，若没有客流统计、热度图、人脸抓拍等专业设备，无需分配附加信息的存储空间。

## 9.3 存储计划配置及回放

在控制面板，单击存储计划，进入存储计划配置界面。

### ● 录像计划配置

选择监控点，选择存储服务器，勾选“录像计划”，选择模板，单击“高级配置”可选择码流类型，单击“保存”完成录像计划配置，如图 9-8 所示。



图9-8 存储计划配置界面

#### 说明

- 存储服务器录像默认录主码流，支持修改码流类型。
- 存储服务器支持事件录像，需在事件管理中设置相应的监控点事件或者报警输入事件（报警输入事件需关联录像通道），但录像片段实质上还是定时录像，在事件录像中搜索不到。
- 存储服务器默认循环覆盖，无法修改；高级配置中仅预录时间、延录时间设置有效，支持的最大预录时间和延录时间与电脑性能有关，建议默认。

### ● 报警图片存储配置：

选择监控点，勾选录像计划和报警图片存储，设置图片配额，点击保存完成配置，如图 9-9 所示。



图9-9 录像及图片存储计划配置界面

### 说明

- 报警抓图需在事件管理中设置相应的监控点事件或报警输入。
- 配置报警图片存储时，图片配额百分比不能为 0%。

### ● 录像回放及报警图片查看：

- 录像回放：存储服务器录像只能在远程回访中进回放、下载，在存储服务器格式化过的硬盘或者分区中无法区分每一份录像的时间和通道号等信息。
- 报警图片查看：报警图片是以二进制数的形式存储在录像文件中的，所以在磁盘中只有录像文件，没有图片文件，需要查看报警图片有以下两种方式。
- 报警栏信息查看：在客户端软件界面 下角点击 展开 警栏，点击 可以查看报警信息，如图 9-10 所示。报警信息右侧就是报警抓图图片。



图9-10 报警栏信息界面

- 报警日志查看：报警信息清空或是客户端重新启动之后，无法通过报警栏信息查看报警图片，此时需要通过报警日志搜索才能查看之前的报警图片。

在控制面板，点击日志搜索，通过条件过滤，过滤出报警日志，点击 ，即可查看报警图片，通过导出图片，还可以把报警抓图保存至电脑本地，如图 9-11 所示。

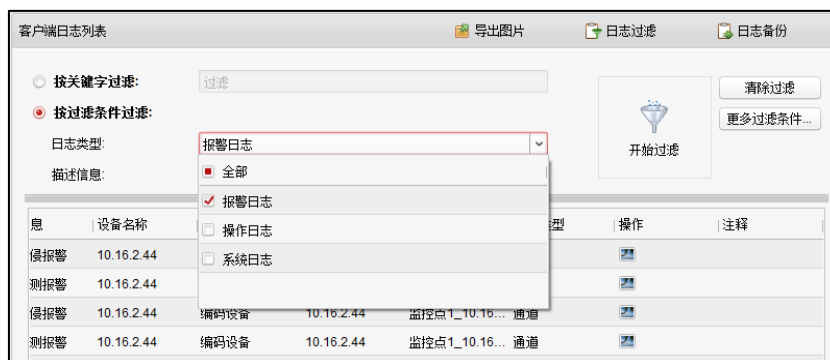


图9-11 日志搜索界面

### 说明

- 模板编辑和高级设置参见“4.1.2 录像高级配置”。
- 清除存储服务器的通道后，录像文件仍然存在，当配置了新的录像计划后，对应通道之前的录像文件仍然可以搜索到。
- 单个监控点或硬盘录像机修改密码后只能搜索到密码修改前的录像；修改 IP 后则之前的录像文件均无法搜索到。
- 若添加的是 CVR 设备，CVR 不支持报警图片和附加信息存储。


## 9.4 存储服务器报警弹图配置

在 4200 客户端软件中配置事件报警后，如果只是接收报警信息，并不能够直观反映现场的具体状况。4200 客户端支持报警弹图，在接收到报警信息后弹出独立于客户端的界面显示现场状况，相对手动操作更加迅速便捷。

客户端支持报警弹图界面录像 30s 回放和抓图显示功能。报警弹图界面录像 30s 回放需设备本地有相应的录像文件或者配置了存储服务器录像。如果没有录像文件，则直接显示预览画面；抓图显示功能需设备支持抓图功能。

### ● 监控点事件配置

按“9.3 章节”配置好存储服务器后，在事件管理中对监控点配置规则，并勾选联动报警自动弹图像。具体的配置方法请参考“5.1 监控点事件”，此处不再详细说明。

在客户端最下方黑色报警栏上点击  启用报警自动弹图像。

### ● 触发报警

触发报警后，会自动弹出报警窗口，默认勾选优先显示新报警如图 9-12 所示。



图9-12 报警弹图界面

若不需要优先显示新报警，则只有单画面报警信息弹图。



图9-13 不勾选优先显示新报警界面

窗口左侧为报警触发时刻往前推 30 秒至报警结束的录像回放，窗口右侧为报警触发时的图片，另外还会显示报警源、联动监控点、报警类型和报警时间等信息。

 说明

报警信息窗口未关闭的情况下，在单画面报警弹图时，并且默认回放 30S 时，如再次触发报警，需要点击下一页才能查看之后的报警弹图信息；报警信息窗口手动关闭后再次触发报警，则弹出最新一次的报警弹图信息，如报警信息未清空，点击上一页可以查看之前的报警信息。

## 第10章 流媒体服务器

局域网中硬盘录像机或者网络摄像头需要同时被多个客户端或者网页预览、解码上墙、存储等操作时，设备取流上限往往无法支持，特别是 UI2.0（现在最通用的红色界面）之前老设备，取流上限只有 24 路，单通道取流上限 6 路这种情况。此时使用流媒体服务器转发可大大降低设备取流压力，满足用户需求。

安装软件时，默认选择安装流媒体服务器，与软件 iVMS-4200 安装在同一层目录下。


双击桌面快捷方式图标，或进入安装目录（默认为：iVMS-4200\iVMS-4200 Stream Media Server），打开流媒体服务器。若流媒体服务器监听端口被占用，会自动提示修改监听端口，如图 10-1 所示。



图10-1 流媒体服务器端口配置界面



服务器软件启动后，不需要作任何配置，在电脑右下角任务栏中显示，表示服务器启动成功，界面如图 10-2 所示。




图10-2 流媒体服务器界面

## 10.1 流媒体服务器添加

流媒体服务器启用后，控制面板中选择，进入设备管理界面，在设备管理界面设备类型中选择“流媒体服务器”并点击“添加”添加服务器，具体如何添加设备，详见 2.5 设备添加（以海康设备为例）。

## 10.2 导入安全证书

当客户端接入非本机的流媒体服务器时，需要从客户端导出安全证书并导入到接入的流媒体服务器中。反之，当客户端和流媒体服务器等组件安装在同一服务器上时可忽略导入安全证书操作。

步骤1 双击“”，启动流媒体服务器软件。

步骤2 单击“设置”，弹出设置窗口。

步骤3 单击“导入”，弹出打开文件窗口。

步骤4 根据本地路径选择待导入的服务组件认证证书，单击“打开”。

客户端弹出窗口提示“导入成功，请重启软件。”。

步骤5 重启流媒体服务器软件，完成导入。

## 10.3 流媒体服务器配置

流媒体服务器添加完成后，点击“配置”，弹出对话框如图 10-3 所示。

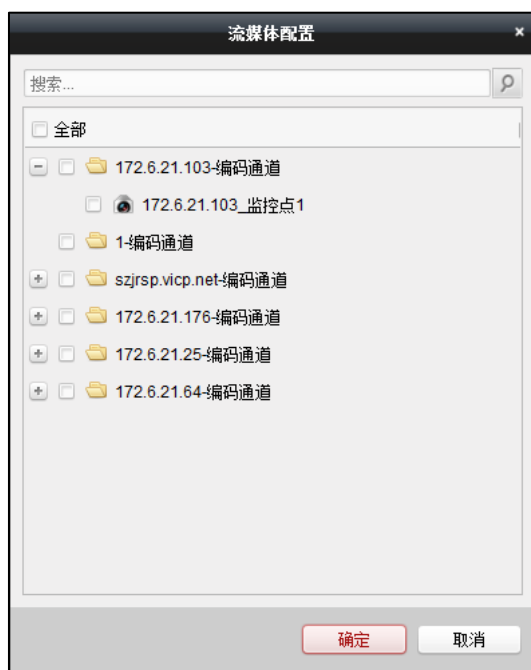


图10-3 流媒体配置界面

选择需要通过流媒体取流的分组或通道，点击“确定”完成流媒体的配置。此时预览该分组或通道将通过流媒体向设备取流。流媒体服务器界面中会显示出通过流媒体取流的通道。如所示。




图10-4 流媒体取流界面


**i** 说明

- 以两兆码流计算，流媒体服务器转发能力（上限）为：进 64 路，出 200 路。
- 多个客户端可以同时添加同一个流媒体服务器，配置方法和上述示例一致。

## 第11章 电子地图

### 11.1 地图编辑

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“电子地图”，系统将自动将跟电子地图模块相关的模块显示在控制面板中。

控制面板中选择 ，进入电子地图界面。如图 11-1 所示。

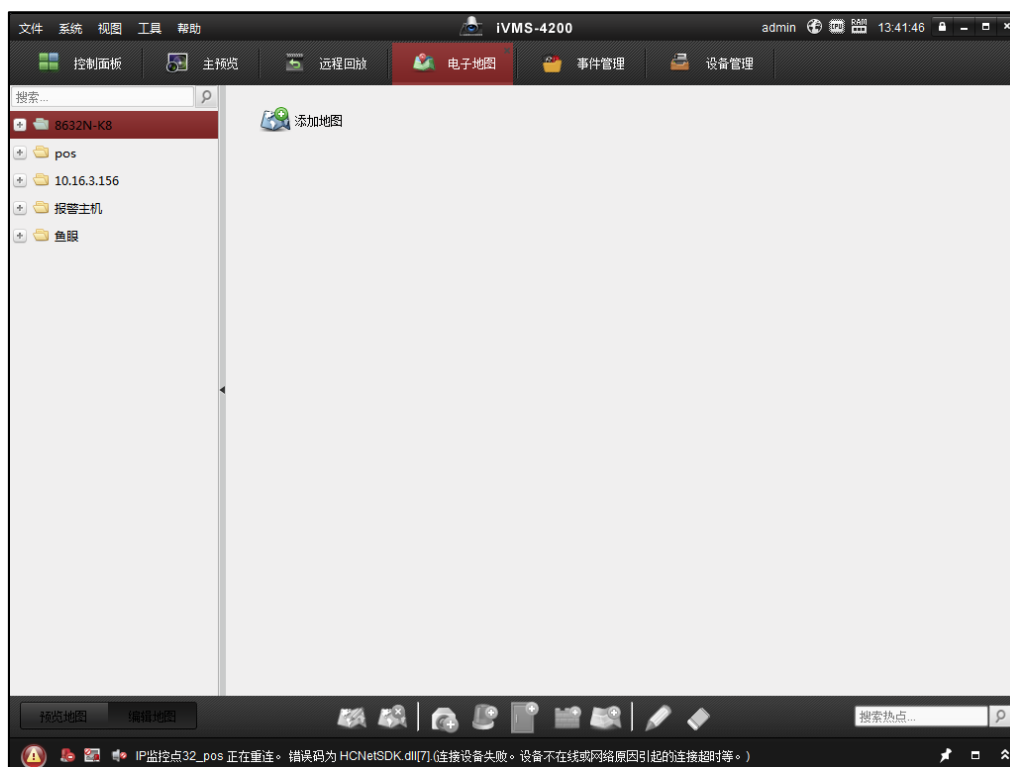


图11-1 电子地图界面

电子地图与分组关联，一个分组只能添加一张地图。点击“添加地图”添加地图名称后，点击路径“...”查找本地 PC 的图片文件，点击“确定”，完成地图的添加。如图 11-2 所示。



图11-2 电子地图添加对话框



说明

图片格式支持 PNG、BMP、JPEG 格式。

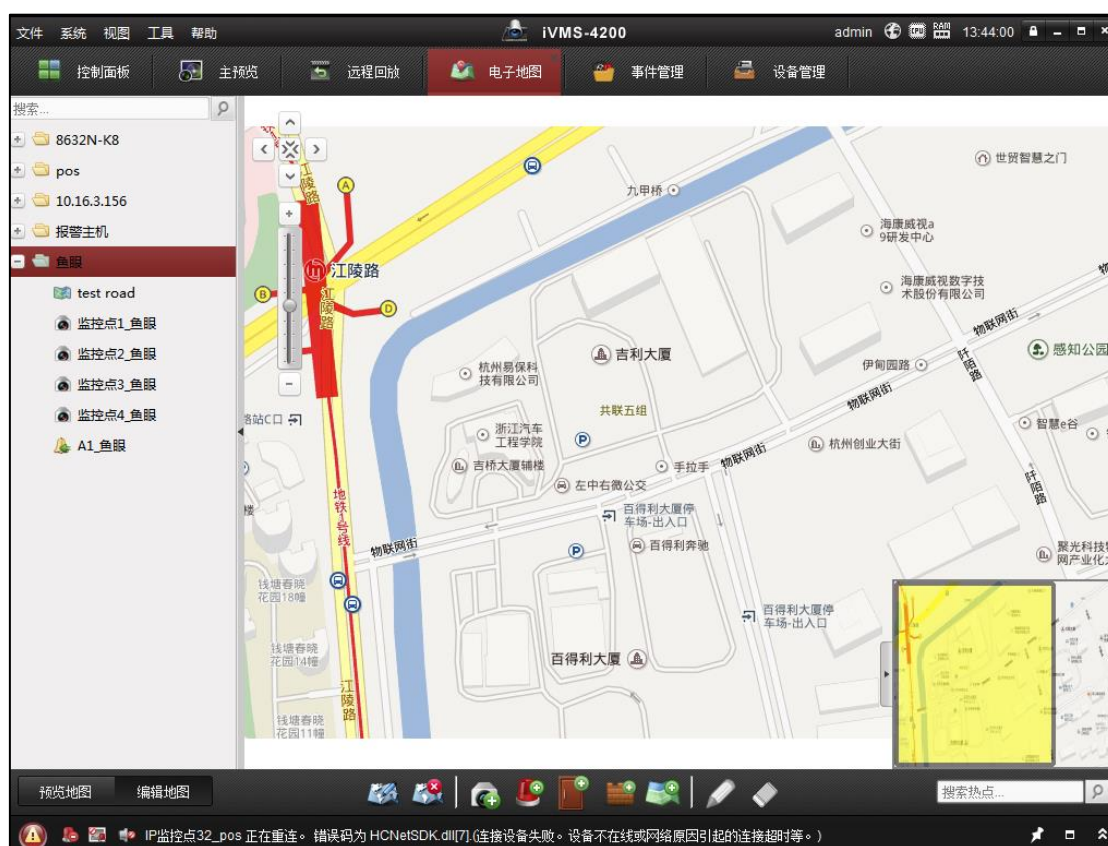


图11-3 地图添加完成界面

地图添加成功后默认为编辑状态，点击  可修改地图名称及图片，点击  可删除该分组下的地图。

## 11.2 热点编辑

地图编辑状态下，通过给地图配置热点，用户可以在电子地图上标注监控点所在的地理位置以及实时播放监控点的图像。




添加地图后，点击地图正下方按钮。选择需要关联的监控点，热点名称默认为监控点名称，点击名称可以直接修改，下拉框可选择热点显示颜色及热点图标，点击“确定”，即完成热点的添加。



图11-4 热点添加界面

热点添加成功后，左侧分组列表中，热点关联的监控点图标改变为。地图上会出现多个热点图标，鼠标点击拖动可移动热点位置。



或者直接拖动监控节点至地图中，可快捷添加热点，热点名称以监控点名称命名。点击可对已添加好的热点名称、显示颜色及图标进行修改，点击删除热点，或在热点上右键选择“修改”或“删除”，可修改或者删除该热点。如图 11-5 所示。



图11-5 热点编辑界面

### 说明

- 添加时可以同时选择多个监控点，确认后各热点叠加在一起，直接鼠标拖动移开到各自的位置。
- 热点颜色：对于不同的热点，有红、黄、蓝、绿、白、灰、黑等七种颜色可选。
- 热点图标：对于不同的热点，有两种图标可选。
- 报警输入热点配置方法与监控点热点配置方法类似，下面不做重复说明。
- 电子地图新增报警主机防区及门禁点设置。

## 11.3 热区编辑

地图编辑状态下，通过配置热区，设置关联地图中的子地图。


添加地图后，点击，选择需要关联的子地图，热区名称默认为地图名称，点击名称可以直接修改，下拉框选择热区的颜色及图标。如图 11-6 所示。





图11-6 热区添加界面

#### 说明

一个分组只能添加一张地图，这里的子地图是其他分组下添加的地图。

当热区完成关联后，在预览地图状态下单击热区图标即可进入关联地图。

点击  可对已添加好的热区名称、显示颜色及图标进行修改，点击  删除热区，或在热区上右键选择“修改”或“删除”，修改或者删除该热区。

## 11.4 预览地图

点击工具菜单栏中左下角的“预览地图”，进入预览地图状态。




热点关联的监控点设置了报警后，在预览地图状态下，当热点检测到报警信号，报警输入热点图标会闪烁 10s，点击报警图标 ，显示报警信息；点击主菜单栏  清除所有热点的报警信息；点击  按键，回到父地图。如图 11-7 所示。



图11-7 电子地图预览界面


双击热点将显示关联监控点的实时图像，并能对监控点进行相关操作，最多可同时显示4个热点监控画面。如图11-8所示。



图11-8 热点监控界面

## 第12章 报警主机管理



在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“报警主机”，系统将自动将跟报警主机模块相关的模块显示在控制面板中。



### 注意

只有具备报警主机模块权限的用户才能进入报警主机界面对设备进行管理。用户报警主机模块权限设置请详见 7.1 用户管理。

### 12.1 防区事件配置


为报警主机内的防区配置事件联动。事件联动包括警号联动，触发联动，客户端联动，监控点联动。



### 注意

在配置防区事件联动之前，请先对防区进行撤防。



步骤1. 在控制面板点击  事件管理。

或点击“工具 -> 事件管理”进入事件管理模块。

步骤2. 点击“防区事件”标签。

步骤3. 点击左侧面板的 ，展开报警主机的防区列表。

步骤4. 在防区列表中点击防区名称激活防区事件的配置项。

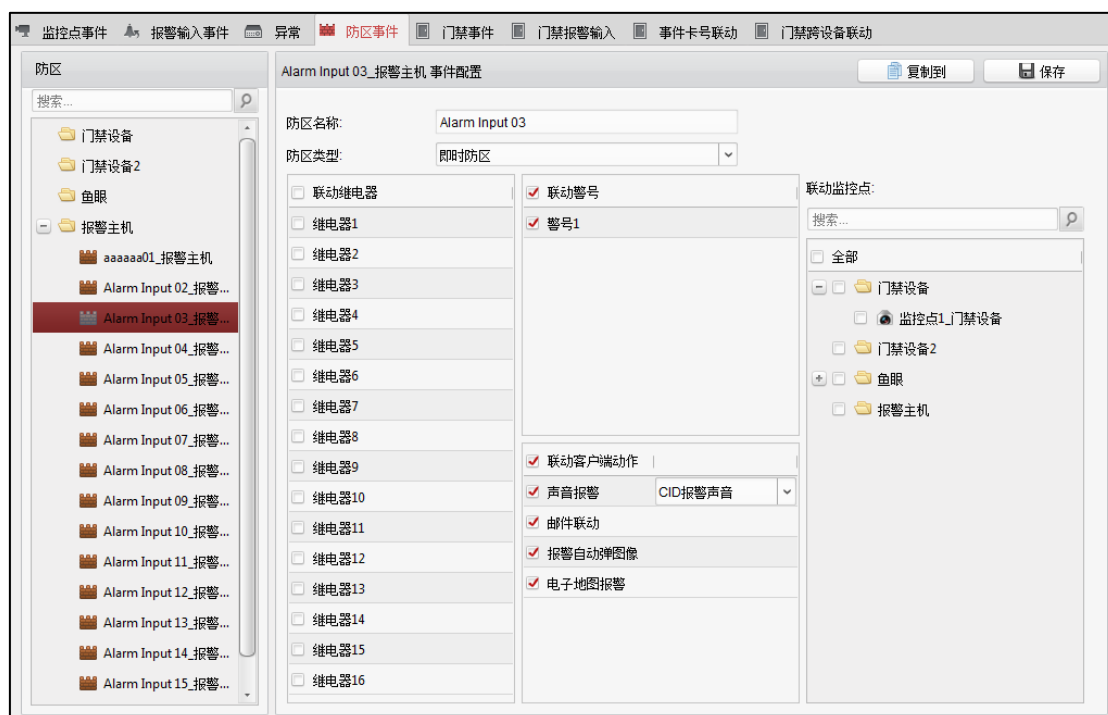


图12-1 防区报警事件

步骤5. 配置防区的名称，类型和事件联动。

- 1) 在“防区名称”项中编辑防区名称。
- 2) 展开“防区类型”项的下拉菜单，选择一种防区类型。
- 3) 在联动继电器面板中勾选关联触发。
- 4) 在联动警号面板中勾选关联警号。
- 5) 在联动客户端动作面板中勾选联动动作。具体联动动作见下表：

联动行为	描述
声音报警	当报警触发时，客户端进行声音报警。您可以选择不同的报警声音。报警声音设置详见 7.2.7 报警声音。
邮件联动	当报警触发时，向一个或多个接收者发送包含报警信息的邮件通知。
电子地图报警	当报警触发时，在电子地图上显示报警信息。
报警自动弹图像	当报警触发时，包含报警信息的图像会自动弹出。
报警联动上墙	当报警触发时，会在电视墙上显示关联视频。

- 6) 在联动监控点面板上选择监控点用于触发自动弹图和报警上墙。  
当有已配置事件发生时，您可以通过在存储计划模块中设置抓图计划和存储路径

定时抓拍和存储联动监控点图像。抓图配置详见 5.1 远程存储。



**注意**

最多可设置 4 个联动监控点。

如有需要，点击“复制到”将该防区的事件配置复制到其他防区。

步骤6. 点击“保存”。

## 12.2 远程控制

通过报警子系统和防区的布防，撤防，旁路，旁路恢复等操作对报警主机进行远程控制。



在控制面板点击报警主机按钮，或点击“工具”->“报警主机”进入报警主机模块。

可通过勾选左上角的“网络报警主机”、“视频报警主机”，“一键式报警柱”或“无线报警主机”，可在界面中显示相应类型的报警设备。

如有需要，可以在搜索框中输入关键字搜索需要的设备。


如有需要，点击“刷新”按钮更新报警主机的显示。

### 12.2.1 显示模式

报警主机模块提供了两种显示已添加报警主机的模式，包括列表模式和平铺模式。默认情况下，按列表模式显示。

您可通过点击页面右上角的按钮  和  切换平铺和列表模式。

#### 列表模式


点击按钮  后，报警主机会以列表的形式显示在页面左侧。

点击列表中的报警主机名称后，告警子系统和防区详情在页面右侧显示。



图12-2 列表模式

## 平铺模式

点击按钮后，报警主机会以图标的形式平铺在页面上，您可以直接查看设备类型，名称，告警子系统和防区。

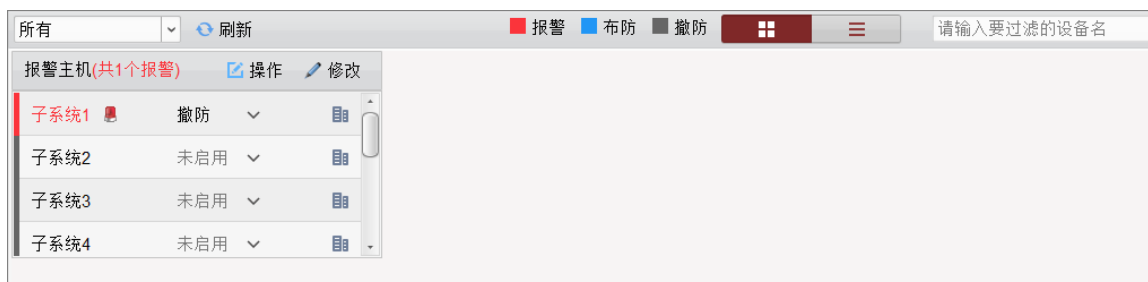


图12-3 平铺模式

### 12.2.2 告警子系统远程控制

可远程配置外出布防、留守布防、即时布防、消警、组旁路以及组旁路恢复。

以下操作均为列表模式下的操作。

步骤1. 在报警主机模块的列表模式下，点击“操作”按钮，打开子系统操作窗口。



图12-4 子系统操作窗口

步骤2. 点击操作按钮。


可点击“外出布防”、“留守布防”、“即时布防”、“撤防”、“消警”、“组旁路”和“组旁路恢复”。

步骤3. 勾选子系统。

可勾选“全选”选择全部子系统。

### 12.2.3 远程控制防区

可以远程配置防区旁路或恢复旁路。

步骤1. 在列表模式下点击“”，或在平铺模式下点击子系统名字，可以打开防区操作窗口。



**说明**


如果子系统内的防区有报警，图标将会出现在该子系统之前。移动鼠标到该图标上可查看触发报警的防区信息。关于如何配置防区报警，详见 12.4 实时处警。



图12-5 防区操作窗口

步骤2. 勾选窗口中列表前的勾选框以选择防区。

或勾选防区号左边的勾选框，可勾选全部防区。

步骤3. 点击窗口左上角“旁路”或者“旁路恢复”按钮来控制选中的防区。

如有需要，可点击▶图标查看触发防区报警的监控点预览视频。



**说明**

您需要在事件管理模块中未防区配置监控点。详见第 5 章 事件管理。

## 12.3 在电子地图中展示防区

可以在电子地图中添加防区。当防区的报警被触发时，你可以查看电子地图中的报警信息和报警详情。详见第 11 章 电子地图。

### 12.3.1 添加防区热点

步骤1. 在电子地图模块，在界面左下角点击“编辑地图”，进入编辑模式。


步骤2. 在电子地图工具栏中点击，打开添加热点窗口。



图12-6 添加热点窗口

步骤3. 勾选需要添加到电子地图上的防区，并点击“确定”按钮。

或者直接将左侧报警主机中的防区拖到地图上。

如有需要，可拖动地图上的防区图标，将防区移动到对应的位置。

左侧列表中被添加的防区图标将从🏰变为✅。

### 12.3.2 修改热点

可在电子地图中修改添加的热点，包括热点名称、颜色、图标等。

步骤1. 在电子地图模块，点击界面左下角的“编辑地图”按钮进入编辑模式。

步骤2. 在电子地图上选择一个热点，并点击工具栏中的🔍按钮打开修改热点窗口。


或双击地图上的热点打开修改热点窗口。




图12-7 修改热点窗口

步骤3. 编辑热点名称、热点颜色以及热点图标。

步骤4. 点击“确定”完成编辑。

如有需要，点击工具栏中的删除热点。

### 12.3.3 查看热点

编辑完防区热点之后，可在预览地图界面中预览电子地图中的热点。如果有防区有报警信息，图标将会出现在热点附近。点击该图标可查看报警信息。

点击工具栏中的图标即可消警。


#### 说明

若需要在电子地图中展示报警信息，您需要配置电子地图联动报警功能，详见 12.1 防区事件配置。

## 12.4 实时处警

可查看并处理报警设备实时触发的报警信息。还可以根据时间或者报警类型搜索历史报警信息。



在控制版面点击实时处警按钮进入实时处警模块。

## 12.4.1 查看实时处警

可查看触发的实时报警信息，包括报警类型、触发事件、设备名称、系统码、用户、防区、子系统和事件描述。还可以点击操作按钮处理报警、预览、联动电子地图查看。

步骤1. 在实时处警模块点击实时处警，进入实时处警界面。



类型	触发时间	设备名称	系统码	用户	防区	子系统	事件描述	操作
报警	2017-01-11 16:53:29	报警主机	1570	网络用户: admin	防区1	P1	旁路	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:04	报警主机	1403	系统用户	-	P2	自动撤防	编辑
报警	2017-01-11 14:23:03	报警主机	1403	系统用户	-	P1	自动撤防	编辑
报警	2017-01-11 14:23:03	报警主机	3570	系统用户	防区16	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:03	报警主机	3570	系统用户	防区15	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:03	报警主机	3570	系统用户	防区14	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:02	报警主机	3570	系统用户	防区13	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:02	报警主机	3570	系统用户	防区12	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:02	报警主机	3570	系统用户	防区11	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:02	报警主机	3570	系统用户	防区10	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:02	报警主机	3570	系统用户	防区9	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:01	报警主机	3570	系统用户	防区8	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:01	报警主机	3570	系统用户	防区7	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:00	报警主机	3570	系统用户	防区6	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:00	报警主机	3570	系统用户	防区5	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:00	报警主机	3570	系统用户	防区4	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:23:00	报警主机	3570	系统用户	防区3	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 14:22:59	报警主机	3570	系统用户	防区1	P1	旁路恢复	编辑 预览 联动
报警	2017-01-11 12:58:23	报警主机	3403	系统用户	-	P2	自动布防	编辑
报警	2017-01-11 12:58:22	报警主机	3403	系统用户	-	P1	自动布防	编辑
报警	2017-01-11 12:58:22	报警主机	1570	系统用户	防区16	P1	旁路	编辑 预览 联动

图12-8 实时处警界面

订阅后的实时报警信息将在界面列表中展示。点击“报警订阅”按钮，订阅需要展示的信息。




图12-9 报警订阅窗口


如有需要，在界面左上角勾选“报警”、“异常”、“恢复”或者“操作”可显示不同的类型。

步骤2. 在操作栏中点击按钮可处理单条报警。





或多选处警信息后点击“批量处理”，可批量处理报警信息。

处理完的报警将从列表中删除。

如有需要，点击按钮，可查看预览触发的防区监控点视频。

如有需要，点击按钮，可查看触发的电子地图中的防区。

#### 说明

- 红色表示报警信息，表示异常信息，表示恢复信息，表示操作信息。
- 复选框之后的括号内的数字表示该种报警类型的报警信息数量。
- 在预览触发点视频信息前，防区需要联动监控点。详见 12.1 防区事件配置。
- 在查看电子地图上的防区前，需要添加防区到电子地图中。详见 12.3 在电子地图中展示防区。

## 12.4.2 搜索历史处警

可搜索所有的历史报警信息。也可以处理这些搜索到的历史报警信息。

在实时处警界面，点击“历史处警”进入历史处警界面。

类型	触发时间	设备名称	系统码	用户	防区	子系统	事件描述	状态	操作
	2017-01-10 10:08:09	报警主机	3570	系统用户	防区1	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:10	报警主机	3570	系统用户	防区3	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:10	报警主机	3570	系统用户	防区4	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:10	报警主机	3570	系统用户	防区5	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:10	报警主机	3570	系统用户	防区6	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:11	报警主机	3570	系统用户	防区7	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:11	报警主机	3570	系统用户	防区8	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:11	报警主机	3570	系统用户	防区9	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:11	报警主机	3570	系统用户	防区10	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:12	报警主机	3570	系统用户	防区11	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:12	报警主机	3570	系统用户	防区12	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:12	报警主机	3570	系统用户	防区13	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:12	报警主机	3570	系统用户	防区14	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:13	报警主机	3570	系统用户	防区15	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:13	报警主机	3570	系统用户	防区16	P1	旁路恢复	未处理	
	2017-01-10 10:08:13	报警主机	1403	系统用户	-	P1	自动撤防	未处理	
	2017-01-10 10:08:14	报警主机	1403	系统用户	-	P2	自动撤防	未处理	
	2017-01-10 12:58:19	报警主机	3442	系统用户	-	P1	强制布防	未处理	

总条数:54 页码:1/3 每页条数:自适应

图12-10 历史处警界面

## 根据时间搜索

步骤1. 点击 按钮选择需要搜索的开始时间和结束时间。

步骤2. 点击“搜索”按钮开始搜索。搜索结果将在列表中展示。

如有需要，在操作栏中点击 按钮可处理单条报警。

或多选处警信息后点击“批量处理”，可批量处理报警信息。处理完的报警将在列表变成灰色。

如有需要，点击 按钮，可查看预览触发的防区监控点视频。

如有需要，点击 按钮，可查看触发的电子地图中的防区。

### 说明

- 红色 表示报警信息，橙色 表示异常信息，灰色 表示恢复信息，蓝色 表示操作信息。
- 在预览触发点视频信息前，防区需要联动监控点。详见 12.1 防区事件配置。
- 在查看电子地图上的防区前，需要添加防区到电子地图中。详见 12.3 在电子地图中展示防区。

## 根据报警类型筛选结果

步骤1. 点击“筛选”按钮进入筛选条件窗口。

步骤2. 勾选需要的条件，并点击“确定”。系统将会跟去配置的参数对结果进行筛选。

### 12.4.3 报警弹图处理

当触发紧急报警，可以通过客户端处理报警信息。

步骤1 报警柱设备端触发报警。

报警触发后，客户端弹出报警求助对讲画面。

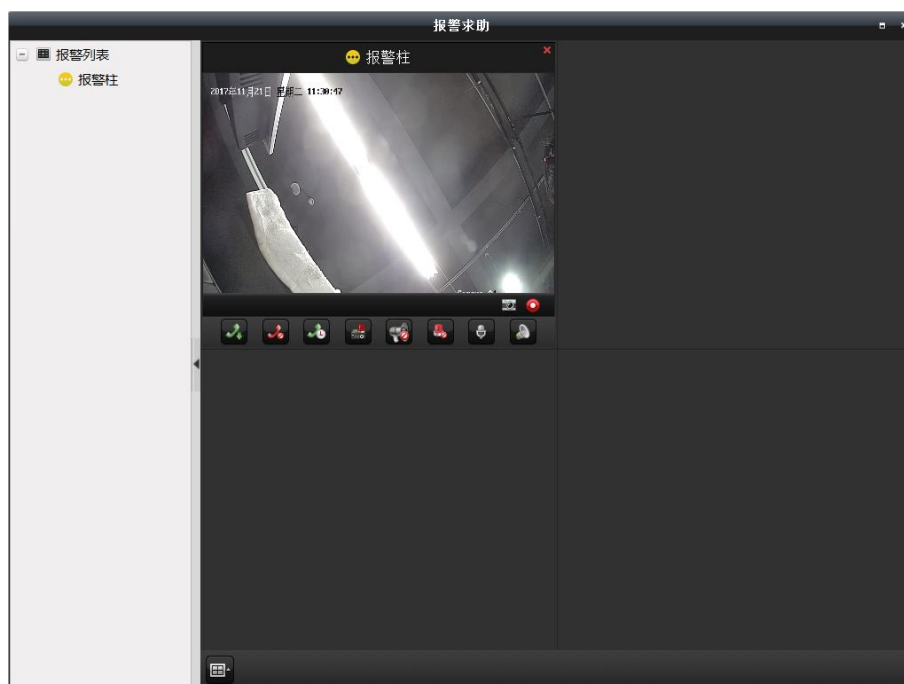













图12-11 报警求助弹窗


- 点击  图标接听报警求助或业务咨询。
- 点击  图标拒接报警求助或业务咨询。
- 点击  图标使报警求助来电进入呼叫等待状态。
- 点击  图标打开报警柱电锁（仅报警柱支持）。
- 点击  图标开打警号，开启声音报警（仅报警柱支持）。
- 点击  图标打开警灯（仅报警箱、报警柱和带摄像头的报警盒支持）。
- 点击  和  图标设置输入音量和输出音量。
- 点击  图标抓拍图像。
- 点击  图标开始录像，点击  图标停止录像。

步骤2（可选）在“报警求助”窗口的对讲画面，鼠标右键单击，选择“启用窗口云台控制”，可进入云台控制模式。



在云台控制模式下，鼠标右键单击对讲画面，选择“退出窗口云台控制”，可退出云台控制模式。

## 第13章 门禁管理

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“门禁控制”，系统将自动将跟门禁控制模块相关的模块显示在控制面板中。

首次打开门禁控制模块，需要选择场景。可选择住宅模式和非住宅模式。点击“确定”完成选择。







**注意**




若选择住宅模式，无法在添加人员时配置考勤规则。



图13-1 场景选择窗口


导航按钮如下所示：


	组织管理	管理组织、人员以及卡片
	计划模板	配置周计划、假日组和计划模板
	权限组	为人员和设备分配门禁权限
	高级配置	包括配置门禁参数、读卡器认证、多重认证、首卡开

		门、反潜回、跨主机反潜回、继电器配置、多门互锁、手机白名单和认证码
	可视对讲	配置客户端和住户之间的可视对讲功能，搜索通话记录以及发布公告
	信息查询	搜索门禁历史事件、通话记录、开锁记录和公告信息
	设备管理	管理门禁和可视对讲设备

## 13.1 门禁管理



步骤1. 在控制面板点击  门禁控制按钮进入门禁控制模块。

步骤2. 在门禁控制模块点击界面左侧  设备管理图标进入门禁控制下的设备管理界面。

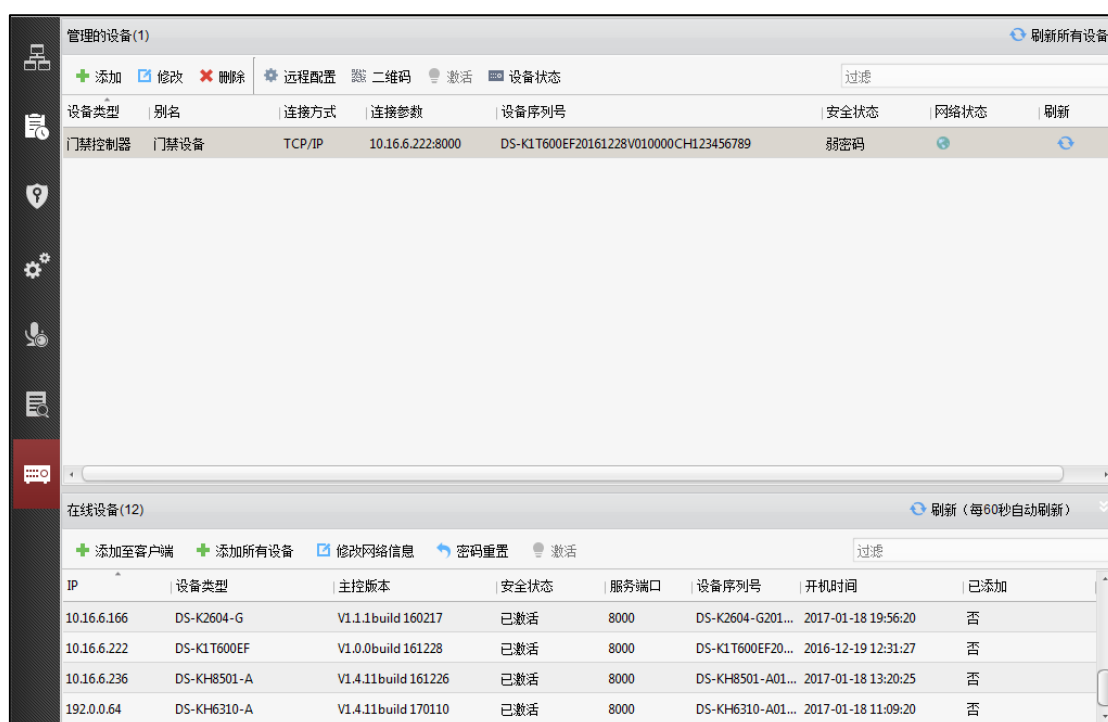



图13-2 设备管理界面

步骤3. 详见第 2 章 设备管理对设备进行添加、修改、删除等操作。

### 说明

- 可在事件管理模块对门禁事件进行管理。
- 可在电子地图模块中添加门禁点。详见 11.2 热点编辑。
- 在分组界面可以手动添加门禁设备分组，详见 2.10 分组管理。

## 13.2 人员配置

在门禁控制模块，点击组织管理图标进入组织管理界面。

### 13.2.1 管理组织

#### 批量添加组织（住宅模式）

首次选择住宅模式时支持批量添加组织。后续添加组织时，只支持单个添加和单个修改。

步骤1 通过控制面板选择“门禁控制”。

步骤2 场景选择“住宅模式”，弹出批量添加组织窗口。



批量添加组织对话框包含以下输入项：

- 小区名称:
- 总期数:  每期有:  栋
- 每栋有:  单元

提示信息:  首次添加组织时可批量添加，后续只支持组织的单个添加及修改。

确定按钮:

图13-3 批量添加组织

步骤3 输入小区名称、总期数、栋数和单元数。

步骤4 单击“确定。”

#### 说明

- 批量添加组织为可选步骤。
- 填写时，小区名称最多可输入 32 个字符。
- 填写时，总期数、栋数和单元数需填写数字。总期数取值范围：0~16；栋数取值范围：0~256；单元数取值范围：0~16。

#### 添加组织

步骤1 在组织管理界面左侧组织列表中，单击“+添加”。

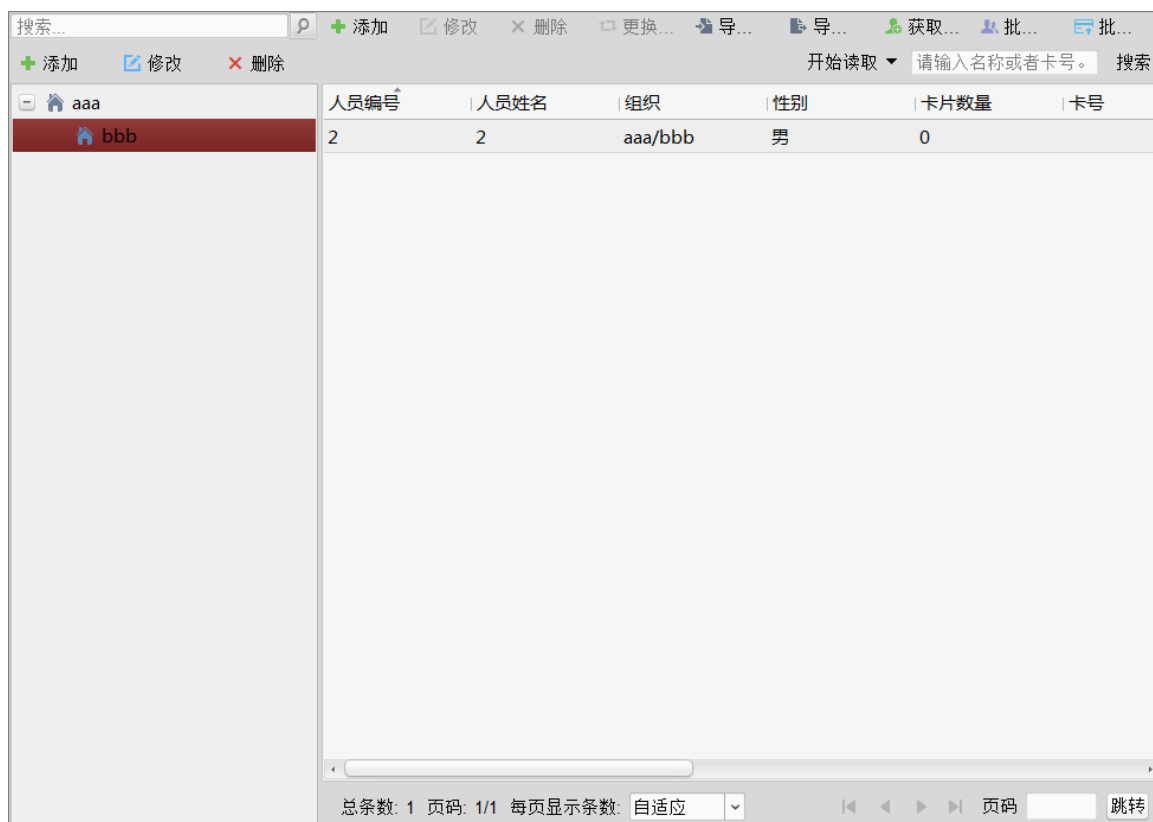


图13-4 组织管理界面

步骤2 在弹出的窗口中输入组织名称。



图13-5 添加组织

步骤3 点击“确定”，完成组织添加。

#### 说明

- 最大支持 10 级组织的添加。
- 组织名称最多可输入 32 个字符。
- 组织数量无限制，仅限制添加人员总数：最多可添加 10000 人。

## 修改组织

步骤1 选择一个已添加的组织并点击“修改”按钮。

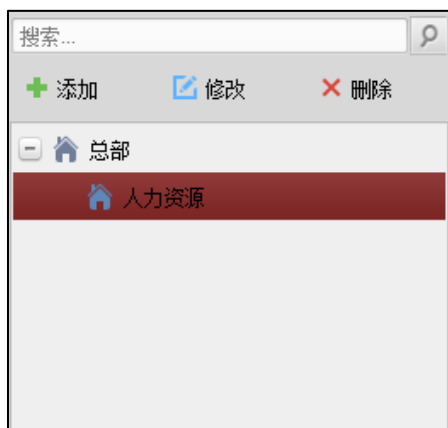


图13-6 组织列表

步骤2 在弹出的窗口中可修改组织名称。



图13-7 修改组织名称窗口

步骤3 点击“确定”保存修改。

## 移动组织

在组织列表中可拖动组织改变其上级组织。组织内人员对应的上级组织将随之改变。

## 删除组织

步骤1. 选中一个添加的组织。

步骤2. 点击“删除”按钮，即可删除所选组织。



### 注意

- 删除部门时，请先确认部门下没有人员，否则删除失败。
- 删除上级部门时，会同时删除下级子部门。

## 13.2.2 管理人员

### 添加人员（信息）

步骤1 在组织管理界面左侧列表选择一个需要添加人员的组织。

步骤2 在界面右侧人员列表中点击“+添加”按钮。



人员编号	人员姓名	组织	性别	卡片数量	卡号
1	张三	example	男	1	001
2	李四	example	男	0	
3	王五	example	男	0	

图13-8 添加人员按钮

步骤3 在弹出的添加人员窗口中配置人员基本信息，包括人员编号、人员姓名、性别等。手机号码、出生日期、籍贯和电子邮件为选填项。

若有需要，您还可以在窗口下方“扩展信息”中可配置人员证件类型、证件号码、职务、国家、城市、学历、雇佣日期、雇佣年限、绑定设备、房间号、住址以及备注。



#### 注意

若需要使用可视对讲模块，需绑定可视对讲设备。如果需要绑定半数字室内机，则需要关联门口机，并输入房间号；如果需要绑定数字室内机，则可不用关联门口机也不用输入房间号。

添加人员

人员编号: 1 \*

人员姓名: \*

性别:  男  女 \*

手机号码:

出生日期: 2017-06-29

籍贯:

电子邮件:

上传照片 拍照

扩展信息 权限层级 卡片 人脸采集 指纹录入 考勤规则

证件类型: 身份证 国家:

证件号码: 城市:

职务: 学历: 初中

雇佣日期: 2017-06-29 雇佣年限: 10

绑定设备:

房间号:

住址:


备注:


确定 取消

图13-9 添加人员基本信息配置框

若有需要，点击窗口右侧“上传照片”按钮，可从本地上传人员照片信息。  
还可点击“拍照”按钮，通过本地拍摄人员照片。（本地电脑需配有摄像头）

步骤4 点击“确定”，完成人员添加。添加的人员将在组织管理界面的人员列表中显示。

如有需要，可点击人员  按钮，查看该人员刷卡信息。

如有需要，在场景为住宅模式的前提下，可点击人员  按钮，配置人员考勤规则。在弹出的窗口中点击“更多配置”可进入考勤管理模块进行详细配置。详见第 14 章 考勤管理。

## 添加人员（权限层级）

可配置人员权限。在配置人员权限之前，您需要在权限组界面中添加权限组。详见 13.4.1 添加门禁权限。

步骤1 在添加人员窗口中配置人员基本信息。

步骤2 点击“权限层级”可配置人员的权限层级。

The screenshot displays a user management interface. At the top, there is a form for adding a user with the following fields: 人员编号 (Person ID) with value '2', 人员姓名 (Person Name), 性别 (Gender) with radio buttons for '男' (Male) and '女' (Female), 手机号码 (Mobile Number), 出生日期 (Date of Birth) with value '2017-11-23', 籍贯 (Place of Origin), and 电子邮件 (Email). To the right of the form is a placeholder for a user photo with buttons for '上传照片' (Upload Photo) and '拍照' (Take Photo). Below the form is a navigation bar with tabs: '扩展信息' (Extended Information), '权限层级' (Permissions Hierarchy), '卡片' (Cards), '人脸采集' (Face Collection), and '指纹录入' (Fingerprint Entry). The '权限层级' tab is active, showing two columns: '可选权限组' (Selectable Permission Groups) and '已选权限组' (Selected Permission Groups). The '可选权限组' column contains a checkbox and the label '例1'. Between the columns are navigation arrows: '>>', '>', '<<', and '<'. At the bottom of the window are '确定' (Confirm) and '取消' (Cancel) buttons.

步骤3 添加人员权限层级窗口

步骤4 在下拉框中选择该人员的操作权限。

您可选择普通用户或管理员。

步骤5 在可选权限组列表中勾选该人员的权限。


步骤6 点击>按钮可将勾选的权限添加到已选权限组列表中，表示该人员有选中的权限。

或点击>>按钮，将可选权限组中所有权限添加到已选权限组中。

或在已选权限组列表中选择不需要添加的权限，并点击<按钮，可将已选权限组从列表中删除。（可多选）

或点击<<按钮，将所有已选权限组从列表中删除。

步骤7 点击“确认”按钮，完成人员添加。添加的人员将在组织管理界面的人员列表中显示加的人员将在组织管理界面的人员列表中显示。

如有需要，可点击人员按钮，查看该人员刷卡信息。

## 添加人员（管理卡片）

可在添加人员时添加人员对应的卡片。可添加普通卡与智能卡。

- 添加普通卡

步骤1 在添加人员窗口中配置人员基本信息。

步骤2 单击“卡片”可为该人员添加卡片。




图13-10 添加人员卡片窗口

步骤3 单击“添加”按钮进入添加卡片窗口。

图13-11 添加卡片窗口

步骤4 配置卡类型、卡片密码、卡片数量、卡片有效期限和发卡模式。

卡片类型包括如下类型：

<b>普通卡：</b>	默认情况下卡片即为普通卡，不需特殊配置。
<b>残疾人卡：</b>	考虑到残疾人行动不便，此卡为针对残疾人设置的专门类型的门卡，刷卡时门禁主机可以根据所设置的残疾人开门持续时间，延长开门时间，方便残疾人通过。详见“13.5.1 配置门禁参数”下的配置门信息来配置残疾人开门持续时间。
<b>黑名单卡：</b>	门禁主机可以将指定的人员设置为黑名单，该人员刷卡会上报黑名单事件，且无法开门。
<b>巡更卡：</b>	系统根据巡查卡的刷卡时间查询巡查人员的值勤情况。系统可以根据需要为巡查人员设置门禁权限，或者仅有刷卡值勤功能但无开门权限。
<b>胁迫卡：</b>	胁迫卡刷卡后，除开门外，门禁系统还将上报胁迫事件。
<b>超级卡：</b>	任何开门验证方式均有效。
<b>来宾卡：</b>	可配置最多刷卡次数。
	 说明

	最多刷卡次数为 0 到 255 次。当设置最多刷卡次数为 0 时，表示该卡片可无限次刷卡。
<b>解除卡：</b>	刷卡后可解除报警。

若发卡模式为门禁控制读卡器，则

- 1) 在下拉框中选择一个门禁设备下的读卡器，单击“开始读取”。
- 2) 可在读卡器上刷卡，让设备发卡。

 **说明**

- 在发卡前，需在客户端对该设备进行布防，详见 19.3 布防控制。
- 卡片密码为 4-8 位数字。
- 当设置卡类型为访客卡时，需设置最大刷卡次数。最大刷卡次数范围为 0-225。当刷卡次数超过设置的值时，刷卡无效。若设置最大刷卡次数为 0 时，表示刷卡次数无限制。

若发卡模式为发卡器，则

- 1) 单击“发卡器配置”按钮，进入发卡器配置窗口。
- 2) 配置发卡器类型、超时时间、是否蜂鸣和卡号类型、是否启用 M1 卡加密等参数。
- 3) 单击“保存”保存配置。  
或单击“恢复默认”恢复默认参数。
- 4) 返回批量发卡界面后，单击“开始读取”。

 **说明**

在选择此发卡模式前，需连接对应的发卡器。

若发卡模式为手动输入，则

- 1) 手动输入卡号。
- 2) 单击“输入”。

步骤5 单击“确定”完成卡片添加。

添加的卡片将在添加人员窗口下方的卡片列表中显示。

如有需要，选择一个卡片，单击“编辑”可编辑该卡片。

如有需要，选择一个卡片，单击“删除”可删除该卡片。

如有需要，选择一个卡片，单击“绑定指纹”可绑定已录入的指纹。

如有需要，选择一个卡片，单击“二维码”，设备可直接扫描该二维码开门。


如有需要，选择一个卡片，单击“绑定人脸”，选择要绑定的人脸数据，智能身份识别终端和人脸识别一体机可直接识别该人脸开门。



说明

- 在绑定指纹前，您需要录入指纹。详见添加人员（指纹录入）章节。
- 您可使用该二维码在设备端进行二维码认证。有关二维码认证的功能，详见具体设备端用户手册。

步骤6 在添加人员窗口中单击“确定”按钮，完成人员添加。添加的人员将在组织管理界面的人员列表中显示。

如有需要，可单击人员  按钮，查看该人员刷卡信息。

- 添加智能卡

可在智能卡中录入指纹、身份证信息。在设备端刷智能卡时，设备将卡片中存储的指纹或身份证信息与认证时采集的指纹或身份证信息进行比对。无需在设备中提前录入指纹或身份证信息。

步骤1 在添加人员窗口中配置人员基本信息。

步骤2 单击“卡片”可为该人员添加卡片。

步骤3 单击“添加”按钮进入添加卡片窗口。

步骤4 单击“智能卡”进入 Mifare 卡界面。



图13-12 添加普通卡片窗口

步骤5 在下拉框中选择发卡模式。

可选择的发卡模式有：指纹+卡、身份证+卡、指纹+身份证+卡。

步骤6 配置外接设备。

1. 单击“配置外接设备”进入外接设备配置窗口。
2. （可选）可再次选择发卡模式。
3. 配置发卡器类型。

 说明

发卡器类型支持 DS-K1F100-D8E 和 DS-K1F180-D8E。

4. 若选择“指纹+卡”，需配置指纹采集器类型。  
若选择“身份证+卡”，需配置身份证读卡器类型。  
若选择“指纹+身份证+卡”，需配置指纹采集器类型和身份证读卡器类型。



指纹采集器支持 DS-K1F820-F 和 DS-K1F310-F。

身份证读卡器支持 DS-K1F1110-AB 或 DS-K1F110-I。

5. 单击“确定”保存配置。

步骤7 选择卡类型。

卡片包括如下类型：

<b>普通卡：</b>	默认情况下卡片即为普通卡，不需特殊配置。
<b>残疾人卡：</b>	考虑到残疾人行动不便，此卡为针对残疾人设置的专门类型的门卡，刷卡时门禁主机可以根据所设置的残疾人开门持续时间，延长开门时间，方便残疾人通过。详见“13.5.1 配置门禁参数”下的配置门信息来配置残疾人开门持续时间。
<b>黑名单卡：</b>	门禁主机可以将指定的人员设置为黑名单，该人员刷卡会上报黑名单事件，且无法开门。
<b>巡更卡：</b>	系统根据巡查卡的刷卡时间查询巡查人员的值勤情况。系统可以根据需要为巡查人员设置门禁权限，或者仅有刷卡值勤功能但无开门权限。
<b>胁迫卡：</b>	胁迫卡刷卡后，除开门外，门禁系统还将上报胁迫事件。
<b>超级卡：</b>	任何开门验证方式均有效。
<b>来宾卡：</b>	可配置最多刷卡次数。 <b>说明</b> 最多刷卡次数为 0 到 255 次。当设置最多刷卡次数为 0 时，表示该卡片可无限次刷卡。
<b>解除卡：</b>	刷卡后可解除报警。

步骤8 配置卡片其他参数。

1. 卡片密码。
2. 配置卡片有效期。
3. 按照提示录入指纹或刷身份证或录入指纹和刷身份证。
4. 刷 Mifare 卡。

得到的卡片信息将在窗口下方列表中显示。

步骤9 单击“确定”完成卡片添加。

添加的卡片将在添加人员窗口下方的卡片列表中显示。

如有需要，选择一个卡片，单击“修改”可修改该卡片。

如有需要，选择一个卡片，单击“删除”可删除该卡片。


如有需要，选择一个卡片，单击“二维码”，设备可直接扫描该二维码开门。

如有需要，选择一个卡片，单击“绑定人脸”，选择要绑定的人脸数据，设备可直接识别该人脸开门。此功能需设备支持方可使用。

 说明

- 在绑定指纹前，您需要录入指纹。详见添加人员（指纹录入）章节。
- 您可使用该二维码在设备端进行二维码认证。有关二维码认证的功能，详见具体设备端用户手册。

步骤7 添加的人员将在组织管理界面的人员列表中显示。

如有需要，可单击人员  按钮，查看该人员刷卡信息。

## 添加人员（人脸采集）

可在添加人员时采集人脸信息。

- 本地采集

 注意

选择“本地采集”时，请确保人脸采集器已通过 USB 和 PC 或笔记本电脑等正确连接。

步骤1 在“添加人员”界面中配置人员基本信息。

步骤2 单击“人脸采集”，为人员配置人脸数据。

步骤3 “采集模式”选择“本地采集”。

 说明

本地采集设备类型默认为型号 DS-2CS5432B-S 的采集器。

步骤4 单击“初始化采集器”，对人脸采集器进行初始化。

步骤5 单击“采集”，采集人脸图片。

步骤6 单击“确定”，完成本地人脸采集。

- 远程采集

步骤1 在“添加人员”界面中配置人员基本信息。

步骤2 单击“人脸采集”，为人员配置人脸数据。

步骤3 “采集模式”选择“远程采集”。

步骤4 单击“选择设备”，在弹出的“选择设备”窗口选择一台人脸识别一体机，单击“确定”。

步骤5 单击“采集”，采集人脸图片。

步骤6 单击“确定”，完成远程人脸采集。

## 添加人员（指纹录入）

可录入人员对应的指纹信息。

- 本地采集

步骤1 在添加人员窗口中配置人员基本信息。

步骤2 点击“指纹录入”可为该人员录入指纹信息。

人员编号: 1 \*  
人员姓名: \*  
性别:  男  女 \*  
手机号码: \*  
出生日期: 2017-11-10 \*  
籍贯: \*  
电子邮件: \*

上传照片 拍照

扩展信息 权限层级 卡片 人脸采集 指纹录入

采集模式:  本地采集  远程采集

指纹机设置 开始注册

删除  
清空

提示: 点击开始注册按钮开始采集指纹。

确定 取消

图13-13 添加人员指纹窗口

步骤3 点击“指纹机设置”按钮进入指纹机配置窗口。

1) 配置指纹机参数。

### 说明

在配置指纹机参数前，需连接一台指纹机。



图13-14 指纹机配置窗口

- 2) 点击“保存”可保存配置参数。  
或点击“恢复默认”恢复默认参数。

步骤4 在添加人员窗口下方的图片中选择需要录入指纹的手指。


步骤5 将对应的手指放置在指纹机上，点击“开始注册”按钮，设备开始注册指纹。

步骤6 点击“停止注册”可停止注册指纹。

- 若有需要，选择已录入的指纹，点击“删除”按钮可删除指纹。
- 若有需要，点击“清空”可清空所有已录入的指纹。

步骤7 单击“确定”，完成远程人员添加。

添加的人员将在组织管理界面的人员列表中显示。

如有需要，可点击人员  按钮，查看该人员刷卡信息。

#### ● 远程采集

步骤1 在“添加人员”窗口中配置人员基本信息。

步骤2 单击“指纹录入”，进入指纹录入页签。

步骤3 单击“远程采集”，在弹出的“选择设备”窗口中选择采集指纹的设备，并单击“确定”。

步骤4 指纹模板数据采集成功后，相应手指图标更新，并显示指纹质量信息。

步骤5 单击“确定”，完成远程人员添加。

## 添加人员（考勤）



**注意**

需要在首次打开门禁控制模块时，将场景配置成“非住宅模式”才可配置此项。

步骤1. 在添加人员窗口中配置人员基本信息。

步骤2. 点击“考勤规则”可配置人员考勤。

图13-15 添加人员考勤规则窗口


步骤3. 勾选“参与考勤”，可勾选其他考勤规则项。

如有需要，点击“更多配置”可进入“考勤管理”模块，配置更多考勤信息。

步骤4. 点击“确定”完成考勤规则配置。

## 修改人员

步骤1. 在人员管理列表中，选择需要修改的人员，并点击“修改”按钮，进入修改人员窗口。

或在人员管理列表中点击人员的操作按钮，进入修改人员窗口。

The screenshot shows a '添加人员' (Add Person) dialog box with the following fields and options:

- 人员编号: 7
- 人员姓名: [Empty]
- 性别:  男  女
- 手机号码: [Empty]
- 出生日期: 2017-06-25
- 籍贯: [Empty]
- 电子邮件: [Empty]
- 证件类型: 身份证
- 国家: [Empty]
- 证件号码: [Empty]
- 城市: [Empty]
- 职务: [Empty]
- 学历: 初中
- 雇佣日期: 2017-06-25
- 雇佣年限: 10
- 绑定设备: [Empty]
- 房间号: [Empty]
- 住址: [Empty]
- 备注: [Empty]

Buttons: 上传照片, 拍照, 确定, 取消

图13-16 修改人员窗口

步骤2. 在窗口中修改人员信息。更多有关配置人员信息的配置，请参考添加人员章节。

步骤3. 点击“确定”，完成人员的修改。

## 删除人员

步骤1. 人员管理列表中选择需要删除的人员。（可多选）

步骤2. 点击“删除”按钮。

步骤3. 在弹出的提示框中点击“确定”即可完成删除。

## 更换组织

可更换人员的组织。

步骤1. 在组织管理界面中，选择组织内的人员。

步骤2. 点击“更换组织”按钮，打开更换组织窗口。



图13-17 更换组织窗口

步骤3. 在弹出的配置窗口中选择需要移动到的组织。



图13-18 组织列表

步骤4. 点击“确认”按钮完成组织更换。

## 导入人员

步骤1. 在组织管理界面中的右侧人员列表中点击“导入人员”按钮。

步骤2. 在弹出的对话框中点击, 并选择需要导入的 CSV 文件。



图13-19 导入人员窗口

步骤3. 点击“确定”。系统将显示导入结果。



图13-20 导入结果窗口

步骤4. 点击“关闭”完成人员导入。

#### 说明

- 点击“下载人员导入模板”可获取人员信息模板。  
导入模板中包含以下内容：人员编号、组织、姓名、性别、证件类型、证件号码、出生日期、联系电话、职务、住址、电子邮件、国家、城市、学历、设备操作权限、雇佣开始日期、雇佣结束日期以及卡号。
- 导入的文件中人员数目不能超过 10000 人。
- 若导入的人员编号在客户端数据库中已经存在，系统将自动替换原有人员信息。

## 导出人员

步骤1. 在组织管理界面中点击“导出人员”，打开导出人员配置框。



图13-21 导出人员配置框

步骤2. 在弹出的导出人员配置框中点击  并选择导出路径。

步骤3. 勾选需要导出的人员信息。

步骤4. 点击“确定”完成导出。客户端将导出所有人员信息。

## 获取人员

可从设备端获取人员信息。

步骤1. 通过控制面板选择“门禁控制 > 组织管理”。

步骤2. 选择

步骤3. 在组织管理界面中点击“获取人员”，进入选择设备窗口。



图13-22 选择设备窗口

步骤4. 在弹出的获取人员配置框中点击选择一台设备。

步骤5. 双击选中的设备，或点击“确定”。设备中的人员信息将导入到本客户端中。

#### 说明

- 使用连接方式为 COM 或者 EHome 方式添加的设备不支持人员获取功能。
- 客户端最大支持添加 10000 人或 50000 卡。若从设备获取到的人员或卡片超过上限，客户端将不再获取人员。

## 批量添加人员

步骤1. 在人员管理列表中选择一名用户用于复制其配置信息。

步骤2. 点击“批量添加人员”按钮，进入批量添加人员配置框。



图13-23 批量添加人员配置框

步骤3. 点击▲或▼配置人员编号。

步骤4. 勾选需要复制的项。

步骤5. 点击“确定”完成配置。



**说明**

若导入的人员编号在客户端数据库中已经存在，系统将自动替换原有人员信息。

## 批量发卡

步骤1. 在组织管理界面点击“批量发卡”按钮进入批量发卡配置窗口。



图13-24 批量发卡配置框

步骤2. 配置卡类型、卡片密码、卡片数量、卡片有效期限和发卡模式。

若发卡模式为门禁控制读卡器，则

- 1) 在下拉框中选择一个门禁设备下的读卡器，点击“开始读取”。
- 2) 可在读卡器上刷卡，让设备发卡。
- 3) 重复步骤 2，直到未发卡人员将被配置相应的卡片数量。  
例如，卡片数量为 2，连续发卡后，每个人员都配有 2 张卡。

#### 说明

在发卡前，需在客户端对该设备进行布防，详见 19.3 布防控制。

若发卡模式为发卡机，则

- 1) 点击“发卡器配置”按钮，进入发卡器配置窗口。
- 2) 配置发卡器类型、超时时间、是否蜂鸣和卡号类型。
- 3) 点击“保存”保存配置。  
或点击“恢复默认”恢复默认参数。
- 4) 返回批量发卡界面后，点击“开始读取”，可在发卡器上连续发卡。  
未发卡人员将被配置的相应卡片数量。

#### 说明

在选择此发卡模式前，需连接对应的发卡器。

若发卡模式为手动输入，则

- 1) 手动输入卡号。
- 2) 点击“输入”。
- 3) 未发卡人员将被绑定手动输入的卡号。未发卡人员将被配置相应的卡片数量。

步骤3. 点击“确定”完成添加。



说明

- 未发卡人员支持按人员姓名，性别或部门排序。单击“人员姓名”，“性别”，或“部门”可对未发卡人员按正序或倒序排列。
- 未发卡人员列表中，支持从任一当前选中的人员开始发卡。

### 13.2.3 组织绑定门口机（住宅模式）

住宅模式场景下，可实时显示目前组织和门口机的关系，并支持为组织绑定门口机设备或解除绑定。为组织绑定门口机后，添加组织人员扩展信息或添加权限组时可过滤掉非该组织下的门口机设备。

步骤1 通过控制面板选择“门禁控制”。

步骤2 场景选择“住宅模式”。

步骤3 添加组织。

步骤4 选择组织，单击“绑定设备”，弹出选择设备窗口。

步骤5 选择门口机，单击“确定”。

绑定成功后，门口机列表显示组织与门口机的关系。

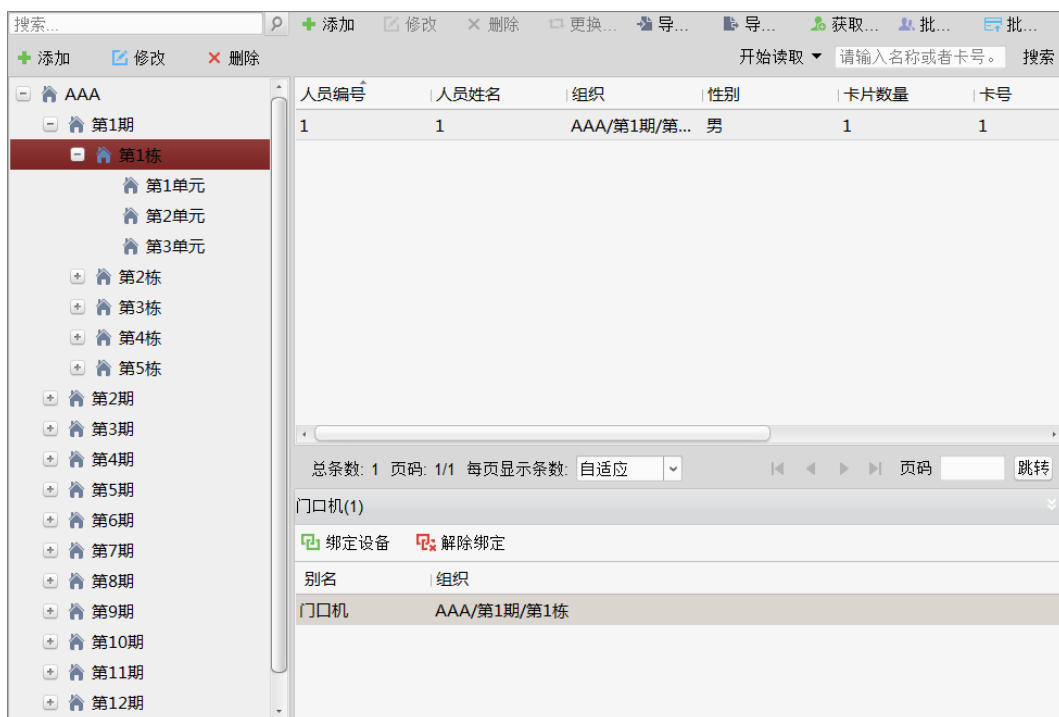


图13-25 绑定门口机

步骤6（可选）为组织绑定设备后，可进行解除绑定、过滤门口机等操作。

- 解除绑定：选择已绑定的门口机，单击“解除绑定”，可取消该门口机与组织的绑定。
- 添加人员扩展信息时过滤门口机：选择组织，右侧人员列表单击“添加”，添加人员界面选择“扩展信息”，通过门口机下拉列表显示该人员可选择的所有门口机设备。

图13-26 人员绑定设备时过滤门口机

- 添加权限组时过滤门口机：选择“权限组”，单击“添加”，选择人员后界面显示所有人员有权限的门口机。

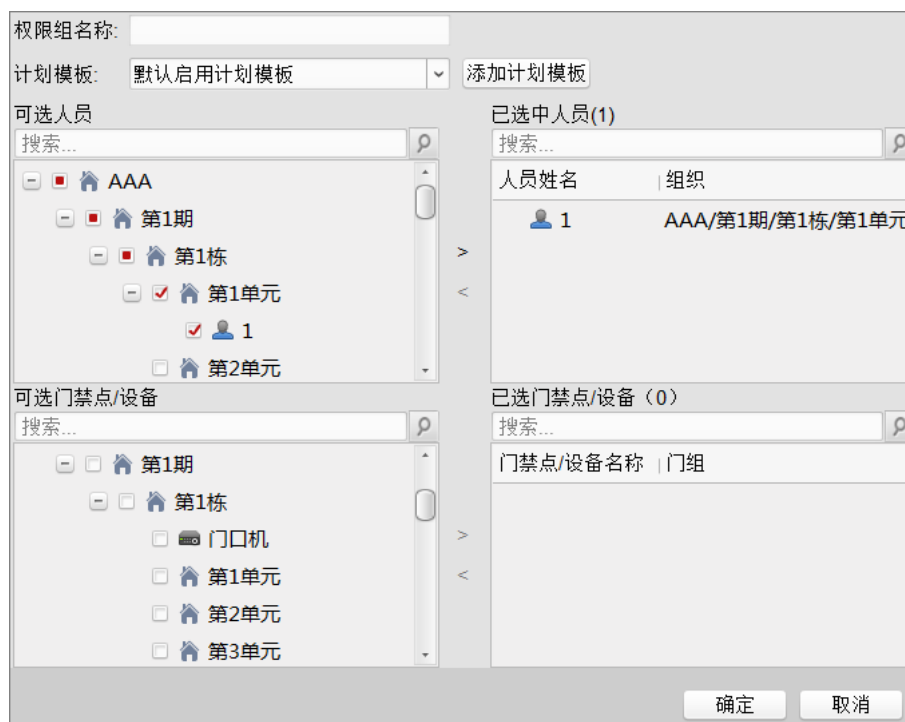


图13-27 添加权限组时过滤门口机


#### 说明

- 一个组织可以绑定多个门口机。
- 一个门口机只能被一个组织绑定。门口机解除绑定当前组织后才能重新绑定组织。
- 若门口机已被添加到权限组中，对组织进行解除绑定门口机会导致该权限组异常。

## 13.3 计划模板

### 13.3.1 配置周计划

#### 添加/删除周计划

步骤1. 在门禁控制模块，选择图标，进入计划模板界面。

步骤2. 点击“周计划”，进入周计划页面。



图13-28 周计划页面

步骤3. 点击“添加周计划”按钮。

步骤4. 在弹出的配置框中输入周计划名称。

步骤5. 点击“确定”完成添加。



图13-29 添加周计划配置框

步骤6. 如有需要，选择需要删除的周计划，点击“删除周计划”即可删除选中的周计划。



**注意**

客户端自带“默认启用周计划”和“默认禁用周计划”，且这两项不可修改和删除。

## 管理周计划

步骤1. 在界面左侧周计划列表中选择需要管理的周计划，在界面右侧将会显示该周计划的属性信息。

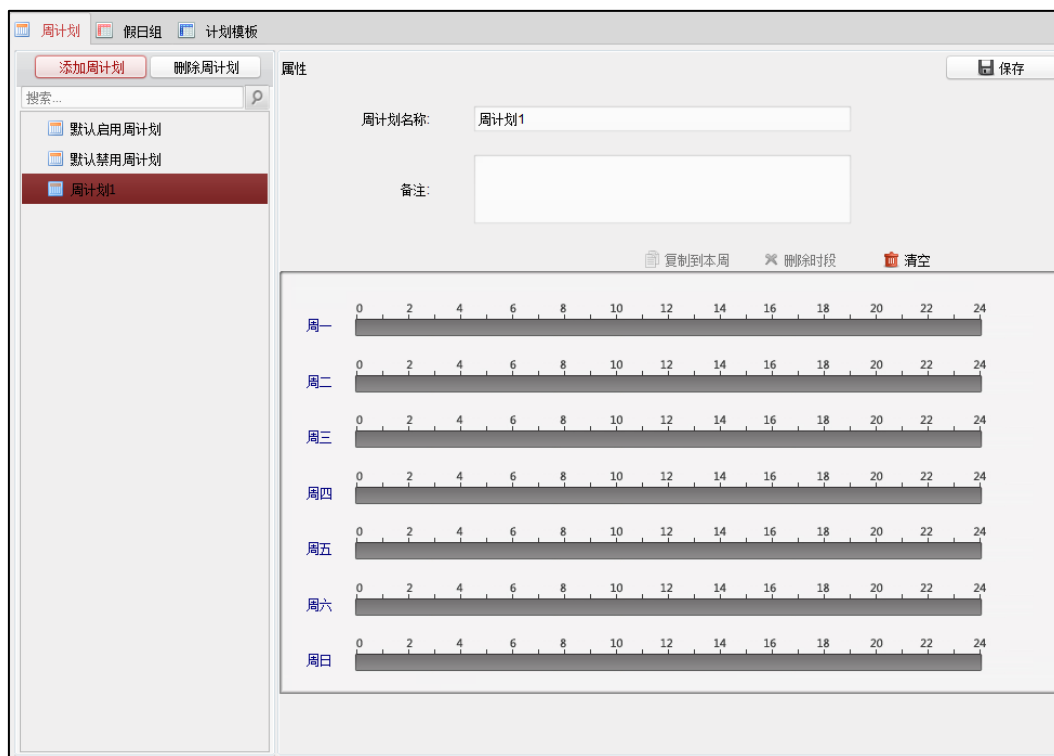


图13-30 周计划列表

步骤2. 在右侧属性界面中修改周计划名称。

如有需要，也可在右侧属性界面中添加备注。

步骤3. 在属性界面下方的计划表中点击并拖动鼠标，以设置每天的时间计划。划定的时间段将显示为蓝色。

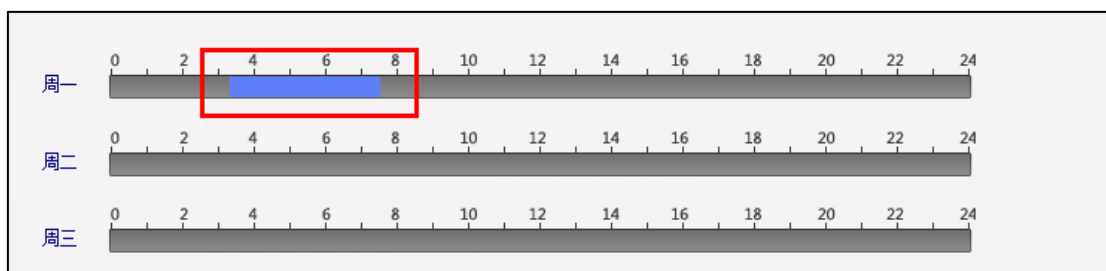



图13-31 设置时间计划

点击已划定时间计划，点击  可设置精确时间。点击“确定”保存设定。

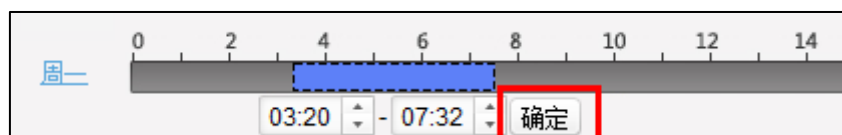


图13-32 设置精确时间计划

步骤4. 若一周内每日的计划相同，则选中需要的时间计划，点击“复制到本周”即可将选中的时间计划复制到整周。



图13-33 复制到本周

或点击“删除时段”即可删除该段计划。

或点击“清空”，可将所有计划全部清空。

步骤5. 点击界面右上角“保存”保存配置的周计划。

## 13.3.2 配置假日组

### 添加/删除假日组

步骤1. 在计划模板界面，点击“假日组”，进入假日组页面。

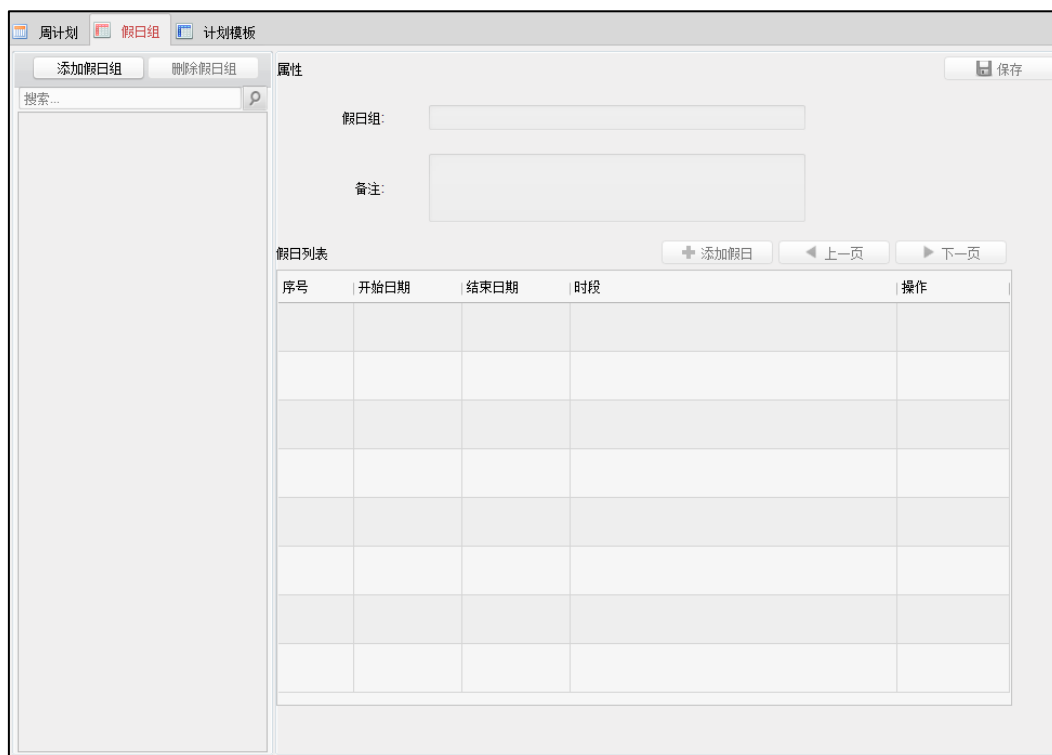


图13-34 假日组

步骤2. 点击“添加假日组”。

步骤3. 在弹出的配置框中输入需要添加的假日组名称。

步骤4. 点击“确定”完成添加。



图13-35 添加假日组配置框

如有需要，选择需要删除的假日组，点击“删除假日组”即可删除选中的假日组。

## 管理假日组

步骤1. 在界面左侧假日组列表中选择需要配置的假日组。



图13-36 假日组列表

步骤2. 在右侧属性界面中修改假日组名称。  
或在右侧属性界面中添加备注。

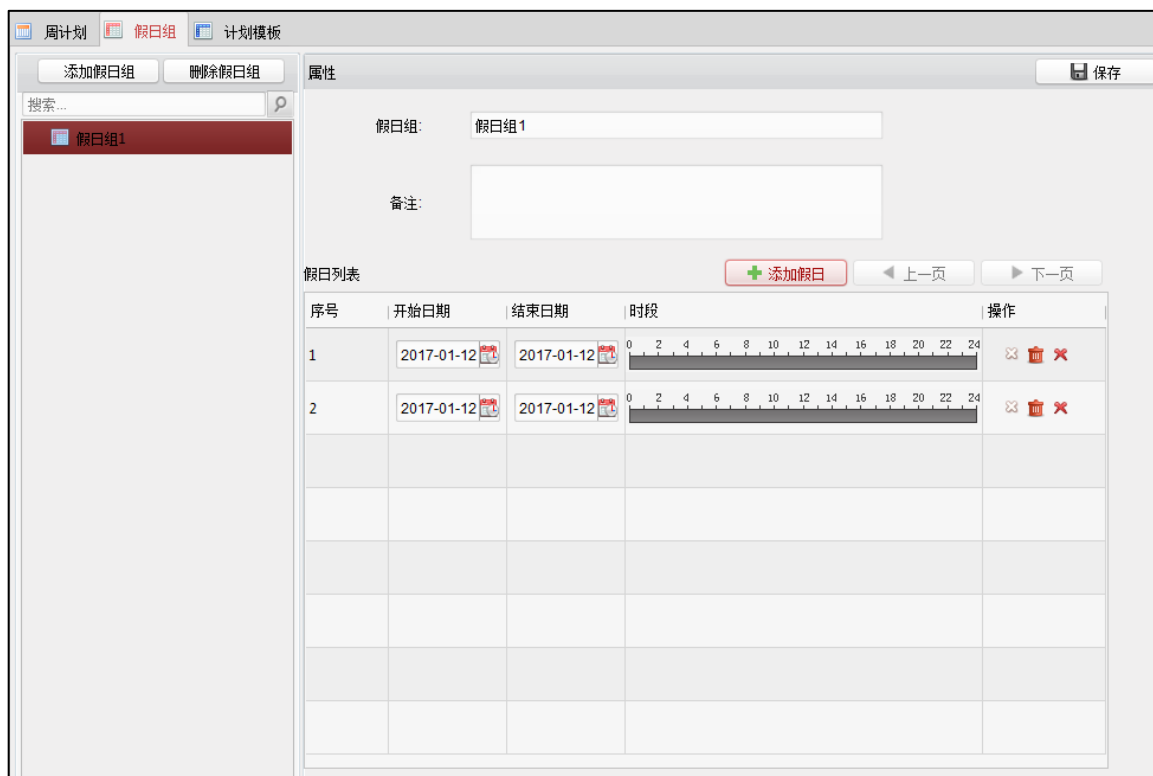



图13-37 假日组备注

步骤3. 在右侧属性界面中点击“添加假日”。属性界面下方的假日列表中将出现可以配置的假日条目。

步骤4. 点击设置开始日期和结束日期。

步骤5. 点击并拖动鼠标划定计划时间段。



图13-38 置假日时间

或者点击划定的时间段，可设置精确时间。点击“确定”保存设定。

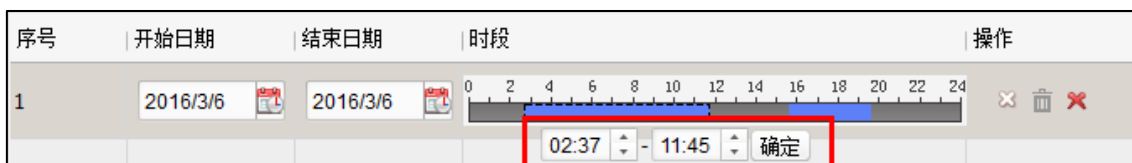



图13-39 设置精确时间

若有需要，选择不需要的时间段，点击按钮即可删除该时间段。

若有需要，点击删除所有划出的时间段。

若有需要，点击删除整个假日。

步骤6. 点击“保存”保存设置。



**注意**

每个假日组最多可添加 16 个假日。

### 13.3.3 配置计划模板

计划模板是周计划和假日组的集合。

#### 添加/删除计划模板

步骤1. 在计划模板界面中点击“计划模板”，进入计划模板页面。

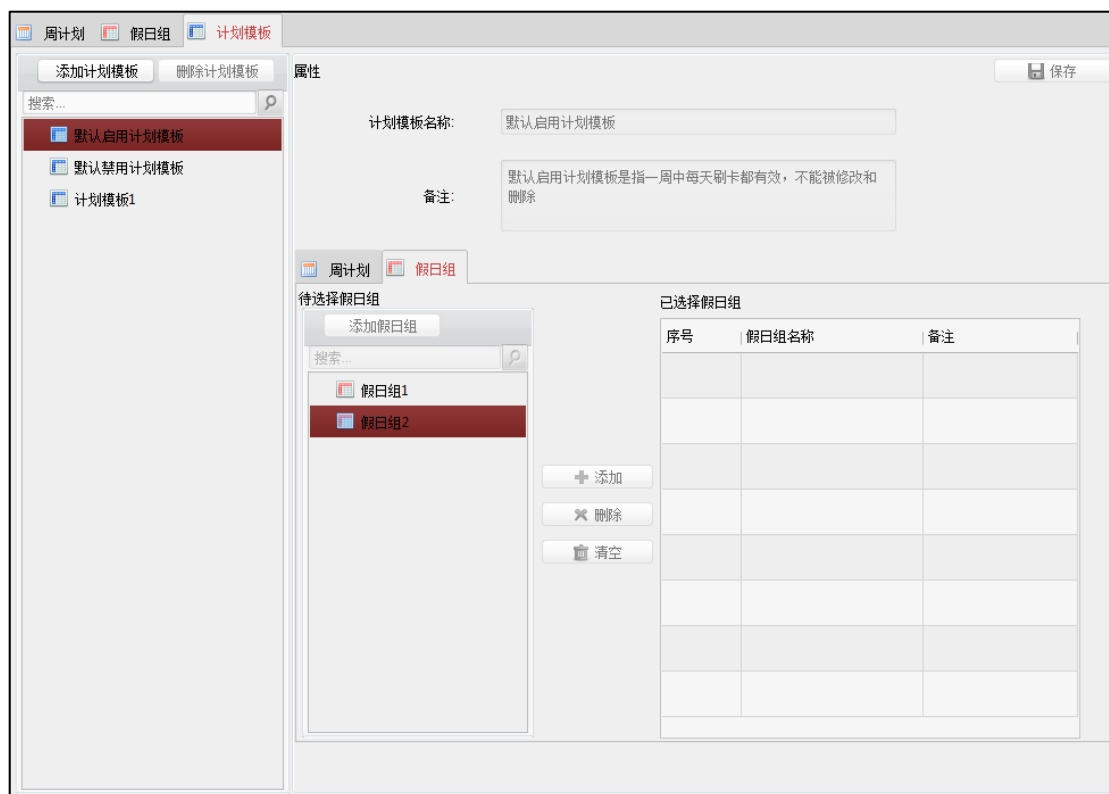


图13-40 计划模板

步骤2. 在弹出的对话框中输入需要添加的计划模板的名称。

步骤3. 点击“确定”完成添加。



图13-41 计划模板配置框

如有需要，选择需要删除的计划模板，点击“删除计划模板”即可删除。

## 管理计划模板

步骤1. 在界面左侧计划模板列表中选择需要配置的计划模板。



图13-42 计划模板列表

步骤2. 在右侧属性界面中修改计划模板名称。

也可在右侧属性界面中添加备注。

步骤3. 在属性界面下方点击“周计划”，进入计划模板的周计划页面，并在周计划下拉框中选择需要的周计划。

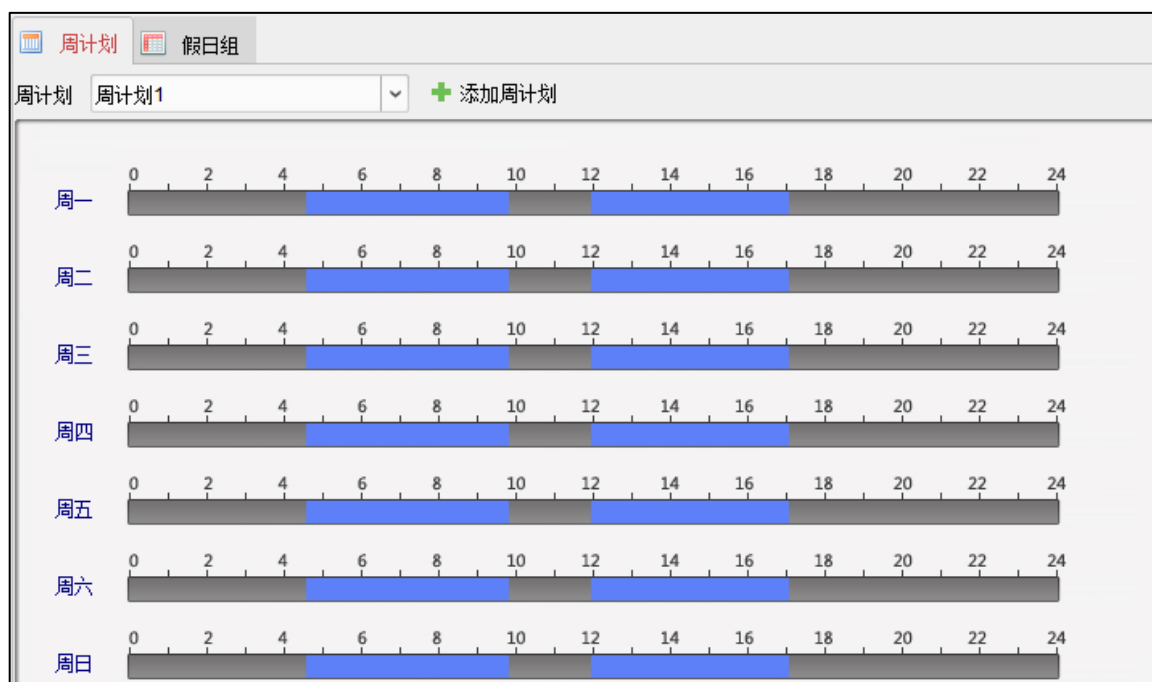


图13-43 选择周计划

如有需要，可点击“添加周计划”，

- 1) 在弹出的窗口中配置新的周计划。
- 2) 点击“确定”完成添加。

更多关于添加与配置周计划的内容，详见 13.3.1 配置周计划下的添加/删除周计划。

步骤4. 在属性界面下方点击“假日组”，进入计划模板的假日组页面。

步骤5. 在待选择假日组列表中选择需要的假日组，并点击“+添加”按钮，添加的假日组将显示在右侧的已选择假日组列表中。

如有需要，可点击“添加假日组”按钮。

- 1) 在弹出的窗口中配置假日组。
- 2) 点击“确定”完成添加。

更多关于添加与配置假日组的内容，请查看 13.3.2 配置假日组。

如有需要，点击右侧不需要的假日组并点击“删除”，即可删除该假日组。

如有需要，点击“清空”即可清空已选择假日组列表中所有假日组。



图13-44 计划模板假日组页面

步骤6. 点击界面右上角“保存”按钮保存配置。



#### 注意

- 默认启用计划模板、默认禁止计划模板分别对应默认启用周计划和默认禁止周计划，且不关联假日组。
- 自定义计划模板可以对应默认启用周计划和默认禁止周计划，并且可以关联假日组。
- 每个计划模板最多可添加 4 个假日组。

## 13.4 门禁权限

可在此界面中添加、删除、下发门禁权限。

### 13.4.1 添加门禁权限

步骤1 在门禁控制模块，点击  权限组图标，进入权限组管理界面。



图13-45 权限组界面

步骤2 点击“添加”按钮，打开添加权限组窗口。

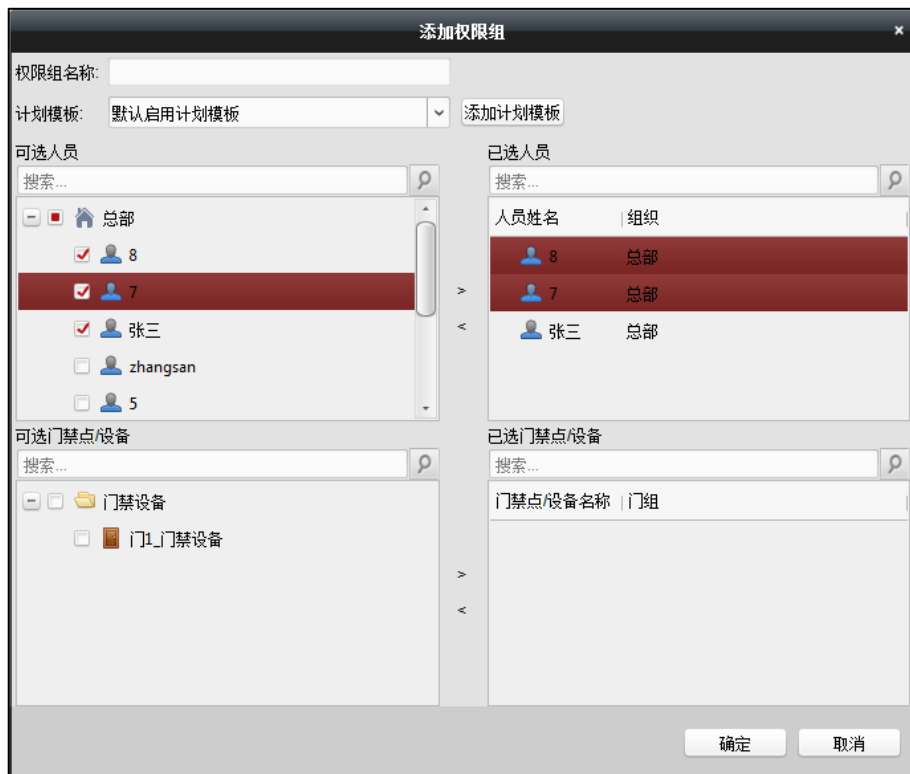


图13-46 添加权限组窗口

步骤3 配置权限组参数。

- 1) 输入权限组名称。
- 2) 在下拉框中选择计划模板。  
或点击“添加计划模板”添加计划模板。详见 13.3.3 配置计划模板。
- 3) 在窗口左侧可选人员列表中勾选人员。
- 4) 点击➤按钮将选择的人员添加到“已选人员”列表中。  
或选择已选人员列表中的人员并点击✕按钮删除已选人员。（可多选）
- 5) 在可选门禁点/设备列表中勾选门禁点或设备。
- 6) 点击➤按钮将选择的门禁点或设备添加到“已选门禁点/设备”列表中。  
或选择已选门禁点/设备列表中的门禁点/设备，并点击✕按钮删除。（可多选）

步骤4 参数配置完成后单击“确定”，弹出“数据同步通知”窗口，根据实际需求选择对应下发模式完成权限组添加。如图 13-47 所示。

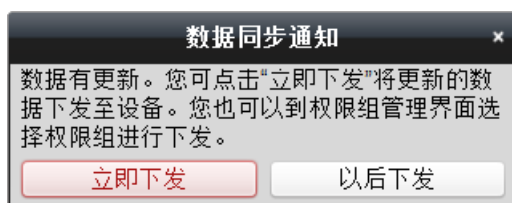


图13-47 数据同步通知

#### 说明

- 同一门禁点最多只能添加到 4 个不同的权限组中。
- 最多支持添加 128 组权限组。

## 13.4.2 修改权限组

步骤1 在权限组列表中选择一个权限组。

步骤2 点击“修改”按钮，或点击“详细信息”，打开修改权限组配置窗口。



图13-48 修改权限组窗口

步骤3 修改权限组参数。详见 13.4.1 添加门禁权限。

步骤4 参数配置完成后单击“确定”，弹出“数据同步通知”窗口，根据实际需求选择对应下发模式完成权限组添加。如图 13-49 所示。

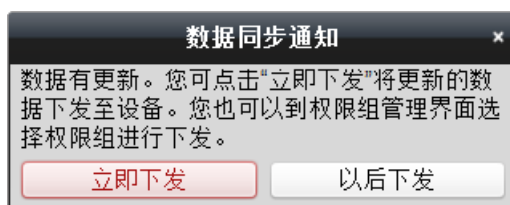


图13-49 数据同步通知

### 13.4.3 删除权限组

步骤1 在权限组列表中选择权限组。（可多选）

步骤2 点击“删除”按钮。

步骤3 在弹出的提示框中点击“确定”即可删除选中的权限组。

## 13.4.4 下发门禁权限

### 全部下发

清空现有门禁设备上所有的权限，再将当前配置的门禁权限全部下发到设备中的动作称为全部下发。门禁权限主要包括人员的基本信息、证件信息、权限层级、卡片信息、人脸信息、指纹信息和考勤规则等。

步骤1 在权限组列表中选择权限组（可多选）。

步骤2 单击“全部下发”，系统将配置的权限组权限下发到对应的设备。

在弹出的下发结果窗口中显示下发结果。如图 13-50 所示。



图13-50 下发结果

### 异动下发

只将修改过的门禁权限下发到设备中的动作称为异动下发。


步骤1 在权限组列表中选择权限组（可多选）。

步骤2 单击“全部下发”，系统将配置的权限组权限下发到对应的设备。

在弹出的下发结果窗口中显示下发结果。

## 13.5 高级配置

可以配置门禁参数、读卡器认证、多重认证、首卡开门、反潜回、跨主机反潜回、多门互锁、手机白名单和验证码。

点击高级配置按钮进入高级配置界面。



#### 注意

- 与卡片相关的功能(门禁卡类型/首卡开门/多重认证/认证码)在添加卡片时只会列出已经下发过门禁权限的卡片。
- 需要设备支持才可以配置高级功能中的功能

## 13.5.1 配置门禁参数

可修改门禁设备的门信息和读卡器信息。

### 配置门信息

此界面可以设置门磁状态、出门按钮类型，正常情况下门锁动作时间等信息。

步骤1 在高级配置界面点击“门禁参数”进入门禁参数页面。

步骤2 在界面左侧设备列表中选择门禁设备下的门，并在页面右侧配置该门的参数。

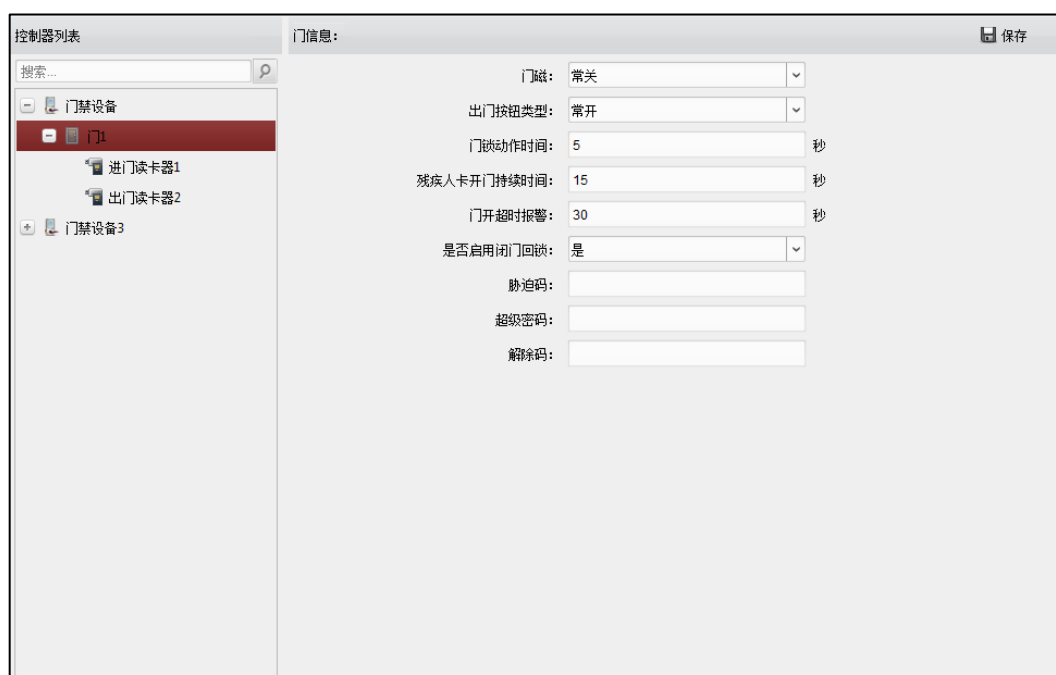


图13-51 配置门参数

**门磁：** 可控制门磁常开或者常闭。正常情况下应处于常闭状态（特殊需求除外）。

**出门按钮类型：** 正常情况下应处于常开状态（特殊需求除外）。

**门锁动作时间：** 普通卡刷卡后，门锁开启时间。

**残疾人卡开门时间：** 因残疾人行动不便，配置该参数后可适当延迟刷卡后门磁开启时间。

**开门超时报警：** 若门在达到门锁动作时间后还未关闭，门禁点将发出报警。

**注意**

开门超时报警值设为 0 时，表示不启用报警。

---

**是否启用闭门回锁：** 选择“是”，即开门后没有达到门锁动作时间，闭门之后门锁也会立即锁定。选择“否”，则不会在闭门之后立即锁定。

**胁迫码：** 遇到胁迫时，输入胁迫码即可开门。同时，门禁系统将上报胁迫事件。

**超级密码：** 指定人员输入超级密码便可开门。

**解除码：** 门禁点报警时输入解除码即可解除报警。

步骤3 单击“保存”，保存设置。

**说明**

- 胁迫码、超级密码和解除码三者不能重复，且只能为 1-8 位的数字。
- 当控制器为梯控设备，门信息会增加“梯控访客延时时间”参数，即访客呼梯后，访客可使用电梯按钮的时间。

## 配置读卡器信息

步骤1 在门禁参数页面左侧选中设备下的读卡器，并在页面右侧配置该读卡器的信息。



图13-52 配置门读卡器参数

- 别名：**可配置读卡器名称。
- 是否启用读卡器：**若选“是”，表示该读卡器可以正常刷卡使用；若选“否”，则进门读卡器不可以正常刷卡使用。
- OK LED 极性：**可选择主板的阴极或者阳极。
- Error LED 极性：**可选择主板的阴极或者阳极。
- 蜂鸣器极性：**可选择蜂鸣器主板的阴极或者阳极。
- 重复刷卡间隔时间 (秒)：**同张卡在规定间隔时间内重复刷卡无效。可设的间隔时间区间为 0~255 秒（设为 0 时，表示“重复刷卡间隔时间”未生效，同张卡可以无限次重复刷卡）。
- 密码输入最大时间间隔 (秒)：**输入密码的相邻两字符可停顿的最长间隔时间。即输完一个字符后，若在设定时间内未输入下一字符，则之前所输字符将自动清空。
- 是否启用读卡失败超次报警：**若选“是”，表示当错误操作达到读卡器预设错误操作上限时，主机会自动生成报警事件。若选“否”，则不会生成报警事件。
- 最大读卡失败次数：**表示读卡器允许读卡错误操作的上限次数。
- 是否使能防拆检测：**若选“是”，表示读卡器被拆走或拿走时，主机会自动产生防拆报警事件。若选“否”，则不产生报警事件。
- 读卡器掉线时间检测：**在设定的时间内读卡器若无法与主机联系上，则读卡

器进入掉线模式。

#### 指纹识别等级

可选择指纹识别等级。默认为自适应安全等级-普通。

#### 人脸质量

人脸识别时的人脸匹配的质量。范围：0~100。默认 50。

#### 人脸识别超时时间

配置人脸识别超时时间。若识别时间超出配置的时间时，设备会有识别超时提示。

#### 人脸识别间隔

在此处可配置两次人脸识别的时间间隔。默认无效。

#### 人脸 1:1 匹配阈值

人脸 1:1 比对时的匹配阈值。范围 0~100。默认 60。

#### 人脸 1: N 匹配阈值

人脸 1:N 匹配时的匹配阈值。范围：0~100。默认 60。

#### 真人检测

选择是否开启检测真人人脸功能。开启此功能后，设备可判断是否为真实的人脸。若检测的人脸不是真实的人脸，则认证失败。

步骤2 单击右上角“保存”，保存设置。

## 13.5.2 配置读卡器认证

可在此模块下配置读卡器认证模式以及读卡器验证计划。单击属性栏内“配置”可选择的读卡器认证方式。读卡器认证方式根据设备能力，最多支持 20 种方式。客户端目前默认显示如下方式：刷卡、刷卡加密码、指纹、刷卡加指纹、人脸、人脸加刷卡、人脸加刷卡加指纹，如设备不支持则仅显示支持的认证方式。

步骤1 在高级配置界面中点击“读卡器认证”，进入读卡器认证页面。

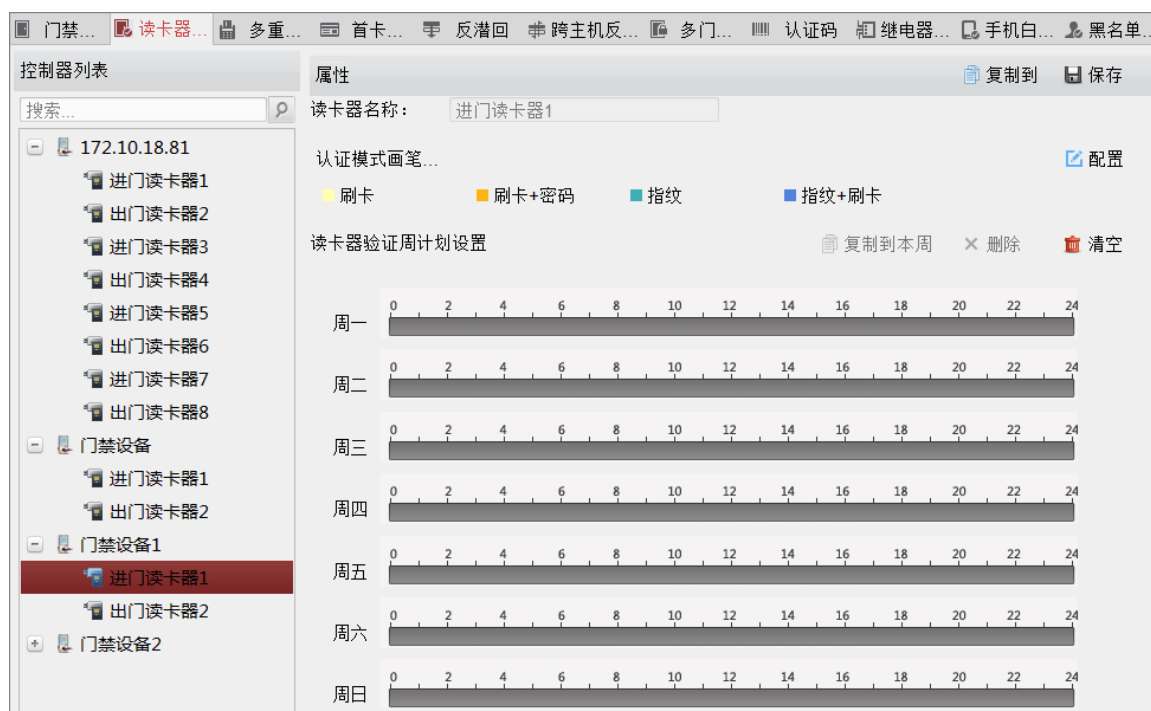


图13-53 读卡器认证

步骤2 在界面左侧读卡器列表中选择设备下的读卡器。

步骤3 在右侧属性界面中单击“配置”，弹出“配置读卡器认证方式”界面，如图 13-54 所示。

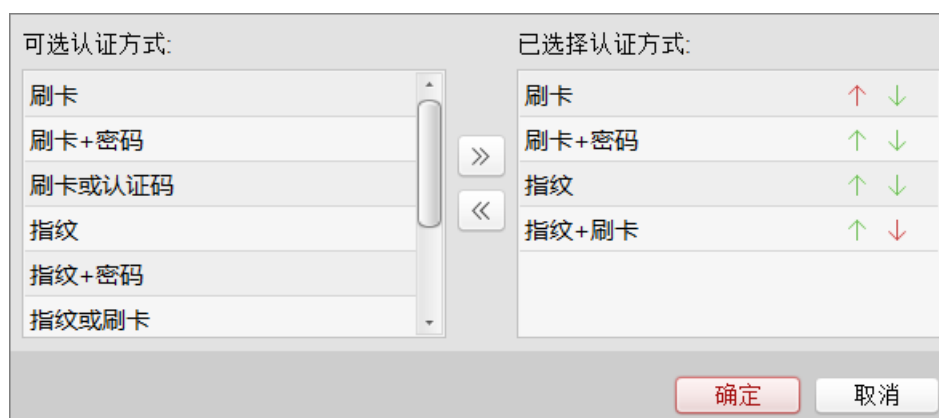


图13-54 配置读卡器认证方式

步骤4 在“可选认证方式”列表中选择单个或多个认证方式，单击“>>”添加至“已选择认证方式”列表。单击“↑↓”（上下箭头）对已选择认证方式进行排序。

步骤5 在右侧属性界面中选择一个认证模式画笔。

可选择读卡认证模式：刷卡加密码，刷卡或认证码，指纹，卡片，刷卡或指纹，密码加指纹，刷卡加指纹，刷卡加密码加指纹。详细说明见表 13-1 读卡认证模式信息表。

表13-1 读卡认证模式信息表

认证模式	含义
刷卡加密码	需同时刷卡并输入卡片密码才可开门。
刷卡或认证码	刷卡或者输入认证码便可开门。（关于认证码认证，请参考 13.5.9 配置认证码）
指纹	只需输入指纹便可开门。
刷卡	只需刷卡就可开门。
人脸	只需验证人脸便可开门。
刷卡或指纹	输入指纹或刷卡便可开门。
密码加指纹	需同时输入卡片密码并输入指纹才可开门。
刷卡加指纹	需同时刷卡并输入指纹才可开门。

刷卡加密码加指纹	需同时刷卡，输入指纹，并输入卡片密码才可开门。
----------	-------------------------

**注意**

需要有设备支持的认证模式，认证模式画笔按钮才能使用。

步骤6 在读卡器验证周计划设置中点击并拖动鼠标划定生效时间段。

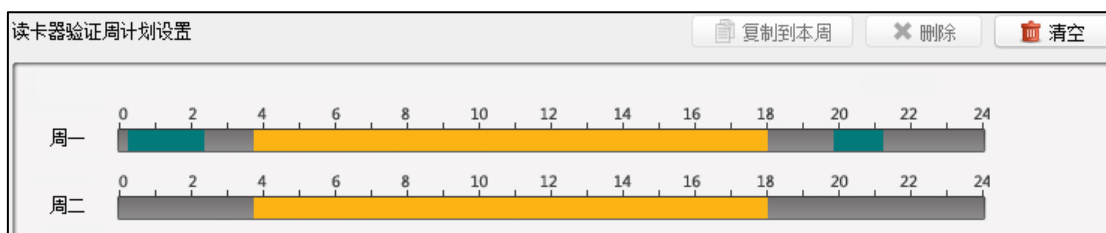


图13-55 设置读卡器验证计划

或者点击划定的时间段，可设置精确时间。点击“确定”保存设定。

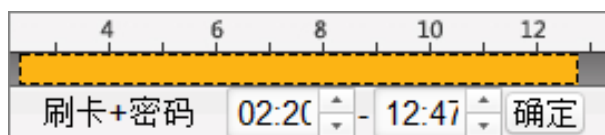


图13-56 设置读卡器验证精确计划

若一周内每日计划相同，则选中需要的时间计划，点击“复制到本周”即可将选中的时间计划复制到整周。

若有需要，选中某段时间计划，点击“删除”即可删除该段计划。

若有需要，点击“清空”，可将所有计划全部清空。

步骤7 点击“保存”保存设置。

若有需要，点击“复制到”，在弹出的配置框中勾选需要的被复制到的读卡器，可将此处配置的读卡器验证周计划复制到被勾选的读卡器中。

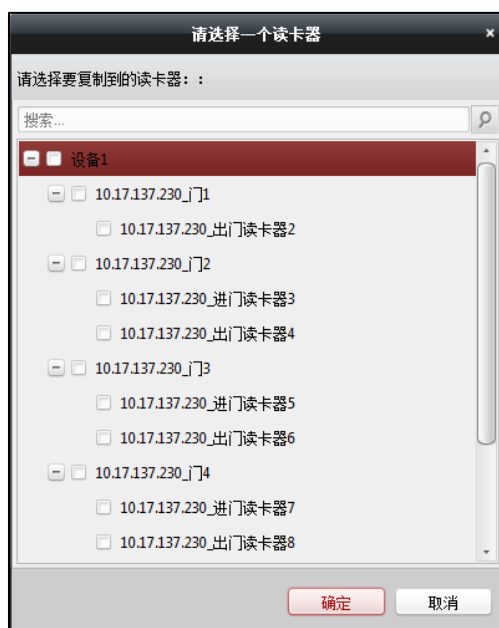


图13-57 选择读卡器

### 13.5.3 配置多重认证

配置为多重认证的门需要卡组内的成员按照配置的刷卡数量刷卡认证，门才能开启。

步骤1. 在高级配置界面，点击“多重认证”，进入多重认证页面。

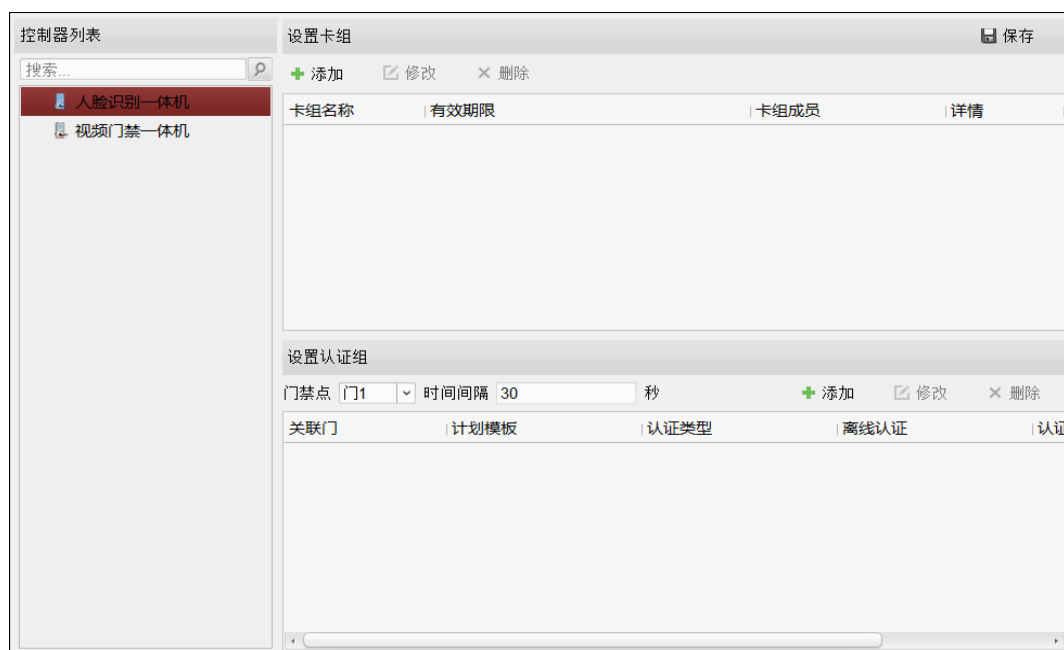


图13-58 多重认证

步骤2. 在控制器列表选择一个设备。

步骤3. 添加卡组。

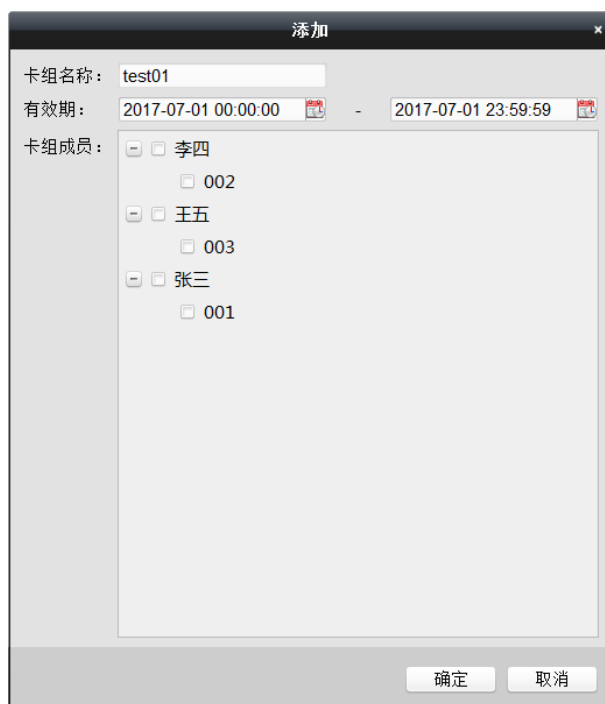


图13-59 添加卡组窗口

- 1) 在设置卡组中点击“+添加”按钮。
- 2) 在弹出的配置框中配置配置卡组名称、有效期，并勾选卡组成员。
- 3) 点击“确定”完成卡组添加。

选择某一卡组并点击“编辑”按钮或者“详情”，可进入修改界面修改卡组。

或点击“删除”按钮删除卡组。

#### 步骤4. 设置认证组。

- 1) 在“设置认证组”复选框内，单击“门禁点”下拉列表选择要配置的门，并设置“时间间隔”。
- 2) 在设置认证组中点击“+添加”按钮。
- 3) 在弹出的配置框中配置参数。

**计划模板：**可在下拉框中选择配置过的计划模板。详见 13.3.3 配置计划模板。

**认证类型：**本地认证（最多可添加 8 组卡组）；  
本地认证+远程开门（最多可添加 7 组卡组）；  
本地认证+超级密码（最多可添加 7 组卡组）

**离线认证：**勾选后离线默认启用超级密码认证。



图13-60 添加认证组窗口

- 4) 在窗口下方左侧列表中选择一个卡组。
- 5) 点击+按钮添加到右侧列表中。
- 6) 点击右侧列表中需要配置刷卡数量的卡组的“刷卡数量”，并在配置框内配置刷卡数量。  
或在右侧列表中选择一个卡组，点击x按钮删除。  
或点击↑或者↓按钮改变卡组顺序。

**注意**

- 刷卡数量需大于 0，配置的卡组才有效。
- 刷卡数量最多为 16。
- 刷卡数量不能超过卡片数量。

步骤5. 点击“确定”完成添加。并返回多重认证界面。

步骤6. 点击“保存”保存设置。



说明

设备添加卡组 and 认证组且卡组认证类型选择“本地认证+远程开门”后，当卡组刷卡触发多重认证，客户端出现多重认证远程控制弹窗。用户可通过单击“开门”、“忽略”等按钮控制门动作。



图13-61 多重认证远程控制

### 13.5.4 配置首卡开门

首卡开门指的是在有大量人员通过的情况下，可对某一门禁点设置若干张首卡。这种类型的卡片可以单独设置开门时间（一般来说时间都比较长）。首卡开门后允许大批量人员不刷卡批量通过。

#### 设置首卡开门时间

步骤1 点击“首卡开门”进入首卡开门界面。

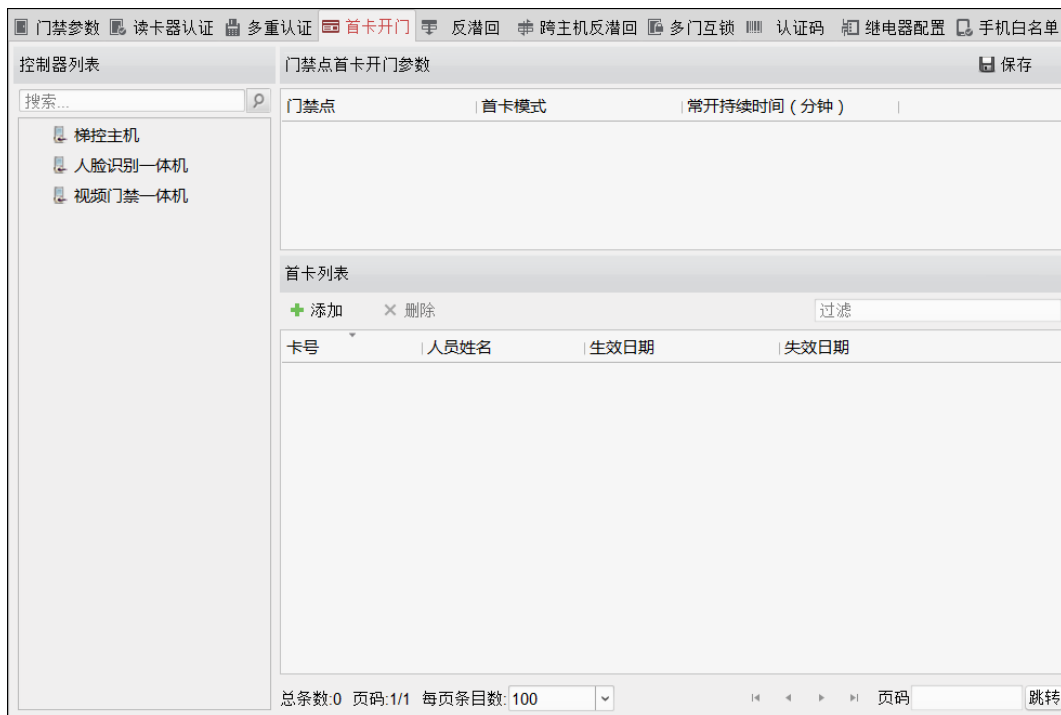


图13-62 首卡开门界面

步骤2 在界面左侧控制器列表中选择需要配置的设备。

步骤3 在界面右侧门禁点首卡开门参数中为需要设置的门选择首卡模式。

首卡模式包括禁用首卡常开，首卡常开和首卡授权。如果选择首卡常开，您需设置常开持续时间。

步骤4 点击“保存”保存配置。

#### 说明

- 可设置的常开持续时间为 0~1440 分钟。默认持续时间为 10 分钟。
- 选择首卡授权模式后，除超级卡、超级密码、胁迫卡、胁迫密码外的所有卡和密码都需要在首卡认证后，才可进行刷卡或输入密码认证。

## 添加首卡

步骤1. 在首卡开门界面左侧的控制器列表中选择需要配置的设备。

步骤2. 在右侧首卡列表中点击“添加”。



图13-63 添加首卡

步骤3. 在弹出的对话框中选择需要添加的卡片（可多选）。

步骤4. 点击“确定”。



图13-64 添加首卡配置框

**注意**

- 添加卡片时只会列出已经下发过门禁权限的卡片。
- 每个设备最多支持添加 10 万张首卡。

步骤5. 点击“保存”完成添加。

若有需要，选择不需要的首卡，点击“删除”即可删除该首卡（可多选）。

### 13.5.5 配置反潜回

反潜回功能是指在系统中设置好刷卡开门路径，如果不按此路径刷卡，门将无法打开。可根据所需设置反潜回路径。某个用户如果刷卡后不进门，再次刷卡时门将无法打开，出门亦然。

#### 设置读卡器顺序

步骤1. 点击“反潜回”进入反潜回界面。

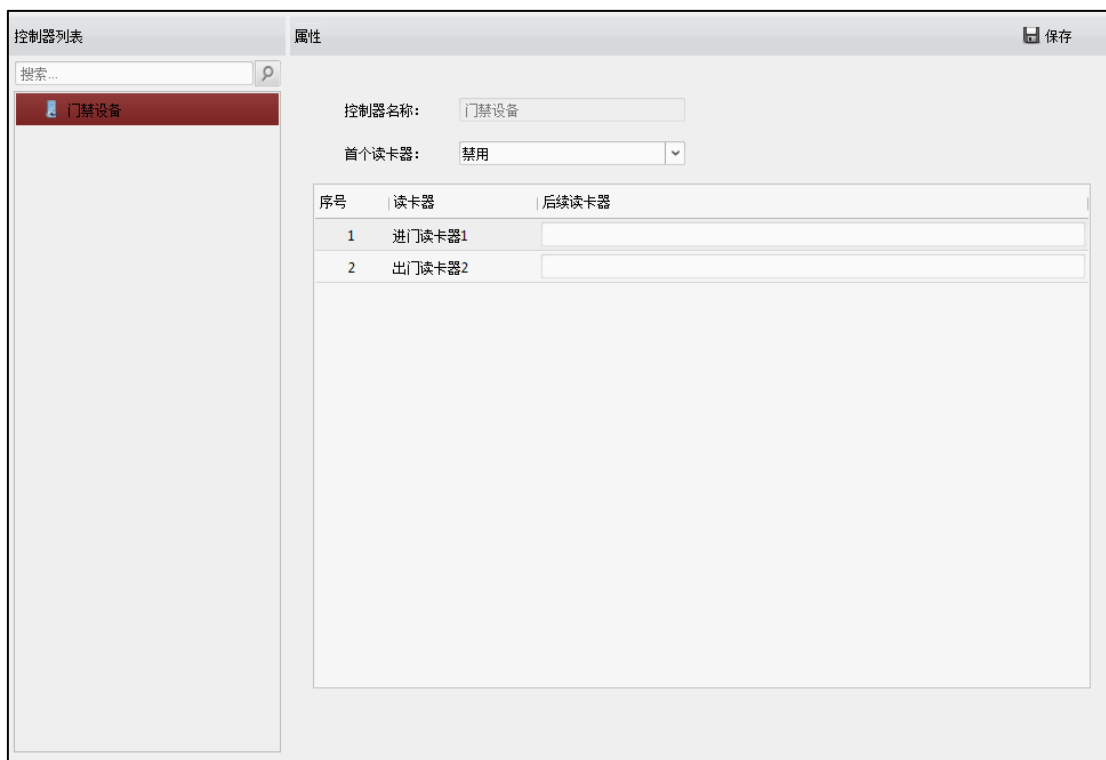


图13-65 反潜回界面

- 步骤2. 在反潜回界面左侧控制器列表中选择一个设备。
- 步骤3. 在界面右侧属性界面中配置反潜回的首个读卡器。
- 步骤4. 点击“后续读卡器”下的输入框。

序号	发卡器	后续读卡器
1	进门读卡器1	进门读卡器5
2	出门读卡器2	
3	进门读卡器3	
4	出门读卡器4	
5	进门读卡器5	
6	出门读卡器6	
7	进门读卡器7	
8	出门读卡器8	出门读卡器6,进门读卡器7

图13-66 后续读卡器列表

- 步骤5. 在弹出的“选择读卡器”对话框中选择后续读卡器。并点击“确定”。

**注意**

每个读卡器最多支持 4 个后续读卡器。

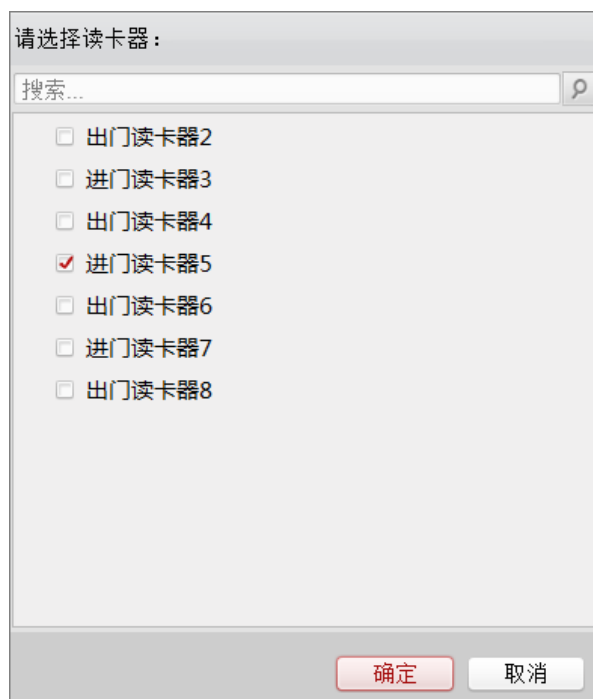


图13-67 后续读卡器配置框

步骤6. 点击“保存”保存配置。



#### 注意

- 点击“下发配置”使配置在设备中生效。
- 设置反潜回时，需设备启用反潜回功能后，读卡器的反潜回设置才有效。
- 若设备已开启反潜回功能，且当前读卡器也已启用反潜回，则当用户刷卡认证通过时，设备会更新记录最新通过读卡器的卡 ID。
- 当设备开启反潜回时，如非超级权限用户正在认证的读卡器使能反潜回功能，则设备对用户进行反潜回认证且认证时遵循以下规则：

#### 未设置首个读卡器时：

- ◆ 若设备记录的用户上一次通过的读卡器未开启反潜回或该用户是新用户，则反潜回认证通过。
- ◆ 若设备记录的用户上一次通过的读卡器已开启反潜回，则需判断当前读卡器是否在上一次通过的读卡器的反潜回后续读卡器内，若是，则反潜回通过认证；若否，则反潜回认证失败。

#### 设置了首个读卡器时：

- ◆ 用户在任何情况下刷首个读卡器都反潜回认证通过；
- ◆ 若设备记录的用户上一次通过的读卡器启用反潜回，则需判断当前读卡器是否在上一次通过的读卡器的反潜回后续读卡器内，若是则反潜回认证通过，否则反潜回认证失败；其他情况，用户反潜回认证都失败。

## 删除后续读卡器

步骤1. 在反潜回界面中点击“后续读卡器”下的输入框。

序号	发卡器	后续读卡器
1	进门读卡器1	进门读卡器5
2	出门读卡器2	
3	进门读卡器3	
4	出门读卡器4	
5	进门读卡器5	
6	出门读卡器6	
7	进门读卡器7	
8	出门读卡器8	出门读卡器8,进门读卡器7

图13-68 后续读卡器列表

步骤2. 在弹出的选择读卡器对话框中取消勾选的读卡器。

步骤3. 点击“确定”完成操作。

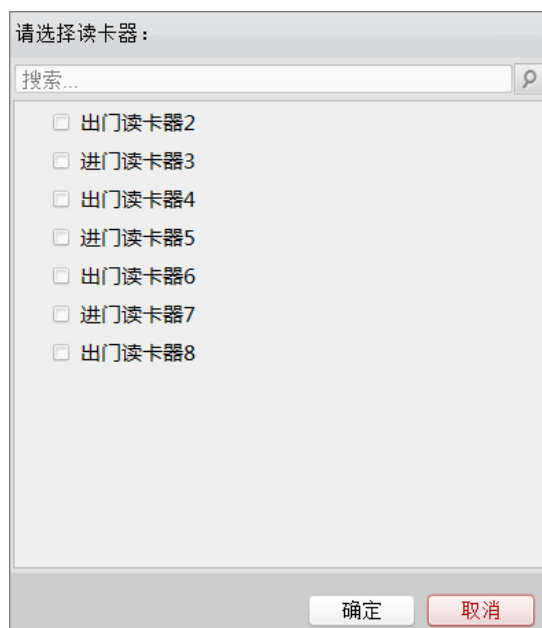


图13-69 后续读卡器配置框

### 13.5.6 配置跨主机反潜回

对多个门禁设备下的读卡器进行反潜回配置。反潜回功能是指在客户端中设置好刷卡开门路径，如果不按此路径刷卡，门将无法打开。可根据所需设置反潜回路径。某个用户如果刷卡后不进门，再次刷卡时门将无法打开，出门亦然。



**注意**

跨主机反潜回功能需要设备支持才可配置。

## 线路反潜回

需配置起始读卡器和后续读卡器。

步骤1 在控制面板选择“门禁控制>高级配置>跨主机反潜回”，进入跨主机反潜回界面。

步骤2 勾选“启用跨主机反潜回”。

步骤3 配置反潜回参数。

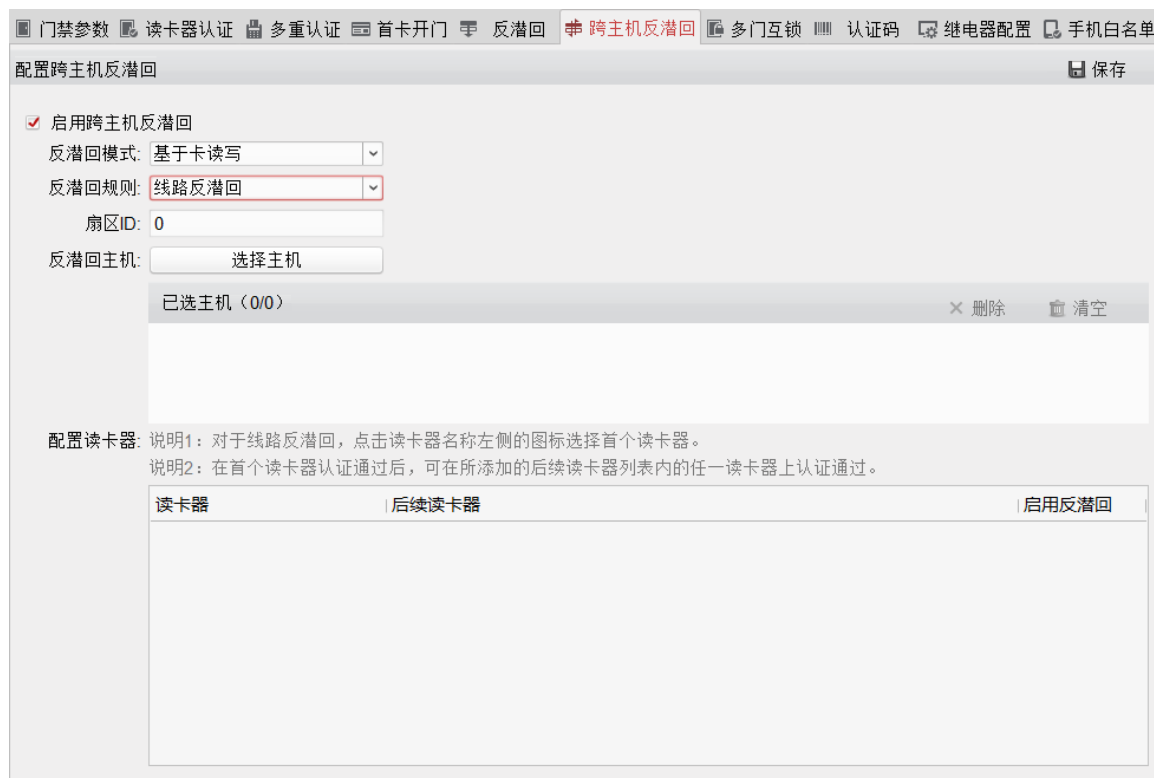



图13-70 线路反潜回界面

### ➤ 基于卡读写

通过存于 M1 卡片上的进出门信息判断是否反潜回认证成功。


- 1) 在反潜回模式中选择“基于卡读写”。
- 2) 配置反潜回规则，选择“线路反潜回”。
- 3) 配置扇区 ID。
- 4) 点击反潜回主机配置项中的“选择主机”，并在弹出的配置框中选择需要反潜回认证的主机。  
可选择已选主机列表中的主机，并点击“删除”删除该主机。
- 5) 在配置读卡器项中点击读卡器名称左侧的图标来选择首个读卡器。图标变为。
- 6) 点击后续读卡器输入框，并在弹出选择读卡器窗口中按反潜回顺序勾选后续读卡器。
- 7) 在“启用反潜回”项勾选对应反潜回的勾选框以启用反潜回。

**注意**

- 显示在界面上的后续读卡器顺序为需要反潜回认证顺序。
- 最多可添加 64 台反潜回主机。
- 每个读卡器最多可添加 16 个后续读卡器。
- 目前支持 M1 卡的卡读写；且对应扇区不能加密。关于配置扇区加密的内容，详见 2.6.2 修改门禁设备中的 M1 卡加密章节。

**➤ 基于网络通信**

通过存于读卡器上的进出门信息判断是否反潜回认证成功。

- 1) 在反潜回模式中选择“基于网络通信”。
- 2) 配置反潜回规则，选择“线路反潜回”。
- 3) 在服务器下拉列表中选择一个服务器用于反潜回判断。  
可点击“删除反潜回记录”，在弹出框中选择卡号，点击“确定”可删除所有设备中包含所选卡片的进出门信息。
- 4) 点击反潜回主机配置项中的“选择主机”，并在弹出的配置框中选择需要反潜回认证的主机。  
可选择已选主机列表中的主机，并点击“删除”删除该主机。
- 5) 在配置读卡器项中点击读卡器名称左侧的图标来选择首个读卡器。图标变为。
- 6) 点击后续读卡器输入框，并在弹出选择读卡器窗口中按反潜回顺序勾选后续读卡器。
- 7) 在“启用反潜回”项勾选对应反潜回的勾选框以启用反潜回。

**注意**

- 显示在界面上的后续读卡器顺序为需要反潜回认证顺序。
- 最多可添加 64 台反潜回主机。
- 每个读卡器最多可添加 16 个后续读卡器。
- 服务器最多可以存 5000 张卡的刷卡记录。

## 进出反潜回

用户需从配置的任一进门读卡器刷卡进入，并从配置的任一出门读卡器刷卡出门。无需配置起始读卡器和后续读卡器。

步骤1 在跨主机反潜回界面，勾选“启用跨主机反潜回”。

步骤2 在反潜回模式中选择“基于卡读写”或者“基于网络通信”。

**基于卡读写：**通过存于卡片上的进出门信息判断是否反潜回认证成功。

**基于网络通信：**通过存于读卡器上的进出门信息判断是否反潜回认证成功。

步骤3 配置反潜回规则，选择“进出反潜回”。



图13-71 进出反潜回界面

步骤4 若选择的反潜回模式为“基于卡读写”，则需配置扇区 ID。

若选择的反潜回模式为“基于网络通信”，则需在服务器下拉列表中选择一服务器用于反潜回判断。

步骤5 点击反潜回主机配置项中的“选择追加”，并在弹出的配置框中选择需要反潜回认证的主机。

可选择已选设备列表中的主机，并点击“删除”删除该主机。

或点击“清空”清空所有列表中的主机。

步骤6 勾选读卡器配置项中的需要启用反潜回的进门读卡器和出门读卡器。

步骤7 点击“保存”，保存配置。

**注意**

- 至少勾选一个进门读卡器和一个出门读卡器。
- 最多可添加 64 台反潜回设备。
- 选择“基于卡读写”时，目前支持 M1 卡的卡读写；且对应扇区不能加密。关于配置扇区加密的内容，详见 2.6.2 修改门禁设备中的 M1 卡加密章节。
- 选择“基于网络通信”时，服务器最多可以存 5000 张卡的刷卡记录。

### 13.5.7 配置多门互锁

配置多门互锁后，在配置为多门互锁的门中，最多只能开启一扇门。且其他门必须处于关闭状态时才能开启这扇门。

步骤1. 点击“多门互锁”进入多门互锁界面。

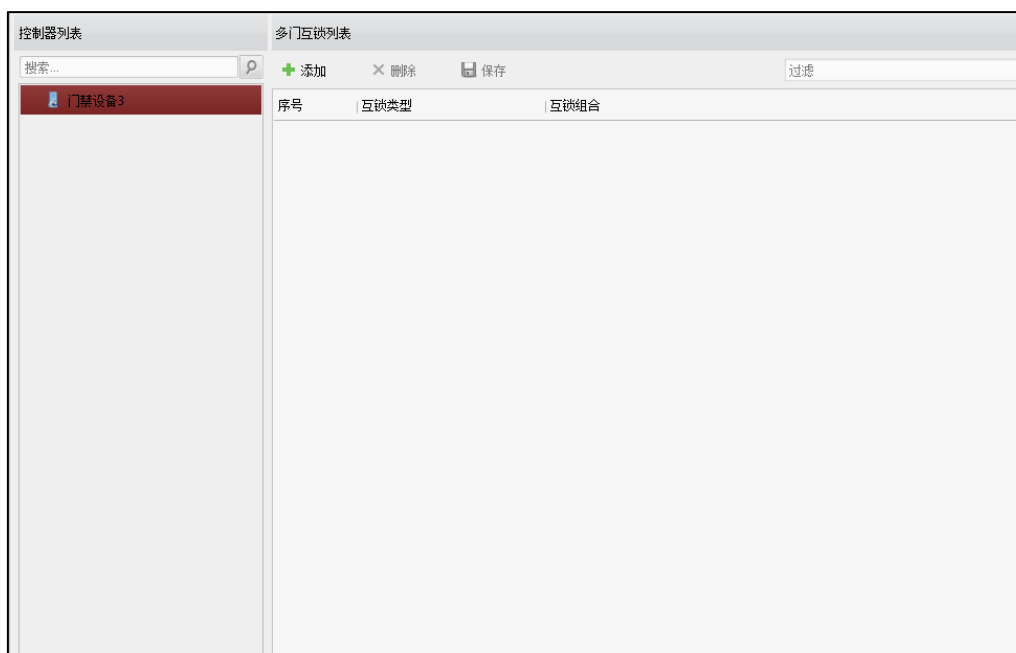


图13-72 多门互锁界面

步骤2. 在多门互锁界面左边控制器列表中选择一个设备。

步骤3. 点击右侧界面“添加”。

步骤4. 在弹出的配置框中勾选该设备下需要互锁的门（至少勾选两个门），并点击“确定”完成添加。



图13-73 添加多门互锁配置框

步骤5. 点击“保存”将配置的参数保存。

如有可能，选择需要删除的多门互锁，点击“删除”。在弹出的提示框中点击“确定”即可删除该多门互锁。（可多选）



#### 注意

每个设备最多可添加 4 个互锁组合。

### 13.5.8 配置手机白名单

在白名单中的手机可通过发送 SMS 控制指令对门禁主机进行远程控制。

步骤1. 点击“手机白名单”进入手机白名单界面。



图13-74 手机白名单界面

步骤2. 在手机白名单界面左侧的控制器列表中选择需要添加白名单的设备。

步骤3. 在右侧手机白名单配置界面中点击“添加”。

步骤4. 输入手机号码。

手机白名单配置
+ 添加
× 删除
📁 保存

手机号码:

**权限**

**门:**

门禁点名称	开门	关门	常开	常关
门1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
门2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
门3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
门4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**防区:**

报警输入名称	布防	撤防
报警输入_1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
报警输入_2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
报警输入_3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
报警输入_4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

图13-75 手机白名单配置

步骤5. 勾选“门”和“防区”的权限。

**门:** 选择是否允许该手机用户控制门的开/关/常开/常关。

**防区:** 选择是否允许该手机用户进行防区报警输入的布撤防控制。

步骤6. 点击“保存”保存设置。列入白名单的手机将显示在左侧的设备下。

#### 说明

- 可通过手机白名单中的手机所发送的 SMS 控制指令控制门和防区。
- 指令由“命令+操作范围+操作对象”组成，具体如下表所示：

表13-2 控制指令

指令成分	位数	具体分类	格式
命令	3 位数	010-开门, 011-关门, 020-常开, 021-常闭, 120-撤防, 121-布防	
操作范围	1 位数	1-所有有权限对象, 2-单个操作	命令#1#
操作对象	3 位数	从 001 开始, 根据命令对应门或防区	命令#2#操作对象#

举例：

如对门 1 进行开门操作，发送：010#2#001#；

如对本号码所有有权限的门进行常开操作，发送：020#1#。



### 注意

- 点击“下发配置”使配置在设备中生效。
- 每个设备最多可添加 8 个手机。

## 13.5.9 配置认证码

对卡片设置认证码后，可通过输入认证码直接开门（不需刷卡）。

步骤1. 点击“认证码”进入密码认证页面。

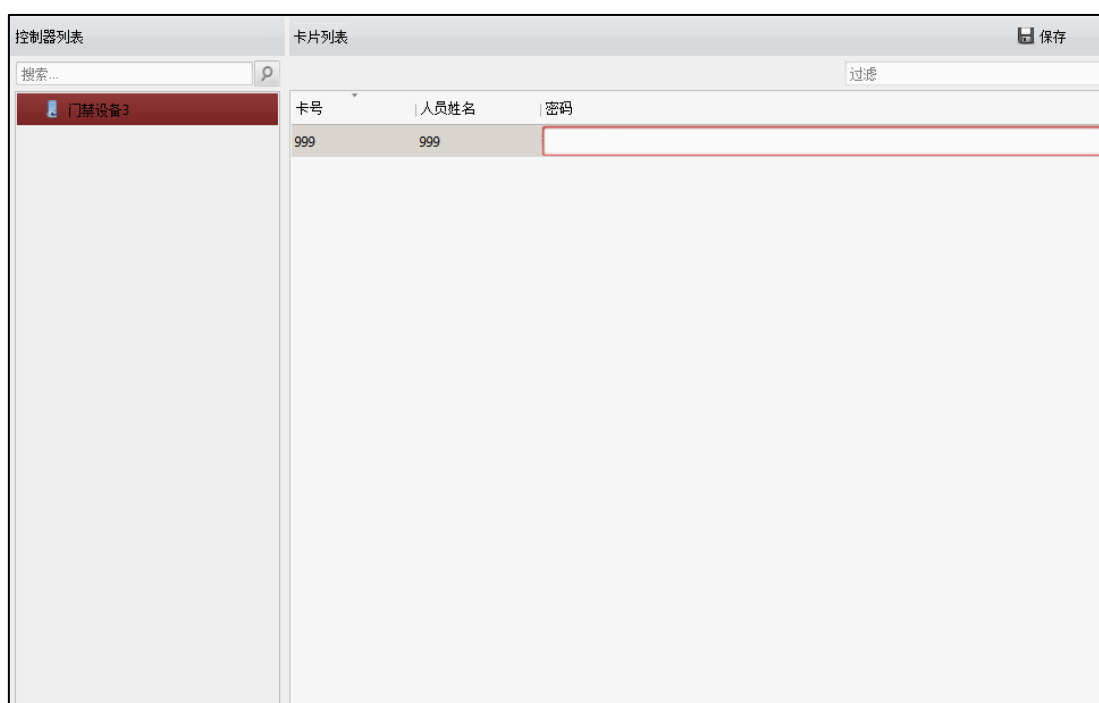


图13-76 认证码界面

步骤2. 在界面左侧控制器列表中选择需要配置认证码开门的设备。

步骤3. 在卡片列表界面中选择需要配置的人员，并点击密码栏。

步骤4. 在显示的输入框中输入认证码，并点击界面其他任何地方，认证码将设置成功。

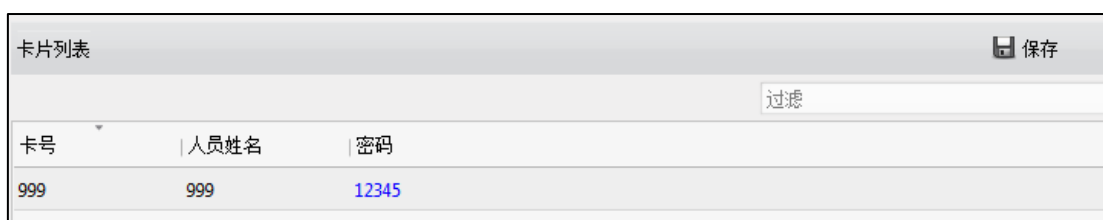


图13-77 添加卡片配置框

步骤5. 点击右上角“保存”按钮，将参数保存。




### 注意

- 认证码应由 4-8 位数字组成。
- 认证码不可重复。
- 一个设备最多可对 500 张卡片添加认证码。
- 只有当读卡器验证方式为“刷卡或认证码”验证时，认证才有效。更多关于读卡器认证的内容，请参考 13.5.1 配置门禁参数。

## 13.5.10 配置继电器

### 配置继电器与楼层关系

梯控设备可以在本系统上配置继电器。在继电器配置页面可配置楼层和继电器的对应关系。

步骤1 单击在门禁控制客户端控制面板，选择“”，进入高级功能界面。

步骤2 单击“继电器配置”进入继电器配置页面。

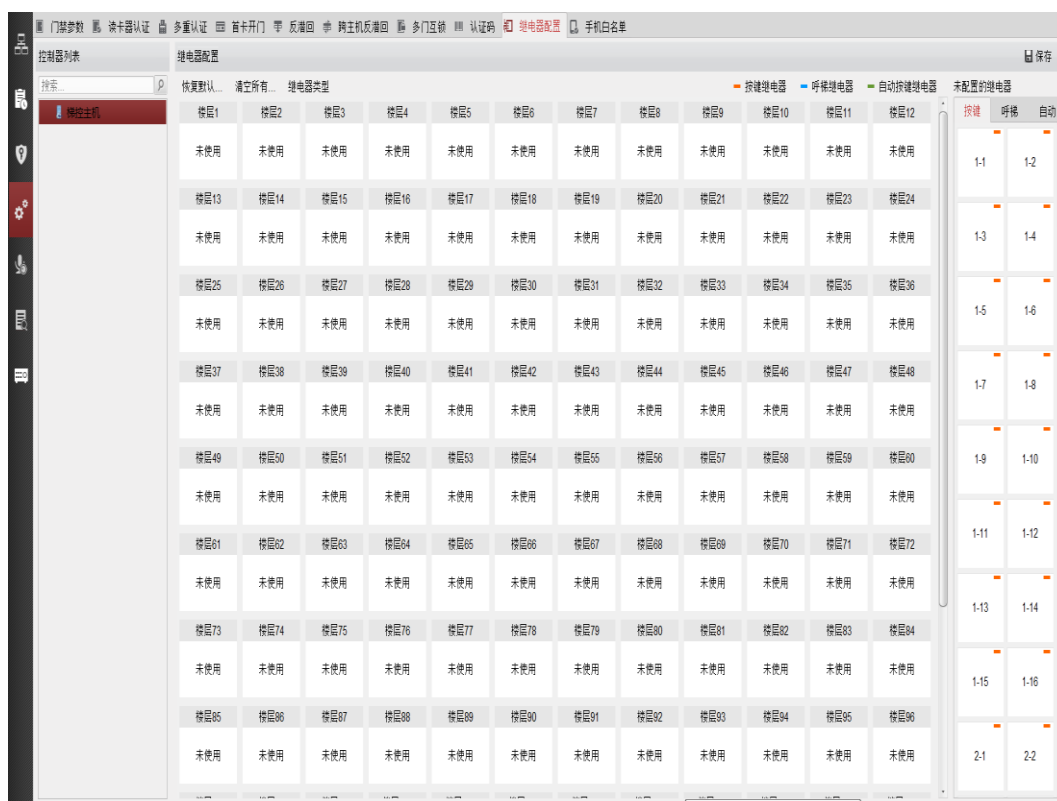


图13-78 继电器配置界面

步骤3 在界面左侧“控制器列表”中选择一个梯控设备。

步骤4 在界面右侧“未配置的继电器”栏内选择未配置的继电器类型。

可选择的继电器类型有：按键继电器、呼梯继电器和自动继电器。

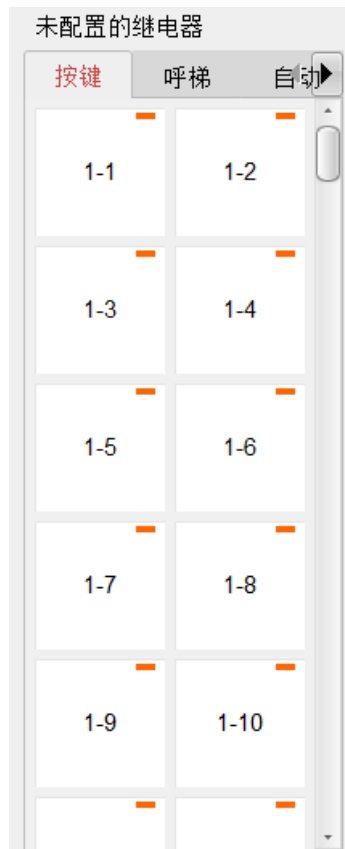


图13-79 未配置的继电器页面

步骤5 拖动未配置的继电器到楼层列表对应的楼层中。

也可拖动楼层列表中的继电器到未配置的继电器中。

也可将楼层列表中某一楼层的继电器拖动到其他楼层中。

若拖动时，其他楼层中有相同类型的继电器，则两者互换。

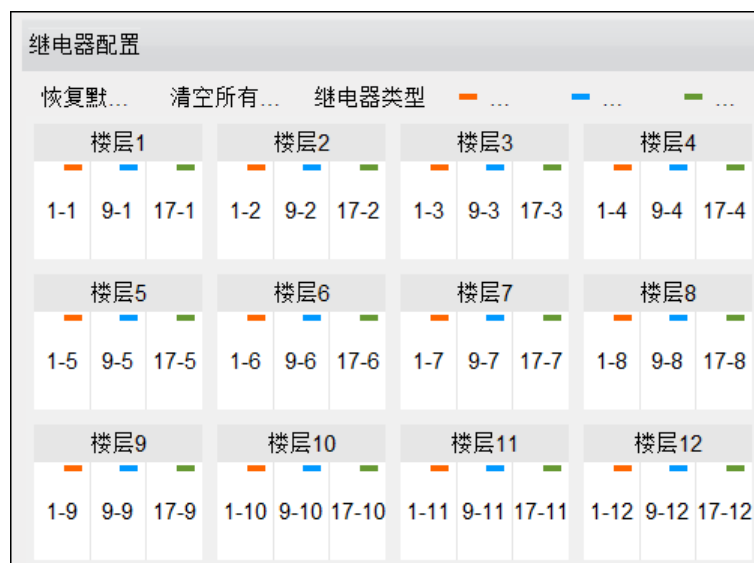


图13-80 拖动继电器示意图

步骤6 单击“ 保存”，保存配置。

#### 说明

- 一个梯控主控设备可连接 24 个梯控分控设备。一个分控设备可连接 16 个继电器，继电器有三种类型，分别为：按键继电器、呼梯继电器和自动按键继电器。“”代表按键梯控继电器；“”代表呼梯继电器；“”代表自动按键继电器。



- 以“”按键梯控继电器为例，1-2，1代表分控设备，2代表继电器，“”代表继电器类型。可单击“ 继电器类型”配置继电器类型。
- 默认已配置的继电器总数为添加的门禁点（楼层）数 X 3（3种继电器类型）。

#### 注意

- 每个楼层可拖入三种类型的继电器，且每次只能拖动一个继电器。
- 当门组中的楼层个数有变化时，继电器配置界面的继电器都将恢复默认状态。之前配置的所有参数都会被清空。

### 配置继电器类型

可改变继电器的类型。

步骤1 在继电器配置界面中，单击界面右侧的“ 继电器类型”，进入继电器类型配置窗口。

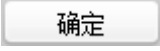


窗口中显示的继电器均为未配置的继电器。



图13-81 继电器类型配置窗口

步骤2 拖动需要改变类型的继电器至其他继电器类型中。

步骤3 单击“”，保存配置。

### 13.5.11 配置黑名单人员

手动录入黑名单到客户端中，并下发到设备。

#### 人员管理

步骤1 通过控制面板选择“门禁控制 > 高级配置 > 黑名单人员”。

步骤2 添加黑名单人员库。

1. 单击“人员管理”。
2. 单击“添加”，弹出添加人员窗口。
3. 单击“选择照片”。
4. 选择单张或多张本地人脸图片上传，并单击“打开”。
5. 为上传的人脸图片添加信息，如姓名，性别和编号，并单击“保存”。

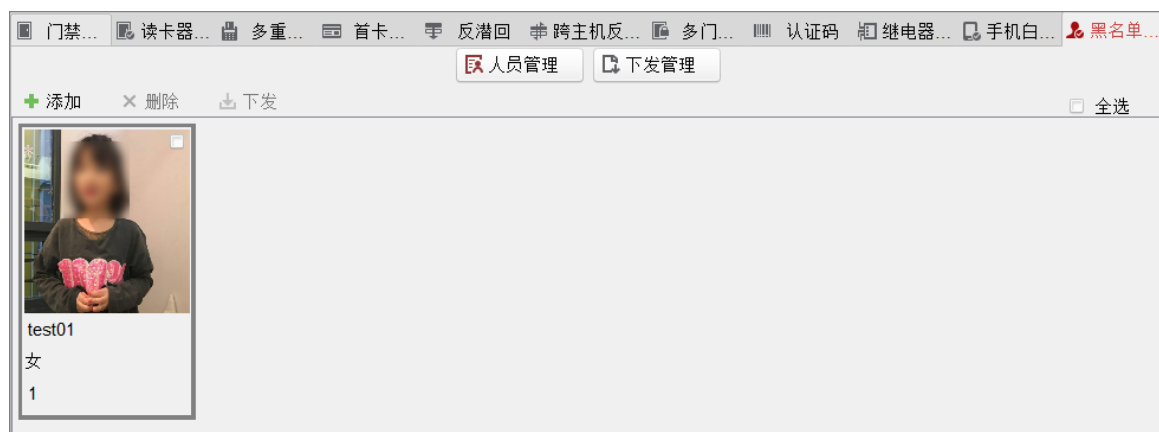


图13-82 添加黑名单人员库

### 说明

- 人脸图片大小不能超过 1M。
- 黑名单库最多可添加 1 万人。
- 人脸图片目前仅支持上传 JPG 图片。

步骤3 (可选) 在人员管理界面勾选需要删除的人员，并单击“X 删除”可删除人员信息。

步骤4 (可选) 单击人员信息的文本框，可编辑人员姓名、性别及虚拟卡号。

步骤5 下发黑名单人员到设备。

1. 勾选需要下发到设备的黑名单人员。
2. 单击“下发”按钮，并在弹出的设备选择窗口中勾选一台需要下发到的设备。
3. 选择“全部下发”或者“异动下发”。
4. 单击“确定”。

黑名单人员信息将下发至设备。

## 下发管理

步骤1 单击“黑名单人员”进入黑名单人员界面。

步骤2 单击“下发管理”按钮进入下发管理界面。

可在此界面中查看设备的下发记录，包括下发的黑名单人员、虚拟卡号及下发结果。



图13-83 下发管理界面

步骤3（可选）单击“清空设备人员”，并在弹出框中勾选需要清空黑名单人员的设备。

黑名单中的人员将全部清空，设备端中的黑名单人员也将一并清空。

步骤4（可选）删除设备中的黑名单人员。

1. 单击“删除设备人员”。
  2. 在弹出框中选择需要删除黑名单人员的设备，并单击“下一步”。
  3. 勾选需要删除的黑名单人员。  
或勾选“全选”。  
或在右上角搜索框中搜索黑名单人员并勾选该人员。
  4. 单击“确认”。
- 勾选的黑名单人员即可删除。设备端中对应的黑名单人员也将一并删除。

## 13.6 门禁事件配置

### 13.6.1 门禁事件

可在此小节为门禁事件配置门禁联动。

#### 说明

此处配置的联动为客户端自身的动作。

步骤1. 在控制面板选择“事件管理>门禁事件”，进入门禁事件页面。

门禁设备列表将显示在页面左侧“门禁设备”列表中。

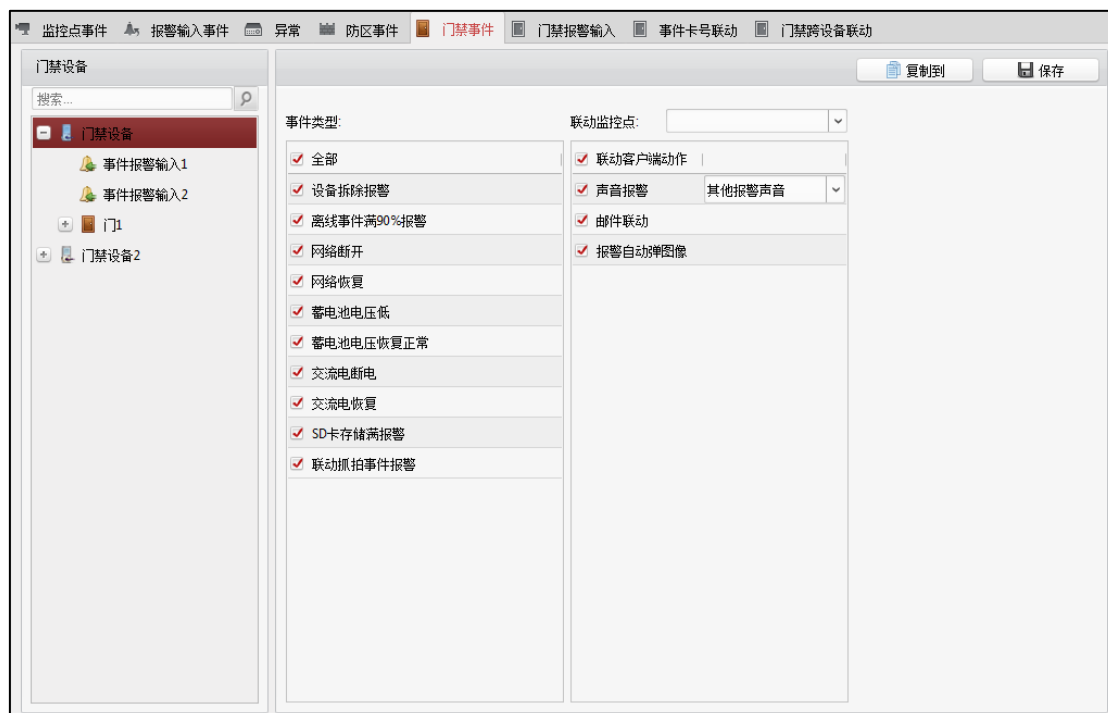


图13-84 门禁事件页面

步骤2. 选择一个门禁设备、报警输入、门禁点（门）或读卡器。

步骤3. 勾选事件类型。

步骤4. 在下拉框中选择联动监控点。

#### 说明

- 如果触发报警，界面弹出联动的监控点画面。
- 若被关联的监控点设置存储录像到存储服务器中，且该存储服务器配置了图片存储空间，那么联动时，客户端会触发该监控点抓图，并保存到存储服务器中。

步骤5. 勾选联动动作。

声音报警：触发客户端音频报警。

邮件联动：报警联动发送 Email 给指定的邮箱。

报警自动弹图像：将报警图像单窗口显示，需要联动监控点。

电子地图报警：联动电子地图上报警。

## 13.6.2 门禁报警输入

在该界面可进行门禁设备的事件报警输入联动配置。需要门禁设备支持才可配置该界面。

步骤1. 在控制面板选择“事件管理>门禁报警输入”，进入门禁报警输入页面。



图13-85 事件报警输入联动界面

步骤2. 在界面左侧选择事件报警输入联动列表中的某个设备的事件报警输入。

步骤3. 在属性界面选择是否关联主机蜂鸣、读卡器蜂鸣、报警输出、门禁点。

步骤4. 点击右上角“保存”按钮保存配置的参数。

### 13.6.3 事件卡号联动

在该界面中可进行事件联动报警动作以及卡号联动报警动作的配置。

#### 事件联动

配置报警事件触发后联动本机报警动作。报警事件可分为设备事件，报警输入事件，门事件，和读卡器事件。

步骤1. 在控制面板选择“事件管理>事件卡号联动”，进入事件卡号联动页面。



图13-86 事件卡号联动界面

步骤2. 在界面左侧“事件卡号联动”列表选择一个设备。

步骤3. 在界面右侧“事件卡号联动详细信息”界面中单击“添加”，设置相关参数。

步骤4. 在事件源复选框中选择“事件联动”。可选择设备事件、报警输入事件、门事件、或读卡器事件作为事件大类，在第二个拉菜单中选择相应的事件小类。

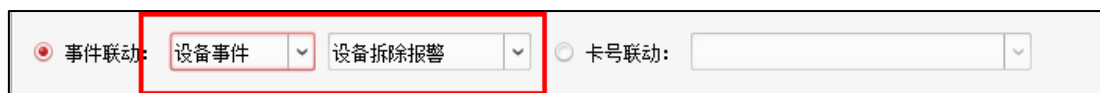


图13-87 事件联动

步骤5. 配置“联动目标”。可配置是否关联主机蜂鸣、是否关联抓拍功能、是否关联录像功能、是否关联进门读卡器以及出门读卡器、是否关联各报警输出通道以及是否关联开门/关门/常开/常关。

步骤6. 点击“保存”，保存配置。



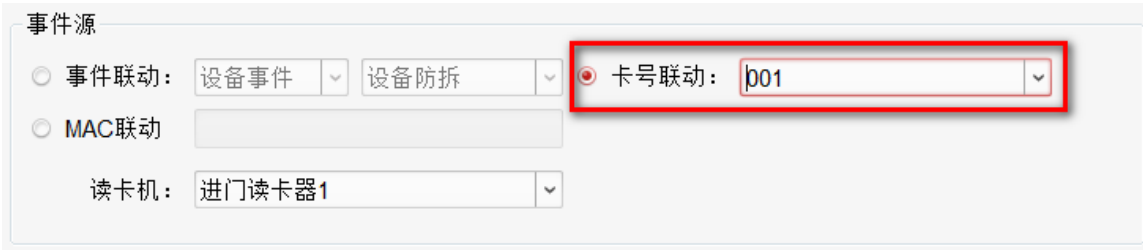
#### 注意

- 同一扇门只能关联一个门动作(门关联动作只能是“开”，“关”，“常开”，或者“常关”)。
- 联动目标需设备支持才可配置。
- 门事件源中选择的门与联动目标的门不可是同一个门。
- 对于非设备事件，即报警输入事件，门事件和读卡器事件需要设置相应门禁设备的ID。例如，报警输入事件的通道ID，门事件的门禁点ID，读卡器事件的读卡机ID。

## 卡号联动

配置卡号联动的本机报警动作。

- 步骤1. 在控制面板选择“事件管理>事件卡号联动”，进入事件卡号联动页面。
- 步骤2. 在界面左侧“事件卡号联动”列表选择一个设备。
- 步骤3. 在界面右侧“事件卡号联动详细信息”界面中单击“添加”，设置相关参数。
- 步骤4. 在事件源复选框中选择“卡号联动”。并在卡号联动右侧文本框中输入卡号。  
或点击卡号联动右侧按钮 ▾，并在下拉框中选择中卡号。



事件源

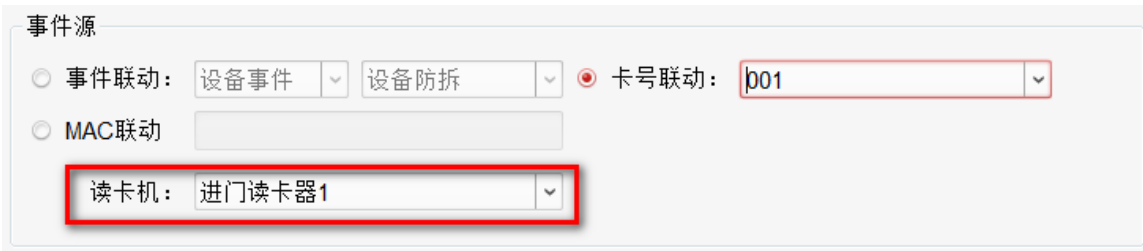
事件联动： 设备事件 ▾ 设备防拆 ▾  卡号联动： 001 ▾

MAC联动

读卡机： 进门读卡器1 ▾

图13-88 卡号联动

- 步骤5. 选择读卡器作为卡号联动的对象。



事件源

事件联动： 设备事件 ▾ 设备防拆 ▾  卡号联动： 001 ▾

MAC联动

读卡机： 进门读卡器1 ▾

图13-89 选择读卡器

- 步骤6. 进行联动目标配置。可以配置是否关联主机蜂鸣、是否关联抓拍功能、是否关联录像功能、是否关联进门读卡器以及出门读卡器以及关联报警输出。
- 步骤7. 点击“保存”保存配置。



### 注意

联动目标需设备支持才可配置。

## MAC 联动

启用“MAC 联动”可侦测周边所有无线设备的 MAC 地址，若侦测到的 MAC 地址与设置的值一致，可触发设备执行联动动作。



### 注意

MAC 联动功能需要设备支持才可配置。

步骤1 在控制面板选择“事件管理>事件卡号联动”，进入事件卡号联动页面。

步骤2 在界面左侧“事件卡号联动”列表中选择一个设备。

步骤3 在界面右侧“事件卡号联动详细信息”界面中单击“添加”，设置相关参数。

步骤4 事件源选择“MAC 联动”，输入需要侦测的 MAC 地址。

步骤5 进行联动目标配置。可以配置是否关联主机蜂鸣、是否关联抓拍功能、是否关联录像功能、是否关联进门读卡器以及出门读卡器以及关联报警输出。

步骤6 点击“保存”保存配置。



- 每次仅支持一个 MAC 地址的联动。
- MAC 地址输入格式为：AA:BB:CC:DD:EE:FF。

### 修改/删除事件卡号联动

点击界面左侧在门禁设备下的时间卡号联动，即可修改联动目标。点击“保存”完成修改。

或点击右上角“X 删除”按钮，可删除该联动。

## 13.6.4 门禁跨设备联动

可配置联动触发其他设备的门禁点或报警输出。

### 添加门禁跨设备联动

步骤1. 点击“门禁跨设备联动”，进入门禁跨设备联动页面。



图13-90 跨设备联动界面

步骤2. 点击右侧客户端联动配置界面中的“添加”。

步骤3. 在事件源“主机列表”下拉框中选择一个设备。

选择事件联动类型。可选择的事件联动类型有设备事件、报警输入事件、门事件和读卡器事件。根据所选的时间联动类型大类可选择事件小类。

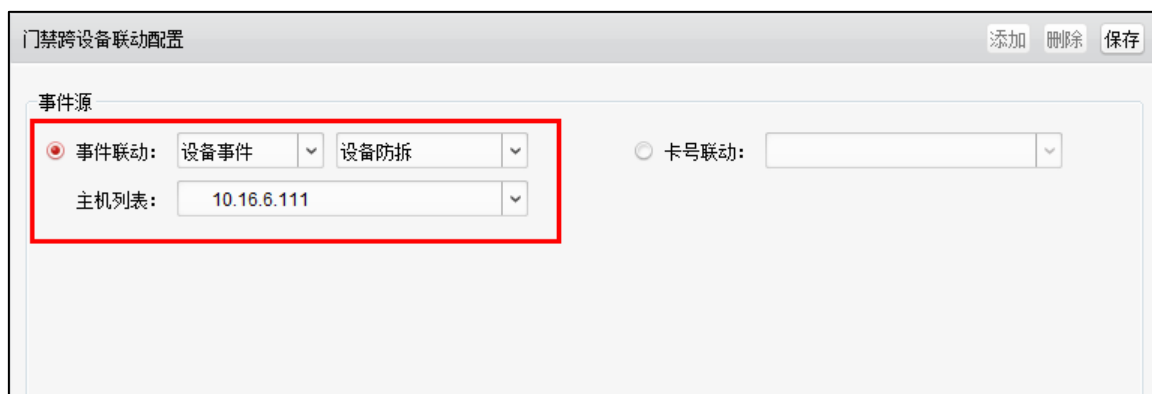


图13-91 事件联动

若选择的是非设备事件，则需要勾选相应非设备事件名称。

门禁跨设备联动配置

添加 删除 保存

事件源

事件联动: 报警输入事件 | 事件输入报警 |  卡号联动: [ ]

主机列表: 10.16.6.111

报警输入:

设备序列号	名称
<input type="checkbox"/> 1	报警输入 2
<input type="checkbox"/> 2	报警输入 3

图13-92 勾选防区报警输入

如有需要，可勾选“卡号联动”，并输入卡号，进行卡号联动配置。

门禁跨设备联动配置

添加 删除 保存

事件源

事件联动: 设备事件 | 设备防拆 |  卡号联动: [ ]

主机列表: 10.16.6.111

读卡器:

设备序列号	名称
<input type="checkbox"/> 1	进门读卡器1
<input type="checkbox"/> 2	出门读卡器2

图13-93 卡号联动

勾选需要配置设备和读卡器。

门禁跨设备联动配置

添加 删除 保存

事件源

事件联动: 设备事件 | 设备防拆 |  卡号联动: [ ]

主机列表: 10.16.6.111

读卡器:

设备序列号	名称
<input type="checkbox"/> 1	进门读卡器1
<input type="checkbox"/> 2	出门读卡器2

图13-94 勾选设备读卡器

步骤4. 配置目标设备的联动信息。

图13-95 配置目标设备的联动信息

步骤5. 点击“保存”保存配置。保存的客户端联动配置将显示在客户端联动配置列表中。



图13-96 门禁跨设备联动配置列表

**注意**

- 事件联动类型下拉框中只显示设备支持的类型。
- 只有设备事件和报警输入事件可以联动门动作，且同一个门只能关联一种动作。
- 联动目标需设备支持才可配置。

### 修改/删除门禁跨设备联动


在门禁跨设备联动界面左侧配置列表中选择需要修改的联动事件。可修改右侧客户端联动配置界面联动目标模块下的报警输出属性和门状态。点击“保存”完成修改。

或点击“X 删除”按钮，可删除该联动。

## 13.7 门禁事件查询

可搜索门禁控制器发生的所有时间，并能够根据查询条件筛选出相应的事件信息，并可导出这些信息。

### 本地事件查询

步骤1. 在门禁控制模块点击信息查询按钮，进入信息查询界面。

步骤2. 点击“门禁事件查询”进入门禁事件查询页面。

步骤3. 读卡器类型选择“本地事件”。

步骤4. 配置搜索条件，点击“查询”开始查询。

**设备：**可选择指定的门禁设备。

**事件类型：**包括设备事件、报警输入事件、门事件和读卡器事件。

**持卡人姓名：**可输入持卡人姓名搜索指定人员发生的事件。

**卡号：**可根据输入的卡号搜索事件。

**组织：**可选择指定的组织。

**读卡器类型：**包括全部，IC卡，身份证，二维码和指纹。

**开始时间和结束时间：**可在时间段内搜索门禁事件。




图13-97 搜索本地事件

步骤5. 点击查询结果中的某条事件，根据事件类型及卡类型可在界面右侧查看触发此事件的持卡人信息。

如该人员在身份证读卡器上刷身份证，则设备上报身份证读卡器类型，在此处则可查


看身份证正反面信息。

图13-98 持卡人信息

如该人员有登记身份证信息，则可查看身份证正反面信息。可点击查看身份证正反面信息。

如有需要，可导出查询结果。单击“导出”，可将查询到的信息以“.csv”格式文件导出到本地。

## 远程事件查询

步骤1 在门禁控制模块点击信息查询按钮，进入信息查询界面。

步骤2 点击“门禁事件查询”进入门禁事件查询页面。

步骤3 读卡器类型选择“远程事件”。

步骤4 配置搜索条件，点击“查询”开始查询。

**设备：**可选择指定的门禁设备。

**事件类型：**包括报警事件、异常事件、操作事件和设备事件。

**持卡人姓名：**可输入持卡人姓名搜索指定人员发生的事件。

**卡号：**可根据输入的卡号搜索事件。

**开始时间和结束时间：**可在时间段内搜索门禁事件。

**带图片：**勾选后可使查询结果显示图片。

门禁事件查询 通话记录查询 开锁记录查询 公告信息查询

事件源:  本地事件  远程事件

设备: 视频门禁一体机 事件类型: 全部

持卡人姓名: 王五 卡号: 003

开始时间: 2017-06-08 00:00:00 结束时间: 2017-07-01 23:59:59

带图片

查询

查询结果 导出

序号	事件类型	持卡人	卡类型	卡号	发生时间	事件源	方向	物理地址	刷卡...	读卡器
----	------	-----	-----	----	------	-----	----	------	-------	-----

总条数: 0 页码: 1/1

页码 跳转

图13-99 搜索远程事件

**步骤5** 点击查询结果中的某条事件，根据事件类型及卡类型可在界面右侧查看触发此事件的持卡人信息。

如该人员在身份证读卡器上刷身份证，则设备上报身份证读卡器类型，在此处则可查看身份证正反面信息。

持卡人信息

持卡人信息

姓名: [模糊]

性别: 女 民族: 汉

生日: [模糊] 年 [模糊] 月 [模糊] 日

地址: [模糊]

公民身份证号码: [模糊]

人员编号: [输入框]

人员姓名: [输入框]

人员性别: [输入框]

证件类型: [输入框]

证件号码: [输入框]

所属部门: [输入框]

联系电话: [输入框]

联系地址: [输入框]

人员姓名: [输入框]

人员性别:  男  女

民族: 汉

出生时间: [输入框]


住址: [输入框]

身份证号: [输入框]

签发机关: [输入框]

有效时间: [输入框]

图13-100 持卡人信息

如该人员有登记身份证信息，则可查看身份证正反面信息。可点击查看身份证正反面信息。

如有需要，可导出查询结果。单击“导出”，可将查询到的信息以“.csv”格式文件导出到本地。

## 13.8 在电子地图中控制门禁点

可以在电子地图中添加门禁点。当门禁点被触发报警时，你可以在电子地图中查看报警信息和报警详情。详见第 11 章 电子地图。

### 13.8.1 添加热点（门禁点）

步骤1. 电子地图模块，在界面左下角点击“编辑地图”，进入编辑模式。

步骤2. 在工具栏中点击, 打开添加热点窗口。



图13-101 添加热点窗口

步骤3. 勾选需要添加到电子地图中的门禁点。



如有需要，点击热点名称下方的门禁点名称，可修改门禁点名称。

如有需要，点击热点颜色下方的颜色方块，可在下拉框中选择颜色。

如有需要，点击热点图标下方的图标，可在下拉框中选择图标。

步骤4. 点击“确定”完成热点添加。添加的热点将在电子地图中显示。

可拖动电子地图中的门禁点，将它放置在合适的位置上。

界面左侧已添加的门禁点图标将从变为.

您也可以直接拖动左侧列表中的门禁点到电子地图的合适位置。


#### 说明

若添加的是门禁一体机设备，则可将门禁一体机的监控点添加到电子地图中。

## 13.8.2 修改热点

可在电子地图中修改添加的热点，包括热点名称、颜色、图标等。

步骤1. 在电子地图模块，点击界面左下角的“编辑地图”按钮进入编辑模式。

步骤2. 在电子地图上选择一个热点，并点击工具栏中的按钮打开修改热点窗口。


或双击地图上的热点打开修改热点窗口。



图13-102 修改热点窗口

步骤3. 编辑热点名称、关联的热点、热点颜色以及热点图标。

步骤4. 点击“确定”完成编辑。

如有需要，点击工具栏中的删除热点。



### 13.8.3 控制门禁点

步骤1. 点击界面左下角“预览地图”按钮进入预览地图模式。

步骤2. 右键电子地图中的门禁点，可控制门禁点开门、关门、常开和常闭。



图13-103 门禁点右键菜单

如果门禁点有报警信息，图标将会出现在热点附近。点击该图标可查看报警信息。点击工具栏中的图标即可消警。

或在右键菜单中点击“显示报警信息”或“清空报警信息”来查看报警信息和消警。

#### 说明

若需要在电子地图中展示报警信息，您需要配置电子地图联动报警功能，详见 13.6 门禁事件配置。

## 13.9 状态监控


可在此模块中控制门状态、查看刷卡记录并查看门禁设备的报警信息。

在进行以下配置前，请先添加门禁设备，并在“门组管理”中配置门组。详见 2.10 分组管理。

### 13.9.1 门状态

#### 控制门状态



- 步骤1. 在客户端控制面板，点击  按钮，进入状态监控界面。  
或点击“视图” - “状态监控”进入状态监控管理界面。

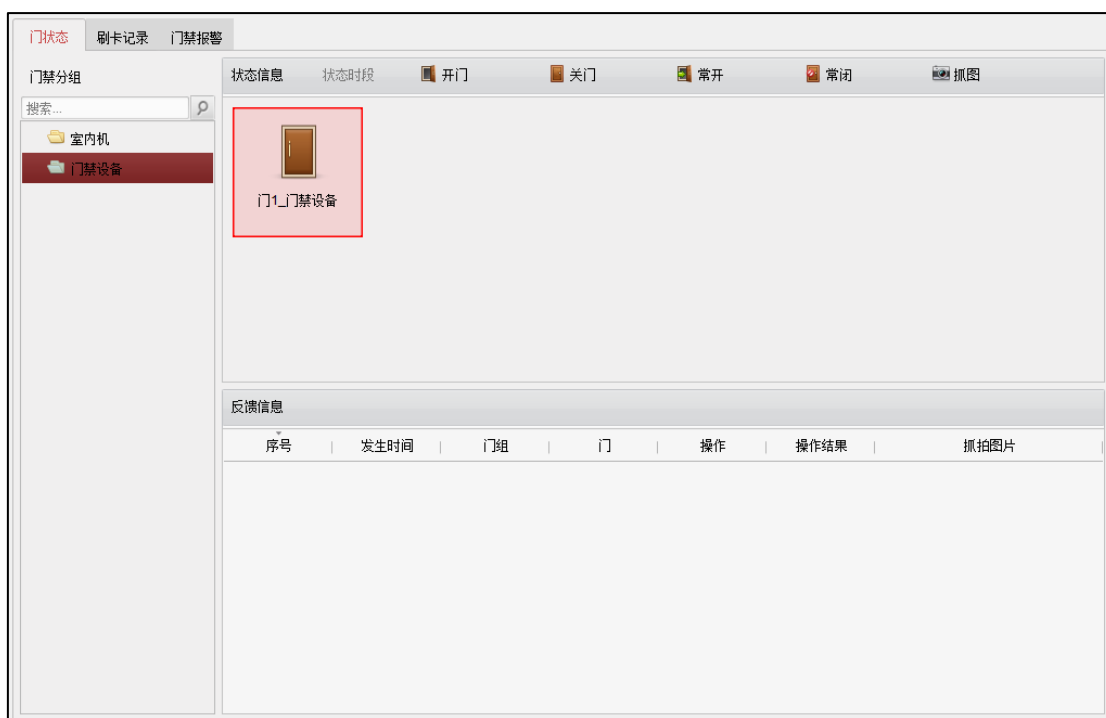


图13-104 门状态界面

- 步骤2. 在左侧门禁分组中选择一个分组。

- 步骤3. 在右侧“状态信息”中选择要反控的门禁点（按住 Ctrl 键可多选）。

- 步骤4. 点击右上角控制按钮，可选择开门、关门、常开、常关或者抓拍图片（需设备支持才可选择）。抓拍图片后，点击图片可进行预览。



#### 注意

需配置存储服务器后方可进行抓拍。详见第 9 章 存储服务器。

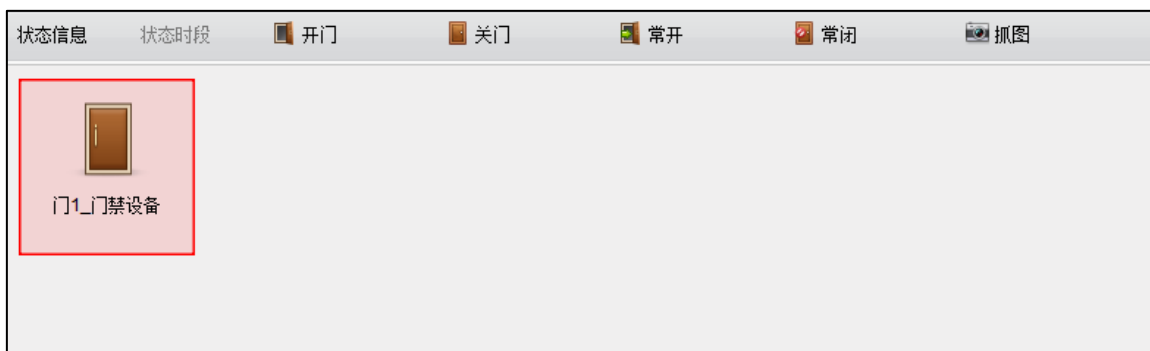


图13-105 状态信息栏

门禁反控操作后，门的最新状态将会在操作日志栏里。

操作日志中显示的信息主要包括：序号、发生时间、门组、门、操作、操作结果和抓拍图片。

序号	发生时间	门组	门	操作	操作结果	抓拍图片
8	2017-01-06 16:3...	门禁设备	门1_门禁设备	开门	操作成功	
7	2017-01-06 16:3...	门禁设备	门1_门禁设备	抓拍图片	操作失败	
6	2017-01-06 16:2...	门禁设备	门1_门禁设备	抓拍图片	操作失败	
5	2017-01-06 16:2...	门禁设备	门1_门禁设备	抓拍图片	操作失败	
4	2017-01-06 16:2...	门禁设备	门1_门禁设备	门常关	操作成功	
3	2017-01-06 16:2...	门禁设备	门1_门禁设备	门常开	操作成功	
2	2017-01-06 16:2...	门禁设备	门1_门禁设备	关门	操作成功	
1	2017-01-06 16:2...	门禁设备	门1_门禁设备	开门	操作成功	

图13-106 操作日志

### 说明

- 请确认门接上了门磁设备。否则门状态将不会在操作日志中显示。
- 门状态发生变化前提是该门禁点不能被其他客户端布防。只能有一个客户端可以对门禁点进行布防。对该门禁点配置了布防的客户端可以收到门禁点的报警信息，并可以看到门禁点的更新状态，而其他客户端则不能收到报警信息且门禁点的状态不会更新。布防设备可详见 19.3 布防控制。
- 梯控设备支持开门、受控、自由、禁用、恢复、访客呼梯和住户呼梯等反操控类型；普通门禁设备支持开门、关门、常开、常关和抓拍等反操控类型。

## 配置状态时段

步骤1. 点击左侧状态信息中的“状态时段”按钮。

步骤2. 在弹出的状态时段配置框的门禁点列表中选择某个设备的某个门禁点。

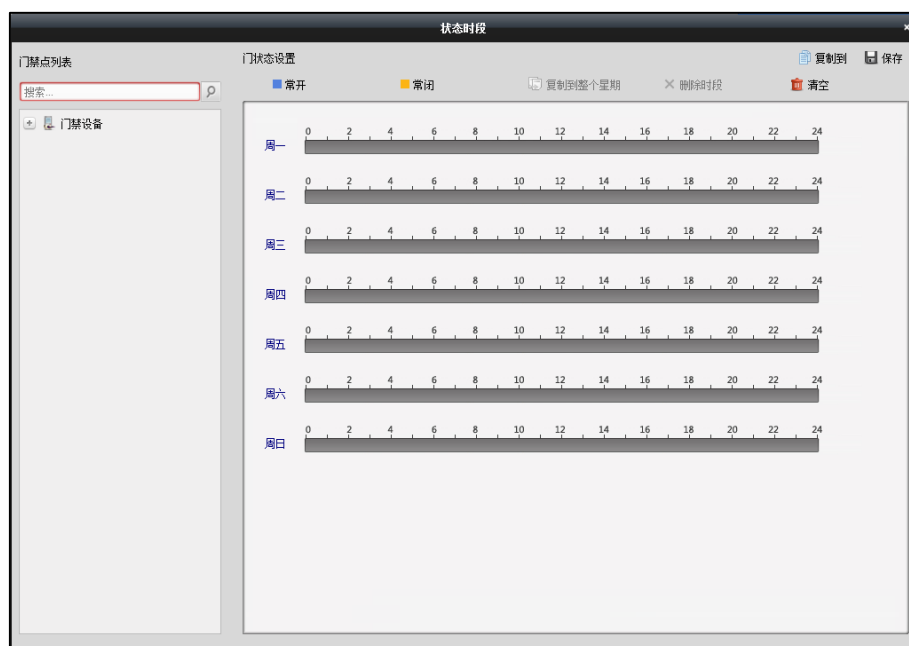


图13-107 状态时段配置框


步骤3. 选择“常开”或“常关”按钮。在界面下方的计划表中点击并拖动鼠标，以设置每天的门常开或常关计划。



一天最多可添加 8 个时段。



图13-108 配置常开常关时间计划

或者点击已划定时间计划，点击可设置精确时间。点击“确定”保存设定。

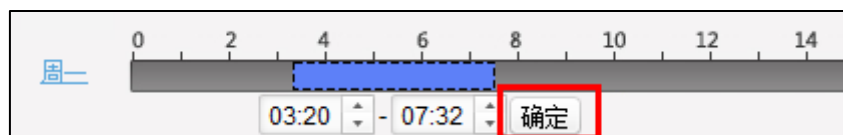


图13-109 配置常开常关精确时间计划

若一周内每日的计划相同，则选中需要复制的时间计划，点击“复制到整个星期”即可将选中的时间计划复制到整周。

若有需要，选中某段时间计划，点击“删除时段”即可删除该段计划。

若有需要，点击“清空”，可将所有计划全部清空。

步骤4. 点击右上角“保存”按钮保存设置的门常开、常关计划。

若有需要，点击“复制到”，在弹出的配置框中勾选需要的被复制到的门禁点，可将此处配置的门状态时段周计划复制到被勾选的门禁点中。

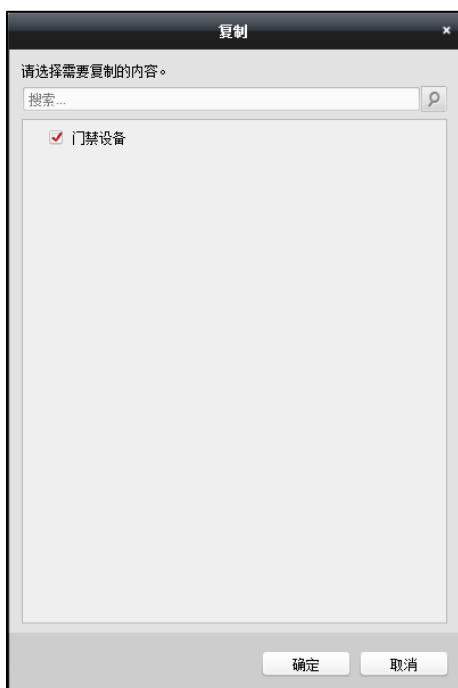





图13-110 复制到其他设备配置框

## 13.9.2 查看刷卡记录

点击“刷卡记录”进入刷卡记录界面，可查看在门禁设备上的刷卡记录。可查看卡号、人员姓名、组织、发生时间、门位置、方向，认证结果（主要包括卡时间无效，未注册号，验证成功等结果信息）和操作等。

点击操作栏下的  可查看电子地图中的刷卡点（需要在电子地图中添加刷卡点）。

点击  按钮可查看刷卡时的视频（需设备支持，并在门禁事件中联动监控点，详见 13.6.1 门禁事件）。

点击  按钮可查看刷卡时抓拍到的图片（需设备支持，并在门禁事件中联动监控点，详见 13.6.1 门禁事件）。

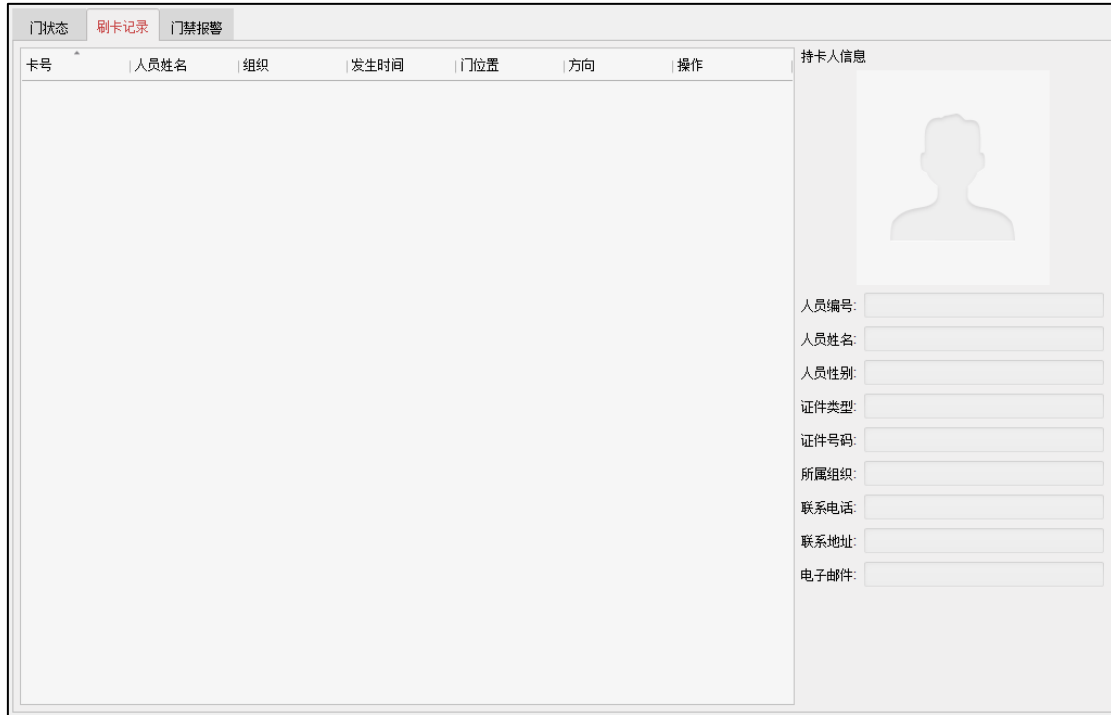
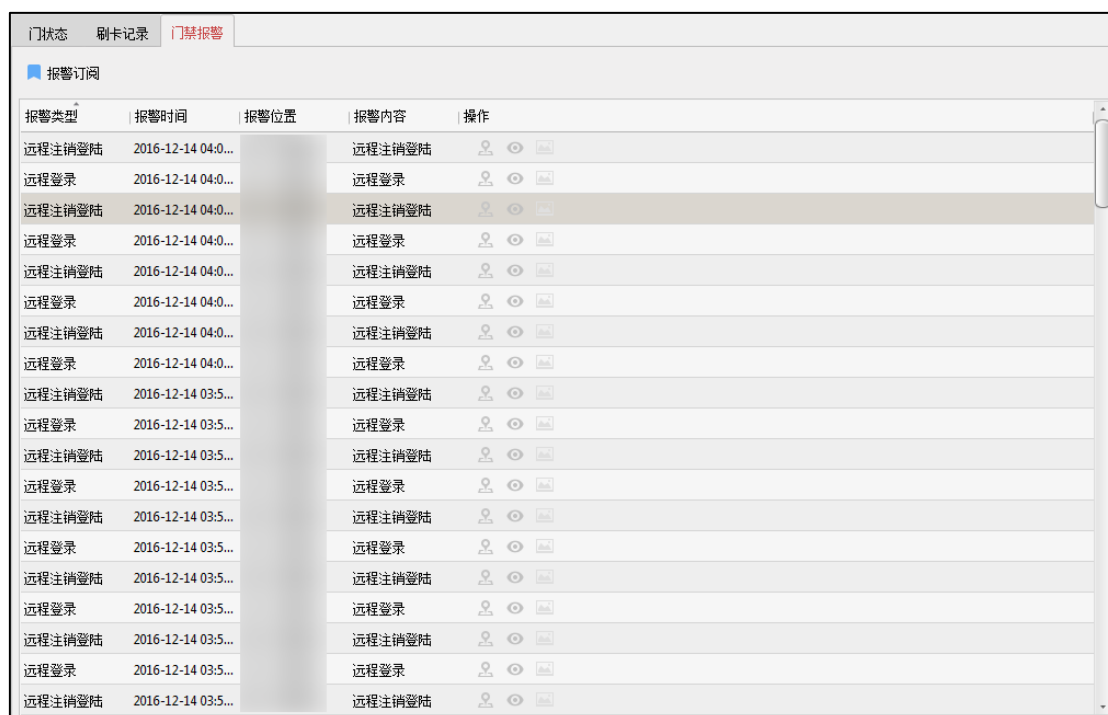


图13-111 刷卡记录界面

### 13.9.3 查看报警信息

可在此查看订阅后的实时门禁报警信息。

步骤1. 在状态监控模块，点击“门禁报警”进入门禁报警界面。



报警类型	报警时间	报警位置	报警内容	操作
远程注销登陆	2016-12-14 04:0...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 04:0...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 04:0...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 04:0...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 04:0...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 04:0...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 04:0...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 04:0...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 03:5...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 03:5...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 03:5...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 03:5...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 03:5...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	
远程登录	2016-12-14 03:5...		远程登录	
远程注销登陆	2016-12-14 03:5...		远程注销登陆	

图13-112 门禁报警界面

步骤2. 点击“报警订阅”按钮，进入报警订阅窗口。




图13-113 报警订阅窗口


步骤3. 勾选需要订阅的报警信息。可订阅设备事件、门事件、读卡器事件和报警输入事件。

步骤4. 点击“确定”完成订阅。

可在门禁报警界面中查看发生的报警事件。

点击操作栏下的 可查看电子地图中的刷卡点（需要在电子地图中添加刷卡点）。


点击  按钮可查看刷卡时的视频（需设备支持，并在门禁事件中联动监控点，详见 13.6.1 门禁事件）。

点击  按钮可查看刷卡时抓拍到的图片（需设备支持，并在门禁事件中联动监控点，详见 13.6.1 门禁事件）。

## 第14章 考勤管理

可在此模块配置班次、部门排班、人员排班或者临时排班。另外，还可以统计考勤数据、处理签到、签退、请假等考勤情况。



在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“考勤管理”，系统将自动将跟考勤管理模块相关的模块显示在控制面板中。

在管理考勤之前，您需要进入“门禁控制”模块添加部门和人员。详见 13.2 人员配置。



在控制面板中，点击  进入考勤管理模块。



**说明**

门禁控制组织管理下添加的组织即为考勤管理中的部门。

### 14.1 排班管理

#### 14.1.1 班次设置

##### 添加时间段

步骤1. 在考勤管理模块中点击“排班管理”进入排班管理界面。

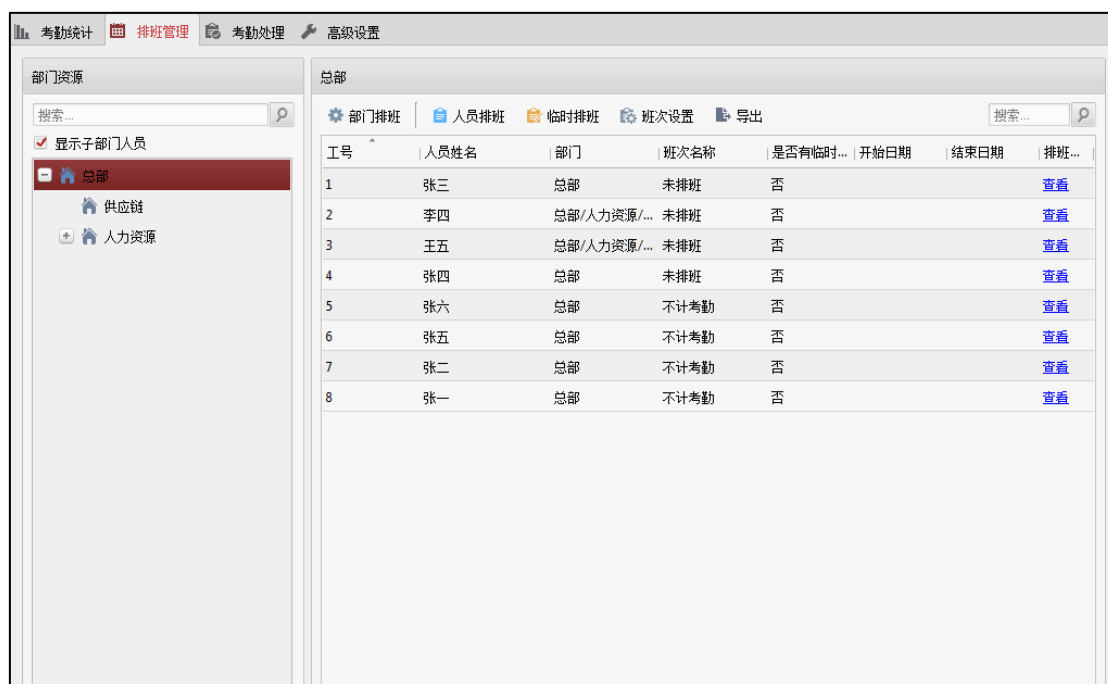


图14-1 排班管理界面

步骤2. 在右侧界面中点击“班次设置”按钮，进打开班次设置窗口。



步骤3. 点击“时间段管理”进入时间段管理页面。



图14-2 时间段管理页面

步骤4. 点击“+添加”添加新时间段。

步骤5. 在窗口右侧配置新的时间段。

时间段名称:	配置新增时间段的名称。
上班时间/下班时间:	配置上下班考勤时间。
该时间段至少出勤:	配置该时间段至少出勤时长。  <b>说明</b> 如不需要, 若配置为 0 则表示不需要此项参数。
必须签到有效时间:	配置上班签到的有效时间段。
必须签退有效时间:	配置下班签退的有效时间段。
记迟到:	配置记为迟到的时间点。
记早退:	配置记为早退的时间点。
休息时间不计工时:	勾选后, 可配置休息时间, 配置的休息时间段不计工时。  <b>说明</b> 最多可配置三段休息时间段。
设为时薪时段:	勾选后, 可配置时薪的时长计算比和时长计算单元。 时长计算比即时长乘以的倍数; 时长计算单元即出勤满一个计算单元记为一个单元。不满一个计算单元, 记为 0。以此类推。

步骤6. 点击“保存”即可保存时间段。新的时间段会在窗口左侧列表中显示。

如有需要, 可选择一个时间段并点击列表上方的“X 删除”按钮删除该时间段。

## 添加班次

步骤1. 在排班管理界面中点击“班次设置”按钮打开班次管理窗口。

步骤2. 点击“班次列表”进入班次列表页面。

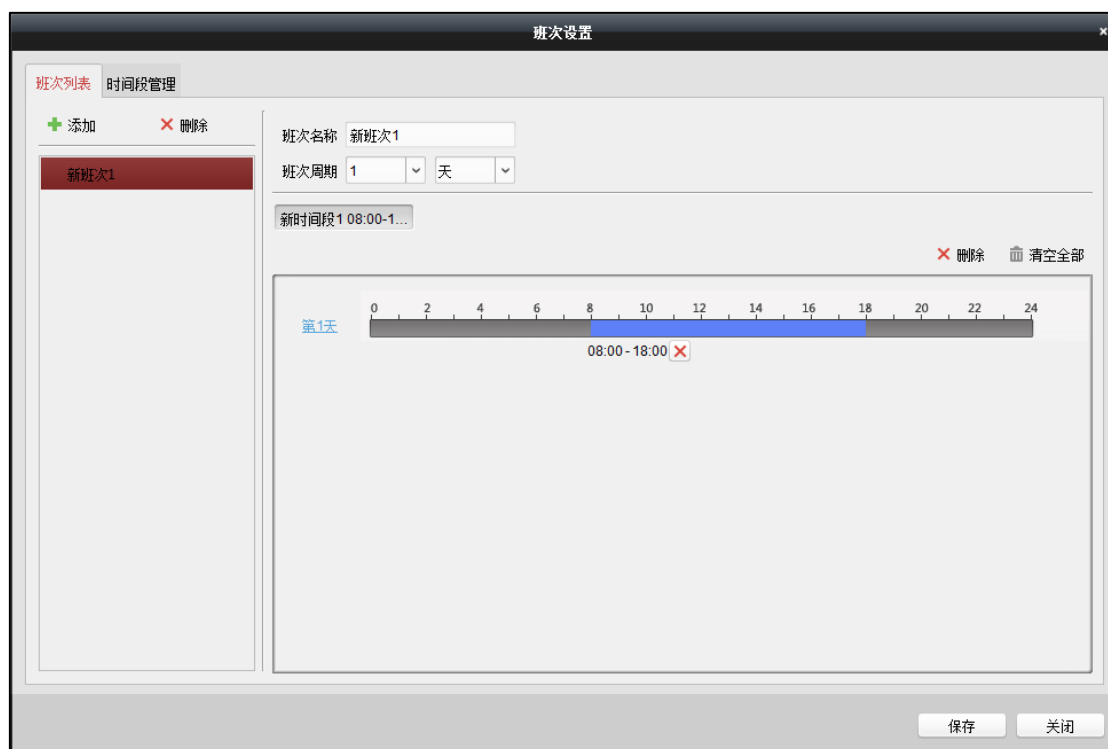


图14-3 班次列表页面

步骤3. 点击“+添加”按钮。

步骤4. 在窗口右侧配置班次名称和班次周期。可在下拉框中配置天数、周数和月数。

步骤5. 选择一个需要配置的时间段，并点击时间列表中的某一天，选择的时间段将在时间线上显示。

选择某一时间段，并点击“X”按钮，或点击“X 删除”按钮可删除该时间段。

或点击“清空全部”按钮，可清除所有时间段。

步骤6. 点击“保存”保存班次。添加的班次将在窗口左侧列表中显示。

如有需要，选择一个班次，并点击列表上方“X 删除”按钮可删除该班次。



#### 说明

配置班次周期后，班次将按照所配置的周期循环使用。

## 14.1.2 排班管理

班次配置完成之后，可对人员或者部门配置排班。可配置人员排班、部门排班或者临时排班。



#### 说明

临时排班的优先级高于人员排班和部门排班。

## 人员排班和部门排班

### 选择一：人员排班

步骤1. 在排班管理界面左侧选择一个部门。

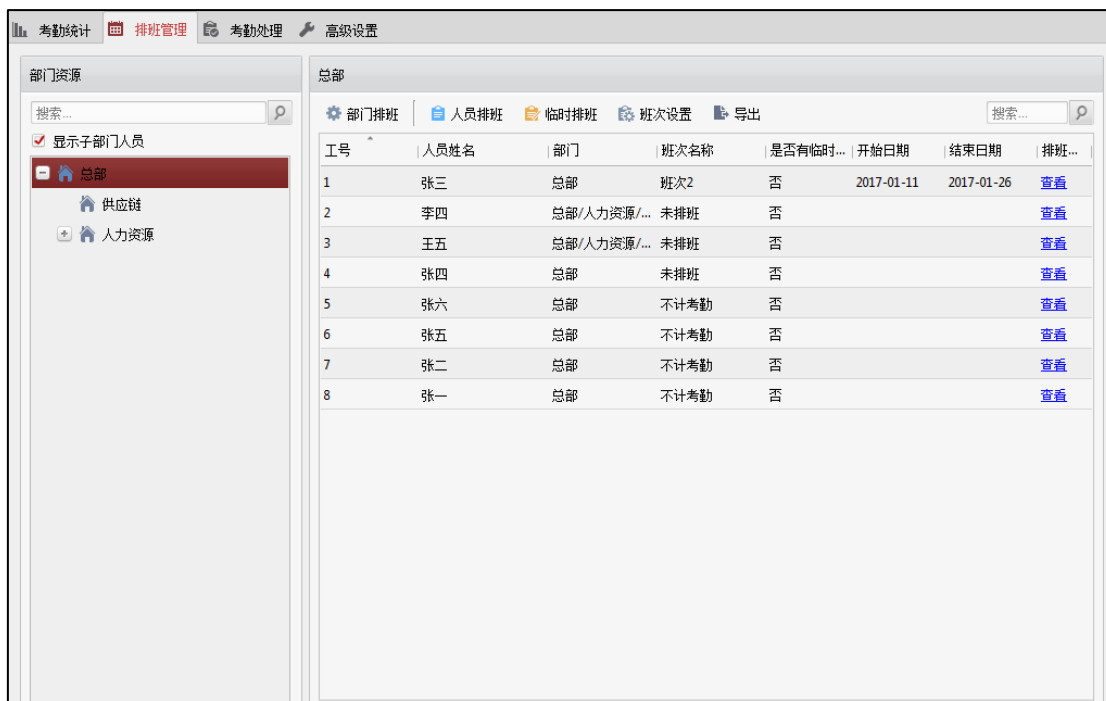


图14-4 排班管理界面

步骤2. 在右侧部门人员列表中选择未排班人员。（可多选）

步骤3. 点击“人员排班”按钮进入人员排班窗口。



图14-5 人员排班窗口

步骤4. 勾选“计算考勤”。

若不勾选，点击“保存”按钮完成配置。所配置的人员不参与考勤。

步骤5. 配置班次、班次开始日期、结束日期和其他参数。

可勾选其他参数中的“免签到”、“免签退”、“假日有效”、“加班有效”和“智能排班有效”。

若勾选“智能排班有效”，则可添加时间段到可能用到的时间段列表中。可能用到的时间段中的时间段为智能排班有效时间段。

#### 说明

智能排班是指，在添加完可使用时间段后，考勤人员可在添加的任意一个时间段考勤，均为考勤有效。

例如考勤人员在 00:00~07:00,08:00~15:00 和 16:00~23:00 三段时间考勤均有效，则该考勤人员在 7:00 签到，系统自动将其签到时间归入 08:00~15:00 这个时间段内。



图14-6 人员排班-智能排班有效窗口

步骤6. 点击“保存”可保存配置的参数。

### 选择二：部门排班

步骤1. 在排班管理界面左侧选择一个部门。

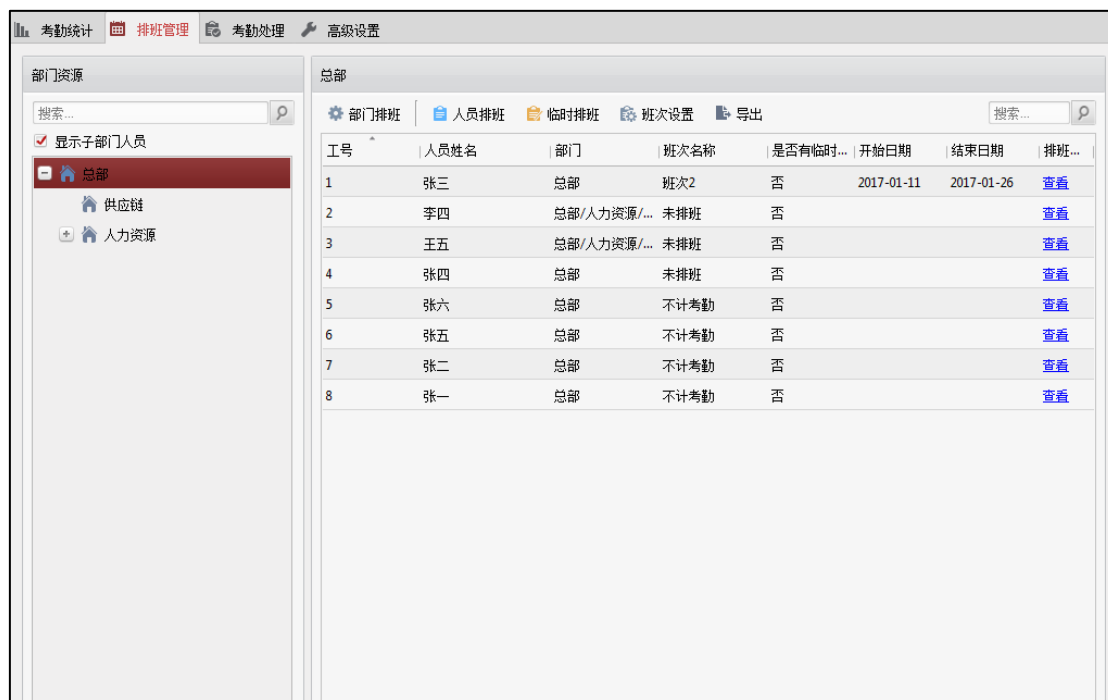


图14-7 排班管理界面

步骤2. 在界面右侧点击“部门排班”按钮进入部门排班窗口。



图14-8 部门排班窗口

步骤3. 勾选“计算考勤”。

若不勾选，点击“保存”按钮完成配置。所配置的部门下的人员不参与考勤。

步骤4. 配置班次、班次开始日期、结束日期和其他参数。

可勾选其他参数中的“免签到”、“免签退”、“假日有效”、“加班有效”和“智能排班有效”。

若勾选“智能排班有效”，则可添加时间段到可能用到的时间段列表中。可能用到的时间段中的时间段为智能排班有效时间段。

### 说明

智能排班是指，在添加完可能用到的时间段后，考勤人员可在添加的任意一个时间段考勤，均为考勤有效。

例如考勤人员在 00:00~07:00,08:00~15:00 和 16:00~23:00 三段时间考勤均有效，则该考勤人员在 7:00 签到，系统自动将其签到时间归入 08:00~15:00 这个时间段内。



图14-9 部门排班-智能排班有效窗口

步骤5. 勾选“设为该部门员工默认排班”，则在给该部门添加新员工时，默认计算考勤且使用部门排班。且部门中已有的未排班人员都将配置为部门排班。

若勾选“设为所有子部门的部门排班”可将配置的排班设为该部门下的所有子部门的排班。

步骤6. 点击“保存”可保存配置的参数。

## 临时排班

优先级高于人员排班和部门排班。

步骤1. 在排班管理界面左侧选择一个部门。

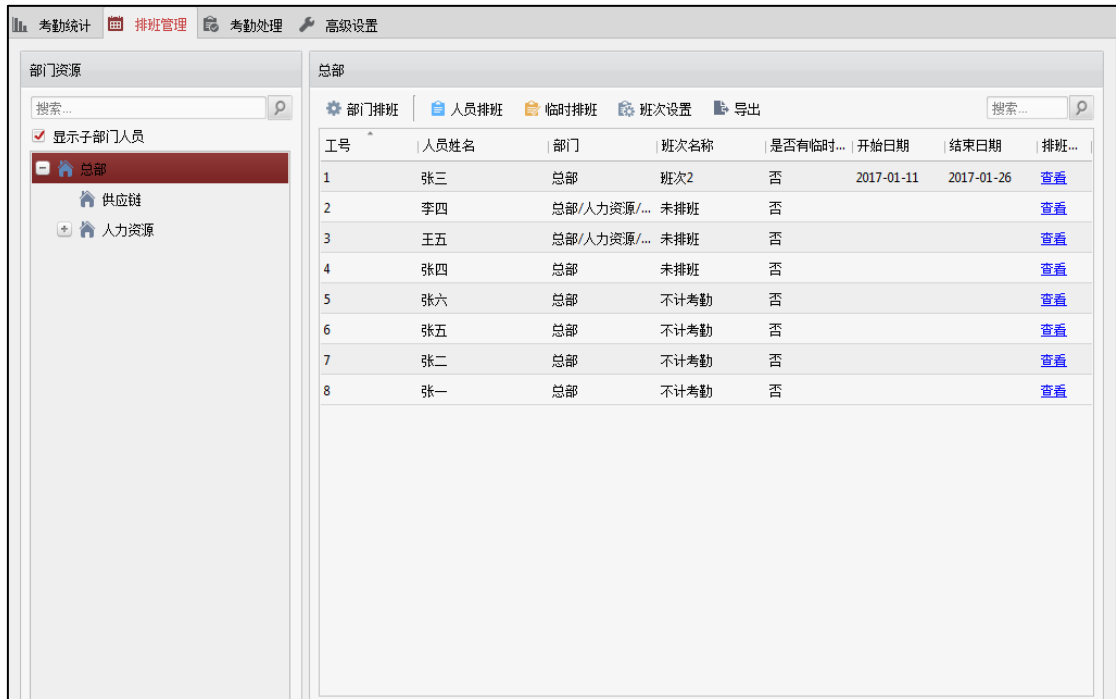


图14-10 排班管理界面

步骤2. 在界面右侧选择人员。(可多选)

步骤3. 点击“临时排班”按钮进入添加临时排班窗口。

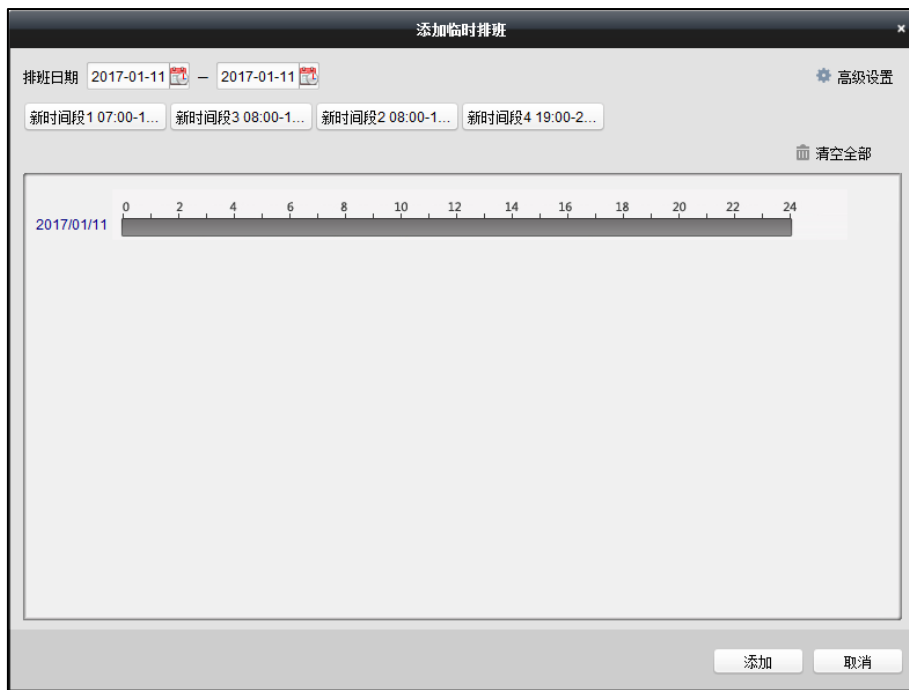



图14-11 添加临时排班窗口

步骤4. 点击  按钮配置排班日期。窗口下方将出现对应的排班日时间线。

步骤5. 选择时间段，并点击需要添加该时间段的日期。选择的时间段将出现在时间线上。

点击“全部清空”可清空全部时间线上的时间段。

或点击窗口右上角“高级设置”可配置是否免签到、免签退、加班有效、假日有效和智能排班有效。

若勾选“智能排班有效”，则可添加时间段到可能用到的时间段列表中。可能用到的时间段中的时间段为智能排班有效时间段。

#### 说明

智能排班是指，在添加完可能用到的时间段后，考勤人员可在添加的任意一个时间段考勤，均为考勤有效。

例如考勤人员在 00:00~07:00,08:00~15:00 和 16:00~23:00 三段时间考勤均有效，则该考勤人员在 7:00 签到，系统自动将其签到时间归入 08:00~15:00 这个时间段内。

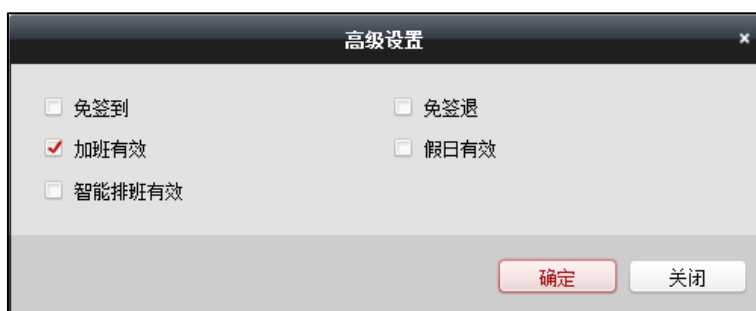


图14-12 高级设置窗口

步骤6. 点击“添加”可保存配置的参数。

#### 说明

一次最多只能添加一个月的临时排班。

## 查看排班信息

可查看人员的排班信息。可对排班信息进行修改。

步骤1. 在排班管理界面左侧选择一个部门。

步骤2. 点击部门下人员列表中某一人员的排班详情列的“查看”按钮，打开排班详情窗口。  
可查看该人员的排班详情。



图14-13 排班详情窗口-日常排班

步骤3. 勾选“计算考勤”。若不勾选，点击“保存”按钮完成配置。该人员不参与考勤。

步骤4. 点击“日常排班”进入日常排班页面。可查看排班信息。也可重新配置班次：

- 1) 选择一个班次。
- 2) 点击“设置考勤规则”按钮可在考勤规则设置窗口中配置规则。
- 3) 点击“确定”完成规则设置。



图14-14 考勤规则设置窗口


- 4) 配置生效日期。
- 5) 点击“保存”按钮将参数保存。


或点击“临时排班”进入临时排班页面。可查看该人员的临时排班信息。



图14-15 排班详情窗口-临时排班

如有需要，点击“+添加”可添加临时排班。详见 14.1.2 排班管理下的临时排班章节。

如有需要，点击  按钮查看临时排班的起止日期。默认为当前月。

如有需要，点击  按钮重新配置时间段。

如有需要，点击  按钮删除对应日期的临时排班。

## 导出排班信息

选择某一部门后，点击界面右侧的“导出”按钮，可该部门下的人员排班信息导出到本地。

## 14.2 考勤处理

若需要对考勤人员进行补签到/补签退，或者请假/出差处理，或者手动计算考勤数据，可在此模块配置。

### 14.2.1 补签到/补签退

#### 添加补签单

步骤1. 在考勤管理模块中点击“考勤处理”进入考勤处理界面。

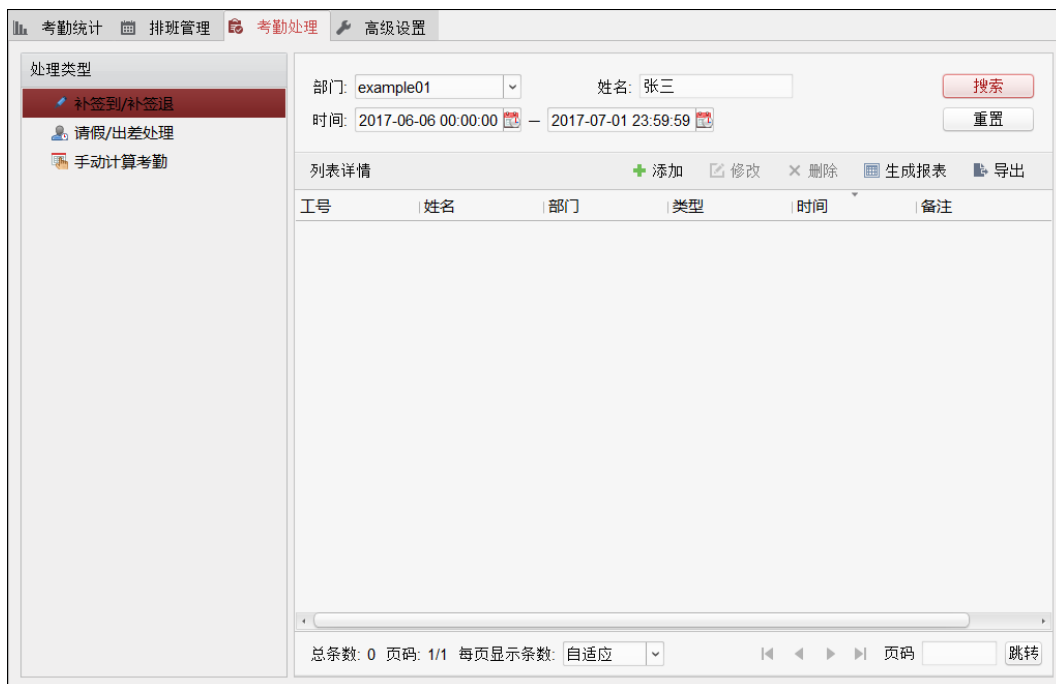


图14-16 考勤处理界面

步骤2. 点击界面左侧“补签到/补签退”。

步骤3. 在界面右侧点击“+添加”按钮，打开添加补签单窗口。

步骤4. 添加补签单。



图14-17 添加补签单窗口

- 1) 勾选补签类型。  
若勾选“补签到”，则配置补签到时间；若勾选“补签退”，则配置补签退时间。
- 2) 点击补签人员编辑框，打开补签人员列表，勾选需要补签的人员并点击“确定”。
- 3) 填写备注信息。
- 4) 点击“添加”按钮添加补签单完成。添加的补签单在补签到/补签退界面下方列表中显示。

如有需要，选择一个补签单并点击“修改”按钮，可编辑补签单。

如有需要，点击“X 删除”按钮可删除该补签单。  
 如有需要，点击“生成报表”可生成补签单报表。  
 如有需要，点击“导出”，可将补签单列表导出到本地。

## 搜索补签单

步骤1. 在补签到/补签退界面上方配置搜索条件。

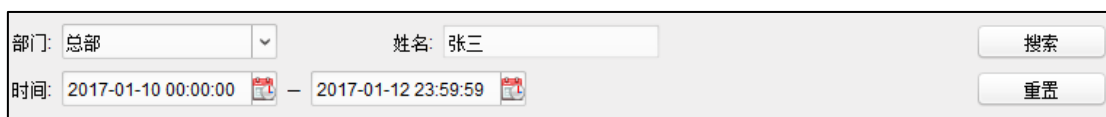


图14-18 搜索部分

- 1) 选择需要搜索的部门。
- 2) 输入需要搜索的姓名。
- 3) 配置补签单所在的时间范围。

步骤2. 点击“搜索”按钮，列表中将会显示搜索结果。  
 或点击“重置”按钮重置搜索条件。

## 14.2.2 请假/出差处理

### 添加出差/请假单

步骤1. 在考勤处理界面点击界面左侧“出差/请假处理”。  
 步骤2. 在界面右侧点击“+添加”按钮，打开添加出差/请假单窗口。  
 步骤3. 添加出差/请假单。

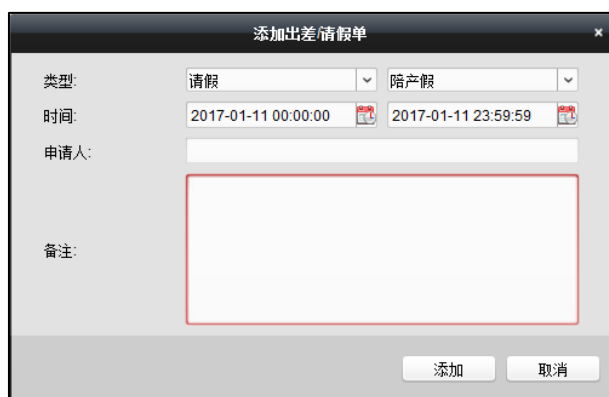


图14-19 添加出差/请假单

- 1) 在下拉框中选择出差/请假单类型。请假单类型可在高级设置中配置。详见 14.3.5 请假类型设置。
- 2) 选择出差/请假时间。
- 3) 点击申请人编辑框，打开添加人员列表，勾选需要出差/请假的人员并点击“确定”。

- 4) (选填) 填写备注信息。
- 5) 点击“添加”按钮添加出差/请假单完成。添加的出差/请假单在出差/请假处理界面下方列表中显示。

如有需要, 选择一个请假/出差单并点击“修改”按钮, 可编辑请假/出差单。

如有需要, 点击“删除”按钮可删除该出差/请假单。

如有需要, 点击“生成报表”可生成出差/请假单报表。

如有需要, 点击“导出”, 可将补签单出差/请假单列表导出到本地。

## 搜索出差/请假单

步骤3. 在出差/请假处理界面上方配置搜索条件。



图14-20 搜索部分

- 1) 选择需要搜索的部门。
- 2) 输入需要搜索的姓名。
- 3) 配置出差/请假单所在的时间范围。

步骤4. 点击“搜索”按钮, 列表中将会显示搜索结果。

或点击“重置”按钮重置搜索条件。

## 14.2.3 手动计算考勤

步骤1 控制面板选择“考勤管理>考勤处理”, 进入考勤处理页面。

步骤2 处理类型选择“手动计算考勤”。

步骤3 设置考勤开始时间和结束时间。

步骤4 单击“计算”, 计算考勤数据。

## 14.3 高级设置

可配置考勤的基本信息、考勤规则、考勤点、假日和请假类型。

在考勤管理模块中点击“高级设置”进入高级设置界面。

### 14.3.1 基本设置

点击“基本设置”, 可配置每周起始日期、每月起始日期、周末时间、考勤报表中的颜色、符号, 以及考勤认证类型。点击“保存”按钮保存配置。

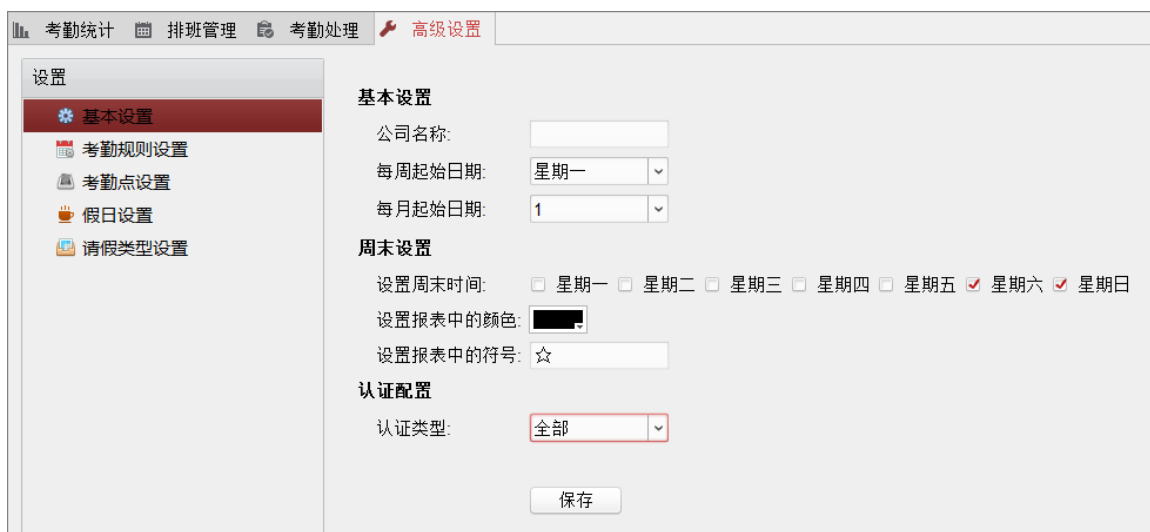


图14-21 考勤基本设置界面



说明

客户端可获取和配置考勤认证类型，考勤数据计算以该认证类型为依据。

## 14.3.2 考勤规则设置

可配置全勤/旷工、签到/签退、加班参数。

步骤1. 在高级设置界面点击“考勤规则设置”进入考勤规则设置界面。

### 满勤旷工设置

上班未签到, 记为  缺勤  迟到  分钟

下班未签退, 记为  缺勤  早退  分钟

### 签到/签退设置

此处设置新增时间段时的默认参数, 不影响已存在的时间段。

必须签到 有效时间: 上班前  分钟 — 上班后  分钟

必须签退 有效时间: 下班前  分钟 — 下班后  分钟

上班后  分钟, 记迟到

下班前  分钟, 记早退

### 加班设置

超出下班时间  分钟, 记加班

每日加班最大时长  分钟

非工作日记加班

非工作日上班满  分钟, 记加班

图14-22 考勤规则设置界面

步骤2. 配置考勤规则。

- 1) 配置满勤/旷工。可配置上班未签到记为缺勤/迟到、下班未签退记为缺勤/迟到。
- 2) 配置签到/签退。可配置必须签到有效时间的默认参数、必须签退有效时间的默认参数、上班后记迟到时间以及下班前记早退时间。

#### 说明

此处配置新增时间段的默认参数, 不影响已存在的时间段。

- 3) 配置加班。可配置超出下班时间多久记加班、每日加班最大时长、非工作日记加班参数。

步骤3. 点击“保存”按钮保存配置。

### 14.3.3 考勤点设置

步骤1. 在高级设置界面点击“考勤点设置”。



图14-23 考勤点设置界面

步骤2. 在界面中取消勾选“所有读卡器均设为考勤点”，添加到列表中的读卡器才记为考勤点。默认勾选。若勾选，则所有读卡器都为考勤点。


步骤3. 点击界面右上角  按钮，打开添加考勤点窗口。



图14-24 添加考勤点窗口

步骤4. 配置考勤点信息。

步骤5. 点击“添加”将配置的考勤点添加到考勤点设置界面中的考勤点列表中。

如有需要，选择一个考勤点，并点击  按钮进入修改界面修改考勤点信息。

如有需要，选择一个考勤点，并点击  按钮删除选择的考勤点。（可多选）

### 14.3.4 假日设置

步骤1. 在高级设置界面，点击“假日设置”进入假日设置界面。

步骤2. 点击界面右上角的  按钮，打开添加假日窗口。



图14-25 添加假日窗口

步骤3. 在窗口中配置假日名称、假日开始日期和结束日期。

步骤4. 点击“添加”完成添加。添加的假日将在列表中显示。

假日名称	开始日期	结束日期	放假天数
国庆	2017-10-01	2017-10-07	7
五一	2017-05-01	2017-05-03	3

图14-26 假日列表

### 14.3.5 请假类型设置

可配置请假、出差类型，以及调休等自定义类型。

步骤1. 在高级设置界面中点击“请假类型设置”打开请假类型设置界面。

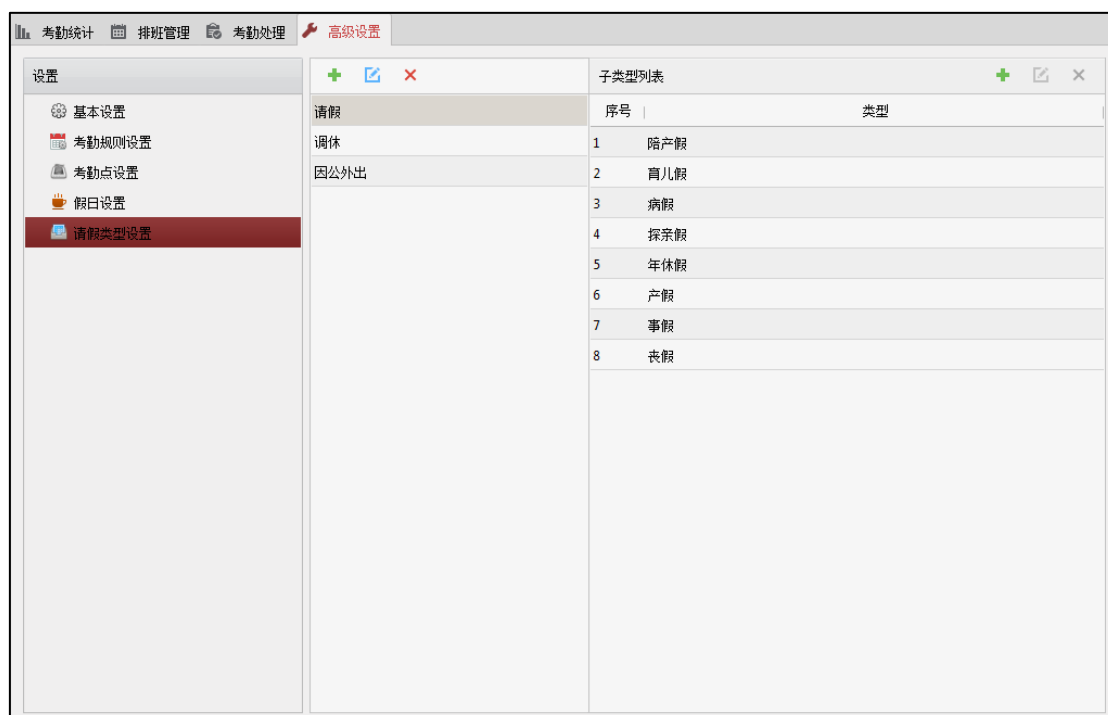


图14-27 请假类型设置页面

步骤2. 点击页面左侧的 **+** 按钮，打开添加请假主类型窗口。



图14-28 添加请假主类型窗口

步骤3. 输入主类型名称。

步骤4. 点击“添加”按钮确定添加。添加的主类型将被列在主类型列表中。

如有需要，选择一个主类型，点击 **edit** 按钮可修改主类型名称。

如有需要，选择一个主类型，点击 **delete** 按钮可删除选择的主类型。

步骤5. 选择一个主类型，在右侧界面点击 **+** 按钮，打开添加请假子类型界面。




图14-29 添加子类型窗口

步骤6. 输入子类型名称。添加的子类型将被列在子类型列表中。

步骤7. 点击“添加”按钮，确定添加。

如有需要，选择一个子类型，点击按钮可修改子类型名称。

如有需要，选择一个子类型，点击按钮可删除选择的子类型。

## 14.4 考勤统计

客户端计算考勤数据后，可查看考勤统计汇总、考勤明细、异常、加班、原始记录和统计报表。



### 注意

客户端将在次日凌晨 1 点自动计算前一天的考勤数据。请确保在次日凌晨 1 点，客户端处于运行状态。若客户端未在凌晨 1 点运行，您需手动计算考勤数据。详见“14.2.3 手动计算考勤”。

### 14.4.1 考勤统计汇总

可统计员工在指定时间内所有的考勤信息。

步骤1. 在考勤管理模块中点击“考勤统计”，进入考勤统计界面。

步骤2. 点击“考勤统计汇总”进入考勤统计汇总界面。

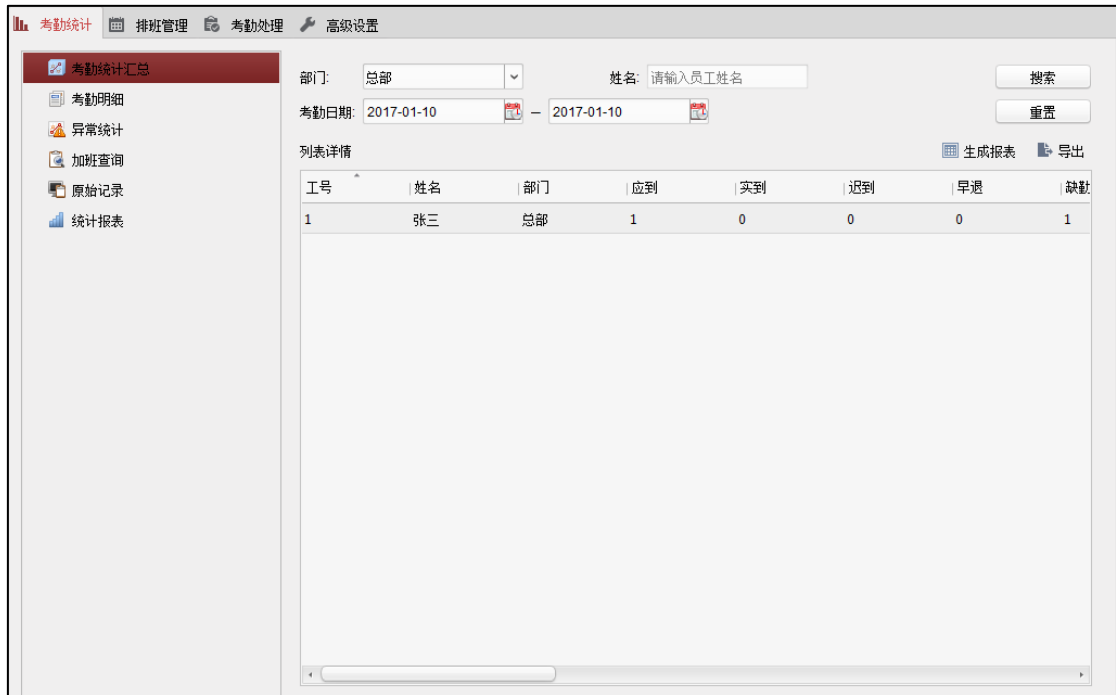


图14-30 考勤统计汇总界面

步骤3. 在界面右侧配置搜索条件。可配置部门、员工姓名和考勤日期。

步骤4. 点击“搜索”开始搜索考勤内容。搜索结果将在列表中显示。

如有需要，点击“重置”可重置搜索内容。

如有需要，点击“生成报表”可生成报表。

如有需要，点击“导出”可导出搜索结果到本地。

## 14.4.2 考勤明细

步骤1. 在考勤统计界面中点击“考勤明细”，进入考勤明细界面。

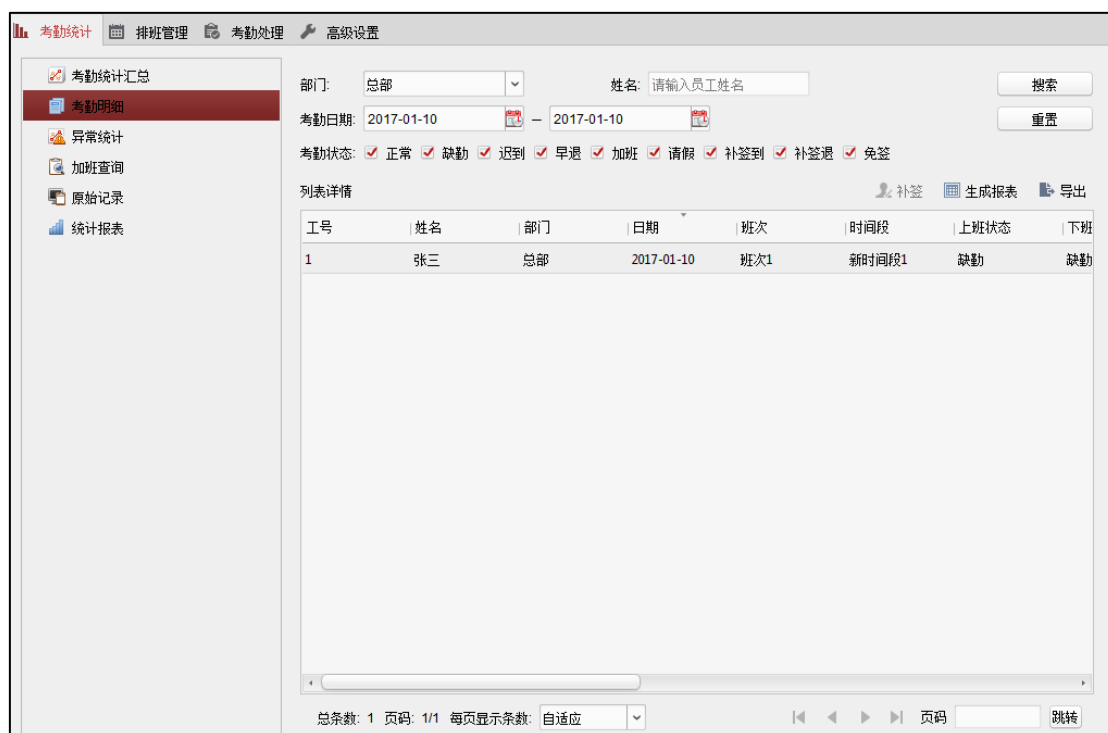


图14-31 考勤明细界面

步骤2. 在界面右侧配置搜索条件。可配置部门、员工姓名、考勤日期和考勤状态。

步骤3. 点击“搜索”开始搜索考勤内容。搜索结果将在列表中显示。

如有需要，点击“重置”可重置搜索内容。

如有需要，在搜索结果中选择一条结果，并点击“补签”，可补签到或补签退。

如有需要，点击“生成报表”可生成报表。

如有需要，点击“导出”可导出搜索结果到本地。

### 14.4.3 异常统计

可搜索异常考勤数据。搜索结果包括考勤工号、姓名、部门、异常状态、开始时间、结束时间和时长。具体操作可参考 14.4.1 考勤统计汇总。

### 14.4.4 加班查询

可搜索并统计被选定员工在设定的时间内的加班情况。搜索结果包括考勤工号、姓名、部门、日期、加班时长和加班类型。具体操作可参考 14.4.1 考勤统计汇总。

### 14.4.5 原始记录

可搜索考勤的原始记录。搜索结果包括考勤工号、姓名、部门、时间、读卡器认证方式和卡号。具体操作可参考 14.4.1 考勤统计汇总。

## 14.4.6 统计报表

### 生成每月加班统计表

步骤1. 在考勤统计界面点击“统计报表”进入统计报表界面。

步骤2. 在右侧界面中报表类型下拉框中选择“每月加班统计表”。



请选择报表类型: 每月加班统计表

人员: 李四;王五;

月: 2017-01

生成报表

图14-32 每月加班统计表配置界面

步骤3. 配置人员以及需要统计的月份。

步骤4. 点击“生成报表”可生成相应的每月加班统计表。

### 生成每月加班明细表

生成方式生成每月加班统计表相同。详见 14.4.6 统计报表下的生成每月加班统计表章节。

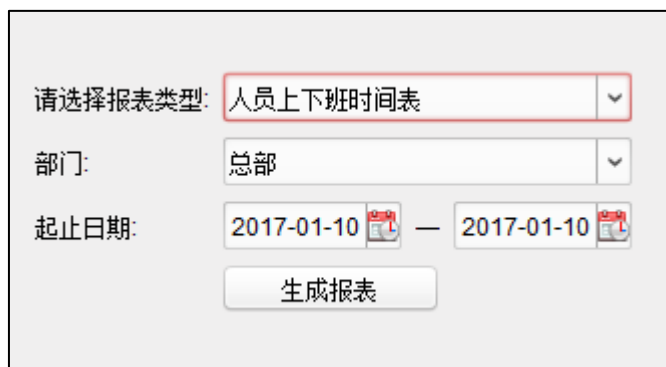
### 生成每月出勤情况统计表

生成方式生成每月加班统计表相同。详见 14.4.6 统计报表下的生成每月加班统计表章节。

### 生成人员上下班时间表

步骤1. 在考勤统计界面点击“统计报表”进入统计报表界面。

步骤2. 在右侧界面中报表类型下拉框中选择“人员上下班时间表”。



请选择报表类型: 人员上下班时间表

部门: 总部

起止日期: 2017-01-10 — 2017-01-10

生成报表

图14-33 人员上下班时间表配置界面

步骤3. 配置部门以及需要统计的起止日期。

步骤4. 点击“生成报表”可生成相应的每月加班统计表。

### 生成部门考勤统计表

生成方式同生成人员上下班时间表相同。详见 14.4.6 统计报表下的生成人员上下班时间表章节。

### 生成有效刷卡记录报表

生成方式同生成每月加班统计表相同。

### 生成日考勤报表

步骤1 在考勤统计界面点击“统计报表”进入统计报表界面。

步骤2 在右侧界面中报表类型下拉框中选择“日考勤报表”。

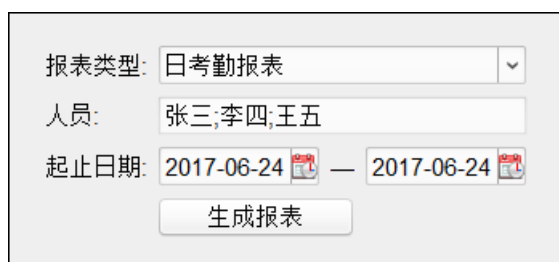


图14-34 日考勤报表配置界面

步骤3 配置人员以及需要统计的起止日期。

步骤4 单击“生成报表”可生成相应的日考勤报表。

### 生成最早及最晚打卡记录表

生成方式同生成日考勤报表相同。

### 生成连续缺勤统计表

生成方式同生成日考勤报表相同。

### 生成连续早退统计表

生成方式同生成日考勤报表相同。

### 生成连续迟到统计表


生成方式同生成日考勤报表相同。


### 生成月考勤报表

生成方式同生成每月加班统计表相同。

## 第15章 可视对讲管理

在添加完设备、组织和人员后，可在可视对讲界面中呼叫用户、查看通话记录、发布公告。

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“门禁控制”，系统将自动将跟门禁控制模块相关的模块显示在控制面板中。

在控制面板点击  门禁控制按钮进入门禁控制模块。

点击  按钮进入可视对讲界面。

在管理可视对讲之前，请先配置可视对讲设备和人员。详见 13.1 门禁管理和 13.2 人员配置。



您需要在安装完本客户端后在场景中选择“住宅模式”，方可正常管理可视对讲设备。

---

### 15.1 可视对讲

在可视对讲页面中可呼叫住户，住户也可通过室内机呼叫客户端。此外，门口机设备也可以呼叫客户端。

#### 15.1.1 客户端呼叫室内机

步骤1. 在可视对讲界面中点击“可视对讲”进入可视对讲页面。

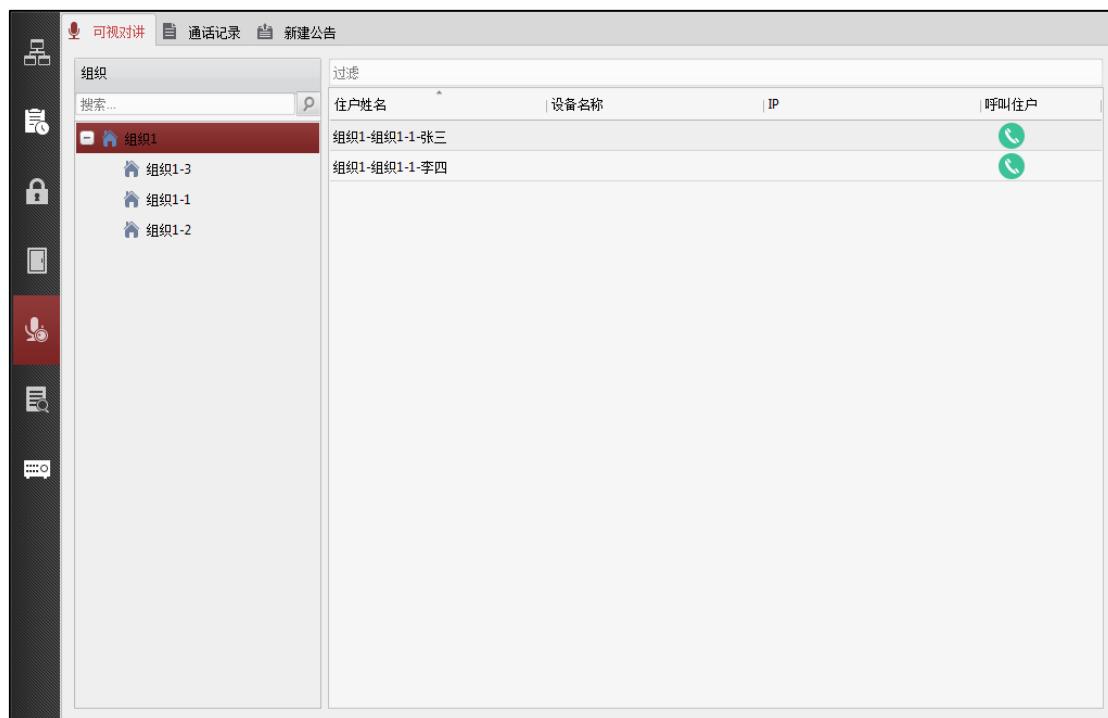


图15-1 可视对讲页面

步骤2. 在组织列表中选择组织，右侧住户列表中会显示组织下住户的信息。

步骤3. 在列表中选择住户，并点击 按钮呼叫对应的住户。

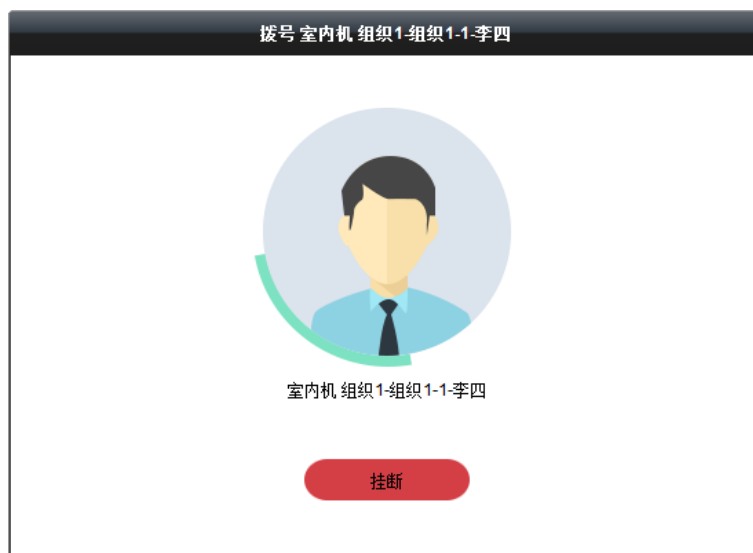


图15-2 拨号窗口

步骤4. 接通后，进入通话窗口。

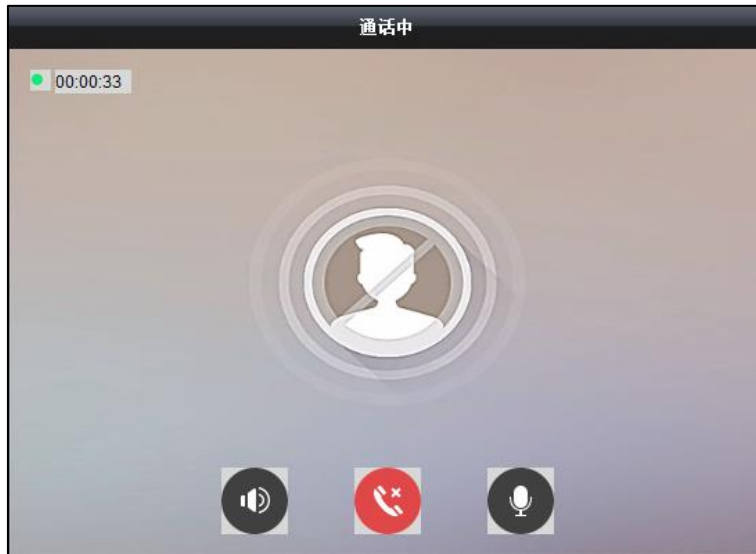





图15-3 通话中窗口

点击  可调节扬声器的音量。

点击  挂断通话。

点击  调节麦克风的音量。

若室内机连接了门口机，界面中会有开锁按钮 。点击开锁按钮，可开门口机关联的门。

### 15.1.2 室内机/门口机呼叫客户端

步骤1. 在室内机或者门口机选择呼叫客户端。客户端出现拨号界面。

步骤2. 点击“接听”可接听呼叫。

或点击“挂断”挂断呼叫。


若是门口机呼叫客户端，可点击界面中的  开锁按钮将门打开。



图15-4 来电窗口

 说明

- 一台可视对讲设备只能与一个客户端建立对讲连接。
- 最长呼叫响铃时间为 15~60 秒。可在远程配置中配置。
- 室内机与客户端最长通话时间在 120~600 秒之间。
- 门口机与客户端最长通话时间在 90~120 秒之间。

### 15.1.3 查看可视对讲设备视频

添加门口机、室内机或者围墙机后，可在主预览模块查看门口机或室内机的监控点画面。同时可远程门口机或围墙机开锁。

具体如何预览视频，详见 3.1 预览章节。

在门口机的预览画面工具栏中单击“开锁”或者打开右键菜单，并单击“开锁”可远程门口机或围墙机开锁。



图15-5 右键菜单

## 15.2 通话记录

在通话记录界面，可以查看全部、呼出、已接及未接的通话记录，在通话记录列表中会详细显示每次的通话记录，可以直接通过列表呼叫，也可删除通话记录。

步骤1. 在可视对讲界面，点击“通话记录”进入通话记录页面。

可在此页面中查看通话记录的拨号类型、开始时间、组织及住户名称、设备名称、呼叫/通话/响铃时长。

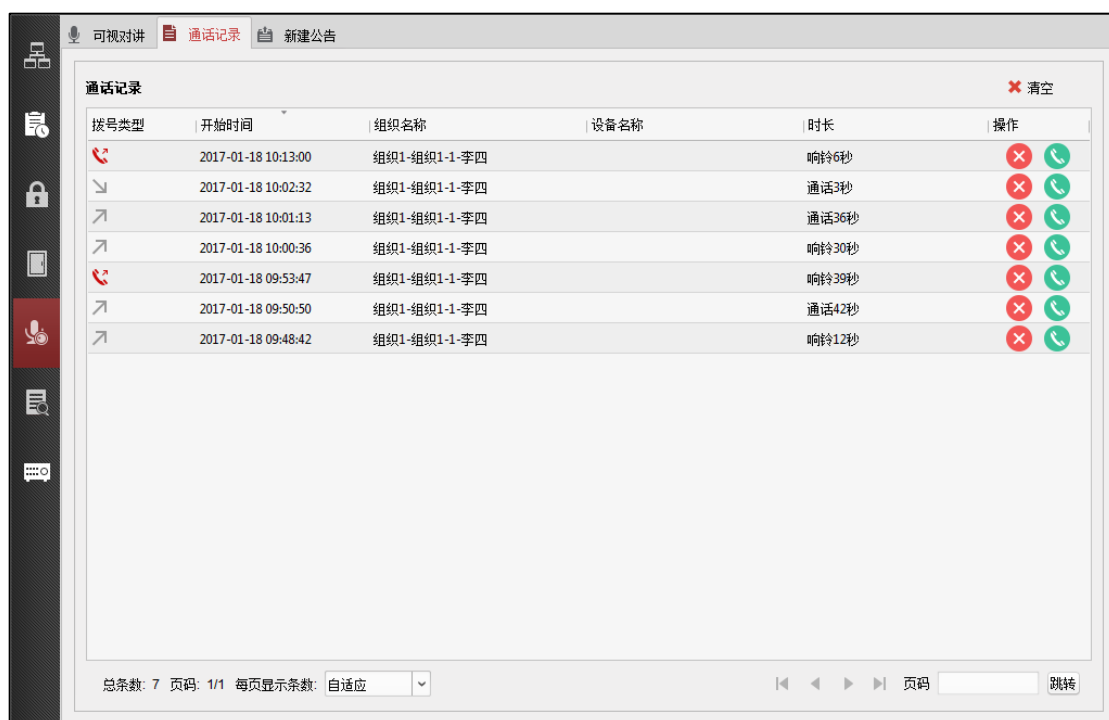


图15-6 通话记录页面

步骤2. 点击操作栏的 可重新呼叫该住户。

或点击 删除该记录。

或点击右上角“X 清空”按钮清空所有记录。

### 说明

用户可以在实时通话记录界面删除通话记录，但通话记录查询界面的通话记录无法被删除。

## 15.3 发布公告

可通过客户端向住户发送公告，可发送广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。

步骤1. 在可视对讲界面点击“发布公告”进入发布公告页面。

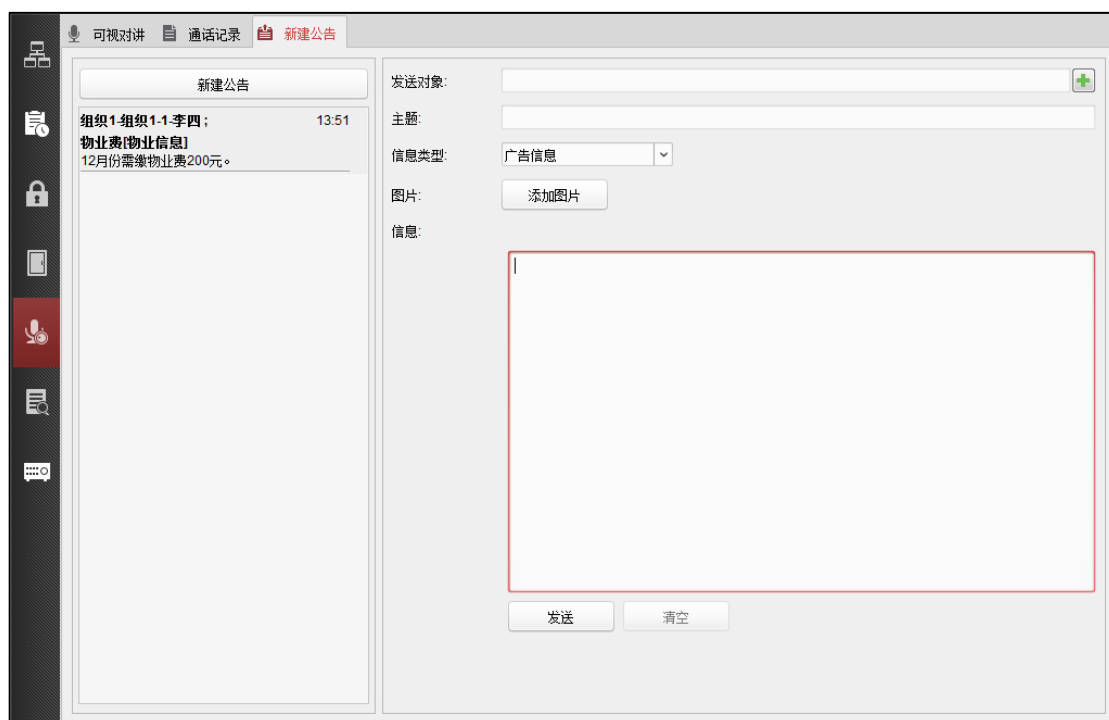


图15-7 发布公告页面

步骤2. 点击“新建公告”按钮，在右侧创建一个新的公告。

步骤3. 在右侧配置发送对象、主题、信息类型、和信息。

如有需要，可点击“添加图片”按钮，从本地导入图片。

步骤4. 点击“发送”即可发送公告到对应的住户。

或点击清空，可清空配置的内容。

发送的公告将会显示在界面左侧。点击某一公告可查看公告内容。



#### 注意

- 发送主题最多支持 32 个字符。若发送的对象为模拟室内机，则主题支持 20 个字符。
- 发送正文最多支持 1024 个字符。若发送的对象为模拟室内机，则正文支持 600 个字符。
- 做多一次可发送 6 张格式为 jpeg 的图片。每张图片大小不超过 512KB。若发送的对象为模拟室内机，则不支持图片发送。

## 15.4 可视对讲信息查询

可查询客户端与可视对讲设备的通话记录、设备的开锁记录以及客户端发送的公告信息。

### 15.4.1 通话记录查询

步骤1. 在门禁控制模块下的信息查询界面点击“通话记录查询”进入通话记录查询页面。

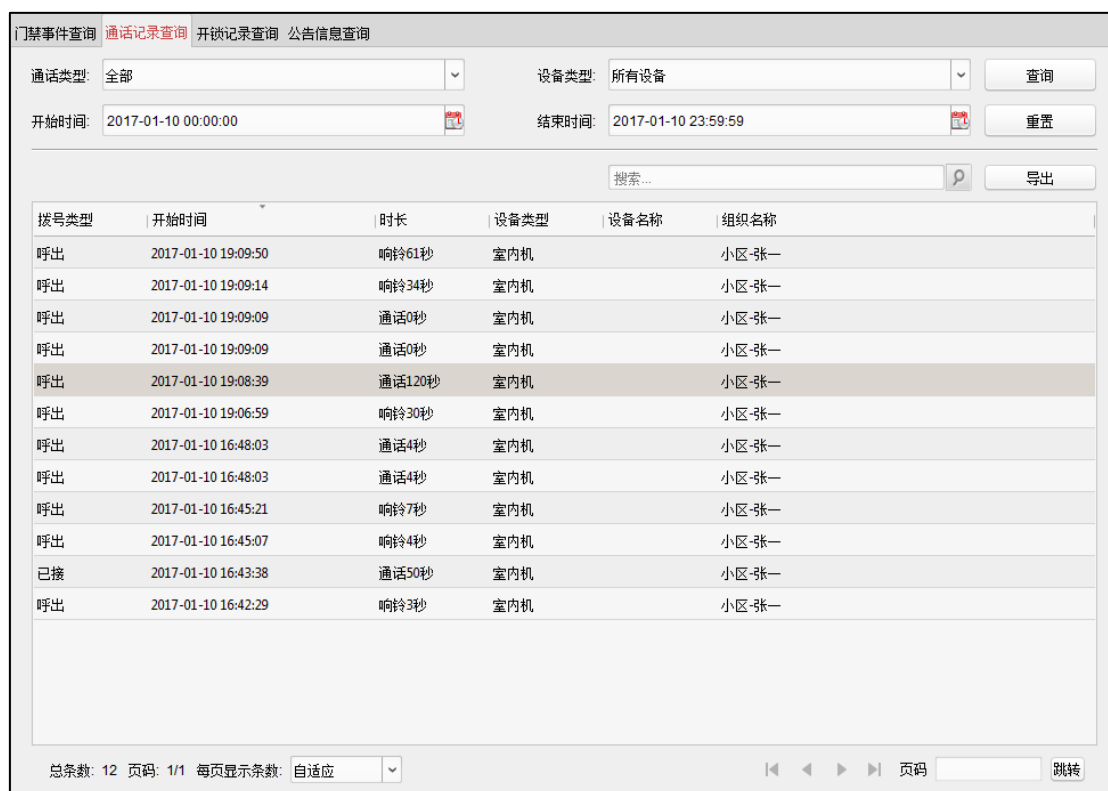


图15-8 通话记录查询页面

步骤2. 配置查询条件。


**通话类型：**可配置成全部、呼出、已接和未接。

**设备类型：**可配置成所有设备、门口机、室内机、围墙机和模拟室内机。

**开始时间/结束时间：**可配置需要查询的开始时间和结束时间。

步骤3. 点击“搜索”。搜索的结果将显示在页面下方的列表中。

或点击“重置”重置搜索条件。

或在搜索框中输入搜索内容，点击  按钮可在结果中搜索。

点击“导出”按钮可导出搜索结果到本地。

## 15.4.2 开锁记录查询

步骤1. 在门禁控制模块下的信息查询界面点击“开锁记录查询”进入开锁记录查询页面。

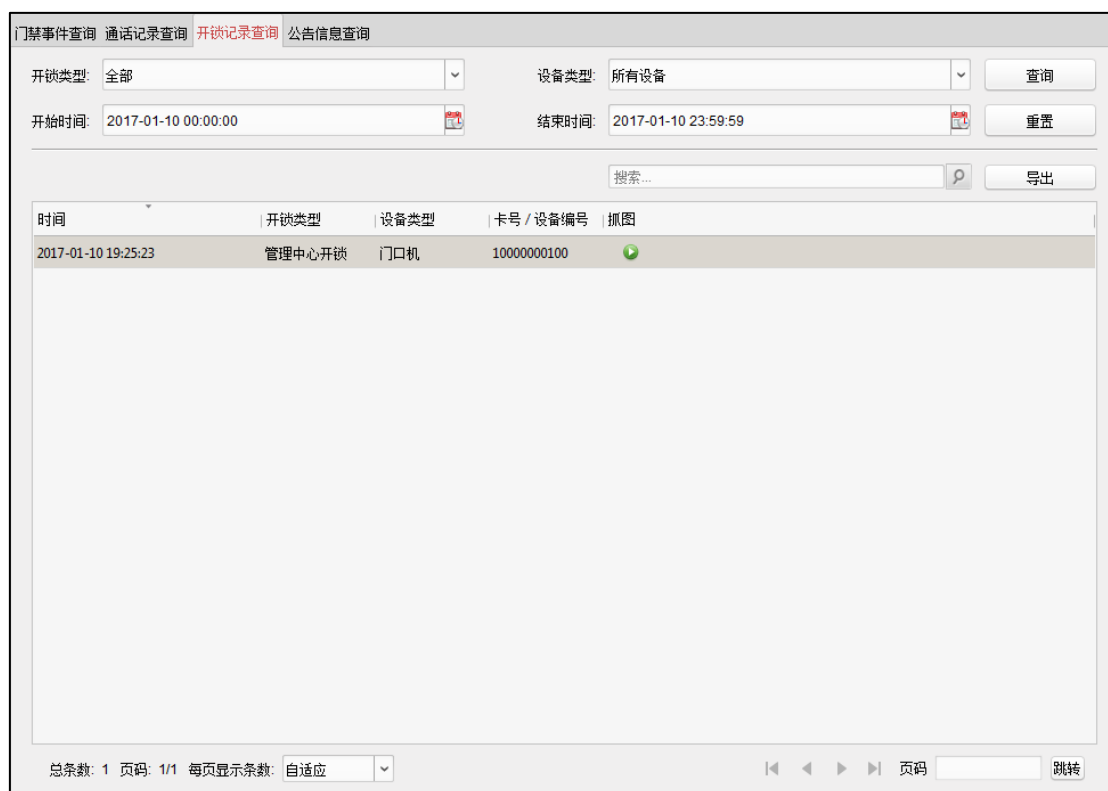


图15-9 开锁记录查询页面

步骤2. 配置查询条件。

**开锁类型：**可配置成全部、密码开锁、劫持开锁、刷卡开锁、住户开锁、管理中心开锁、蓝牙开锁、二维码开锁、人脸开锁和指纹开锁。

**设备类型：**可配置成所有设备、门口机和别墅门口机。

**开始时间/结束时间：**可配置需要查询的开始时间和结束时间。

步骤3. 点击“搜索”。搜索的结果将显示在页面下方的列表中。

或点击“重置”重置搜索条件。

或在搜索框中输入搜索内容，点击 按钮可在结果中搜索。

在搜索结果中可点击 查看抓拍的图片。

点击“导出”按钮可导出搜索结果到本地。

### 15.4.3 公告信息查询

步骤1. 在门禁控制模块下的信息查询界面点击“公告信息查询”进入公告信息查询页面。

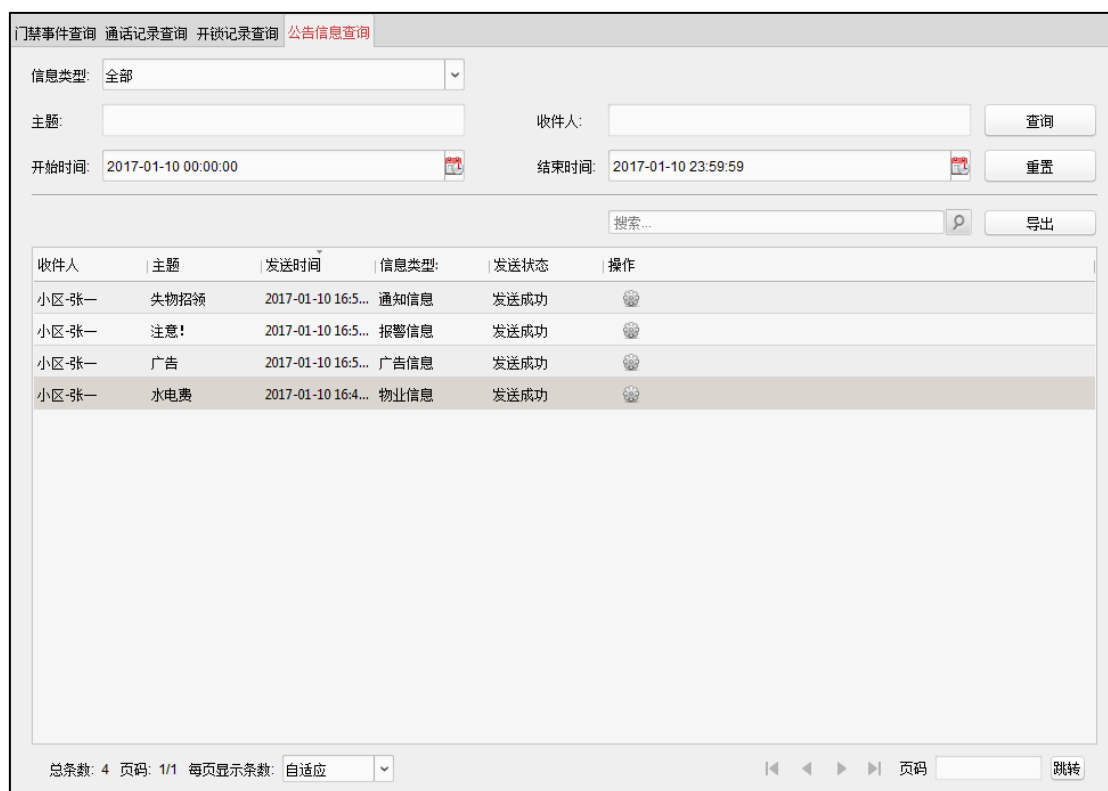


图15-10 公告信息查询页面

步骤2. 配置查询条件。

**信息类型：**可配置成全部、广告信息、物业信息、报警信息和通知信息。


**主题：**可输入需要查询的主题。

**收件人：**可输入需要查询的收件人。


**开始时间/结束时间：**可配置需要查询的开始时间和结束时间。

步骤3. 点击“搜索”。搜索的结果将显示在页面下方的列表中。

或点击“重置”重置搜索条件。

或在搜索框中输入搜索内容，点击  按钮可在结果中搜索。

点击“导出”按钮可导出搜索结果到本地。

在搜索结果中可点击  查看公告信息详情。包括查看该信息发送失败的用户、发送成功的用户以及未读用户。在此窗口中，您可

- 1) 编辑公告内容。
- 2) 在未读用户界面中勾选未读用户后，重新像发送公告。

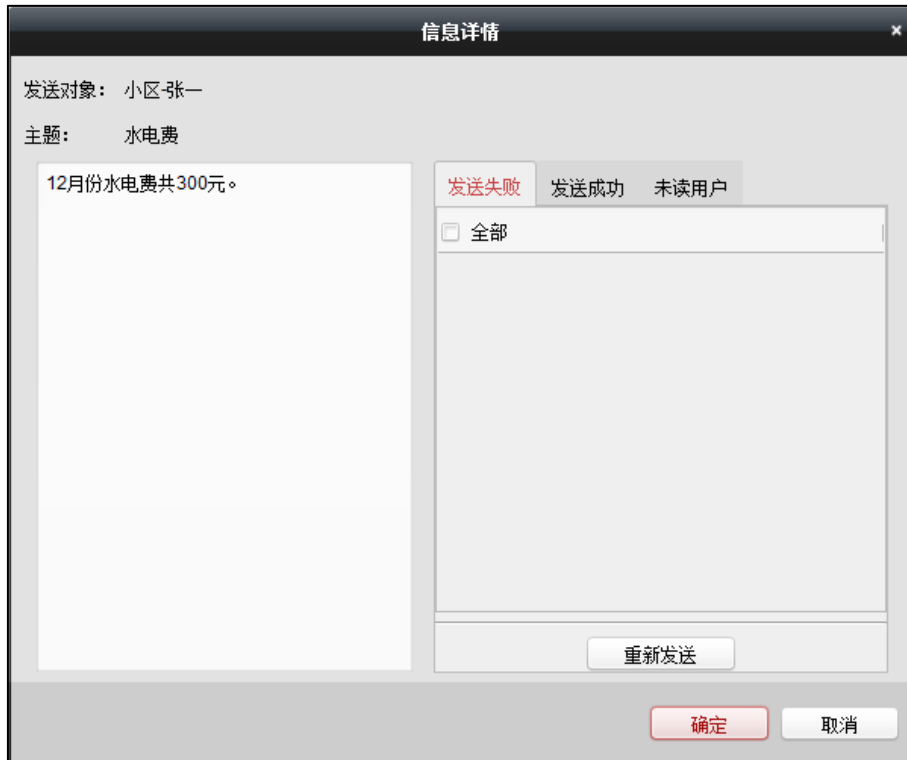



图15-11 公告信息详情窗口

## 第16章 报警事件

在控制版面点击  编辑常用功能按钮，勾选“报警事件”，系统将自动将跟报警事件模块相关的模块显示在控制面板中。

在控制面板中-点击报警事件，即可进入报警事件模块，如图 16-1 所示。



图16-1 报警事件






进入报警事件后，点击左上角  可清空报警信息，点击  可关闭报警自动弹图像，点击  可打开声音。点击左下角能够对报警及事件进行切换，在报警界面中，可以看到报警的详细信息，点击  即可对报警事件进行按照时间进行排序，点击 ，即可对报警事件预览视频，点击右下角可对报警事件进行筛选，如图 16-2 所示。



图16-2 报警信息界面

点击左下角事件，即可看到客户端监控点事件，如图 16-3 所示。



图16-3 事件界面

## 第17章 人脸比对报警

人脸比对报警功能主要用于深眸、超脑系列等设备展示抓拍到的人脸与人脸库图片比对后触发的报警信息。

在控制版面单击“编辑常用功能”，勾选“人脸比对报警”并单击“确定”，客户端控制面板中显示人脸比对报警功能模块。单击“人脸比对报警”，即可进入其预览界面。

### 说明

功能需设备支持，如深眸、超脑系列等设备。文中以超脑系列设备配置人脸比对报警为例进行说明。

### 17.1 人脸库配置

人脸库是用于人脸对比报警的对比库，当对比符合相似度要求，实现人脸分析报警。

#### 添加/修改/删除人脸库

步骤1 控制面板选择“设备管理”。

步骤2 设备类型选择“海康设备”，并添加设备至客户端。

步骤3 选中设备，单击“远程配置 > 基本参数”，弹出设备 Web 配置页面。

步骤4 单击“人脸库”。



该截图展示了“人脸库”配置界面。顶部有一个“+”号按钮。下方是配置表单，包含以下字段：

- 姓名：输入框
- 性别：下拉菜单，当前显示“无限制”
- 城市：下拉菜单，当前显示“无限制”
- 籍贯：下拉菜单，当前显示“无限制”
- 证件类型：下拉菜单，当前显示“无限制”
- 证件号：输入框
- 联系方式：输入框
- 建模状态：下拉菜单，当前显示“无限制”
- 生日起始时间：日期选择器
- 生日截止时间：日期选择器

右侧有一组操作按钮：查找、按图查找、重置、添加、修改、删除、导入、导出、复制到。下方是一个表格，表头包含：序号、姓名、性别、生日、籍贯、证件类型、证件号、联系方式、建模状态。

图17-1 人脸库

步骤5 单击“+”，弹出添加界面。

步骤6 设置人脸库名称。

步骤7（可选）勾选“启用”，输入自定义标签名称。

### 说明

自定义标签名称最多可设置 4 个。

步骤8 单击“确定”，完成人脸库添加。

添加完成后，人脸库列表显示添加的人脸库。



图17-2 添加人脸库

步骤9（可选）添加完成后，可对人脸库进行修改、删除等操作。

- 选择人脸库，单击“⚙️”，可修改人脸库名称和自定义标签名称。
- 选择人脸库，单击“✖️”，可删除选中的人脸库。

## 添加单张人脸名单

创建人脸库后，可添加，删除或编辑人脸名单。

步骤1 Web 配置页面单击“人脸库”。

步骤2 人脸库列表选择需要添加人脸名单的人脸库。

步骤3 单击“添加”，弹出添加界面，如图 17-3 所示。

图17-3 添加单张人脸名单

步骤4 单击“上传”，上传本地人脸图片。

步骤5 输入姓名等参数，其中姓名为必填项，并单击“确定”。

添加完成后，界面显示人脸名单列表，如图 17-4 所示。



图17-4 添加成功

步骤6 对已添加的人脸名单可进行修改、导出、复制等相关操作。

- 修改人脸名单：勾选人脸名单，单击“修改”，可修改姓名，性别，生日，省份，城市，证件类型，证件号，联系方式信息。
- 导出人脸名单：勾选人脸名单，单击“导出”，可对人脸库进行备份操作。
- 复制人脸名单：当新建的人脸识别库有多个的时候，单击“复制到”，支持复制人脸图片到多个人脸识别库。

#### 说明

备份路径请在“配置 → 本地 → 回放下载保存路径”中设置。

## 添加多张人脸名单

步骤1 Web 配置页面单击“人脸库”。

步骤2 人脸库列表选择需要添加人脸名单的人脸库。

步骤3 单击“导入”，弹出导入窗口，如图 17-5 所示。



图17-5 导入人脸名单

步骤4 单击“浏览”，选择本地人脸图片，单击“确定”。

导入后，界面提示导入结果。

步骤5 更多对人脸名单的操作请参见“添加单张人脸名单”相关描述。

## 按条件检索人脸库

对已创建的人脸库，可按检索条件检索，检索条件包括姓名，性别，联系方式，建模状态，省份，城市，证件类型，生日起始时间，生日截止时间。

步骤1 Web 配置页面单击“人脸库”。

步骤2 人脸库列表选择人脸库。

步骤3 设置检索条件，如姓名等，并单击“查找”。

人脸库列表显示满足条件的检索结果，如图 17-6 所示。

序号	姓名	性别	生日	籍贯	证件类型	证件号	联系方式	建模状态
1	素乙	未知	未知	未知	未知	未知	未知	建模成功
2	素乙	未知	未知	未知	未知	未知	未知	建模成功
3	素乙1	未知	未知	未知	未知	未知	未知	建模成功

图17-6 查找结果界面

## 按图检索人脸库

按图检索人脸库，即以样本图片按相似度去搜索符合要求的人脸库中的图片。

步骤1 Web 配置页面单击“人脸库”。

步骤2 人脸库列表选择人脸库。

步骤3 单击“按图查找”，弹出按图查找界面，如图 17-7 所示。

图17-7 按图查找

步骤4 单击“上传”，上传本地样本图片，设置相似度，并单击“确定”。

人脸名单列表显示满足相似度的检索结果。

## 17.2 人脸比对配置

人脸比对可将检测到的人脸与人脸库中的人脸进行比对并按模式报警。

### 说明

功能需设备支持，如深眸、超脑系列等设备。

步骤1 Web 配置页面选择“事件 > 人脸比对”。



**人脸比对**

通道: [D1] Camera 01

启用人脸比对

比对模式: 常规模式  比对失败时上传中心

人脸库:  全选  
 example01  test2  test3  test4  dddd  123  abc

相似度: 80

启用报警输出脉冲

报警输出脉冲(ms): 639

布防时间 联动方式

删除  删除全部

	0	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20	22	24
星期一	[Active]												
星期二	[Active]												
星期三	[Active]												
星期四	[Active]												
星期五	[Active]												
星期六	[Active]												
星期日	[Active]												

图17-8 人脸比对配置界面

步骤2 通过下拉菜单选择通道。

步骤3 勾选“启用人脸比对”。

步骤4 设置报警参数。

1. 选择比对模式，可选“常规模式”或“陌生人模式”。

- 选择“常规模式”，人脸比对成功时，人脸抓拍图片和人脸库比对到的图片都将上传中心；人脸比对失败时，若勾选“比对失败时上传中心”，人脸抓拍图片仍可上传中心。
  - 选择“陌生人模式”，人脸抓拍图片将与库图片进行比较，相似度达不到要求时进行报警。
2. 按库名称勾选要用作对比的人脸库。
  3. 设置“相似度”。
  4. 选择是否启用报警输出脉冲，若选用，可设置时间。

步骤5 设置布防时间。

步骤6 设置联动方式。



说明

当常规联动下的“上传中心”勾选时，报警参数常规模式后的“比对失败时上传中心”才生效。

步骤7 单击“保存”。

## 17.3 人脸比对报警预览

显示抓拍到的人脸与人脸库图片比对后触发的报警信息。



说明

预览报警信息前，请先配置人脸库并启用人脸比对事件。

步骤1 通过控制面板选择“人脸比对报警”。

步骤2 监控点列表选择监控点进行预览。


当侦测到人脸时，客户端进行人脸比对和报警。



图17-9 人脸比对报警

- 实时抓拍：实时显示抓拍人脸，抓拍列表按时间顺序从右往左滚动显示。
- 历史抓拍：显示最近 100 张抓拍人脸图片。
- 实时比对：显示人脸抓拍图片（左）和人脸库图片（又）比对成功情况。图片上方显示比对相似度（0%-100%）。图片下方显示抓拍图片中人脸的年龄，库图片中人脸的姓名、性别。比对列表按事件顺序由下往上滚动显示。
- 历史比对：显示最近 100 张人脸抓拍图片（左）和人脸库图片（又）比对成功记录。图片上方显示比对相似度（0%-100%）、抓拍事件。图片下方显示抓拍图片中人脸的年龄，库图片中人脸的姓名、性别。

步骤3（可选）添加人脸抓拍图片至人脸库。

1. 抓拍列表选择人脸图片单击“”，或直接双击，弹出添加到人脸库窗口。

人脸库	example01
姓名	<input type="text"/>
电话	<input type="text"/>
性别	未知
生日	2000-01-01
省份	无限制
城市	未知
证件类型	未知
证件号	<input type="text"/>

确定 取消

图17-10 添加到人脸库

2. 通过下拉列表选择人脸库，并设置人脸参数，如姓名、电话和性别等。
3. 单击“确定”。

## 17.4 人脸比对报警日志


### 17.4.1 报警日志搜索

报警日志搜索主要从存储服务器和客户端数据库获取人脸比对、人脸抓拍报警日志。

步骤1 菜单栏选择“工具 > 报警日志搜索”。

步骤2 设置日志发生的起止时间。

步骤3 选择人脸比对报警类型。

步骤4（可选）单击“”，设置更多搜索条件，如设备 IP，设备名称和详细信息。

步骤5 单击“搜索”。

界面显示符合条件的日志搜索结果。



图17-11 报警日志搜索



说明

当监控点关联存储服务器存储，设置了图片配额并勾选“报警图片存储”时，日志文件支持显示报警图片。由于报警图片存在存储服务器，查看时请保证存储服务器为开启状态。

步骤6 导出符合条件的日志搜索结果。

- 导出全部：单击“导出全部”，选择本地存储路径，可导出所有符合搜索条件的日志文件。
- 导出选中项：勾选日志文件，单击“导出选中项”，可导出选中的日志文件。

## 17.4.2 打开报警日志文件

打开用户导出的报警日志文件，从中按条件过滤并查看报警日志。

步骤1 菜单栏选择“工具 >打开报警日志文件”。

步骤2 单击“打开”，弹出日志文件窗口。

步骤3 单击“...”选择本地已导出的报警日志文件，并单击“确定”。

步骤4 设置报警日志文件过滤条件，如日志发生起止时间，报警类型，设备 IP，设备名称和详细信息。

步骤5 单击“搜索”。

界面显示符合条件的日志搜索结果。



图17-12 打开报警日志文件

## 第18章 目标抓拍报警

目标抓拍报警功能主要用于展示设备抓拍到的人脸、人体、车辆等目标的报警信息。

### 说明

- 功能需设备支持，如全局相机等。
- 预览目标抓拍报警前，请为设备配置目标抓拍智能事件并设置相关参数。
- 目标抓拍报警支持预览两路通道，并接收两路通道的报警信息。

步骤1 控制版面单击“编辑常用功能”。

步骤2 勾选“目标抓拍报警”并单击“确定”。

客户端控制面板中显示目标抓拍报警功能模块。

步骤3 控制面板选择“目标抓拍报警”。

步骤4 监控点列表选择监控点进行预览。

当侦测到人脸、人体、车辆等目标时，客户端进行目标抓拍报警。

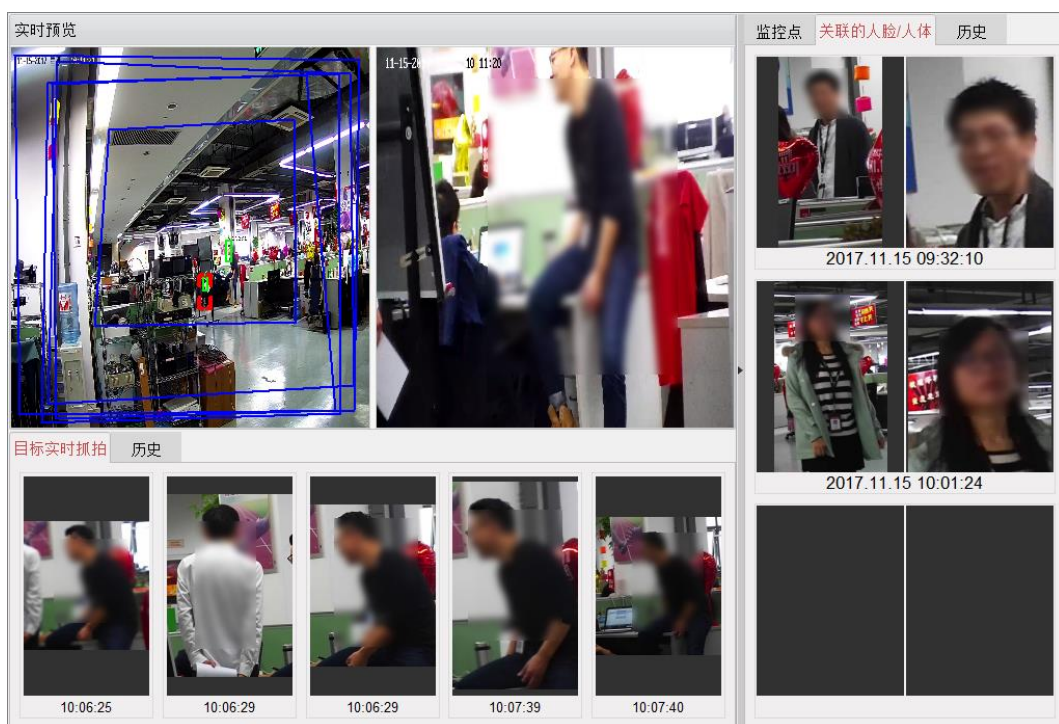


图18-1 目标抓拍报警

- 目标实时抓拍：实时显示目标抓拍区域抓拍到的人脸、人体或车辆图片，并按抓拍时间从右往左滚动更新。

- 历史（目标抓拍）：显示最近 100 张目标抓拍图片。
- 关联的人脸/人体：实时显示关联的人体、人脸图片，并按抓拍时间从下往上滚动更新。
- 历史（关联的人脸/人体）：显示最近 100 条人体、人脸关联记录。

## 第19章 其他功能

### 19.1 多屏显示

软件可将各个功能模块分离出来独立显示，以实现多屏显示。

软件模块分离模式，如图 19-1 所示。

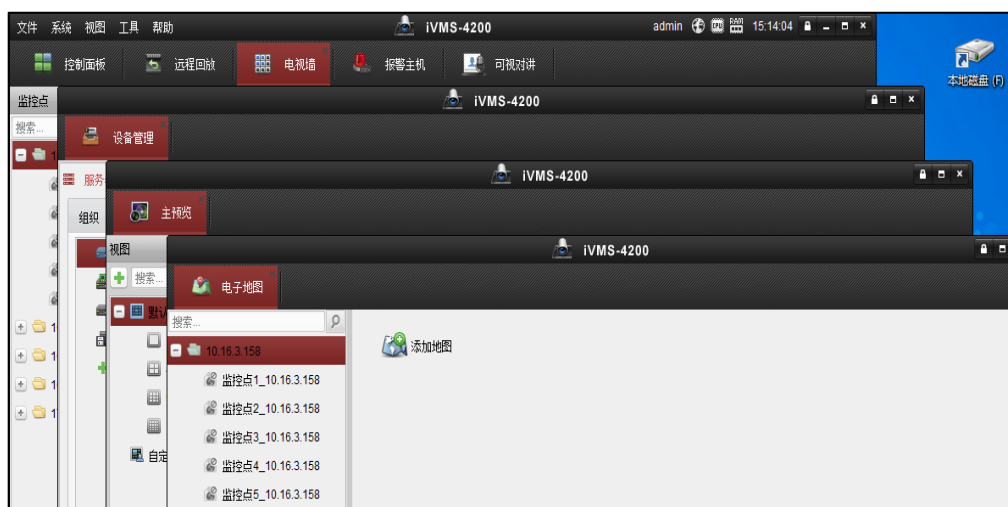


图19-1 软件模块分离模式

多屏显示中拖出来的界面可以合并至其他任何界面中（远程回放与电视墙合并）如图 19-2 所示。

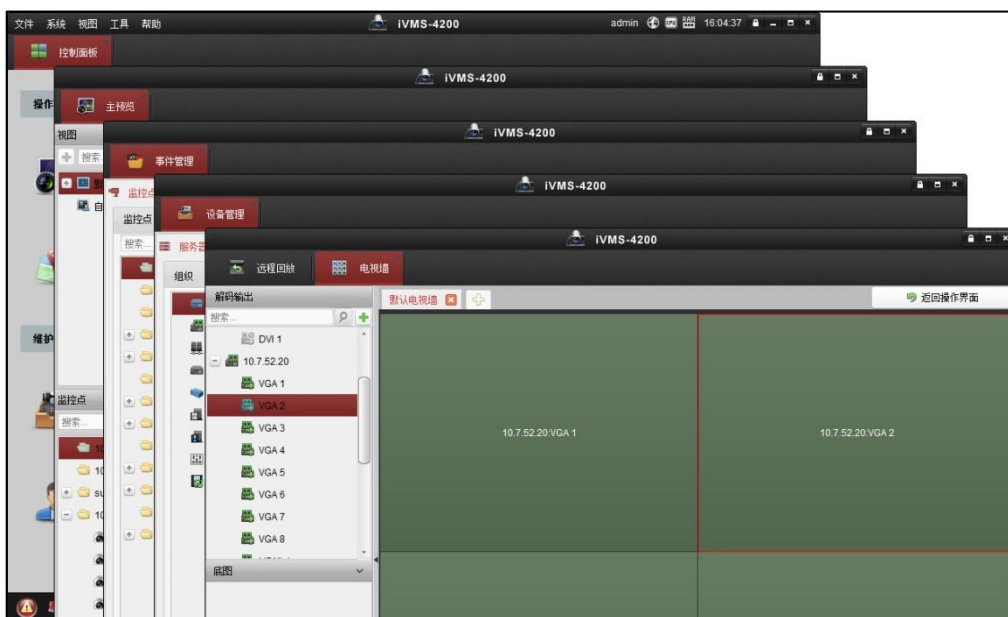


图19-2 界面合并

## 19.2 辅屏预览

在软件上方“视图”菜单中选择辅屏预览，弹出辅屏预览窗口如图 19-3 所示。

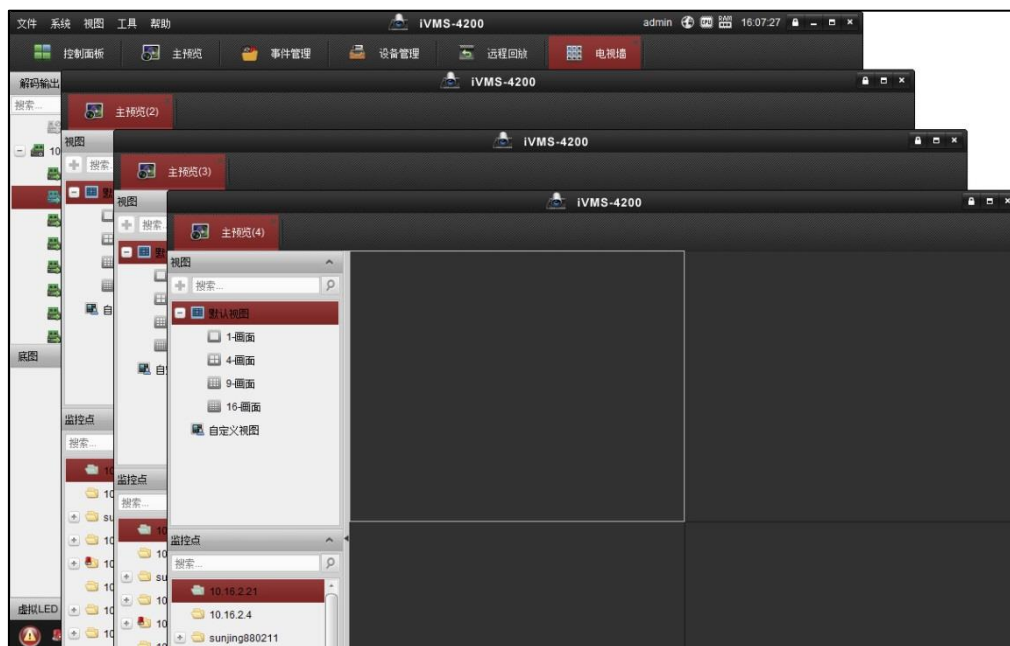


图19-3 辅屏预览窗口

然后直接拖动一个预览模块到其他显示屏上显示，即实现辅屏预览。最多支持同时打开 3 个辅屏预览窗口。



## 19.3 布防控制

可在此对设备进行布撤防。布防后，客户端可以接收到设备的报警信息。

步骤1. 在菜单栏中点击“工具” - “设备布防控制”进入设备布防控制窗口。



图19-4 设备布防控制窗口


步骤2. 勾选需要布防的设备，布防状态将变为, 或取消勾选需要撤防的设备，布防状态将变为.

#### 说明

- 萤石云账号下，添加设备后默认布防，删除设备后默认撤防。
- 萤石云账号登录后会默认布防所有账号下添加的设备，退出账号后会撤防账号下的所有设备。

## 19.4 智能统计

### 19.4.1 热度图

点击控制面板——操作与控制——编辑常用功能，勾选热度图添加热度图模块。添加完成后，在操作与控制中点击对应模块进入热度图界面。在左侧选择某一监控点，选择报表类型和开始时间，点击生成热度图，如图 19-5 所示。点击可以将数据以 CSV 文件的方式导出。

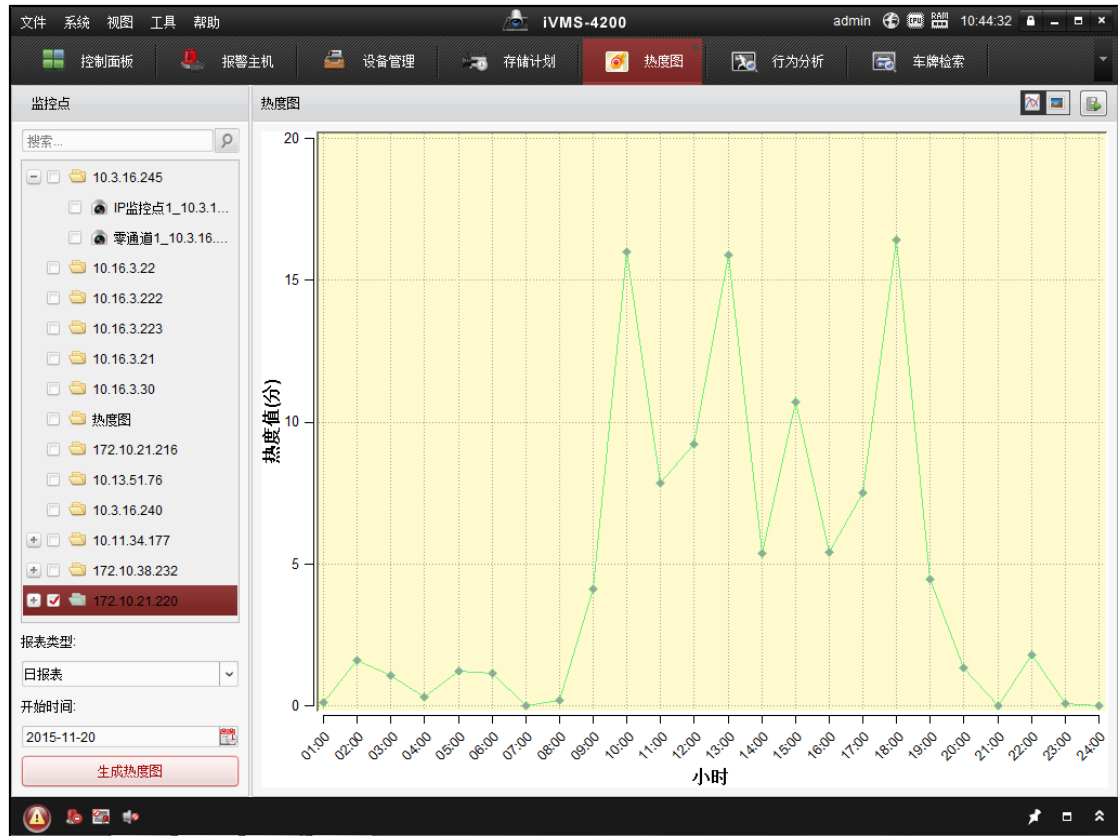



图19-5 热度图界面

点击  可以将热度图切换至图片显示，如图 19-6 所示，在空间密度图下方，有空间密度图例可供参考，更加直观显示不同区域的热度值。

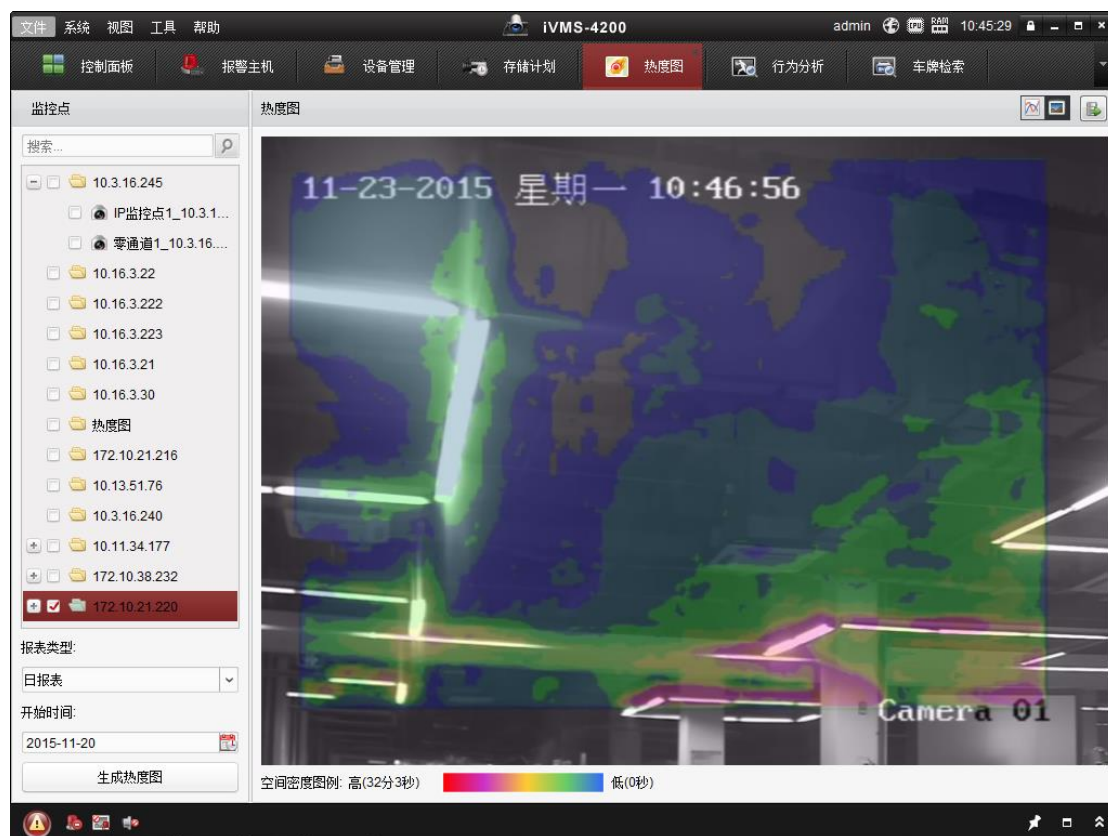




图19-6 热度图空间密度图

### 说明

- 此功能需要设备支持。
- 热度图的区域配置需要通过设备的智能配置库配置，在智能配置界面有详细的配置说明，本手册中不再赘述。
- 用于生成热度图的监控点必须单选。

## 19.4.2 客流量

点击控制面板——操作与控制——编辑常用功能，勾选客流量添加客流量模块。添加完成后，在操作与控制中点击对应模块进入客流量界面。在左侧选择一个监控点，选择报表类型和统计时间段，点击搜索生成数据图表。

点击进行折线图和柱状图的切换，点击将数据以 CSV 文件的方式导出，如图 19-7 所示。

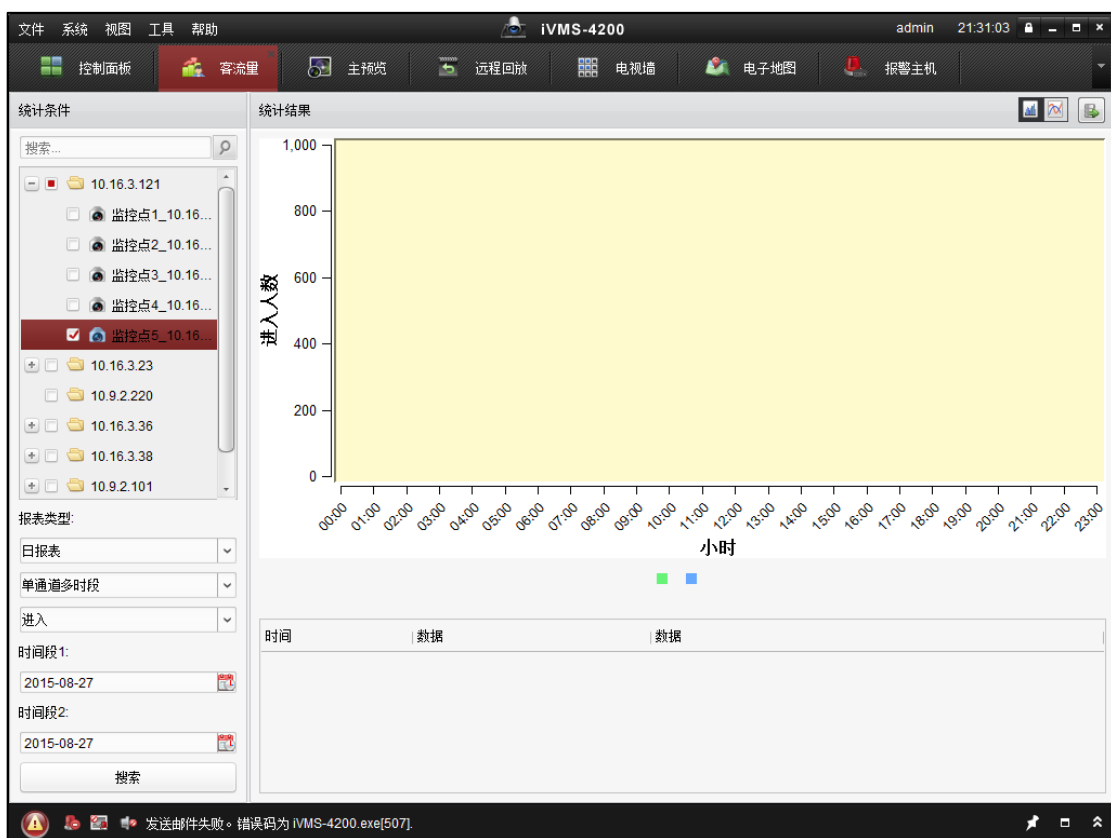




图19-7 客流量统计界面

### 说明

- 客流量的划线设置可以通过设备的远程配置库或智能配置库配置，智能配置界面有详细的配置说明，本手册中不再赘述。
- 数据导出报表列名称增加进入、离开、进入和离开修饰。
- 此功能需要专业客流量设备才支持。

## 19.4.3 过线计数

点击“控制面板→操作与控制→编辑常用功能”，勾选过线计数模块。添加后在操作与控制中点击进入过线计数界面。在左侧选择一个监控点，选择报表类型和统计时间段，点击搜索生成数据图表。

点击进行折线图和柱状图的切换，点击将数据以 CSV 文件的方式导出，如图 19-8 和图 19-9 所示。

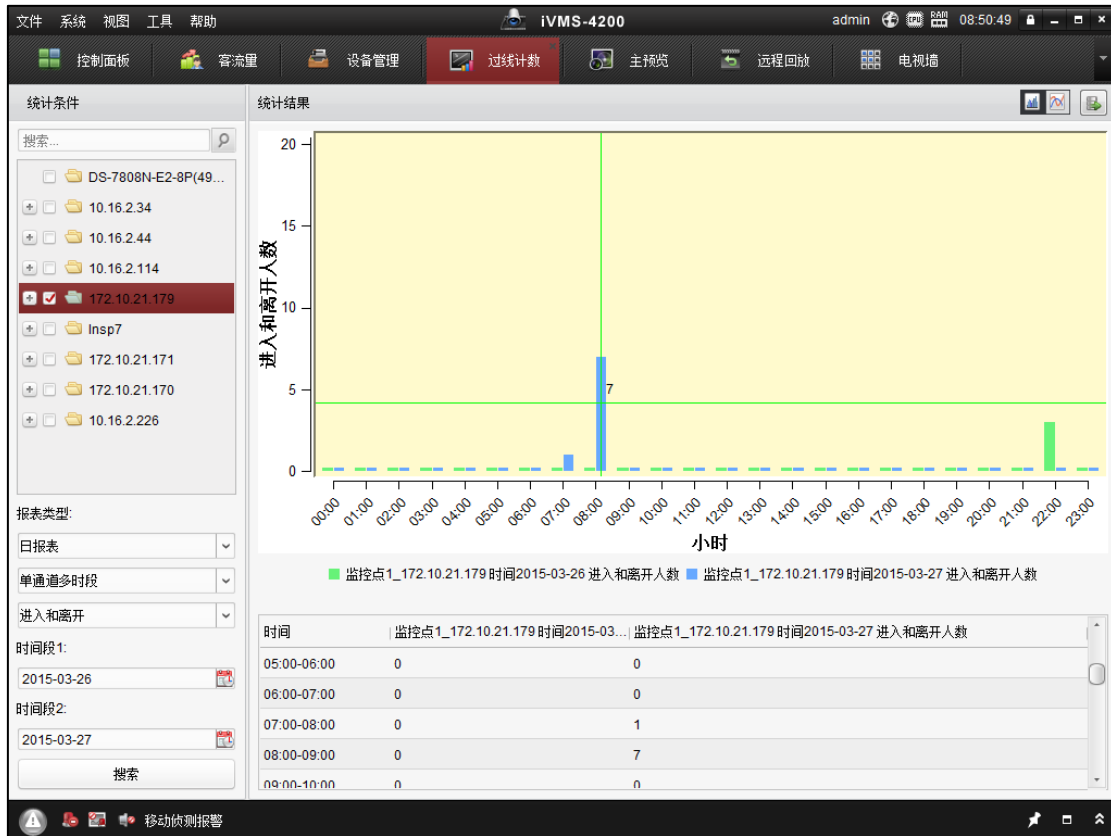


图19-8 过线计数柱状图界面

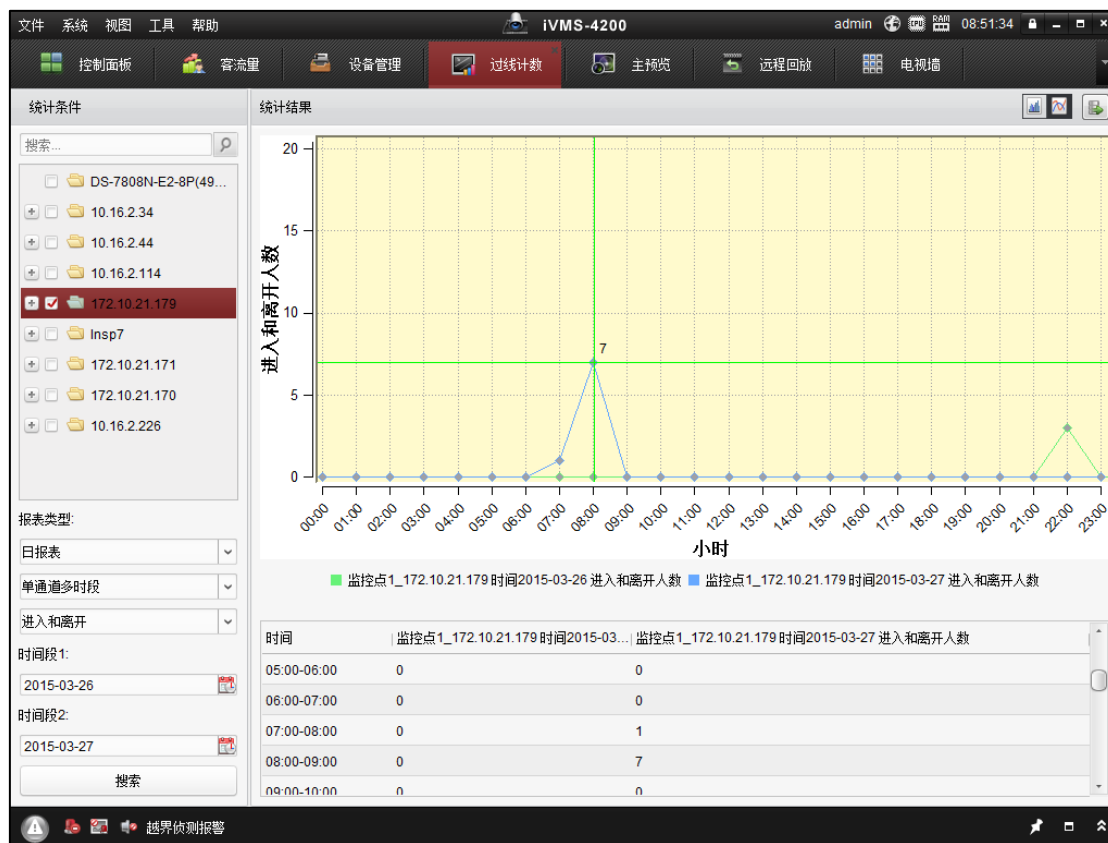


图19-9 过线计数折线图界面

### 说明

- 数据导出报表列名称增加进入、离开、进入和离开修饰。
- 此功能需要 Smart 客流量像机支持，以区分专业客流量设备，过线计数配置在远程配置库中实现。

## 19.4.4 道路监控

点击“控制面板→操作与控制→编辑常用功能”，勾选道路监控添加道路监控模块。添加完成后，在操作与控制中点击对应模块进入道路监控界面。左侧选择一个监控点，设置相应的搜索条件，点击搜索可以查看相应条件下的道路监控搜索结果，如图 19-10 所示。

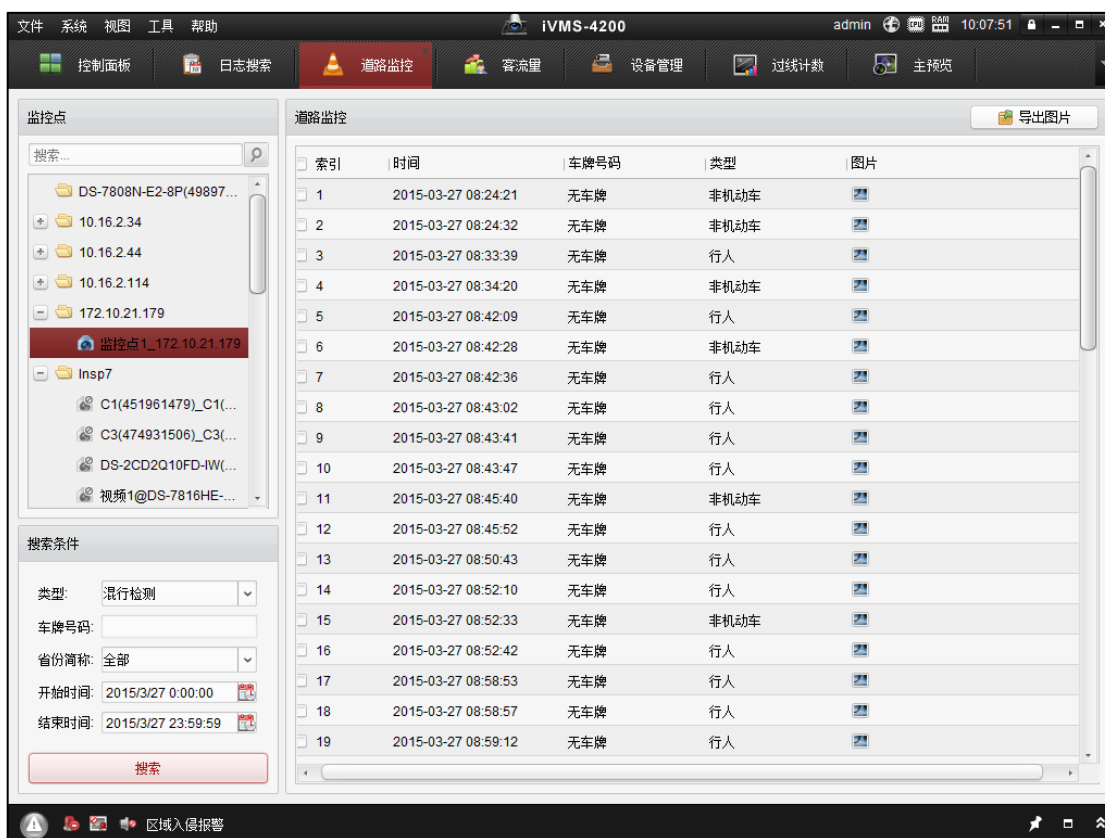


图19-10 道路监控搜索界面

选择某一搜索结果，点击 可以显示该搜索结果的抓图预览，如图 19-11 所示。



图19-11 道路监控图片预览界面

图片包含了监控点信息、设备信息、抓拍时间、检测类型及相关的信息，选中一条或多条搜索结果，点击“导出图片”可以将道路监控图片导出保存到电脑中。

支持道路监控的设备，可以在远程配置中，对道路监控进行规则配置，还可以对监控点参数、抓拍图片参数进行详细配置。具体的配置方法在设备的用户手册远程配置说明中都有详细的描述，本手册不再作赘述。

#### 说明

- 该功能需要设备支持，且添加设备时在设备类型中必须选择道路监控设备。若是智能道路监控设备，需要在智能配置库配置规则信息。
- 客户端软件支持接收混行检测报警，并会在报警栏显示出详细的细节包括车牌、车辆颜色、类型、场景等信息。
- 道路监控搜索类型包括车辆检测、混行检测、违章事件，不能多选。
- 车牌号码只能输入数字，且最大不能超过 5 位。
- 设备如关联存储服务器，先从存储服务器中搜索数据，如无数据返回，再从设备本地搜索；如未关联存储服务器，则直接从设备本地搜索数据。

## 19.4.5 人脸检索

人脸检索是基于人脸抓拍事件的图片检索，并可播放检索到图片前后 5 秒的录像。目前客户端支持按事件检索和按图片检索两种检索方式。

### 按以图搜图检索

支持按选择的图片检索人脸，支持以脸搜脸。检索结果可关联录像回放和图片导出。

步骤1 通过控制面板单击“人脸检索”。

步骤2 监控点列表选择需要进行人脸检索的监控点。

步骤3 勾选“按图片”，启用以图搜图。

#### 说明

客户端默认“按图片”方式检索。

步骤4 单击“选择图片”，上传并选中本地人脸图片。

步骤5 设置范围为 0~100 的相似度值。

步骤6 设置开始时间和结束时间。

步骤7 单击“搜索”，查询检索结果。

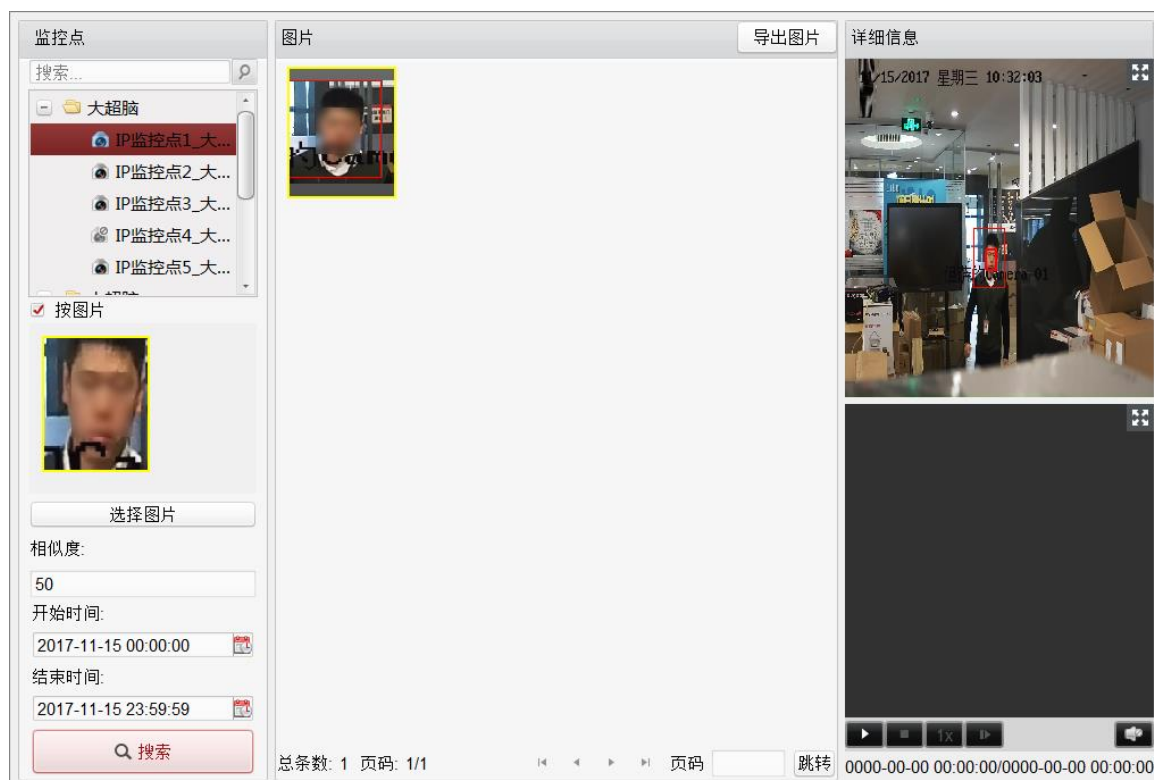




图19-12 以图搜图检索结果

步骤8 对检索结果可进行导出图片，二次检索，查看大图和查看录像等相关操作。

- 二次检索：选择检索结果中的图片，单击“”，可对该图片进行以图搜图方式的检索。
- 导出图片：单击“导出图片”，可导出单张或多张检索到的人脸图片。
- 查看大图：单击详细信息列表中的“”，可查看抓拍人脸时的全图。
- 查看录像：若监控点配置了录像计划，可查看人脸图片前后五秒的录像。

#### 说明

- 客户端只支持上传 jpg 格式，分辨率上限为 4096\*4080，且不超过 4M 的人脸图片。
- 录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。

## 按事件类型检索

支持按人脸比对事件检索人脸。检索结果可关联录像回放和图片导出。

步骤1 通过控制面板单击“人脸检索”。

步骤2 监控点列表选择需要进行人脸检索的监控点。

步骤3 取消勾选“按图片”后，选择事件类型。

- 全部：可搜索所有人脸抓拍图片。

- 人脸比对：可搜索相似度达到设定值即人脸比对成功时上传的抓拍图片和比对图片。

步骤4 设置开始时间和结束时间。

步骤5 单击“搜索”，查询检索结果。

选中“图片”栏内的任一图片，可在右侧“详细信息”栏内查看大图，以及当前画面的前后五秒视频。



图19-13 人脸比对检索结果

步骤6 对检索结果可进行导出图片，查看大图和查看录像等相关操作。

- 二次检索：选择检索结果中的图片，单击“🔍”，可对该图片进行以图搜图方式的检索。
- 导出图片：单击“导出图片”，可导出单张或多张检索到的人脸图片。
- 查看大图：单击详细信息列表中的“🖼️”，可查看抓拍人脸时的全图。
- 查看录像：若监控点配置了录像计划，可查看人脸图片前后五秒的录像。



- 客户端只支持上传 jpg 格式，分辨率上限为 4096\*4080，且不超过 4M 的人脸图片。
- 录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。

## 19.4.6 人体检索

人体检索是基于目标抓拍事件的图片检索，并可播放检索到图片前后 5 秒的录像。目前客户端支持按图片检索和按人员属性检索两种检索方式。

### 按图片检索

支持按选择的图片检索人体，支持对检索到的图片进行二次检索。检索结果可关联录像回放和图片导出。

步骤1 通过控制面板单击“人体检索”。

步骤2 监控点列表选择需要进行人体检索的监控点。

步骤3 勾选“按图片”，启用以图搜图。



客户端默认“按图片”方式检索。

步骤4 单击“选择图片”，上传并选中本地人体图片。

步骤5 设置范围为 0~100 的相似度值。

步骤6 设置开始时间和结束时间。

步骤7 单击“搜索”，查询检索结果。

图片列表显示检索结果。

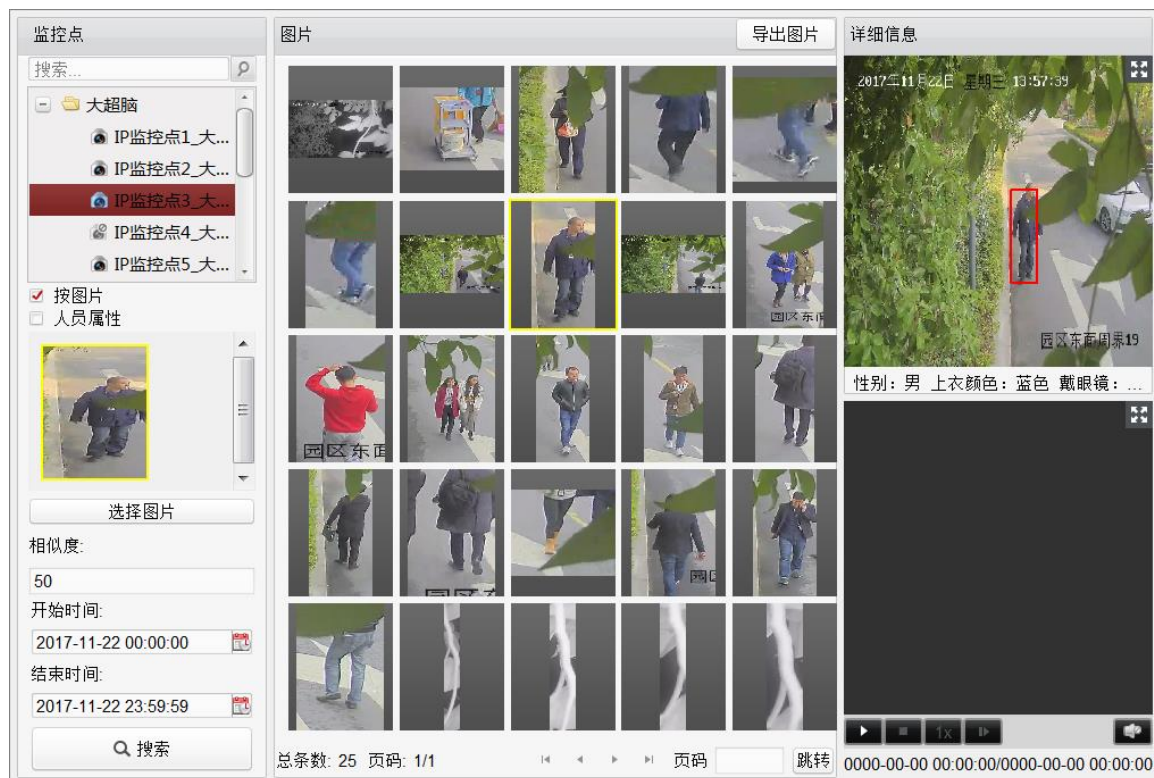




图19-14 以图搜图检索结果

步骤8 对检索结果可进行导出图片，二次检索，查看大图和查看录像等相关操作。

- 二次检索：选择检索结果中的图片，单击“”，可对该图片进行以图搜图方式的检索。
- 导出图片：单击“导出图片”，可导出单张或多张检索到的人体图片。
- 查看大图：单击详细信息列表中的“”，可查看抓拍人体时的全图。
- 查看录像：若监控点配置了录像计划，可查看人体图片前后五秒的录像。

#### 说明

- 客户端只支持上传 jpg 格式，分辨率上限为 4096\*4080，且不超过 4M 的人体图片。
- 图片名称最大支持 64 个字符。
- 录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。

## 按人员属性检索

支持按人员属性检索人体，如年龄段、性别、上衣颜色、戴眼镜、背包和骑车。检索结果可关联录像回放和图片导出。

步骤1 通过控制面板单击“人体检索”。

步骤2 监控点列表选择需要进行人体检索的监控点。

步骤3 勾选“按人员属性”，并通过下拉菜单选择属性参数。

步骤4 设置开始时间和结束时间。

步骤5 单击“搜索”，查询检索结果。

图片列表显示检索结果。

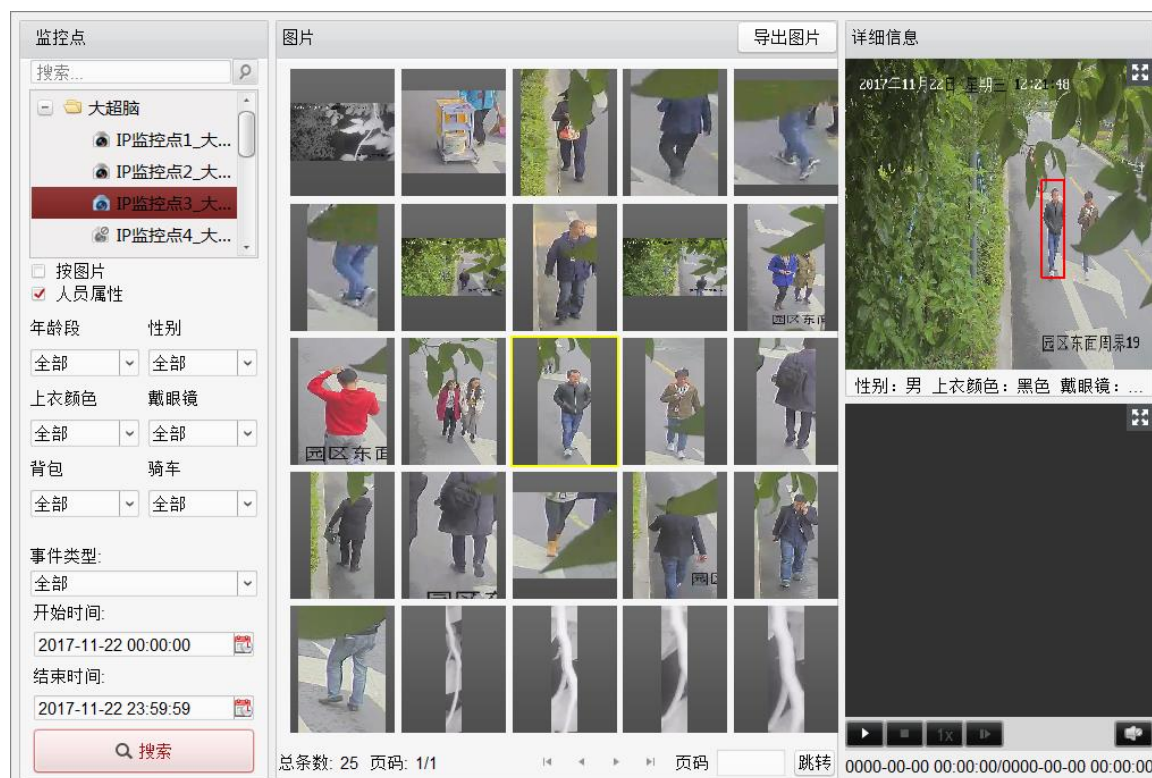


图19-15 按人员属性检索结果

步骤6 对检索结果可进行导出图片，二次检索，查看大图和查看录像等相关操作。

- 二次检索：选择检索结果中的图片，单击“🔍”，可对该图片进行以图搜图方式的检索。
- 导出图片：单击“导出图片”，可导出单张或多张检索到的人体图片。
- 查看大图：单击详细信息列表中的“🖼️”，可查看抓拍人体时的全图。
- 查看录像：若监控点配置了录像计划，可查看人体图片前后五秒的录像。

### 说明

- 客户端只支持上传 jpg 格式，分辨率上限为 4096\*4080，且不超过 4M 的人体图片。
- 图片名称最大支持 64 个字符。
- 录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。

## 19.4.7 车辆检索

车辆检索是基于车辆抓拍的图片检索，支持按车辆属性，如车辆品牌，车身颜色，车辆类型和车牌号进行检索。

步骤1 通过控制面板单击“车辆检索”。

步骤2 监控点列表选择需要进行车辆检索的监控点。

步骤3 (可选) 勾选“车辆属性”，并设置车辆属性参数，如车辆品牌，车身颜色，车辆类型和车牌号。

### 说明

设置车辆属性后，可按设置属性过滤搜索结果。若未勾选“车辆属性”，客户端搜索全部车辆抓拍图片。

步骤4 设置开始时间和结束时间。

步骤5 单击“搜索”，查询检索结果。

图片列表显示检索结果。

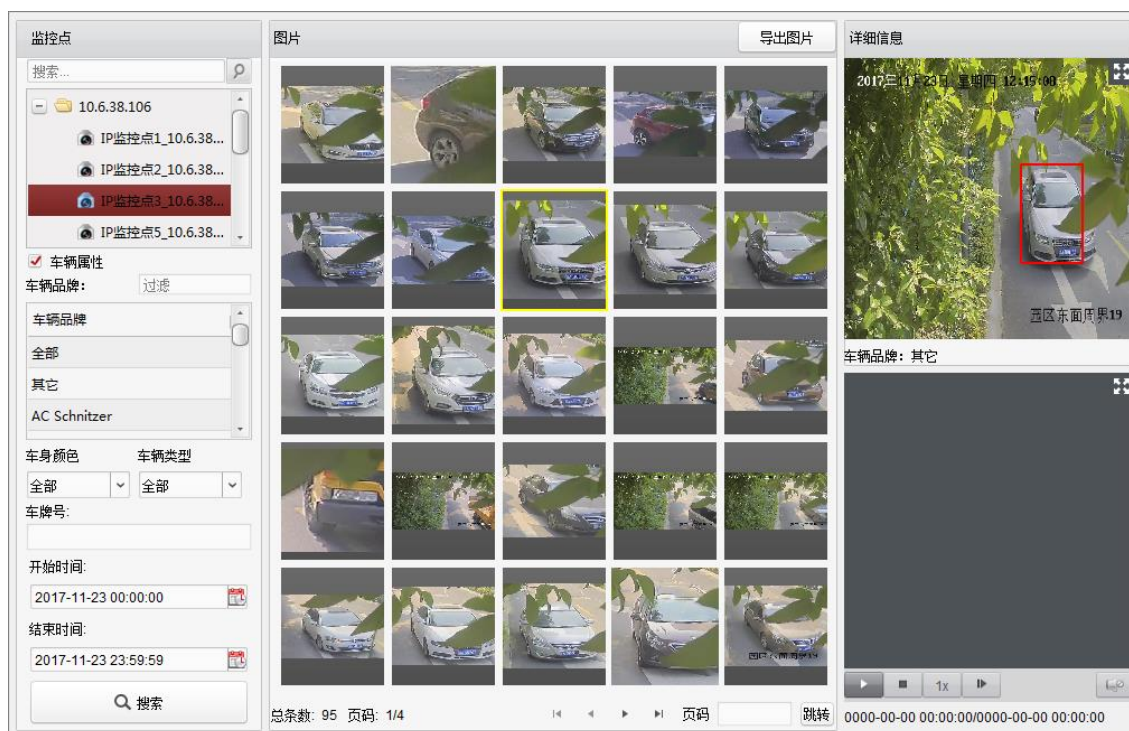




图19-16 车辆检索

步骤6 对检索结果可进行导出图片，二次检索，查看大图和查看录像等相关操作。

- 二次检索：选择检索结果中的图片，单击“”，可对该图片进行以图搜图方式的检索。
- 导出图片：单击“导出图片”，可导出单张或多张检索到的车辆图片。
- 查看大图：单击详细信息列表中的“”，可查看抓拍人体时的全图。
- 查看录像：若监控点配置了录像计划，可查看人体图片前后五秒的录像。

#### 说明

录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。

## 19.4.8 行为分析

点击“控制面板→操作与控制→编辑常用功能”，勾选行为分析添加行为分析模块。添加完成后，在操作与控制中点击对应模块进入行为分析界面，如图 19-17 所示。

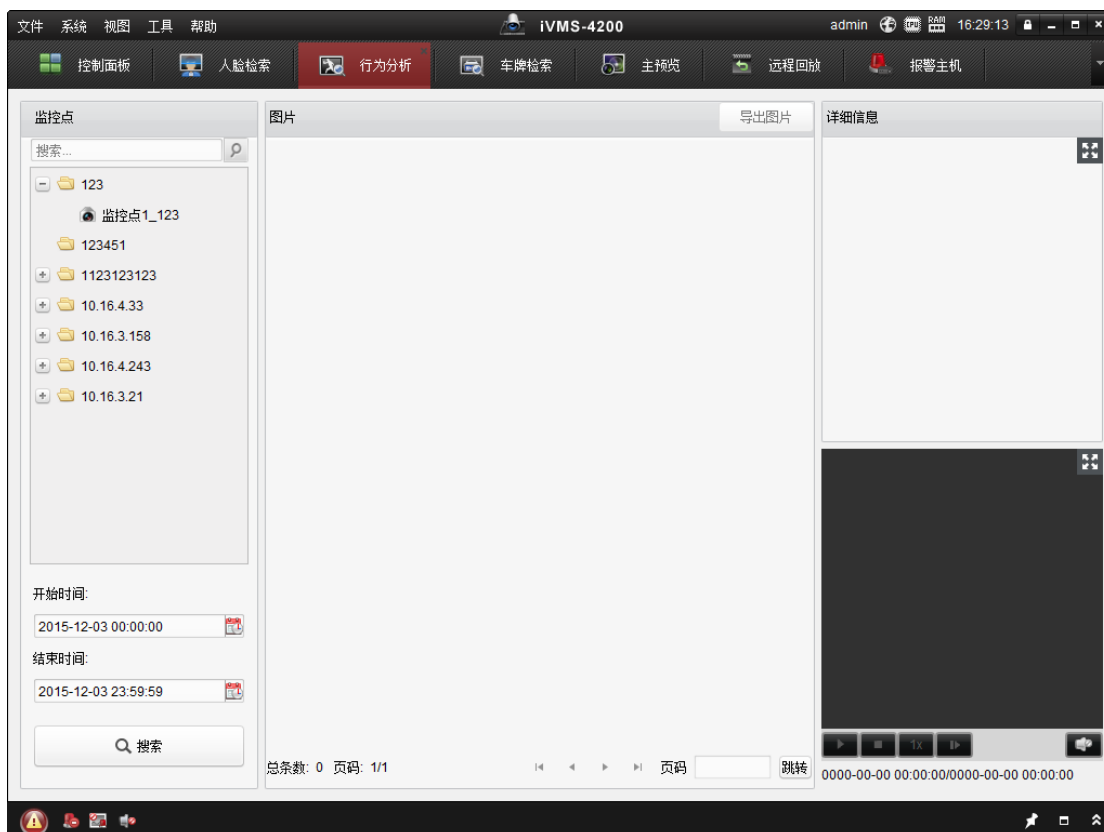


图19-17 行为分析界面

在左侧选择监控点设置开始、结束时间，点击搜索，即可搜索出对应时间段内监控点的行为分析抓拍图像，在图片窗口会按照时间的先后顺序依次排列搜索出的图片并支持图片导出至 PC 本地，也可以在详细窗口中放大预览原图。

### 说明

- 录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。
- 该功能需要后端设备支持。

## 19.4.9 车牌检索

点击“控制面板→操作与控制→编辑常用功能”，勾选车牌检索添加车牌检索模块。添加完成后，在操作与控制中点击对应模块进入车牌检索界面，如图 19-18 所示。

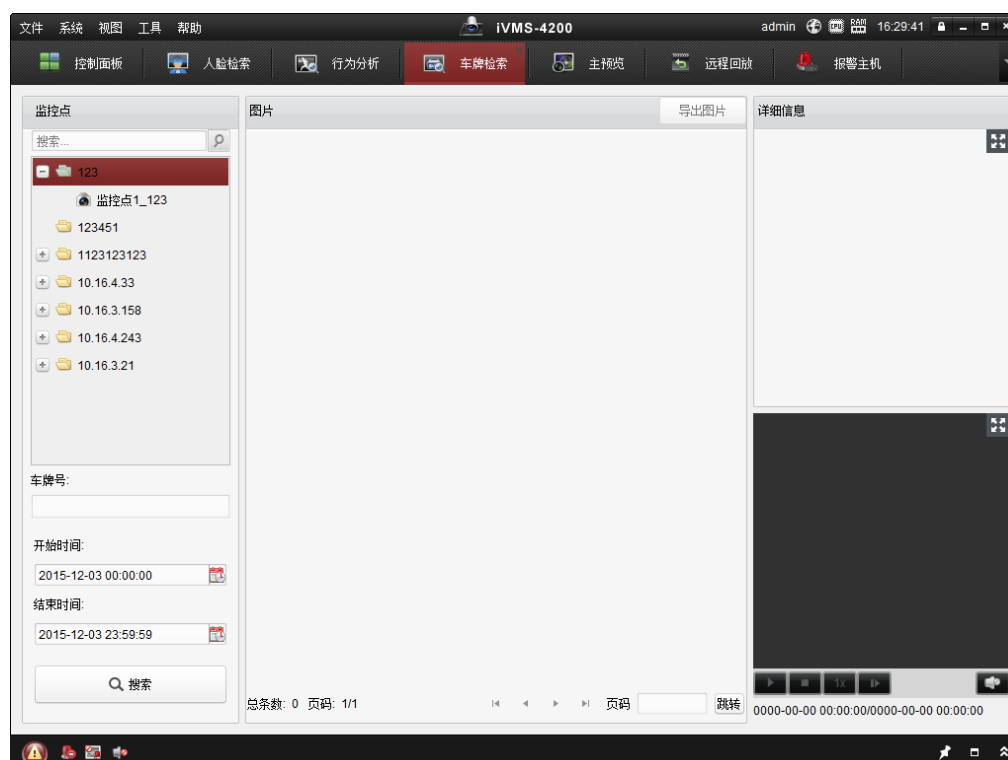


图19-18 车牌检索界面

在左侧选择监控点，输入车牌号并设置开始、结束时间，点击搜索，即可搜索出对应时间段内监控点的车牌抓拍图像，在图片窗口会按照相似度依次排列搜索出的图片并支持图片导出至 PC 本地，也可以在详细信息窗口中放大预览原图。

### 说明

- 车牌号最大支持 16 位，包含中文、英文和数字。
- 录像时间为图片抓拍时间的前后 5 秒，支持播放、暂停、单帧、倍数和音量控制。
- 该功能需要后端设备或 CVR 支持。

## 19.4.10 人脸抓拍

点击“控制面板→操作与控制→编辑常用功能”，勾选人脸抓拍添加人脸抓拍模块。添加完成后，在操作与控制中点击对应模块，进入人脸抓拍界面，如图 19-19 所示。

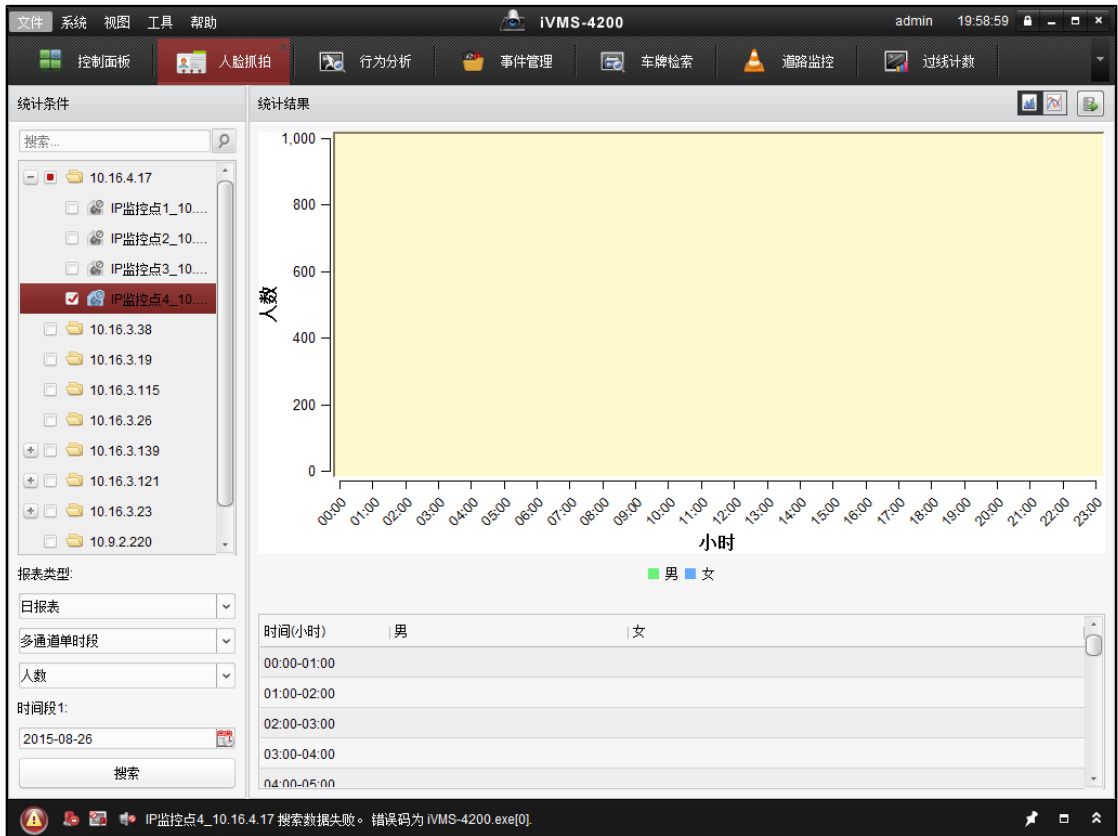




图19-19 人脸抓拍界面

在左侧选择一个或多个监控点,设置报表类型及时间段点击搜索生成数据图表,点击进行折线图和柱状图的切换,点击将数据以 CSV 文件的方式导出。

 说明

- 该功能仅支持 iDS-2CD6024FWD/F、iDS-2CD6124FWD/F，人脸抓拍规则可以通过远程配置中的智能配置进行修改。
- 人脸抓拍数据可以直接存储在设备本地 SDCard 或通过存储服务器配置附加信息存储。

资源	已使用	总资源
编码设备	1	256
解码器	0	16
流媒体服务器	0	16
门禁控制器	4	100
报警主机	0	256
门口机	1	256
室内机	0	1024
第三方编码设备	0	64
海康设备	10	2048
存储服务器	0	16
管理机	0	256
萤石云设备	0	256
分组	7	256
监控点	30	1024
报警输入	60	1024
防区	4	2048
门	6	1024
人员	0	10000
卡片	0	50000

图19-20 资源概览

## 第20章 常见问题解答

### 预览

**问题：**如何预览设备的实时图像？

**回答：**添加设备，具体操作请参考“2.5 设备添加”。



主预览中，拖拉监控点至播放子窗口中进行实时预览，具体操作请参考“3.1 预览”。

**问题：**实时预览提示失败？

**回答：**请确定设备是否在线，设备预览加回放是否达到网络访问上限（具体请咨询相关技术人员）。如需解决网络访问上限，可添加流媒体服务器，具体操作请参考“9.4 存储服务器报警弹图配置”。

在 4200 客户端软件中配置事件报警后，如果只是接收报警信息，并不能够直观反映现场的具体状况。4200 客户端支持报警弹图，在接收到报警信息后弹出独立于客户端的界面显示现场状况，相对手动操作更加迅速便捷。

**问题：**实时预览没有图像？

**回答：**主预览左侧分组列表监控点图标是否显示监控点在线 ，如果变成 ，表示监控点连接失败，可把监控点拖至播放窗口，界面下方的报警事件信息栏会有具体的连接失败原因提示。

- 如果提示“错误码为 1（用户名或密码错误。请检查后重新输入。）”，请检查设备管理中添加设备时所填写的用户名和密码是否被修改。
- 如果提示“错误码为 7（连接设备失败。设备不在线或网络原因引起的连接超时等。）”，请检查设备是否在线，能否 PING 通，如果确定设备在线，请检查设备管理中添加设备时所填写的地址、端口号是否被修改。
- 如果多画面预览提示“错误码为 23/91/404”，多为设备不支持子码流或由于子码流参数过高导致 NVR 取不到 IPC 的子码流。可以在客户端中强制主码流预览或将 IPC 的子码流参数降低重新接入至 NVR。
- 如果过流媒体预览提示“错误码为 SMS17”，多为启用了 Upnp 或映射端口内外不一致导致，局域网环境下关闭 Upnp 功能、外网环境下需保证映射的内外端口一致。

## 录像

**问题：**设备没有录像，回放搜索不到文件？

**回答：**请确定设备录像计划配置是否成功、完整，确定设备硬盘状态是否正常，具体操作请参考“4.1 录像配置”。软件以分组为单位，可分别配置各个监控点的三种录像模式（定时录像、移动侦测、报警录像）。

- 定时录像，配置监控点的录像计划为计划录像，具体操作请参考“4.1 录像配置”。
- 移动侦测，第一步配置录像计划为事件录像，第二步配置移动侦测参数（侦测区域，灵敏度，联动方式，触发录像通道），第三步配置布防时间，具体操作请参考“5.1 监控点事件”。
- 报警录像，第一步配置录像计划为事件录像，第二步配置报警输入参数（报警输入类型、名称，联动方式，触发录像通道），第三步配置布防时间，具体操作请参考“5.2 报警输入事件”。

**问题：**4200 客户端过流媒体下发 CVR 录像计划失败？

**回答：**4200 基线客户端不支持过流媒体下发 CVR 录像计划，如有需求需要通过定制实现。

**问题：**客户端内存泄露，运行一段时间后崩溃。

**回答：**可尝试修改配置文件中的 EnableNetandJoystickCheck 值为 false，观察问题是否有解决。

**问题：**客户端预览时提示错误码 91。

**回答：**客户端多画面预览，设备通道不支持子码流。请尝试关闭“自动改变码流类型”，并且自己选择码流类型进行预览。

**问题：**客户端预览花屏或预览卡顿。

**回答：**请先检查自己的显卡驱动，建议更新到最新的显卡驱动。

## 错误码释义

错误号	释义	备注
317	没有录像文件	设备用户无回放权限时，也提示该错误
1	用户名或密码错误	
2	用户权限不足	设备用户权限不足
4	通道号错误	多见于抓屏服务器预览
5	设备总的连接数达到最大	
7	设备连接失败	
23	设备不支持	
29	设备操作失败	
43	缓冲区太小	多见于设备添加且设备服务端口被某 web 服务占用
55	IP 地址不匹配	
56	MAC 地址不匹配	
91	通道不支持该操作	多见于子码流获取失败问题
96	设备没有注册到 DDNS 上	
153	用户被锁定	
250	设备未激活	
404	通道号错误或设备不支持子码流	多见于子码流获取失败或没有子码流问题
424	RTSP SETUP 接收数据错误	多见于客户端 DVS 外网添加预览，
800	设备发送带宽达到上限	
2		多为码流不是复合流导致
6		见于 H.265 在 64bit 操作系统回放黑屏时
3		多为客户端与流媒体之间连接问题
17		多为流媒体与设备之间取流问题

0207001071121



科技呵护未来

First Choice for Security Professionals



海康威视客户服务



海康威视官方网站

UD08191B

杭州海康威视数字技术股份有限公司  
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com  
服务热线: 400-700-5998